

新庁舎建設に関する市民アンケート調査

調査結果報告書

【速報版】

新庁舎に関する市民アンケート調査 調査概要

1. 調査目的

多治見市役所新庁舎に求められる機能や役割などについて、市民ニーズを把握し、調査結果を令和6年度に策定予定の「多治見市役所新庁舎建設基本計画」に係る基礎資料とすることを目的に、アンケート調査を実施した。

2. 実施方法

(1) 実施概要

調査地域	多治見市全域
調査対象	市内に居住する18歳以上の市民
標本数	5,000人
抽出方法	住民基本台帳による無作為抽出法
調査方法	郵送（Logoフォームを活用し、Webでの回答も可能とする）
調査期間	令和6年3月14日（水）～令和6年3月29日（金）／16日間

(2) 回収数

	配布数	郵送での回収数	Logoフォームでの回答数	合計
数量	5,000通	1,907通	400通	2,307通
回収率	—	38.1%	8.0%	46.1%

3. 集計結果

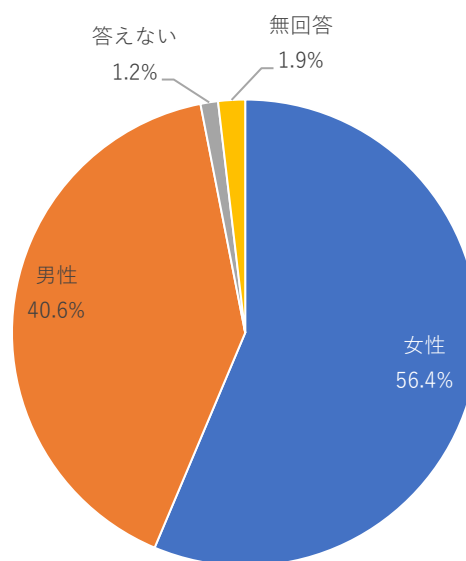
回答者属性

【問】あなたの性別、年齢、お住まい、職業についておたずねします。

該当する番号を **1つ選んで** ○印を付けてください。

(1) 性別

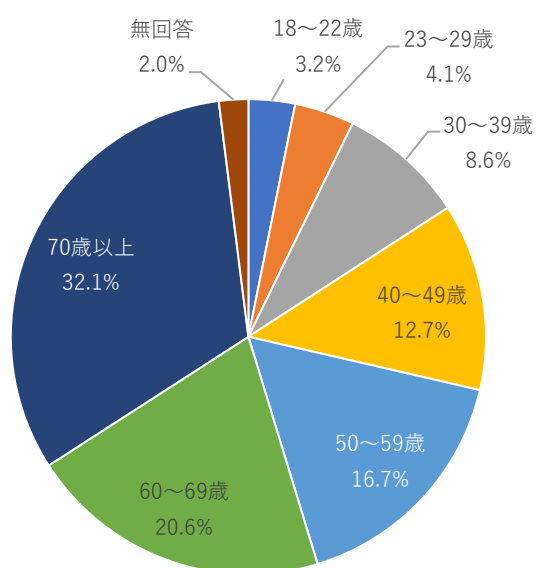
	回答数	回答者割合
女性	1300	56.4%
男性	936	40.6%
答えない	28	1.2%
無回答	43	1.9%
合計	2307	100.0%



N=2307

(2) 年齢

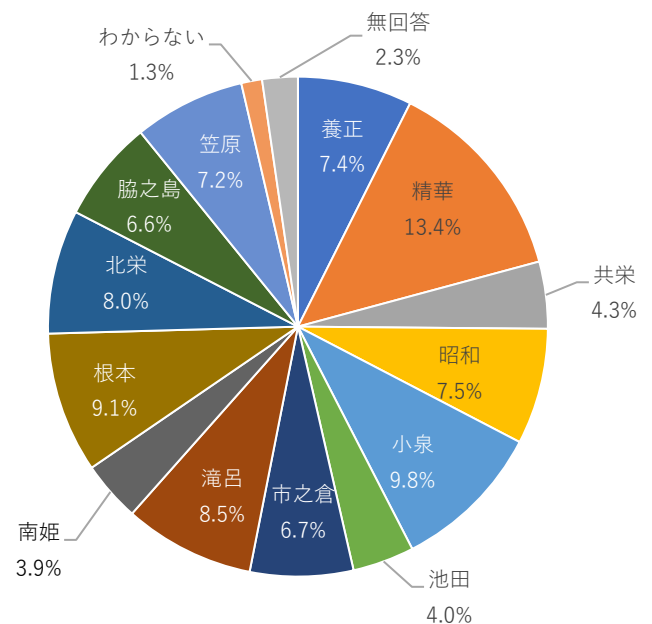
	回答数	回答者割合
18～22 歳	73	3.2%
23～29 歳	94	4.1%
30～39 歳	199	8.6%
40～49 歳	294	12.7%
50～59 歳	385	16.7%
60～69 歳	475	20.6%
70 歳以上	741	32.1%
無回答	46	2.0%
合計	2307	100.0%



