

令和4年度

# 多治見市職員研修計画



多治見市人事課

# 目 次

I	令和4年度研修概要	
	目指す職員像・研修方針	1
	1 一般研修（階層別研修）	1
	2 特別研修	1
	3 派遣研修・専門研修	1
	4 自己啓発	1
	5 職場研修	1
II	職員研修体系図	
	1 職員研修体系図	2
	2 各職位の基本的な職務に求められる能力・態度を高める階層別メニュー	4
III	研修内容	
	1 一般研修（階層別研修）	6
	（1）1年目職員研修	6
	（2）2年目職員研修	6
	（3）3年目職員研修	6
	（4）主任級研修	7
	（5）主査級研修	7
	（6）総括主査級研修	7
	（7）課長代理級研修	8
	（8）課長級研修	8
	（9）再任用職員研修	8
	2 特別研修	9
	（1）5S・おもてなし・生産性向上研修	9
	（2）規律訓練	9
	（3）メンタルヘルス研修	9
	（4）不当要求防止責任者講習	9
	（5）女性活躍推進研修	9
	（6）安全運転実技研修	10
	（7）分野別研修（内部講師等）	10
	（8）講演会・セミナー	10
	3 派遣研修・専門研修	10
	（1）部配分研修・視察	10
	（2）研修所等派遣研修	11
	（3）専門研修（市町村研修センター）	11
	（4）その他専門研修	12
	4 自己啓発	12
	（1）自主研究グループ活動	12
	（2）資格等取得	12
	（3）通信教育、eラーニングの案内	13

# I 令和4年度研修概要

## 目指す職員像

(第3次人財育成基本計画より)

<b>元気に情熱を持って、 挑戦していく職員</b>	<b>市民とともに考え、 行動する職員</b>	<b>互いに支えあい、 助け合う職員</b>
自らの役割や職責を果たすことはもちろん、常に問題・課題意識を持って仕事に向き合い、新しい提案や業務の改善・改革に挑戦していく職員を目指します。	市民が幸せを実感できる、いつまでも住み続けたい多治見を創るため、市民の中に入り地域の課題を見つけ、常に市民と連携協力して、まちづくりに取り組んでいく職員を目指します。	質の高い市民サービスを提供し、また、組織の目標達成に向けた取組のため、職員同士が一丸となって互いを気にかけて協力しあい、業務に取り組む職員を目指します。

## 研修方針

令和4年度研修計画では、これまで継続的に取り組んできた、それぞれの職位等に応じたきめ細やかな階層別研修や、業務知識の向上のための専門研修を実施し、更なる職員全体のレベルアップを図る。

また、市民満足度の向上や、効果的、効率的な市政運営の視点も不可欠であることから、5S・おもてなし・生産性向上に関する研修を引き続き重点的に実施するほか、社会全体のデジタル化や自治体DXといった新たな課題にも柔軟かつスピーディに対応できる職員育成を行うなど、上記に掲げる「目指す職員像」の実現に向け、多面的、重層的な研修を行い、市民の期待に応えられる職員の育成を図る。

なお、研修の実施にあたっては、新型コロナウイルス感染症に関する諸情勢を注視しながら、感染防止対策を取りつつ、できる限り行うものとする。ただし、状況によっては急遽中止や延期となることもあり得る。

## 〔各研修の概要〕

<b>1</b>	<b>一般研修（階層別研修）</b> 各階層昇格1年目の職員を対象とし、各階層の役割の意識付け、必要とされる資質について、内部講師及び民間企業研修への参加、市町村研修センター主催の研修等を受講することで、必要な知識・業務スキル等を修得する。
<b>2</b>	<b>特別研修</b> 多治見市として特に重点を置く分野（5S・おもてなし（接遇）・生産性向上（業務改善）・規律意識の向上・女性活躍等）への取組を強化するため、必要な知識・業務スキル等を修得する。
<b>3</b>	<b>派遣研修・専門研修</b> 先進的に取り組む自治体等の研究、専門的な知識を習得する機会及び情報交換・人脈を形成する機会として、自治大学校、市町村アカデミー等への派遣、他団体・民間企業での実務研修を通して、職務の遂行に関係する専門的な知識、技術等を習得する。
<b>4</b>	<b>自己啓発</b> 自主研究グループ活動助成、資格等取得助成等必要な助成を行うことにより、自己啓発意欲の高揚を図る。
<b>5</b>	<b>職場研修</b> 日常の執務を通じて、実務上の知識、技術、態度等の習得及び人間関係の活性化を図る。

## II 職員研修体系図

新規講座

職員研修

### 一般研修（階層別研修）

階層毎に職務に必要な基本的な知識を習得する。

#### 1年目職員研修

- 採用時研修・フォローアップ研修（内部講師）
- 新規採用職員研修・フォローアップ研修（市町村研修センター）
- ごみ収集研修（内部講師）
- 師弟合同研修（外部講師）
- 公文書作成講座（広域行政事務組合）
- 5S研修（民間企業）

