

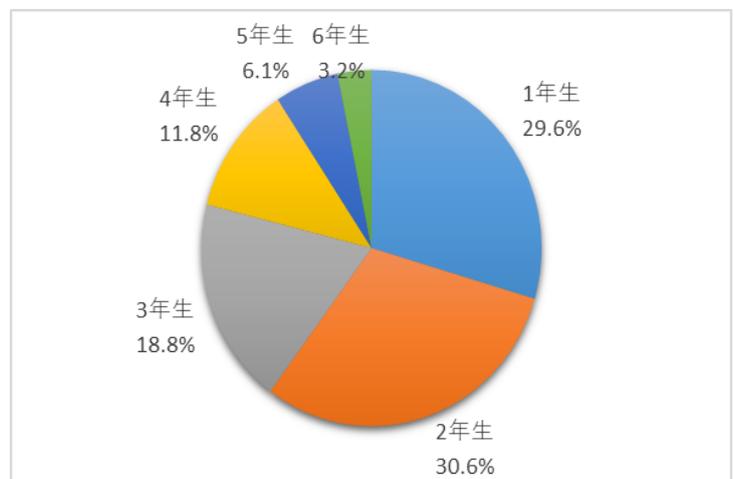
## たじっこクラブの運営に関するアンケート結果について

### 1. 回答概要

- (1) 対象者 たじっこクラブ（全 13 クラブ）の保護者  
（利用児童数 936 人（令和 7 年 1 月 20 日現在））
- (2) 実施時期 令和 7 年 1 月 27 日～令和 7 年 2 月 12 日
- (3) 実施方法 オンライン回答  
（保護者へ QR コード付きの依頼文書を配付し、本市が設定したウェブフォームにより回答）
- (4) 回答数 利用児童数 527 人 （保護者回答件数 427 件）
- (5) 回答率 56.3% ※本結果は利用児童数を基準に算出しております。  
（注）きょうだいでの利用があるため、保護者回答件数と一致しません。

### (6) 回答者属性（学年別）

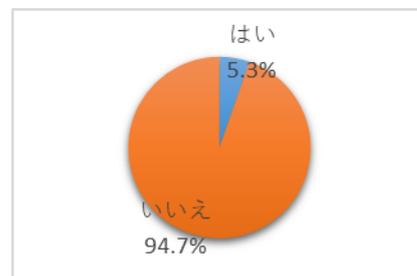
学年	回答人数	割合
1年生	156	29.6%
2年生	161	30.6%
3年生	99	18.8%
4年生	62	11.8%
5年生	32	6.1%
6年生	17	3.2%
合計	527	100.0%