N=2307

(3) お住まいの小学校区

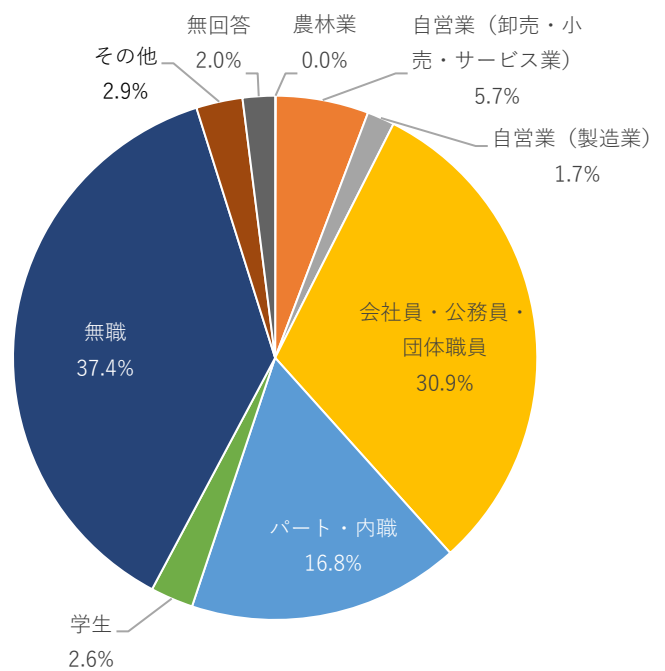
	回答数	回答者割合
養正	171	7.4%
精華	309	13.4%
共栄	100	4.3%
昭和	173	7.5%
小泉	226	9.8%
池田	92	4.0%
市之倉	154	6.7%
滝呂	195	8.5%
南姫	90	3.9%
根本	210	9.1%
北栄	185	8.0%
脇之島	152	6.6%
笠原	166	7.2%
わからない	31	1.3%
無回答	53	2.3%
合計	2307	100.0%



N=2307

(4) 職業

	回答数	回答者割合
農林業	1	0.0%
自営業 (卸売・小売・サービス業)	132	5.7%
自営業 (製造業)	39	1.7%
会社員・公務員・ 団体職員	713	30.9%
パート・内職	387	16.8%
学生	61	2.6%
無職	862	37.4%
その他	66	2.9%
無回答	46	2.0%
合計	2307	100.0%



N=2307

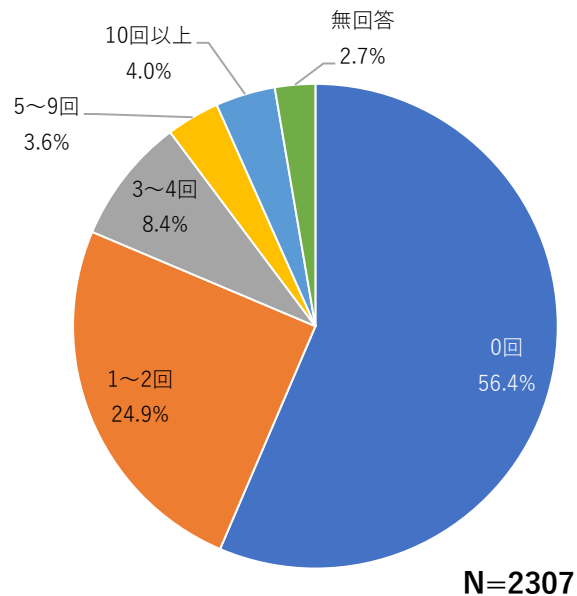
その他の回答 主婦/アルバイト など

1 あなたが市役所を訪れたときのことについておたずねします。

【問1】あなたは、過去1年間に何回、多治見市役所を訪れましたか。本庁舎と駅北庁舎についてそれぞれ、該当する番号を **1つ選んで** ○印を付けてください。

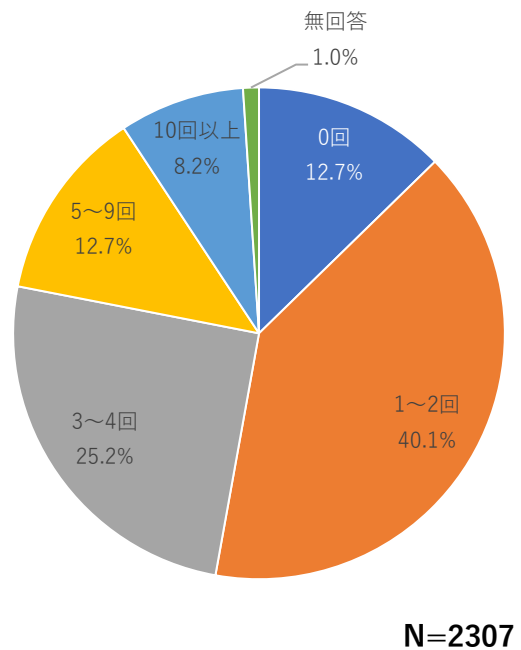
(1) 本庁舎（日ノ出町）を訪れた回数

本庁舎	回答数	回答者割合
0回	1302	56.4%
1～2回	575	24.9%
3～4回	194	8.4%
5～9回	82	3.6%
10回以上	92	4.0%
無回答	62	2.7%
合計	2307	100.0%



(2) 駅北庁舎（音羽町）を訪れた回数

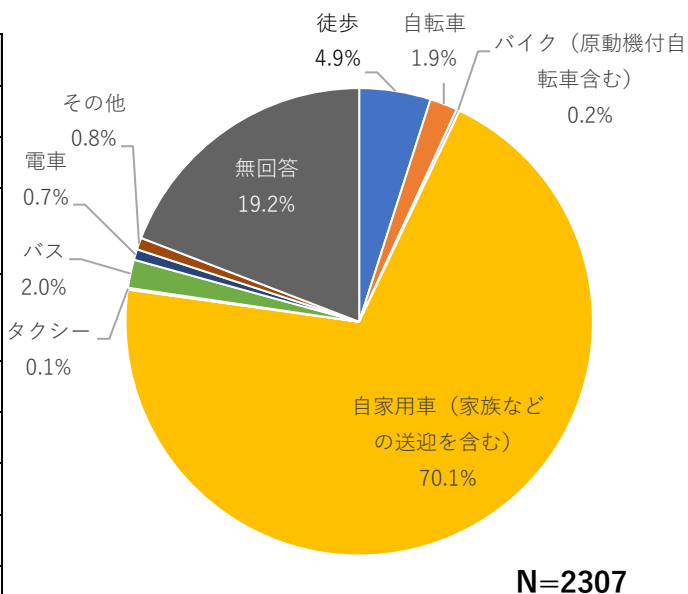
駅北庁舎	回答数	回答者割合
0回	293	12.7%
1～2回	926	40.1%
3～4回	582	25.2%
5～9回	292	12.7%
10回以上	190	8.2%
無回答	24	1.0%
合計	2307	100.0%