#### 2年目職員研修

- 議会研修（内部講師）
- 若年労働者のための定着支援セミナー（外部講師）
- 規律意識向上研修（内部講師）

#### 3年目職員研修

- カイゼン道場（民間企業）
- おもてなし向上研修（外部講師）
- レジリエンス研修（市町村研修センター）

#### 主任・主査級研修

##### [主任級]

- 昇格1年目研修 3～5年目職員研修（市町村研修センター）
- 昇格3年目研修 仕事の効率アップ研修（市町村研修センター）

##### [主査級]

- 昇格1年目研修（中堅職員研修）（市町村研修センター）
- 昇格1年目研修 法制執務研修[基礎編]・[実務編]（広域行政事務組合）
- 昇格3年目研修 オーナーシップ研修（広域行政事務組合）

##### [共通]

- 師弟合同研修（外部講師）

#### 総括主査・課長代理級研修

##### [総括主査級]

- 昇格1年目研修 係長級職員研修（市町村研修センター）
- 昇格2年目研修 OJTの進め方研修（市町村研修センター）
- 昇格3年目研修 政策形成講座（市町村研修センター）
- 昇格6年目研修 ハードクレーム対応研修（市町村研修センター）

##### [課長代理級]

- 昇格1年目研修 課長補佐級職員研修（市町村研修センター）
- 昇格2年目研修 メンタルヘルス・ハラスメント防止講座（市町村研修センター）
- リーダーシップ研修（外部講師）【概ね4年毎に実施】
- プレゼンテーション研修（外部講師）グループリーダー対象

#### 課長級研修

- 新任課長研修（内部講師）
- 昇格1年目研修 課長級職員研修（市町村研修センター）
- 昇格1年目研修 人事評価者講座（市町村研修センター）
- 昇格2年目研修 事例で学ぶリスクマネジメント講座（市町村研修センター）
- 昇格2年目研修 議会答弁能力向上研修（市町村研修センター）
- DX推進研修（外部講師）

