

東濃西部 消費生活相談のあれこれ

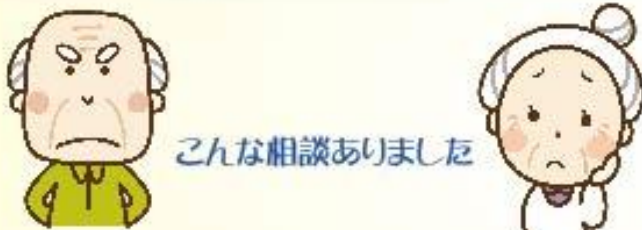
No.114

発行：東濃西部広域行政事務組合

ネット通販の広告

インターネット通販の広告には、「アフィリエイト広告」と言って、ブログなどに掲載されている広告から通販サイトに誘導し、その商品が売れると広告作成者に収入が入る、という仕組みのものがありません。中には、劇的な効果をうたう過激な表現や、「在庫切れ直前」や「次回入荷未定」などと購入をせかせか表現を用いる広告もあります。

インターネット通販をトラブルなく利用するためには、広告内容をすべて鵜呑みにするのではなく、冷静に判断することが大切です。広告による通販トラブルの場合、後で広告を見直そうとしても見つけられない場合が多いので、広告やホームページなどのスクリーンショットを残しておくようにしましょう。



4月から新生活をする娘に SNS の広告で見つけたブランドの鍋を買ってほしいと頼まれ、娘に聞いた URL からクレジットカード払いで購入手続きをした。2週間たったのに商品が届かない。調べるとブランドの偽サイトの URL だとわかった。

人気ブランド公式通販の偽サイトによる通販トラブルが急増中です。決済方法はクレジットカードのみの場合が多く、これはクレジットカード番号を搾取することが目的のフィッシングサイトです。トラブルにあったことがわかったら、不正利用を防ぐためにすぐにカード会社に電話をし、カード番号を変えるなどの対応を依頼しましょう。消費者庁のHPにて具体的な事例等が公表されていますので、詳しくはそちらをご覧ください。

3月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	17件
訪問販売	13件
訪問購入	0件
通信販売	40件
連鎖販売	1件
電話勧誘	11件
送り付け商法	0件
無店舗販売	0件
不明・無関係	8件

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。

例えば、架空請求はがき等

消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域事務組合 消費生活巡回相談事業