【問2】各庁舎への来庁手段は何ですか。番号を **1つ選んで** ○印を付けてください。

(1) 本庁舎への来庁手段

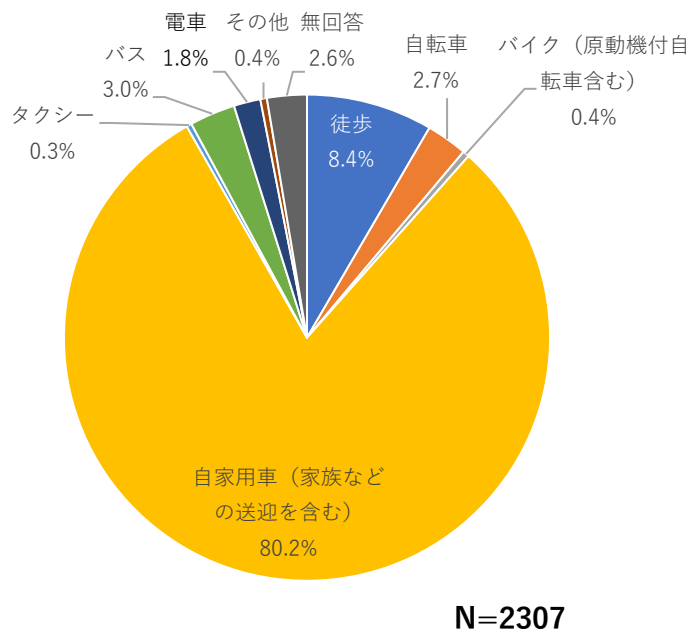
本庁舎	回答数	回答者割合
徒歩	114	4.9%
自転車	44	1.9%
バイク (原動機付自転車含む)	5	0.2%
自家用車 (家族などの送迎を含む)	1618	70.1%
タクシー	3	0.1%
バス	45	2.0%
電車	17	0.7%
その他	19	0.8%
無回答	442	19.2%
合計	2307	100.0%



その他の回答 車に乗ることが出来なくなればバス/娘の運転/社用車 など

(2) 駅北庁舎への来庁手段

駅北庁舎	回答数	回答者割合
徒歩	194	8.4%
自転車	63	2.7%
バイク (原動機付自転車含む)	10	0.4%
自家用車 (家族などの送迎を含む)	1850	80.2%
タクシー	8	0.3%
バス	70	3.0%
電車	41	1.8%
その他	10	0.4%
無回答	61	2.6%
合計	2307	100.0%