#### 再任用職員研修

- 再任用職員研修（広域行政事務組合）

### 特別研修

研修ニーズの多様化、高度化に対応した必要な知識の習得及び職員自らの自己研修意欲を喚起する。

#### 5S・おもてなし・生産性向上研修

- 5Sリーダー研修／おもてなしリーダー研修
- 接遇基礎研修（市町村研修センター）

#### 規律訓練（内部講師）※年1回全職員受講

- 救急救命講習参加者
- 水防訓練・防災訓練参加者

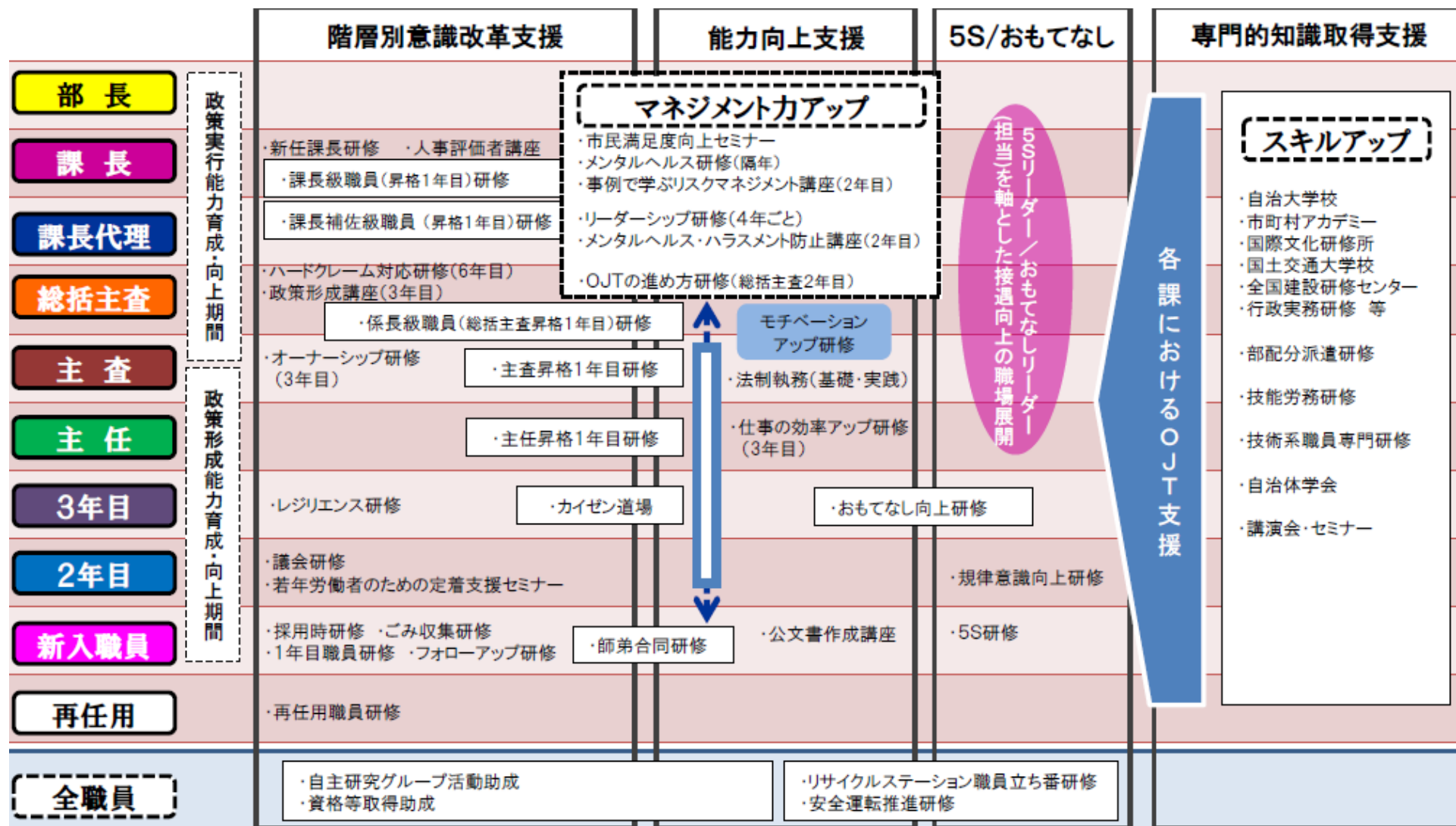
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>メンタルヘルス研修</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>●メンタルヘルス研修（管理職）（外部講師・共済組合）</li> <li>●メンタルヘルス（モチベーションアップ）研修（一般職）（外部講師）</li> <li>●メンタルヘルス研修（一般職）（共済組合）</li> </ul> </li> <li>- <u>市民満足度向上セミナー（部課長向け講演会）（外部講師）</u></li> <li>- <u>不当要求防止責任者講習（外部講師）【概ね3年毎に実施】</u></li> <li>- <u>女性活躍推進研修（市町村研修センター）</u></li> <li>- <u>安全運転実技研修（外部講師）</u></li> <li>- <u>分野別研修（内部講師等）</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>リサイクルステーション職員立ち番研修（環境課・人事課）／救急救命講習（救急指令課・人事課）／安全運転推進研修（講演会）（総務課）／育休職員等復帰支援研修／<b>DX推進研修（eラーニング）（情報課）</b>／情報セキュリティ研修（情報課）／契約・会計研修（財政課・会計課）／情報リテラシー研修（情報課）／広報研修（秘書広報課）／貴重植物保護・保全学習会（緑化公園課）</li> </ul> </li> <li>- <u>講演会（外部講師）</u></li> </ul>
<p><b>派遣研修・専門研修</b></p> <p>他の研修機関、講習会等への派遣や、自前での開催により、業務に関連する専門的な知識、技術等を習得する。</p>	<p><b>部配分研修・視察</b></p> <p>研修所等派遣研修（募集要項を作成し、周知・募集する）</p> <p>他団体、民間企業等での実務研修</p> <p>自治大学校、市町村アカデミー、国土交通大学校、全国建設研修センター、自治体学会派遣研修 等</p> <p><b>専門研修〔希望者〕（市町村研修センター）</b></p> <p>【基礎能力】民法基礎（財産法・家族法）講座／地方自治制度・地方公務員制度講座／行政法講座／個人情報保護と情報公開講座／公文書作成講座／プレゼンテーション能力向上講座／ワンペーパーで伝わる資料作成講座／説明力向上研修</p> <p>【自己管理能力】メンタルタフネス講座／個々を認め合うコミュニケーション講座／アサーティブコミュニケーション講座／事務ミス防止研修</p> <p>【地方分権対応能力・職場管理能力】条例の見方・つくり方基礎講座・実務講座／法制執務基礎講座（eラーニング）／基本法務コース（自治体法務検定）／政策法務講座／事業のスクラップ&amp;ビルド研修／<b>EBPM（データ分析・活用）研修</b>／住民対応能力向上講座／不当要求行為への対応講座／自治体職員のためのコンプライアンス研修</p> <p>【専門実務能力】行政実務講座（地方公会計）／複式簿記講座／契約事務の基礎講座／債権管理・回収の実務知識講座／地方公共団体の債権管理概要／徴収職員折衝力向上講座／面接試験技法研修／住民税の課税実務講座／褒め方・叱り方研修／災害対応実務講座／研修担当者研修／パソコン講座（ワード・エクセル・パワーポイント・アクセス）</p> <p>【特別研修】住民協働によるまちづくり研修／ワークショップ・ファシリテーション研修／保育士研修／グラフィックレコーディング研修／監査委員研修／議会議員セミナー／幹部セミナー 等</p> <p><b>その他専門研修</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●技術系職員専門研修（外部講師）</li> <li>●社会基盤メンテナンスエキスパート養成講座（岐阜大学）</li> </ul>
<p><b>自己啓発</b></p> <p>自主研修を行う職員に対し必要な助成を行うことにより、職員の自己啓発の高揚を図る。</p>	<p><b>自主研究グループ活動助成</b></p> <p><b>資格等取得助成</b></p> <p><b>通信教育、eラーニングの案内</b></p>
<p><b>職場研修</b></p> <p>日常の執務を通じて実務上の知識、技術、態度等の習得及び人間関係の活性化を図る。</p>	<p><b>目標管理制度による日常的な指導</b></p> <p><b>5Sリーダー、おもてなしリーダーを中心とした職場への展開</b></p> <p><b>視察、派遣研修内容の職場へのフィードバック</b></p>