### 2. 提出した学童の利用予定の内容と異なる対応（誤って帰宅させた等）をされたことはありますか？

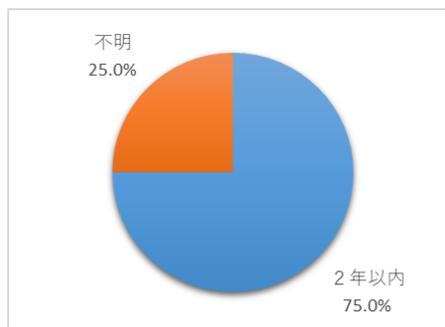
#### (1) 発生有無について

	回答人数	割合
はい	28	5.3%
いいえ	499	94.7%
合計	527	100.0%



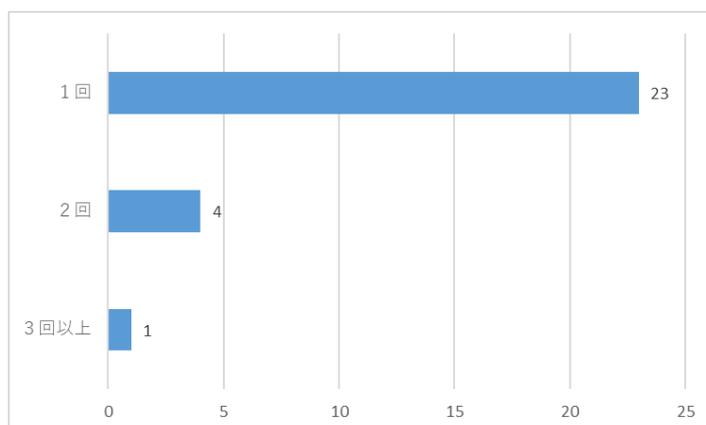
(2) 「はい」の方 ⇒ 発生時期

	回答人数	割合
2年以内	21	75.0%
不明	7	25.0%
合計	28	100.0%



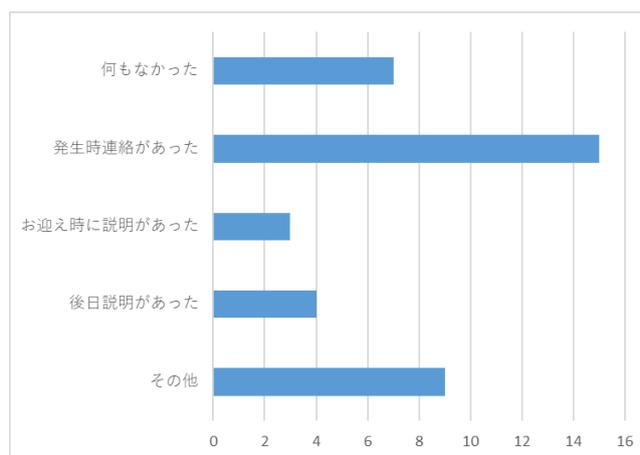
(3) 「はい」の方 ⇒ 発生回数

	回答人数	割合
1回	23	82.1%
2回	4	14.3%
3回以上	1	3.6%
合計	28	100.0%



(4) 「はい」の方 ⇒ 法人の対応状況 (複数回答有)

	回答人数	割合
何もなかった	7	18.4%
発生時連絡があった	15	39.5%
お迎え時に説明があった	3	7.9%
後日説明があった	4	10.5%
その他	9	23.7%
合計	38	100.0%



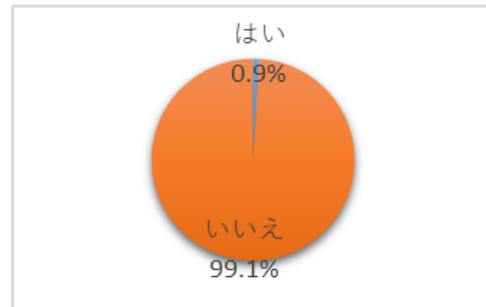
< 「その他」回答の具体的な内容 >

- ・こちらから連絡して発覚した。
- ・迎えに行き発覚した。
- ・学童には連絡を入れていない。
- ・子どもが帰宅してきたので、こちらから LINE で確認した際に説明があった。
- ・いつ連絡があったかは覚えていない。
- ・謝罪があった。