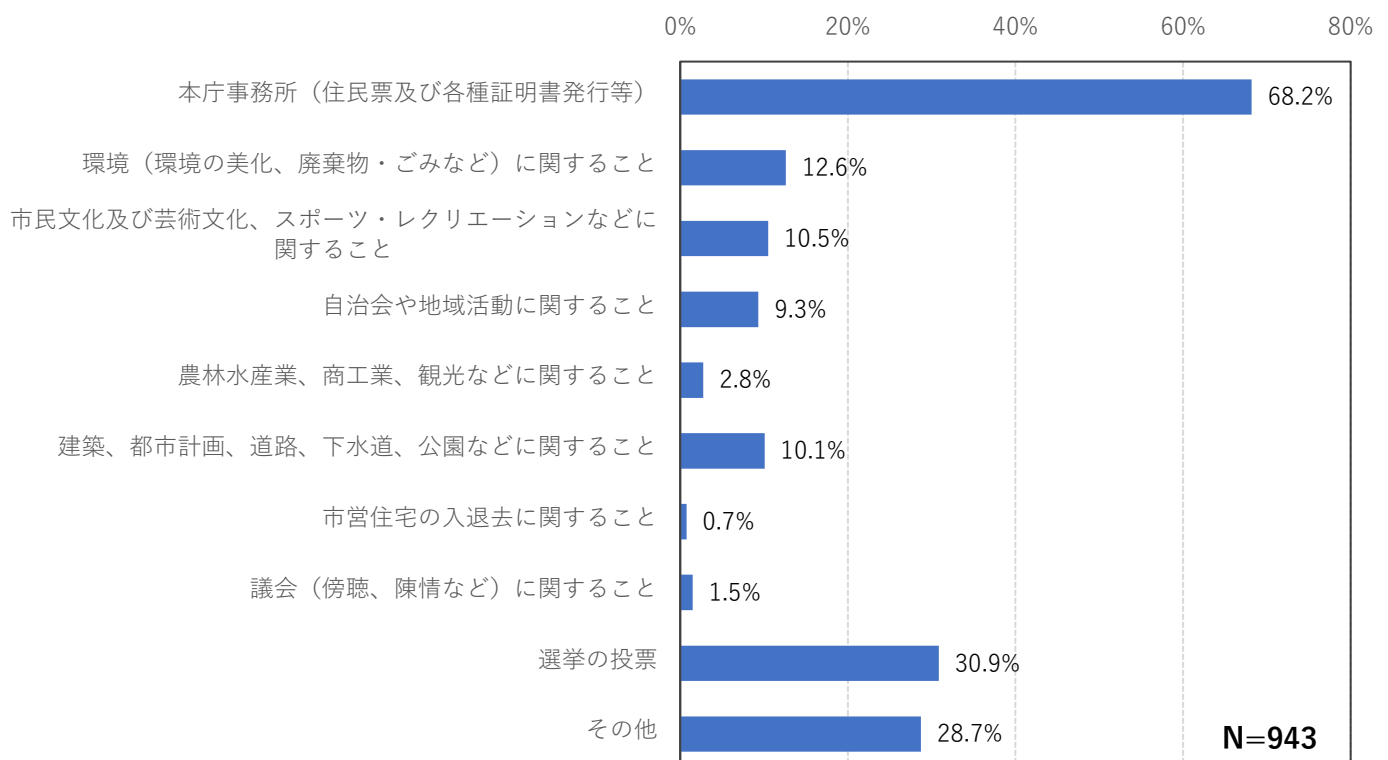


その他の回答 コミュニティバス/小泉根本よぶくるバス/電動カート など

【問3】本庁舎にはどのような要件で訪れましたか。 **該当するもの全てに** ○印を付けてください。 ※過去1年間に本庁舎を訪れたことがない方は【問5】へ

	回答数	回答者割合
本庁事務所（住民票及び各種証明書発行等）	643	68.2%
環境（環境の美化、廃棄物・ごみなど）に関すること	119	12.6%
市民文化及び芸術文化、スポーツ・レクリエーションなどに関すること	99	10.5%
自治会や地域活動に関すること	88	9.3%
農林水産業、商工業、観光などに関すること	26	2.8%
建築、都市計画、道路、下水道、公園などに関すること	95	10.1%
市営住宅の入退去に関すること	7	0.7%
議会（傍聴、陳情など）に関すること	14	1.5%
選挙の投票	291	30.9%
その他	271	28.7%
合計	1653	175.3%

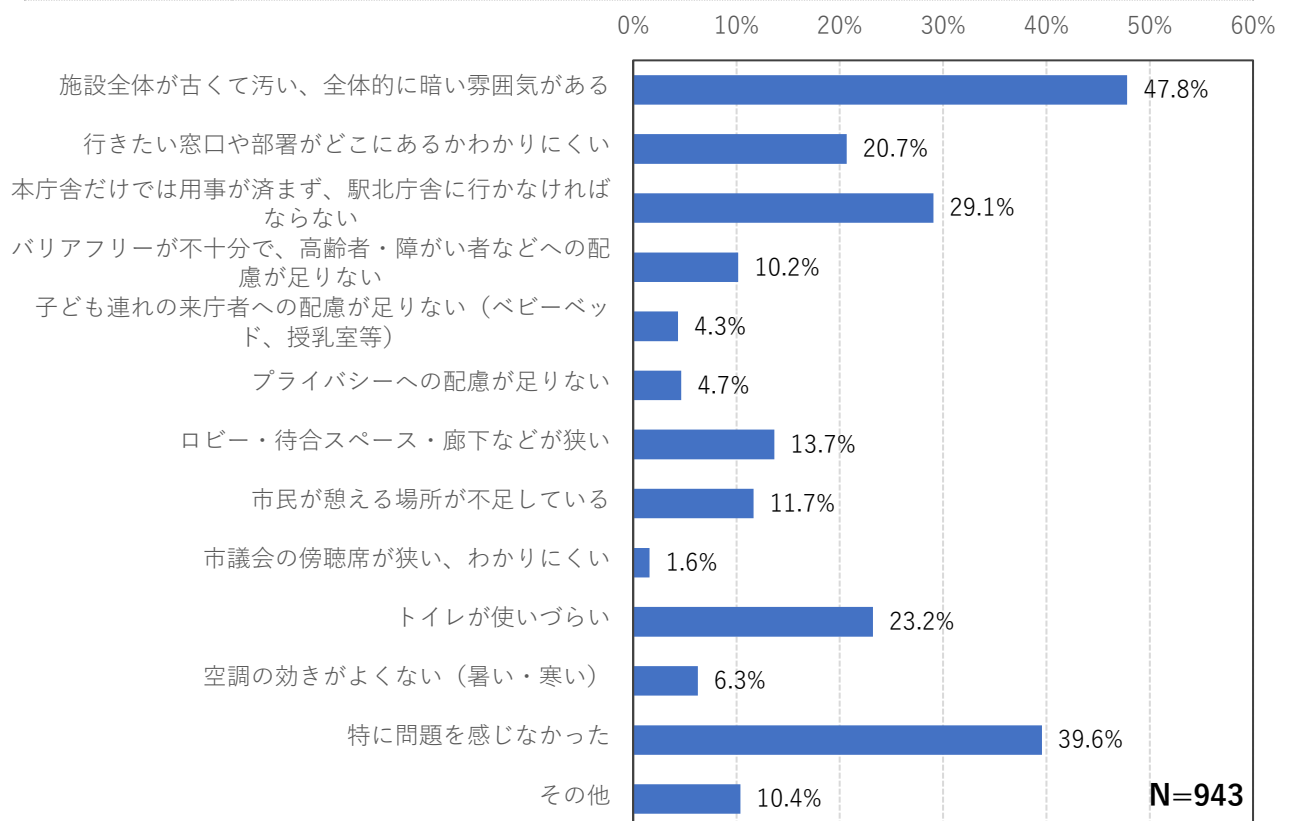
その他の回答	コロナワクチン接種/飼い犬の登録/水道料金の支払い など
--------	------------------------------



【問４】本庁舎を訪れて、施設面・環境面で不便・不満に感じたことはありますか。 **該当**
するもの全てに ○印を付けてください。

	回答数	回答者割合
施設全体が古くて汚い、全体的に暗い雰囲気がある	451	47.8%
行きたい窓口や部署がどこにあるかわかりにくい	195	20.7%
本庁舎だけでは用事が済まず、駅北庁舎に行かなければならない	274	29.1%
バリアフリーが不十分で、高齢者・障がい者などへの配慮が足りない	96	10.2%
子ども連れの来庁者への配慮が足りない（ベビーベッド、授乳室等）	41	4.3%
プライバシーへの配慮が足りない	44	4.7%
ロビー・待合スペース・廊下などが狭い	129	13.7%
市民が憩える場所が不足している	110	11.7%
市議会の傍聴席が狭い、わかりにくい	15	1.6%
トイレが使いづらい	219	23.2%
空調の効きがよくない（暑い・寒い）	59	6.3%
特に問題を感じなかった	373	39.6%
その他	98	10.4%
合計	2104	223.1%