各職位の基本的な職務に求められる能力・態度を高める階層別研修メニュー

職位	基本的な職務／役割（職責）	求められる能力・態度 （勤評シート裏面）	各職位に求められる能力・態度の向上に向けた集合研修メニュー （カッコ内数字は左欄関係）
主事	1 公務員としての自覚を持って行動する 2 担当業務を正確かつ迅速に処理する。 3 積極的に職務に取り組み、責任を持って最後までやり遂げる。 4 後輩職員への指導・育成力を高める。 5 自己啓発に積極的に取り組む。	① 企画・改善 ② 業務推進・処理 ③ 規律 ④ 市民対応 ⑤ 知識・技能 ⑥ 責任感 ⑦ 積極性・熱意 ⑧ 協調性	1 採用時研修・フォローアップ研修(③④⑤) 2 師弟合同研修(①②⑦⑧) 3 5S研修(③) 4 規律意識向上研修(③⑦⑧) 5 カイゼン道場(①②③⑦) 6 おもてなし向上研修(④⑥⑦)
主任			1 昇格1年目研修(⑤⑥⑦⑧) 2 仕事の効率アップ研修(①②③)
主査			1 昇格1年目研修(①②⑥) 2 法制執務研修[基礎編]・[実務編](⑤) 3 オーナーシップ研修(⑥⑦⑧)
総括主査	1 個別の事業計画及び実施計画の作成を補佐し、その達成に向けて <u>具体的な事務を実施</u> する。 2 分掌事務の個別的事項を把握し、当該事項に関し所属職員に対して事務処理上の <u>指揮監督及び指導助言</u> を行う。	① 政策形成 ② 業務推進・処理 ③ 指導・育成 ④ 折衝・調整 ⑤ 知識・技能 ⑥ 責任感・規律 ⑦ 積極性・熱意 ⑧ 協調性	1 昇格1年目研修(②③④⑤⑥⑦⑧) 2 OJTの進め方研修(③⑥⑦⑧) 3 政策形成講座(①②) 4 ハードクレーム対応研修(②④⑥⑦)
課長代理	1 個別の事業計画及び実施計画の作成を補佐し、その達成に向けて <u>具体的な事務を実施し、処理状況の管理</u> を行う。 2 分掌事務の個別的事項を把握し、所属職員に対して事務処理上の <u>指揮監督及び指導助言</u> を行う。 3 分掌事務について、 <u>必要な分析を行い、事務の効率的な処理</u> を図る。	① 政策形成 ② 管理・統率 ③ 経営観念 ④ 指導・育成 ⑤ 決断力 ⑥ 折衝・調整 ⑦ 知識・技能 ⑧ 責任感	1 昇格1年目研修(①②③④⑥⑦⑧) 2 メンタルヘルス・ハラスメント防止講座(③⑥⑧) 3 リーダーシップ研修(③⑥⑦⑧) 4 プレゼンテーション研修(④⑤⑦)
課長	1 上司が行う分掌事務の執行方針及び基本計画の作成を補佐し、 <u>処理方針を決定するとともに、これに基づく個別の事業計画及び実施計画を作成し、執行状況を管理</u> する。 2 分掌事務について、他の課との <u>調整</u> を行う。 3 <u>グループを編成し、グループリーダーを選任</u> する。 4 所属職員間の <u>コミュニケーションを活性化</u> するとともに、 <u>職員の能力開発</u> を行う。 5 所属職員が十分な力を発揮できるよう <u>職場環境を整える</u> 。 6 分掌事務について、 <u>事業の効果の評価</u> を行い、 <u>組織機能の向上</u> を図る。	① 政策形成 ② 管理・統率 ③ 経営観念 ④ 指導・育成 ⑤ 決断力 ⑥ 折衝・調整 ⑦ 知識・技能 ⑧ 責任感	1 昇格1年目研修(②③④⑤⑥⑧) 2 新任課長研修(内部)(①③⑦) 3 人事評価者講座(②④⑧) 4 事例で学ぶリスクマネジメント講座(②⑧) 5 市民満足度向上セミナー(①～⑧) 6 DX 推進研修(①③⑦)

