

多治見市保健センターLINE公式アカウント運用方針

多治見市では、より一層の保健センター事業や健康づくりに関する広報活動の充実を図るため、スマートフォンやタブレットなどの携帯端末で利用が進んでいるLINE（無料通信アプリ）を広報媒体として活用し、情報発信を行います。

運用にあたっては、「多治見市職員ソーシャルメディア利用ガイドライン」に基づくとともに、安心して利用できるよう「多治見市保健センターLINE公式アカウント運用方針」を以下のとおり定めます。また、この運用方針は、多治見市保健センターLINE公式アカウントによりLINEを使用する全ての職員に適用します。

1 目的

プッシュ通知やタイムラインを活用し、多治見市の子どもから大人まで健康づくりに役立つ情報や各種事業・イベントの情報を発信するものとします。

2 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名称：多治見市保健センター
- (3) アカウントID：@811puwus
- (4) アカウントURL：<https://line.ee/m98Wfww>

3 アカウント運用管理者

多治見市保健センター所長

4 投稿者

運用管理者が指定した保健センターの職員

5 投稿時間

原則として市役所の開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分まで）において運用します。なお、必要により、当該時間帯以外にも投稿する場合があります。

6 投稿内容

- (1) 主に多治見市保健センターが主催または後援する事業・イベントに関する情報
- (2) 健康づくりに役立つ情報

上記の内容を中心に投稿します。（全ての事業・イベント情報を網羅するものではありません。）

トークへの投稿回数は、原則として週に1件程度にとどめ、ポップアップ通知など利用者への過度な負担にならないよう配慮します。

7 投稿に対する返信

本アカウントへいただいたコメント投稿等に対して、個別の返信は行いません。

自動応答（AI）による固定メッセージによる返信とします。

8 禁止行為

利用者は本サービスを利用するにあたり、以下に該当する又はその恐れのある行為を禁止します。利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合には、断りなく投

稿の削除や利用制限等を行うことがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する行為
- (2) 他社の人権を侵害する恐れのある行為
- (3) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するなど、個人のプライバシーに関わる行為
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの多治見市または第三者の知的財産権を侵害するおそれのある行為
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした行為
- (6) 多治見市保健センターを含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる行為
- (7) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある行為
- (8) わいせつな表現など、公の秩序または善良の風俗に反する行為
- (9) 有害なプログラム
- (10) 本アカウントの趣旨に反する行為
- (11) LINE株式会社が定めるLINE、LINE公式アカウント利用規約に違反する違反する内容
- (12) その他、運用上、他人に不利益を与えるなど、多治見市保健センターが不適切と判断したもの

9 著作権

- (1) 本アカウント内に掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、多治見市保健センターに帰属します。
- (2) 本アカウント内に掲載した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及びソーシャルメディアサービスの「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

10 個人情報の取り扱いについて

本アカウントを通じて多治見市保健センターが提供を受けた個人情報の管理について、個人情報の保護に関する法律及び多治見市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、本アカウントを通じて多治見市保健センターが提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報を言います。
- (2) 本アカウントを通じて多治見市保健センターが個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など、多治見市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、多治見市保健センターが厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に努め、利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

11 免責事項

- (1) 本アカウントへの投稿は最新の注意を払って行いますが、情報の正性、完全性、有

用性について保証するものではありません。

(2) 多治見市保健センターは、利用者または第三者が本アカウントから発信する情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。また、緊急を要するものや、回答の正確性・完全性を求める場合は、本アカウントではなく、多治見市保健センターへ直接お問い合わせください

(3) 多治見市保健センターは利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者が被った損害・損失について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(4) 多治見市保健センターは、多治見市保健センターLINE公式アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害・損失について、一切責任を負いません。

(5) 多治見市保健センターは、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(6) 多治見市保健センターは、必要に応じ発信した情報を変更または削除する場合があります。

(7) 本アカウントから発信した情報のリンク先ページが削除されていることがありますので、ご了承ください。

(8) 多治見市保健センターは、予告なく本運用方針や運用方法の見直し、または、本アカウントの運用を中止する場合があります。

(9) 多治見市保健センターLINE公式アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されています。LINE株式会社のシステム運用や機能、ソフトウェアの操作方法等の技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。

12 その他

(1) メンテナンス等で予告なくサービスの利用ができなくなることがあります。

(2) 利用者へのアンケート実施等、必要に応じて行うことがあります。

(3) この運用方針に定めがない事項については、運用管理者が運用担当者と協議の上、決定するものとします。

13 お問い合わせ

(1) 本アカウントの内容に関するお問い合わせ

多治見市保健センター

電話：0572-23-5960、FAX：0572-25-8866

メールアドレス：hosen@city.tajimi.lg.jp

(2) 本アカウントから投稿した個別のイベント内容に関するお問い合わせは、保健センターのそれぞれの事業・イベント担当者へお問い合わせください。

14 本運用方針は、令和2年6月1日から運用します。

LINEとは・・・

LINE（ライン）は、24時間、いつでも、どこでも、無料で好きなだけ通話やメールが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。

スマートフォンでインターネットを利用できる環境があれば、誰でも利用できます。