その他の回答	駐車場が狭い/道路アクセスが悪い/雨天時に雨に濡れる/市民が憩える場所がない/行きたい課がどこにあるか分かりづらい など
--------	--

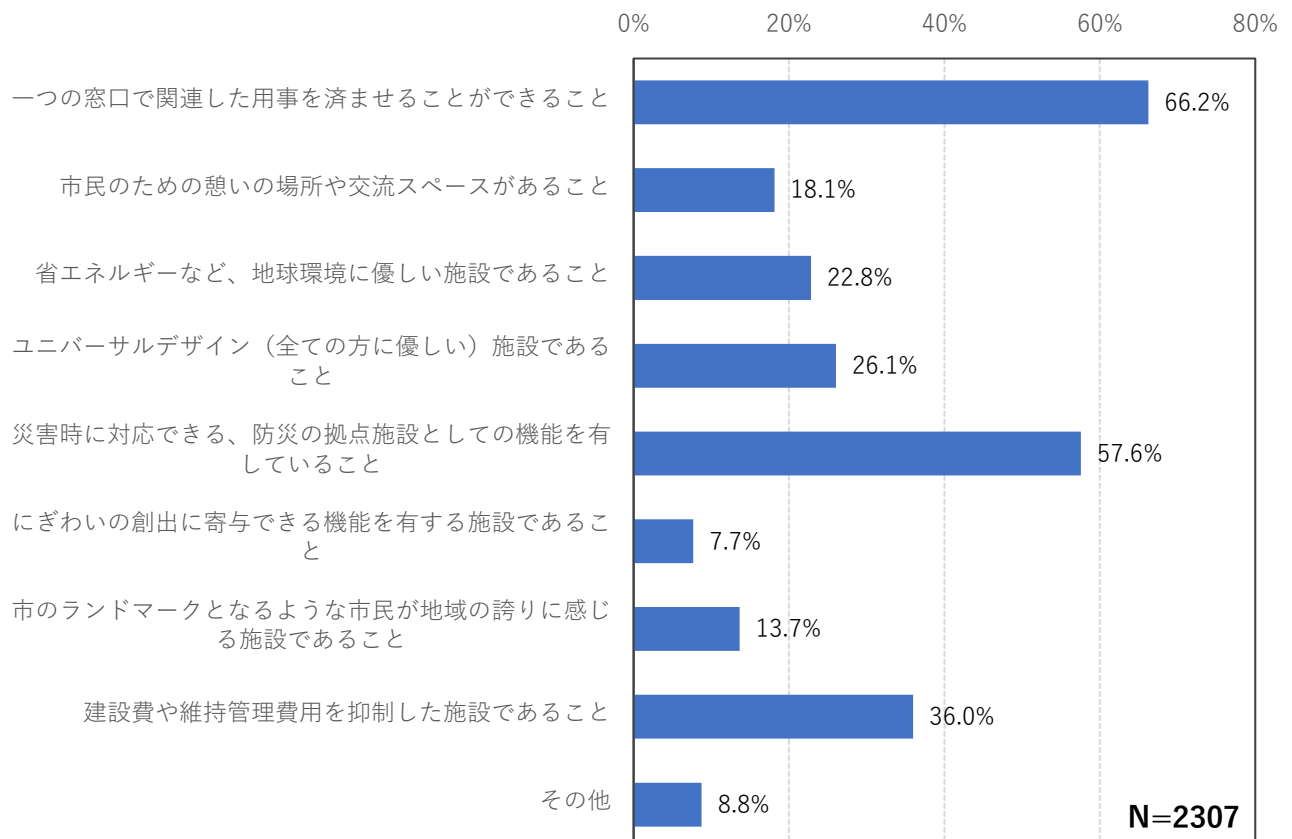


2 新庁舎建設についておたずねします。

【問5】どのような新庁舎であつたらよいかと考えますか。特に重要と思う内容を **3つ選んで** ○印を付けてください。

	回答数	回答者割合
一つの窓口で関連した用事を済ませることができること	1528	66.2%
市民のための憩いの場所や交流スペースがあること	418	18.1%
省エネルギーなど、地球環境に優しい施設であること	527	22.8%
ユニバーサルデザイン（全ての方に優しい）施設であること	601	26.1%
災害時に対応できる、防災の拠点施設としての機能を有していること	1328	57.6%
にぎわいの創出に寄与できる機能を有する施設であること	177	7.7%
市のランドマークとなるような市民が地域の誇りに感じる施設であること	315	13.7%
建設費や維持管理費用を抑制した施設であること	830	36.0%
その他	202	8.8%
合計	5926	256.9%