### 3. 誤ってアレルギー食品の提供があったことはありますか？

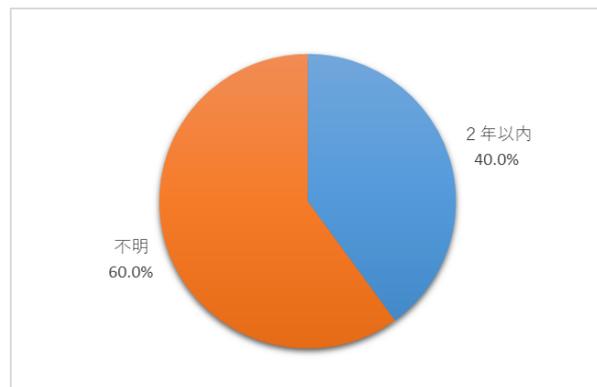
#### (1) 発生有無について

	回答人数	割合
はい	5	0.9%
いいえ	522	99.1%
合計	527	100.0%



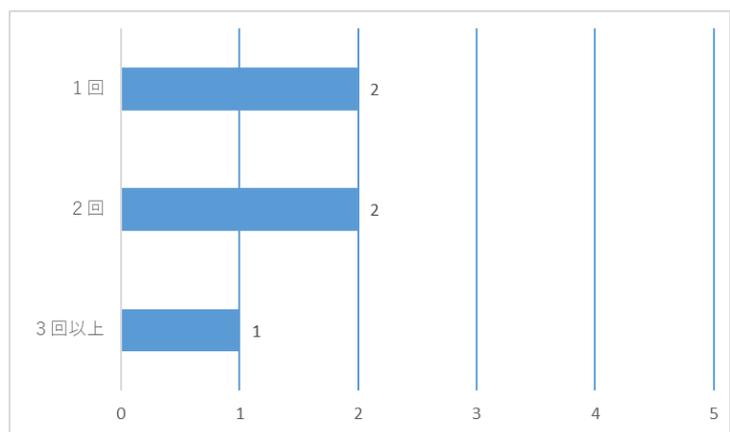
#### (2) 「はい」の方 ⇒ 発生時期

	回答人数	割合
2年以内	2	40.0%
不明	3	60.0%
合計	5	100.0%



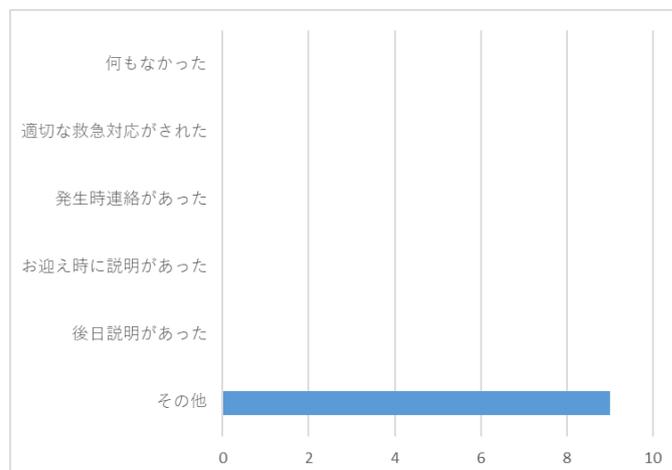
#### (3) 「はい」の方 ⇒ 発生回数

	回答人数	割合
1回	2	40.0%
2回	2	40.0%
3回以上	1	20.0%
合計	5	100.0%



(4) 「はい」の方 ⇒ 法人の対応状況（複数回答有）

	回答人数	割合
何もなかった	0	0.0%
適切な救急対応がされた	0	0.0%
発生時連絡があった	0	0.0%
お迎え時に説明があった	0	0.0%
後日説明があった	0	0.0%
その他	9	100.0%
合計	9	100.0%



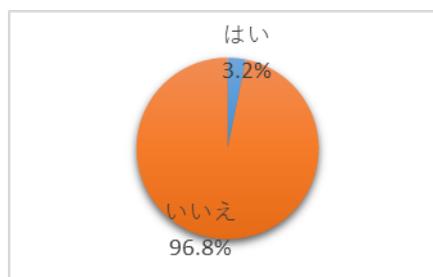
< 「その他」回答の具体的な内容 >

- ・ おやつを受け取り、帰宅後に連絡があった。
- ・ アレルギーのあるおやつを提供があったので、気をつけて下さいと学童へ連絡した。
- ・ 食べる前に本人が気づき交換してもらった。
- ・ 子どもが口にする前に保護者が先に気づき、学童へ連絡した。

4. その他に安心・安全を脅かされる事案と思われたことはありますか？

(1) 発生有無について

	回答人数	割合
はい	17	3.2%
いいえ	510	96.8%
合計	527	100.0%

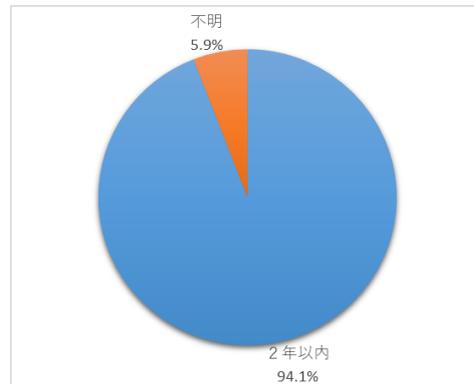


< 事案の具体的な内容 >

- ・ 学童利用中のケガに対する支援員の対応について（保護者への連絡遅れ、発生状況の説明不十分）
- ・ 他の利用児童からのいたづら、からかい、悪口に対する支援員の対応について
- ・ 利用児童同士のトラブル対応について
- ・ 自由遊びの対応について（危険な遊びでケガをした）
- ・ アルコールアレルギーの児童への対応について（おやつ時にアルコール消毒を使用）
- ・ 利用中児童の所在不明（敷地外無断外出）時の保護者への連絡の遅れについて
- ・ お迎え時の引き渡しについて（離婚した元配偶者への引き渡し）
- ・ おでかけ行事の保護者への連絡対応について（帰着遅延の周知の不備）
- ・ 運営法人に提出する個人情報の取り扱いについて（提出書類の紛失）