行政組織規則第4条で掲げる基本的職務

# 体系図



### Ⅲ 研修内容

#### 1 一般研修（階層別研修）

##### (1) 1年目職員研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
採用時研修	全職種	地方公務員及び多治見市職員として、最低限必要な知識を習得する(市政の概要、公務員倫理、地方自治法、災害対応、体験研修等)。また、実務基礎(ファイリングシステム、目標管理制度、公用文書作成等)について学習し、日常業務をスムーズに進めることのできる能力を習得する。	4月1～5日、10月(予定) (合計4日間)	内部講師
フォローアップ研修	一般行政職			
新規採用職員研修	一般行政職・幼保	自治体職員としての役割・倫理・仕事の取り組み方・職場の人間関係・マナー・接遇を学ぶと共に、近隣市の新入職員との交流を深める。	4月20～21日(予定) (2日間)	市町村研修センター主催
新規採用職員フォローアップ研修		新規採用職員研修から半年の実務経験を積んだことを踏まえ、学んだ内容を再確認するとともに、更なる能力の向上を図る。	10月19日(予定) (1日研修)	
ごみ収集研修	一般行政職・幼保	多治見市の環境施策について、ごみ収集の実体験を通じて認識を深める。	5月下旬～6月上旬 (半日研修)	内部講師
師弟合同研修	一般行政職	新入職員、指導役の先輩職員が合同で研修を受講し、新入職員は多様なサポート体制の構築を、先輩職員は、指導者としての知識・能力を習得するとともに、職員同士の「絆」を深める。	6月、9月、11月	外部講師
公文書作成講座	一般行政職	行政職員として必要な文書作成能力(読みやすいこと・論理的な文章であること)の向上を目指す。	8月頃 (1日研修)	広域行政事務組合主催
5S研修	一般行政職・幼保	実際の現場を見学しながら、5Sの考え方・取り組み方法・躰の方法について学び、各職場で実践できる力を身につける。	7月頃 (半日研修)	民間企業(派遣研修)

##### (2) 2年目職員研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
議会研修	一般行政職	政策意思決定プロセスの最終段階である市議会の仕組みを理解すると共に、本会議・委員会を傍聴する。	9月議会(予定)	内部講師
若年労働者のための定着支援セミナー	一般行政職	仕事に対するモチベーションをコントロールできる考え方や手法を身につける。	12月頃 (半日研修)	外部講師
規律意識向上研修	一般行政職・幼保	災害発生時における初動、災害対応全般に備えるため、必要な知識と技術を習得する。	11月頃 (1日研修)	内部講師

##### (3) 3年目職員研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
カイゼン道場	一般行政職	身の回りの小さなことから、市全体にかかわる大きなことまで、自らがリーダーシップを発揮し、改善できる職員になるため、意識の向上を目指す。	10月上旬～11月中旬	民間企業(派遣研修)
おもてなし向上研修	一般行政職	住民満足度を高める応対力について学び理解し、ニーズの把握方法・わかりやすい説明の仕方の習得を目指す。	1月中旬	外部講師
レジリエンス(メンタル復元力)研修	一般行政職	ストレスと上手に付き合い、レジリエンス(精神的回復力)を身につけることで、感情のコントロールの仕方や自己効力感の高め方を学ぶ。	9月27～28日 (2日間)	市町村研修センター主催



#### (4) 主任級研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
昇格1年目研修(3～5年目職員研修)	全職種	組織でのコミュニケーション能力を身につけるとともに、事務処理能力の向上を図る。	10月26～27日(2日間)他	市町村研修センター主催
昇格3年目研修(仕事の効率アップ研修)	一般行政職	業務が増加傾向になる中、働き方を見直し、時間的な余裕を作ることで、事務処理能力や理論的思考能力の向上を図り、仕事と仕事以外の好循環を生み出す。	7月19日(1日研修)他	市町村研修センター主催

#### (5) 主査級研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
昇格1年目研修(中堅職員研修)	全職種	中堅職員としての役割を理解し、課題発見解決能力を習得する。また、OJTを活用した後輩職員の指導、育成能力の向上を図る。係長級職員へのステップアップを目指すうえで必要な役割を学ぶ。	9月1～2日(2日間)他	市町村研修センター主催
昇格1年目研修(法制執務研修【基礎】)	一般行政職	地域の課題解決に向けて憲法や上位法を読み解き、運用・制度化のために必要な基礎知識の習得を目指す。	7月頃(2日間)	広域行政事務組合主催
昇格1年目研修(法制執務研修【実務】)	一般行政職	変わりつつある自治体法務の動向及び条文構造の専門知識を習得し、条例・規則の立案能力向上を目指す。	8月頃(2日間)	広域行政事務組合主催
昇格3年目研修(オーナーシップ研修)	一般行政職	チーム全体の仕事や課題に「当事者意識」を持って関わっていくマインドを養成し、その為に必要なスキルを修得する。	9月頃(1日研修)	広域行政事務組合主催

#### (6) 総括主査級研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
昇格1年目研修(係長級職員研修)	全職種	地方分権時代に即した係長の役割を理解し、組織に必要なマネジメント能力・人財育成能力の向上を図る。	5月19～20日(2日間)他	市町村研修センター主催
昇格2年目研修(OJTの進め方研修)	全職種	部下育成に欠かせないOJTの進め方と指導育成方法を修得する。	9月13～14日(2日間)他	市町村研修センター主催
昇格3年目研修(政策形成講座)	一般行政職	政策形成の概念的・理論的な理解とそこから導かれる具体的な手法など政策形成のプロセスを学ぶ。	11月1～2日(2日間)他	市町村研修センター主催
昇格6年目研修(ハードクレーム対応研修)	一般行政職	クレームを重要な経営資源と考え、クレームへの対応能力を高めるとともに、クレームを今後活かす方法を学ぶ。	11月10日	市町村研修センター主催