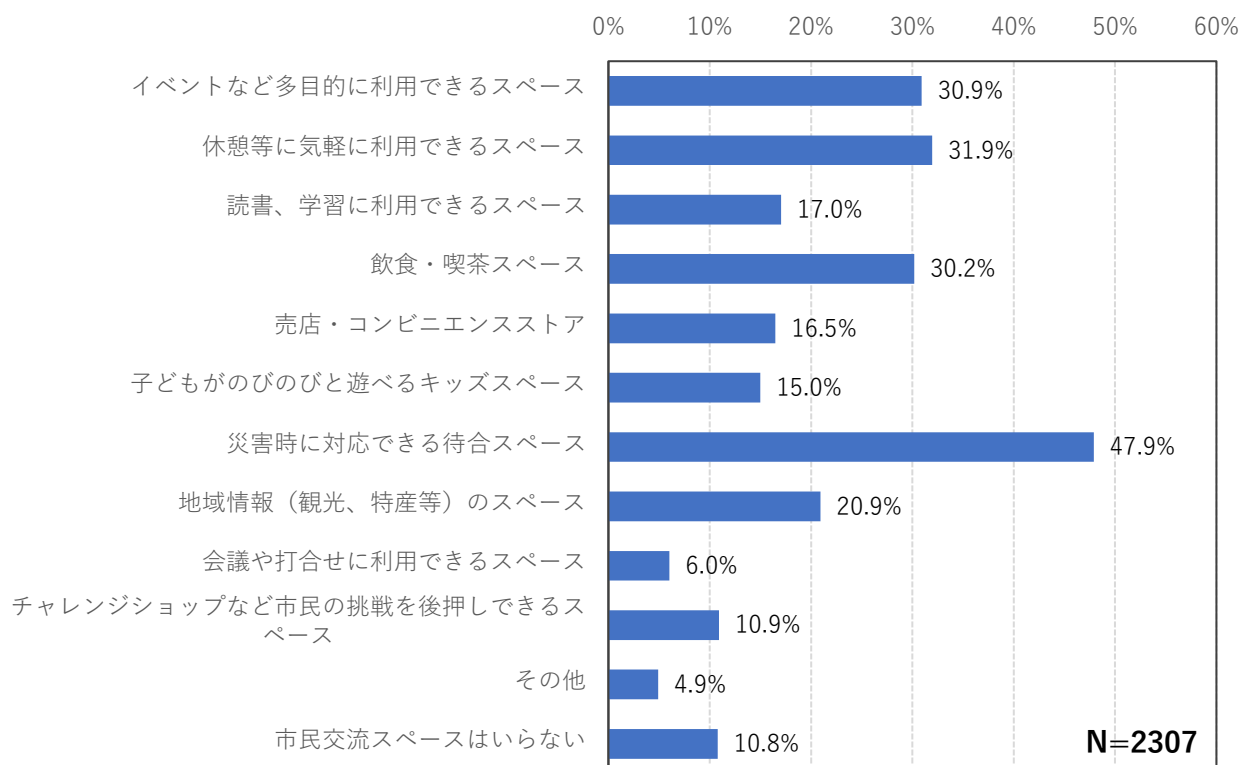
その他の回答	駐車場が広く入りやすい/雨でも駐車場から移動しやすい/働く人にとっても快適な庁舎/交通の便が良い/総合受付がある/小さい子供と行きやすい/見た目より機能を充実させた庁舎/デジタル技術を活用した庁舎 など
--------	---



【問6】市民交流やにぎわい創出のため、新庁舎のなかに設けるとよいと思うアイデアを
3つまで選んで ○印を付けてください。

	回答数	回答者割合
イベントなど多目的に利用できるスペース	713	30.9%
休憩等に気軽に利用できるスペース	737	31.9%
読書、学習に利用できるスペース	393	17.0%
飲食・喫茶スペース	696	30.2%
売店・コンビニエンスストア	380	16.5%
子どもがのびのびと遊べるキッズスペース	346	15.0%
災害時に対応できる待合スペース	1105	47.9%
地域情報（観光、特産等）のスペース	483	20.9%
会議や打合せに利用できるスペース	139	6.0%
チャレンジショップなど市民の挑戦を後押しできるスペース	252	10.9%
その他	113	4.9%
市民交流スペースはいらない	249	10.8%
合計	5606	243.0%

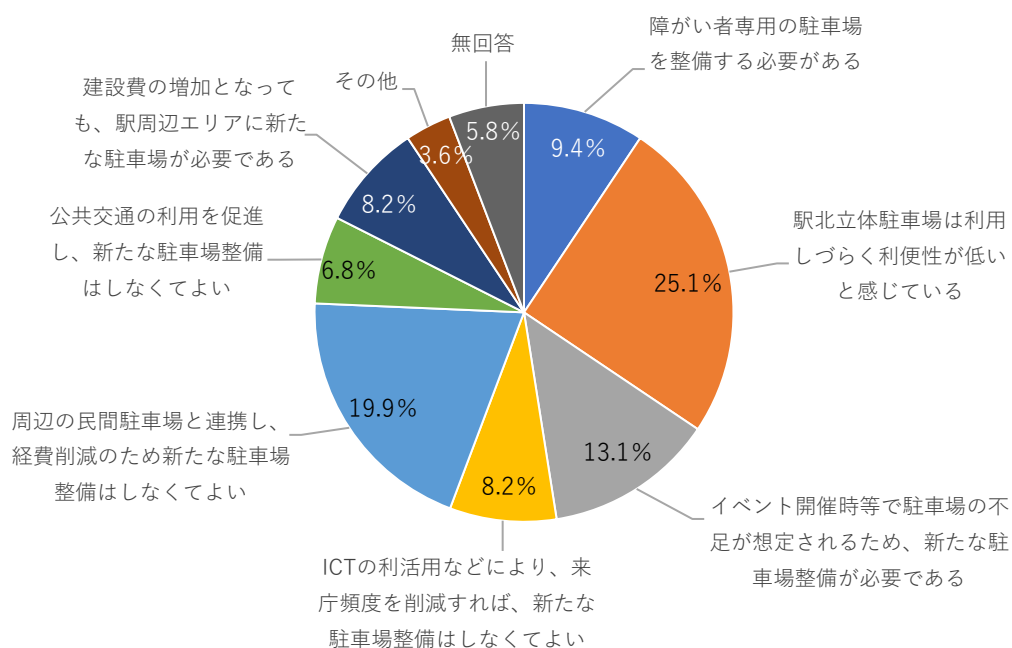
その他の回答	市内の公共施設案内図の設置/市民も利用可能な食堂/喫煙ルーム/ ATM/テナントスペース/郵便ポスト/多目的トイレ/災害時に対応可能な施設・倉庫/ほかほか広場よりも広い子供の遊び場/証明写真機/送迎時などの待合スペース/ 預かり保育や学童の施設/多目的スペース など
--------	---



【問 7】来庁者の駐車場についておたずねします。現時点では、暫定的な方針として、駅北
庁舎地下駐車場と駅北立体駐車場を来庁者駐車場として考えています。駅周辺の
駐車場整備に関して、あなたのお考えに近い内容を 1つ選んで ○印を付けてくだ
さい。