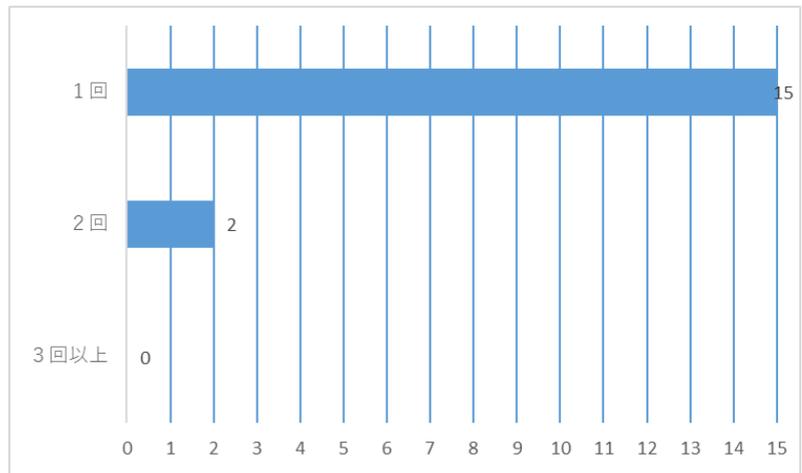
(2) 「はい」の方 ⇒ 発生時期

	回答人数	割合
2年以内	16	94.1%
不明	1	5.9%
合計	17	100.0%



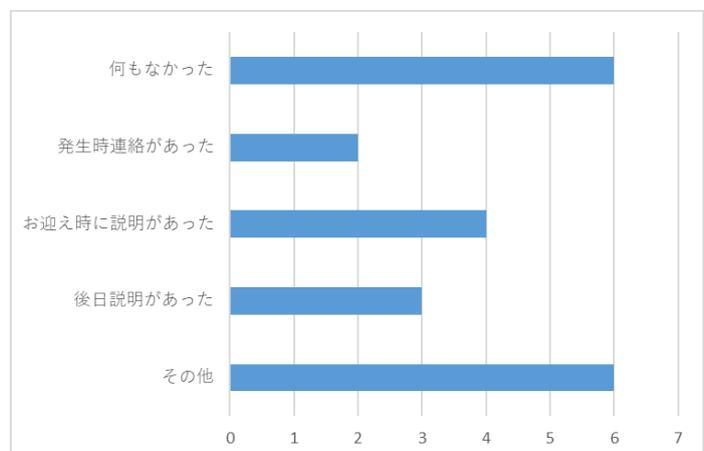
(3) 「はい」の方 ⇒ 発生回数

	回答人数	割合
1回	15	88.2%
2回	2	11.8%
3回以上	0	0.0%
合計	17	100.0%



(4) 「はい」の方 ⇒ 法人の対応状況 (複数回答有)

	回答人数	割合
何もなかった	6	28.6%
発生時連絡があった	2	9.5%
お迎え時に説明があった	4	19.0%
後日説明があった	3	14.3%
その他	6	28.6%
合計	21	100.0%



<「その他」回答の具体的な内容>

- ・説明はあったが、納得のいくものではなかった。
- ・気づいていないと思う。支援員には伝えていない。
- ・偶然おやつの時間に迎えに行った時に気づき、その場で指摘させていただいた。
- ・連絡は所在不明後比較的すぐであったが、1回目の連絡からしばらく経ってから未だ行方不明との連絡があり、報告に時間がかかり過ぎていた。
- ・返信がなかったため、不安になりこちらから連絡した。
- ・支援員が知らなかった。

5. 自由記述欄の意見等

【意見件数】118件

①支援員への感謝、お礼 39件

- ・子ども1人1人の性格まで見据えて関わってくださり、感謝しています。
- ・いつも学童の先生方が、楽しく過ごせるよう、温かく子どもを預かってくださるので、安心して預けることができ、子どもも学童で過ごす時間を楽しみにしています。
- ・学童があるおかげで仕事ができているので、いつもありがたいと感じています。
- ・いつも親切にしてくださり、安心して預けさせてもらっています。
- ・いつも子どものわがままに対応してくださり、とても感謝しています。
- ・むしろこちらが連絡を忘れてご迷惑をおかけしているのに、いつも必ず確認の連絡と快く対応していただいて感謝しております。
- ・毎日お世話になっており、本人も楽しく学童に行かせていただいております。

②クラブの対応に満足している 25件

- ・子どもを預けていて、不安に感じたことは一度もない。しっかりみてもらえていると思う。
- ・特に問題はない。沢山いる子どもたちの管理はすごく大変で責任のある仕事だと思うので、引き続きよろしく願います。
- ・お迎えの時も話しやすく安心している。
- ・過去に利用予定と子どもの勘違いで食い違いがあった時に電話で確認して頂いたことが何度かあったので、安心して預けている。
- ・いつも丁寧に対応してくれている。安心してお任せしている。
- ・上の子と合わせると10年近くお世話になっているが、今回のようなトラブルは全くない。
- ・こちらが利用変更の連絡を忘れていた際は、確認の電話をいただけるので助かる。