### (7) 課長代理級研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
昇格1年目研修(課長補佐級職員研修)	全職種	職場の業務遂行能力を向上させ、組織の使命を現場レベルで達成できる職務執行体制の確立を図る。	5月26～27日 (2日間)他	市町村研修センター主催
昇格2年目研修(メンタルヘルス・ハラスメント防止講座)	全職種	管理・監督者として部下のストレスに敏感になる意識を身につけるとともに、予防、早期発見、早期対応について学び、組織内での指導者として適切な対応能力の向上を図る。また、職場におけるハラスメントを理解し、管理監督者としての自己を認識するとともにハラスメントをしない予防方法を習得する。	11月29～30日 (2日間)他	市町村研修センター主催
リーダーシップ研修(概ね4年毎に実施)	一般行政職、消防	リーダーシップを発揮するために必要な心構えとスキル、ノウハウを学ぶ。	— (R5年度以降実施)	外部講師
プレゼンテーション研修	一般行政職(グループリーダー)	市民にわかりやすく、又庁内には説得力のあるプレゼンテーション能力を身につける。(半日程度)	12月頃	外部講師

### (8) 課長級研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
新任課長研修	一般行政職、消防	組織経営に必要な基本的事項、政策、課題等について学習し、その成果を発表する。また、担当業務について総括的に説明する能力の向上を図る。 ※1月に自主研究テーマについての研究発表を実施する	7月～1月の間 毎月1回程度実施	内部講師
人事評価者講座	全職種(園長含む)	人財育成につなげるための人事評価の考え方を理解するとともに、評価者に求められるスキルを養う。また、人事評価能力、目標管理能力、面談能力を育成する。	6月1日 (1日研修)他	市町村研修センター主催
昇格1年目研修(課長級職員研修)	全職種	時代の変化をリードする課長の役割、行政経営戦略を学び、経営能力の育成を図る。	6月30～7月1日 (2日間)他	市町村研修センター主催
昇格2年目研修(事例で学ぶリスクマネジメント講座)	全職種	管理職として、職場での不祥事や事故の防止のために必要な基本知識を習得し、また、不測の事態(危機)が発生した際のマスコミ対応を含めた迅速な対応について、実践力のあるスキルとノウハウを習得する。	10月24日 (1日研修)他	市町村研修センター主催
昇格2年目研修(議会答弁能力向上研修)	全職種	議会との情報共有や説明責任を学び、議会との信頼関係構築を目的に議会答弁技法について学ぶ。	4月18日 (1日研修)他	市町村研修センター主催
DX推進研修	全職種	マインド醸成を目的とした集合研修	上半期	外部講師

### (9) 再任用職員研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
再任用職員研修	全職種	再任用職員の役割、コミュニケーションスキルについて研修を実施し、モラルの向上を図るとともに、ナレッジマネジメントの重要性を再認識し、培ってきた知識・経験の円滑な伝承を図る。	4月19日 (半日研修)	広域行政事務組合主催

## 2 特別研修

### (1) 5S・おもてなし研修・生産性向上研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
5Sリーダー研修／おもてなしリーダー研修	5Sリーダー／おもてなしリーダー	5S(整理、整頓、清掃、清潔、躰)・おもてなし(接遇)について、リーダーを中心にフロア単位の取り組みを強化する。5Sリーダー、おもてなしリーダーへの研修等を通じて、民間企業の先進的な取り組み事例や職場での推進方法を学び、各職場への展開を図る。	6月(予定)	外部講師／内部講師等
接遇基礎研修	窓口課、会計年度任用職員	自治体サービスの資質向上を目指し、住民が満足するCSへ展開するためのコミュニケーション技術と対人関係能力の向上を図る。	5月11日 (1日研修)他	市町村研修センター主催

※新規採用職員5S研修・おもてなし向上研修は、階層別研修に記載

### (2) 規律訓練

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
救急救命講習参加者の規律訓練	全職種	職員の規律意識の向上を図るため、救急救命講習受講者を対象に、規律訓練を全職員に実施する。	9月～10月	内部講師
水防訓練等参加者の規律訓練	水防訓練等に参加する職員	水防訓練等に参加する職員を対象とし、事前に規律訓練を行なうことにより、訓練当日の正確・迅速・安全な行動に備える。	6月	内部講師

### (3) メンタルヘルス研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
メンタルヘルス研修(隔年開催)	課長級職員(園長含む)	ストレスチェックの組織診断結果をフィードバックし現状を確認するとともに、部下のメンタルヘルス問題へのアプローチ法を学び、ハラスメントの防止、職場環境の改善につなげることを目的とする。	12月	外部講師
メンタルヘルス研修	新任課長	管理監督者としての知識、カウンセリング技法、メンタルヘルス不調者への対応例等を学ぶ。	8月	共済組合
メンタルヘルス(モチベーションアップ)研修	40代または主査～総括主査職員	職員のモチベーションアップに資する研修を実施する。実際に体を動かしながら、セルフケアの重要性を学び自己の精神衛生管理能力を高める研修を実施する。	11月	外部講師
メンタルヘルス研修	一般行政職	自治体職員のメンタルヘルスの特徴と対策、最新ストレス対処法、傾聴法の紹介及びボクササイズの体験を行う。	9月	共済組合