	回答数	回答者割合
障がい者専用の駐車場を整備する必要がある	216	9.4%
駅北立体駐車場は利用しづらく利便性が低いと感じている	578	25.1%
イベント開催時等で駐車場の不足が想定されるため、新たな駐車場整備が必要である	302	13.1%
ICT の利活用などにより、来庁頻度を削減すれば、新たな駐車場整備はしなくてよい	190	8.2%
周辺の民間駐車場と提携し、経費削減のため新たな駐車場整備はしなくてよい	460	19.9%
公共交通の利用を促進し、新たな駐車場整備はしなくてよい	156	6.8%
建設費の増加となっても、駅周辺エリアに新たな駐車場が必要である	189	8.2%
その他	82	3.6%
無回答	134	5.8%
合計	2307	100.0%

その他の回答	周辺の平場の駐車場を立体駐車場にする/庁舎内に広い駐車場を整備する/地下駐車場を障がい者専用にする /市民は駐車場料金を無料にする/駅利用者と市役所利用者が混雑しないような駐車場を整備する/民間提携駐車場でも足りなければ新しい駐車場を整備する/駅周辺の道路事情を先に解決するべき など
--------	--



N=2307

5. 調査票

新庁舎建設に関する市民アンケート調査 ご協力をお願い

日頃は多治見市政にご理解とご協力をいただき、心よりお礼申し上げます。

多治見市では、現在の駅北庁舎の隣接地へ、新庁舎の建設を予定しています。この新庁舎は、いつまでも「住み続けたい・住み続けられる」まちとして、「市民が主役」のまちづくりを進めていくための行政サービス提供、政策実行の拠点となるものです。

そのため、本アンケート調査は、新庁舎に求められる機能や役割などについて、市民ニーズを把握し、その調査結果を、令和6年度に策定を予定している「多治見市役所新庁舎建設基本計画」に係る基礎資料とするために実施するものです。

本調査を行うにあたっては、個人情報保護法第61条第1項及び第69条第2項第2号の規定により多治見市内在住の18歳以上の方から、5,000人を無作為に抽出して対象者を選ばせていただきました。アンケートは無記名で実施し、結果は統計的に処理しますので、個人に関する情報が公表されることは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和6年3月吉日

多治見市長 高 木 貴 行

【ご回答にあたってのお願い】

1. 質問には、できるだけ封筒のあて名の方ご本人がお答えください。都合により回答できない場合は、ご家族のどなたでも構いませんので、代わってご回答ください。その場合は、回答された方の立場でお答えください。
2. 住所や氏名をご回答いただく必要はありません。
3. インターネットまたは郵送のいずれかの方法でご回答ください。
4. お答えの中で、「その他」を選んだ時は、その内容を具体的にご回答ください。
5. 令和6年3月29日（金）までにご回答ください。

① インターネットで回答

パソコン、スマートフォンやタブレットからご回答いただけます。インターネットでご回答いただいた方は、同封の調査票を返送いただく必要はありません。（URL：<https://logoform.jp/form/zEAL/513803>）



② 郵送で回答

同封の調査票にご記入いただきましたら、返信用封筒でご返送ください。切手は不要です。

注）調査票に記載されているシリアル番号（英数字 6 桁）は、インターネットと郵送での回答が重複しないように識別するものです。個人情報を特定するものではありません。

ご不明の点がございましたら、お気軽にお問合せください

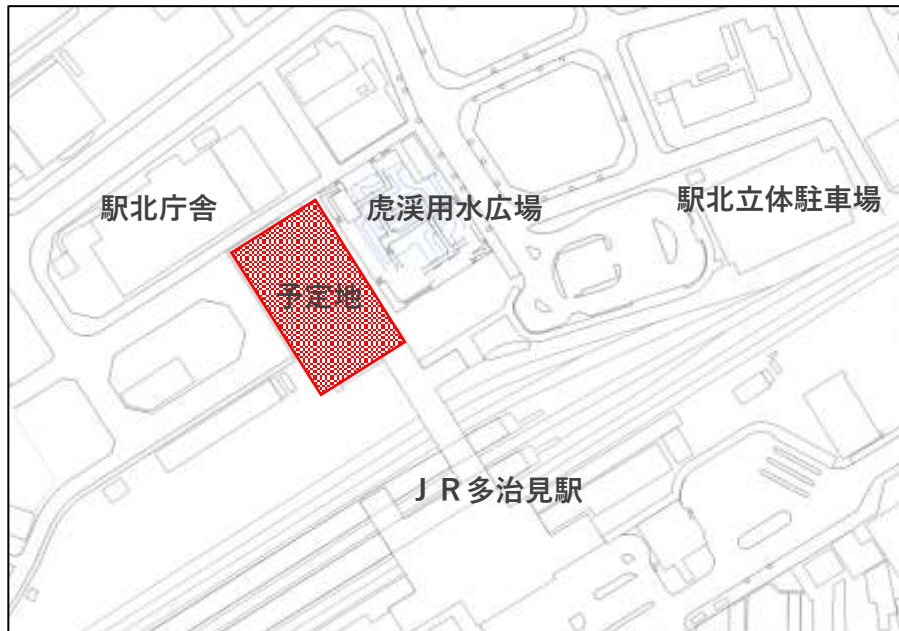
【本アンケート調査に関するお問合せ先】

多治見市 総務部総務課 新庁舎建設推進課

担当：山本、佐藤

TEL：0572-22-1111（内線 1434）

■新本庁舎建設予定地



新庁舎建設に関する市民アンケート調査 調査票

1 あなたが市役所を訪れた時のことについておたずねします。

【問1】あなたは、過去1年間に何回、多治見市役所を訪れましたか。本庁舎と駅北庁舎についてそれぞれ、該当する番号を **1つ選んで** ○印を付けてください。

本庁舎（日ノ出町）を訪れた回数

1 0回 2 1～2回 3 3～4回 4 5～9回 5 10回以上

駅北庁舎（音羽町）を訪れた回数

1 0回 2 1～2回 3 3～4回 4 5～9回 5 10回以上

【問2】各庁舎への来庁手段は何ですか。番号を **1つ選んで** ○印を付けてください。

本庁舎

1 徒歩 2 自転車 3 バイク（原動機付自転車含む）
4 自家用車（家族などの送迎を含む） 5 タクシー 6 バス 7 電車
8 その他（具体的に：_____）