③今回の欠席誤認事案について 25件

- ・マニュアルがあっても履行されなければ安全は守ることはできないと思う。実効性のあるマニュアルへ刷新されることを願っている。

- ・アンケートを記入すればするほど信用がない事に改めて気が付いた。信頼回復に努めていただきたい。
- ・予定表と児童本人の話が違う場合は保護者に電話確認をとってほしい。
- ・今回の事案は通常業務を怠らなければ防げたことだと思う。安心して学童を利用できるよう徹底して頂き、情報共有を図っていただきたい。
- ・人数も多く、出欠の変更も頻繁にあり大変だと思うが、再度確認を徹底していただくと安心できる。
- ・学童の質の確保を願いたい。市も管理面で委託法人に任せきりではなく、支援員の労働環境はどうか、現場ばかり責めるのではなく、今後の方向性を見出してほしい。
- ・学童との連携も大切だと思うが、親子の情報共有がダブルチェックとして必要だと感じた。

#### ④アレルギー、おやつ・食事提供について 3件

- ・食物アレルギーがあるため、特別おやつや弁当購入の際は、必ず事前に連絡して内容を教えて欲しい
- ・長期休みのお弁当は大変助かっているが、特定の店舗について、店舗情報を調べても出て来ず、どのようなお弁当か分からず少し不安である。
- ・インフルエンザが流行しているという理由でおやつが持ち帰りとなったが、黙食で食べさせてもよいのではと感じた。

#### ⑤安心・安全を脅かされる事案、トラブルの対応について 7件

- ・1度目の事案発生時に話し合いをし、解決策を共に考えたが2度目が発生した。その際の対応を含めて支援員を信用できない。
- ・学童はマニュアル通りだったが、学童の欠席は学校の連絡帳で知らせることが学童に伝わっておらず、小学校側で誤って帰宅させられた事がある。小学校側も責任をもってほしい。
- ・誤って帰宅して小学校の先生が迎えに来て学童に行ったことがあった。本人が日にちを間違えたのが原因ではあるが、本人の言葉を信じて帰宅させてしまったことがあった。
- ・暑い日に水分補給ができないことがあった。多くの児童がいるため、多少のことは仕方ないと思うが、良い支援員が退職されてしまうので、雇用が続くように設置者として考えてほしい。
- ・今回と同様のトラブルが起きた際、支援員の謝罪の態度に誠意を感じない。もっと子ども預かるという責任感を持つべき。
- ・保護者への早期連絡がなされていない。子どもの身に危険の可能性が出るような対応は厳に慎んでほしい。
- ・欠席を前日に伝えていたが、当日来ていないと連絡が入ることがあった。

⑥出欠席の確認方法について 7件

- ・学校の帰宅時間が昼食後と分かれば次の月の出席用紙に記載してほしい。
- ・ロイロノートで学校への欠席連絡だけで学童も欠席になるようにならないかと思う。
- ・土曜保育の申請を提出したが、提出していないと言われた。
- ・出欠表を書くとき、自分の子の行を間違えそうだなと感じたので、一行ごとに色をいれるなどすると見やすくなるかと思います。
- ・出欠表が細かくて見づらいのかもしれない。
- ・欠席の確認方法をメールならメールで統一してほしい。
- ・支援員に前日にメールや電話で連絡するようにしている。

⑦支援員の対応について 7件

- ・学童の先生がすぐ怒ると聞いている。もう少しやさしく見守ってほしい。
- ・一部の支援員の対応が良くないと感じる。
- ・お迎えの際、ドアを開けても気づいてくれない時があり、気づいてもらえるまで呼び続けることがある。
- ・子ども同士の喧嘩での支援員の対応の仕方
- ・お迎え時に別の児童の名前を言われることがある。どの子の親か確実に分からないのであれば、「お子さんのお名前を教えてください」などと確認した方が良いと思う。
- ・学童に苦手な子がいるようで、少し気にかけてくださるとありがたい。
- ・支援員の先生の話听不懂の子がいると感じることがある。必要に応じて人員の増員や保護者面談をするなどしてほしい。支援員の方の負担が減ると良いと思う。

⑧その他 3件

- ・活動費の内訳を教えてください。
- ・延長が悪用されないための策かもしれないが、お迎え遅延時の延長料金を見直してほしい。
- ・祝日で預かれるところがあると助かります。

⑨特になし 2件