### (4) 不当要求防止責任者講習

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
不当要求防止責任者講習(概ね3年に1回講習を受講)	部課長	不当要求による被害を防止するために必要な法令や対応方法、対応する職員への指導教育等について学ぶ。	— (R5年度以降実施)	外部講師

### (5) 女性活躍推進研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
女性職員のためのステップアップ講座	女性職員	女性活躍推進の意義について理解し、自身の生き方やキャリア形成について再認識する機会とする。	11月30日	市町村研修センター主催

## (6) 安全運転実技研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
安全運転実技研修	全職種	常に安全運転を心がけるとともに、運転技術の向上を図るため、市内自動車学校において運転についての正しい知識と技術を習得する。	12月(予定)	外部講師

## (7) 分野別研修(内部講師等)

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
リサイクルステーション職員立ち番研修(環境課・人事課)	全職員	各ステーションの適切な運営状況の確認のため、また、市民とのコミュニケーション、意見聴取、情報収集等の機会のひとつとして実施する。 (H22年度から隔年で受講)	6月～9月	内部講師
救急救命講習(救急指令課・人事課)	全職員	けが人や傷病者への適切な応急手当を習得する。毎年全職員が年に1回受講する。	9月～10月のうち14回程度実施(半日研修)	内部講師(消防職員)
	会計年度任用職員	けが人や傷病者への適切な応急手当を習得する。概ね3年に1回受講する。(本庁舎・駅北庁舎等で実施)	未定	内部講師(消防職員)
安全運転推進研修(総務課)	全職員	安全運転についての意識を再認識する。	11月～12月(予定)	外部講師
育休職員等復帰支援研修	復帰職員(育休等)	スムーズな職場復帰を支援する。(文書管理システムの操作研修等)	必要の都度	内部講師
DX推進研修(eラーニング)(情報課)	情報化推進チーフ・グループリーダー	eラーニングによる知識習得型研修(DX全般、RPA、AI、データサイエンス、IT等)	通年	外部講師
分野別研修(各課)	全職員	業務遂行上必要な基本的、全庁横断的な事項について、分野毎に研修を実施する。 情報セキュリティ研修(情報課)／契約研修(財政課)／会計研修(会計課)／情報リテラシー研修(情報課)／広報研修(秘書広報課)／貴重植物保護・保全学習会(緑化公園課)等	通年	内部講師等

## (8) 講演会・セミナー

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
市民満足度向上セミナー	部課長	顧客満足度の向上に取り組む民間企業等の方を講師に迎え、幹部職員が率先して市民満足度の向上に努める意識を高める。	年2～3回	外部講師
講演会	全般	行政改革、市民参加、防災、男女共同参画等をテーマにした講演会を通じ、自治体を取り巻く課題、方向性等を認識し、業務へ反映させる。	通年	外部講師

## 3 派遣研修・専門研修

### (1) 部配分研修・視察

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
部配分研修・視察	全職員	業務を遂行する上で、各部の職員に必要な知識、技能等を習得するための先進地視察、セミナー、学会等へ派遣するために要する旅費(100,000円/年)、負担金(90,000円/年)等を各部等へ配分する。 ①企画部、②総務部、③福祉部、④市民健康部、⑤経済部、⑥都市計画部、⑦建設部、⑧環境文化部・水道部、⑨教育委員会・会計課、⑩議会事務局・監査委員事務局・消防	通年	

## (2) 研修所等派遣研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
研修所等派遣研修	全職員	<p>国、外郭団体等の研修機関、研修プログラムに参加し、必要な知識、技能等を習得するとともに、他自治体職員等との交流を深める。</p> <p>異動4年周期の中で、計画的に専門的知識・技能を取得できるよう、専門研修所を積極的に活用する。各部に当該参加枠を人事課から提示し、専門研修所に参加する職員を人選していただく。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自治大学校</li> <li>市町村アカデミー、JIAM(次の6部より、それぞれ1名を派遣する。①企画部、②総務部、③福祉部、④市民健康部、⑤経済部、⑥環境文化部)</li> <li>国土交通大学校、全国建設研修センター(都市計画部1名、建設部3名、水道部1名を派遣)</li> <li>自治体学会派遣研修 等</li> </ul>	通年	
他団体・民間企業での実務研修		専門的な知識を習得する機会及び他団体・民間企業との情報交換・人脈を形成する機会とする。	通年	