駅北庁舎

1 徒歩 2 自転車 3 バイク（原動機付自転車含む）
4 自家用車（家族などの送迎を含む） 5 タクシー 6 バス 7 電車
8 その他（具体的に：_____）

【問3】本庁舎にはどのような要件で訪れましたか。 **該当するもの全てに** ○印を付けてください。 ※過去1年間に本庁舎を訪れたことがない方は【問5】へ

- 1 本庁事務所（住民票及び各種証明書発行等）
- 2 環境（環境の美化、廃棄物・ごみなど）に関すること
- 3 市民文化及び芸術文化、スポーツ・レクリエーションなどに関すること
- 4 自治会や地域活動に関すること
- 5 農林水産業、商工業、観光などに関すること
- 6 建築、都市計画、道路、下水道、公園などに関すること
- 7 市営住宅の入退去に関すること
- 8 議会（傍聴、陳情など）に関すること
- 9 選挙の投票
- 10 その他（具体的に：_____）

【問4】本庁舎を訪れて、施設面・環境面で不便・不満に感じたことはありますか。該当するものの全てに ☐ 印を付けてください。

- 1 施設全体が古くて汚い、全体的に暗い雰囲気がある
- 2 行きたい窓口や部署がどこにあるかわかりにくい
- 3 本庁舎だけでは用事が済まず、駅北庁舎に行かなければならない
- 4 バリアフリーが不十分で、高齢者・障がい者などへの配慮が足りない
- 5 子ども連れの来庁者への配慮が足りない（ベビーベッド、授乳室等）
- 6 プライバシーへの配慮が足りない
- 7 ロビー・待合スペース・廊下などが狭い
- 8 市民が憩える場所が不足している
- 9 市議会の傍聴席が狭い、わかりにくい
- 10 トイレが使いづらい
- 11 空調の効きがよくない（暑い・寒い）
- 12 特に問題を感じなかった
- 13 その他（具体的に：_____）

2 新庁舎建設についておたずねします。

【問5】どのような新庁舎であつたらよいかと考えますか。特に重要と思う内容を3つ選んで ☐ 印を付けてください。

- 1 一つの窓口で関連した用事を済ませることができること
- 2 市民のための憩いの場所や交流スペースがあること
- 3 省エネルギーなど、地球環境に優しい施設であること
- 4 ユニバーサルデザイン（全ての方に優しい）施設であること
- 5 災害時に対応できる、防災の拠点施設としての機能を有していること
- 6 にぎわいの創出に寄与できる機能を有する施設であること
- 7 市のランドマークとなるような市民が地域の誇りに感じる施設であること
- 8 建設費や維持管理費用を抑制した施設であること
- 9 その他（具体的に：_____）

【問6】市民交流やにぎわい創出のため、新庁舎のなかに設けるとよいと思うアイデアを **3つ** **ま** **で選んで** ○印を付けてください。

- 1 イベントなど多目的に利用できるスペース
- 2 休憩等に気軽に利用できるスペース
- 3 読書、学習に利用できるスペース
- 4 飲食・喫茶スペース
- 5 売店・コンビニエンスストア
- 6 子どもがのびのびと遊べるキッズスペース
- 7 災害時に対応できる待合スペース
- 8 地域情報（観光、特産等）のスペース
- 9 会議や打合せに利用できるスペース
- 10 チャレンジショップなど市民の挑戦を後押しできるスペース
- 11 その他（具体的に：_____）
- 12 市民交流スペースはいらない

【問7】来庁者の駐車場についておたずねします。現時点では、暫定的な方針として、駅北庁舎地下駐車場と駅北立体駐車場を来庁者駐車場として考えています。駅周辺の駐車場整備に関して、あなたのお考えに近い内容を **1つ選んで** ○印を付けてください。

- 1 障がい者専用の駐車場を整備する必要がある
- 2 駅北立体駐車場は利用しづらく利便性が低いと感じている
- 3 イベント開催時等で駐車場の不足が想定されるため、新たな駐車場整備が必要である
- 4 ICTの利活用などにより、来庁頻度を削減すれば、新たな駐車場整備はしなくてよい
- 5 周辺の民間駐車場と提携し、経費削減のため新たな駐車場整備はしなくてよい
- 6 公共交通の利用を促進し、新たな駐車場整備はしなくてよい
- 7 建設費の増加となっても、駅周辺エリアに新たな駐車場が必要である
- 8 その他（具体的に：_____）

3 あなたご自身のことについておたずねします。

【問8】あなたの性別、年齢、お住まい、職業についておたずねします。

該当する番号を **1つ選んで** ☐ 印を付けてください。

(1) 性別

1 女性	2 男性	3 答えない
------	------	--------

(2) 年齢

1 18～22 歳	2 23～29 歳	3 30～39 歳	4 40～49 歳
5 50～59 歳	6 60～69 歳	7 70 歳以上	

(3) お住まいの小学校区

1 養正	2 精華	3 共栄	4 昭和	5 小泉
6 池田	7 市之倉	8 滝呂	9 南姫	10 根本
11 北栄	12 脇之島	13 笠原	14 わからない	

(4) 職業

1 農林業	2 自営業（卸売・小売・サービス業）
3 自営業（製造業）	4 会社員・公務員・団体職員
5 パート・内職	6 学生
7 無職	8 その他（具体的に：_____）

4 その他の自由意見

【問9】「多治見市役所新庁舎建設基本計画」を策定するにあたり、新庁舎建設に関する皆さまのご意見や具体的なアイデアなどがあれば、ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、記入のものがなくお確かめのうえ、同封の返信用封筒に入れて、

令和6年3月29日（金）までに、お近くのポストへ投函してください。（切手は不要です。）