## (3) 専門研修(市町村研修センター)

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
専門研修	実務で必要とする職員	<p>基礎能力・自己管理能力・地方分権時代に対応する能力・職場管理能力・専門実務能力のアップを目的とした研修メニューを提供し、受講希望者を募る。(市町村研修センター)</p> <p>【基礎能力】民法基礎(財産法・家族法)講座/地方自治制度・地方公務員制度講座/行政法講座/個人情報保護と情報公開講座/公文書作成講座/プレゼンテーション能力向上講座/ワンペーパーで伝わる資料作成講座/説明力向上研修</p> <p>【自己管理能力】メンタルタフネス講座/個々を認め合うコミュニケーション講座/アサーティブコミュニケーション講座/事務ミス防止研修</p> <p>【地方分権対応能力・職場管理能力】条例の見方・作り方基礎講座・実務講座/法制執務基礎講座(eラーニング)/基本法務コース(自治体法務検定)/政策法務講座/事業のスクラップ&amp;ビルド研修/EBPM(データ分析・活用)研修/住民対応能力向上講座/不当要求行為への対応講座/自治体職員のためのコンプライアンス研修</p> <p>【専門実務能力】行政実務講座(地方公会計)/複式簿記講座/契約事務の基礎講座/債権管理・回収の実務知識講座/地方公共団体の債権管理概要/徴収職員折衝力向上講座/面接試験技法研修/住民税の課税実務講座/褒め方・叱り方研修/災害対応実務講座/研修担当者研修/パソコン講座(ワード・エクセル・パワーポイント・アクセス)</p> <p>【特別研修】住民協働によるまちづくり研修/ワークショップ・ファシリテーション研修/保育士研修/グラフィックレコーディング研修/監査委員研修/議会議員セミナー/幹部セミナー 等</p>	通年	市町村研修センター主催

#### (4) その他専門研修

研修名	対象者	目的・内容等	実施(予定)日	備考
技術系職員 専門研修	技術系職員	土木、建築等の業務遂行に役立つ知識、能力の向上を図るため、現地視察等を中心とした研修を実施する。	年2回程度	外部講師
社会基盤メン テナンスエキ スパート養成 講座	技術系職員	道路等の社会資本の維持管理に必要な知識を習得し、社会基盤メンテナンスエキスパートの取得を目指す。	下記①②のいずれかの期間 ①6/6-7/1 ②8/22-9/16	岐阜大学

#### 4 自己啓発

自主研修を行う職員に対し必要な助成を行うことにより、職員の自己啓発意識の高揚を図るとともに職務に必要な能力の習得を促進する。

##### (1) 自主研究グループ活動

職員を含む5人以上の自主的に結成されたグループで次に掲げる事項を研究する場合、グループの構成員(職員に限る。)1人につき、10,000円を奨励金として交付する。ただし、1グループ100,000円を限度とする。

- ア 異なる課の職員が参加して行う、又は職員が他の地方公共団体職員と共同で行う行政運営の改善又は行政上の特定の課題に関する事項
- イ 有識者又は市民など幅広い分野の人たちが参加するまちづくり政策に関する事項
- ウ 同一の資格又は専門知識を有する職員が参加して行う先進的又は他の地方公共団体の模範となる水準の課題に関する事項

##### (2) 資格等取得

次の表に掲げる対象資格等を取得した職員に対し助成金を交付する。

分類	対象資格等	助成率	限度額	助成金交付対象職員
運転等免許	大型自動車運転免許	2分の1	100,000円	消防吏員及び廃棄物処理センター技能労務職員
	準中型運転免許	2分の1	100,000円	建設部及び水道部の土木技術職員並びに廃棄物処理センター技能労務職員
	2級小型船舶操縦士免許	2分の1	100,000円	消防吏員
建設等	一級建築士	3分の2	100,000円	全職員
	二級建築士	2分の1	30,000円	全職員
	1級土木施工管理技士	2分の1	30,000円	全職員
	建築設備士	2分の1	30,000円	全職員
	岐阜県緑の博士(グリーンドクター)	2分の1	30,000円	全職員
電気	第三種電気主任技術者	3分の2	30,000円	全職員
	第二種電気工事士	2分の1	30,000円	全職員
産業	わな猟免許	3分の2	30,000円	産業観光課職員
福祉・保健	社会福祉士	2分の1	30,000円	全職員
	精神保健福祉士	2分の1	30,000円	全職員
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2分の1	30,000円	全職員
IT	情報処理技術者情報セキュリティマネジメント試験	2分の1	30,000円	全職員
	情報処理安全確保支援士	2分の1	30,000円	全職員

	マイクロソフトオフィススペシャリスト(エキスパートレベル)(ワード)	3分の1	30,000円	全職員
	マイクロソフトオフィススペシャリスト(エキスパートレベル)(エクセル)	3分の1	30,000円	全職員
語学	実用英語技能検定 準1級以上	3分の1	30,000円	全職員
	TOEIC700点以上	3分の1	30,000円	全職員
法務	自治体法務検定 基本法務編 ゴールド以上	3分の1	30,000円	全職員
	自治体法務検定 政策法務編 ゴールド以上	3分の1	30,000円	全職員

### (3) 通信教育、eラーニングの案内

職員のスキルアップを図るために、市町村アカデミー等の通信教育・eラーニング等を職員に周知するものとする。

多治見



令和4年度 多治見市職員研修計画

令和4年3月

多治見市企画部人事課