

資料編

1. 管理職

問 1 グループ編成及びリーダーの選任を適正に行っていると思いますか。

選択肢	回答
はい	60
いいえ	3
わからない	4
総合計	67

問 6 課内での各人の事務事業の分担・責任が明確だと思いますか。

選択肢	回答
はい	61
いいえ	3
わからない	3
総合計	67

問 2 通常期(期間集中的な業務がない時)、課内での協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

選択肢	回答
はい	58
いいえ	4
わからない	4
無回答	1
総合計	67

問 7 係制とグループ制を比較して、係制の方が課内又はグループ内での各人の事務事業の責任が明確だと思いますか。

選択肢	回答
はい	8
いいえ	15
わからない	10
どちらでも同じ	34
総合計	67

問 3 課内で期間集中的な業務がある時に、課内で協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

選択肢	回答
はい	58
いいえ	3
わからない	6
総合計	67

問 8 係制とグループ制を比較して、グループ制のほうが係・グループの壁がなくなり流動的な体制となっていると思いますか。

選択肢	回答
はい	16
いいえ	2
わからない	13
どちらでも同じ	35
無回答	1
総合計	67

問 4 係制と比較して、グループ制のほうが課内での協働・協業・サポート体制がとれると思いますか。

選択肢	回答
はい	16
いいえ	2
わからない	11
どちらでも同じ	38
総合計	67

問 9 グループ制において5・6級職員について人事権を行使(担当替え等)しましたか。

選択肢	回答
はい	15
いいえ	52
総合計	67

問 5 係制と比較して、決裁、課内合意等の意思決定が速いと思いますか。

選択肢	回答
はい	13
わからない	11
どちらでも同じ	43
総合計	67

2. 副主幹以下の職員

補職別集計

問1 あなたはグループ制の趣旨を理解していますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	370	88	124	71	80	7	58
いいえ	27	1	2	5	15	4	9
わからない	84	5	13	7	50	9	27
無回答	2				1		1
合計	483	94	139	84	146	20	95

問2 課長はグループ編成及びリーダーの選任を適正に行っていると思いますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	253	67	79	44	57	6	41
いいえ	63	13	21	12	17		17
わからない	162	12	38	28	70	14	36
無回答	5	2	1		2		1
合計	483	94	139	84	146	20	95

問3 通常期(期間集中的な業務がない時)にグループ内での協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	314	81	101	54	70	8	57
いいえ	56	8	21	10	17		13
わからない	106	5	17	18	54	12	24
無回答	7			2	5		1
合計	483	94	139	84	146	20	95

問4 グループ内に期間集中的な業務がある時、グループ内で協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	320	76	109	55	72	8	57
いいえ	58	13	17	11	17		13
わからない	99	5	13	16	53	12	25
無回答	6			2	4		
合計	483	94	139	84	146	20	95

問5 課内で期間集中的な業務がある時に、課内で協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	260	69	78	46	58	9	43
いいえ	97	17	37	19	24		23
わからない	116	7	22	17	59	11	28
無回答	10	1	2	2	5		1
合計	483	94	139	84	146	20	95

問6 係制と比較して、グループ制のほうが課内での協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	44	17	9	7	7	4	4
いいえ	53	14	24	7	8		6
わからない	155	16	26	19	80	14	46
どちらでも同じ	223	46	80	49	46	2	38
無回答	8	1		2	5		1
合計	483	94	139	84	146	20	95

問7 係制と比較して、決裁、課内合意等の意思決定が速いと思いますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	67	21	20	14	11	1	7
いいえ	42	10	20	4	8		6
わからない	150	19	18	16	79	18	47
どちらでも同じ	216	44	81	47	43	1	34
無回答	8			3	5		1
合計	483	94	139	84	146	20	95

問8 係制とグループ制を比較して、係制の方が課内又はグループ内での各人の事務事業の責任が明確だと思いますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	46	18	15	9	4		3
いいえ	44	7	18	7	11	1	8
わからない	153	14	20	22	81	16	45
どちらでも同じ	222	52	83	45	39	3	35
無回答	18	3	3	1	11		4
合計	483	94	139	84	146	20	95

問9 係制とグループ制を比較して、グループ制のほうが係・グループの壁がなくなり流動的な組織運営が行われていると思いますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	35	7	12	7	7	2	5
いいえ	69	17	26	12	14		12
わからない	160	21	23	21	80	15	46
どちらでも同じ	212	49	78	42	41	2	32
無回答	7			2	4		1
合計	483	94	139	84	146	20	95

問10 係制と比較したグループ制の弊害として、窓口で市民が戸惑うようなことがありましたか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	31	10	12	4	5		4
いいえ	219	57	84	43	34	1	30
わからない	214	23	41	35	99	16	58
無回答	19	4	2	2	8		3
合計	483	94	139	84	146	20	95

問11 係制の時の係長又は課長補佐とグループ制のリーダーとを比べて、役割が変わったと思いますか。

	全体	副主幹	総務主査	主査	主任以下	無回答	主任以下(技能労働職除く)
はい	28	12	11	1	3	1	1
いいえ	27	15	5	5	1	1	1
わからない	65	3	14	6	33	9	15
どちらでも同じ	62	32	23	1	6		4
無回答	301	32	86	71	103	9	74
合計	483	94	139	84	146	20	95

職種別集計

問1 あなたはグループ制の趣旨を理解していますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	370	163	65	71	41	27	3
いいえ	27	2	4	2	10	9	18
わからない	84	17	13		23	30	54
無回答	2	1			1		
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
343
18
54
417

問2 課長はグループ編成及びリーダーの選任を適正に行っていると思いますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	253	97	42	55	37	20	2
いいえ	63	38	20	2	2	1	62
わからない	162	48	18	16	34	44	118
無回答	5		2		2	1	4
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
233
62
118
4
417

問3 通常期(期間集中的な業務がない時)にグループ内での協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	314	123	60	65	46	18	2
いいえ	56	33	13	2	2	5	51
わからない	106	24	9	6	27	39	67
無回答	7	3				4	3
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
296
51
67
3
417

問4 グループ内に期間集中的な業務がある時、グループ内で協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	320	125	63	64	46	20	2
いいえ	58	36	11	4	2	5	53
わからない	99	20	8	5	27	37	62
無回答	6	2				4	2
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
300
53
62
2
417

問5 課内で期間集中的な業務がある時に、課内で協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	260	91	41	59	46	21	2
いいえ	97	64	26	5	1	1	96
わからない	116	26	13	8	27	40	76
無回答	10	2	2	1	1	4	6
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
239
96
76
6
417

問6 係制と比較して、グループ制のほうが課内での協働・協業・サポート体制がとれていると思いますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	44	17	8	3	11	4	1
いいえ	53	22	18	7	3	2	51
わからない	155	42	15	10	42	44	111
どちらでも同じ	223	100	40	53	18	12	211
無回答	8	2	1	1	1	4	4
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
40
51
111
211
4
417

問7 係制と比較して、決裁、課内合意等の意思決定が速いと思いますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	67	42	6	4	10	5	62
いいえ	42	19	12	6	2	2	40
わからない	150	28	17	10	49	43	107
どちらでも同じ	216	91	46	53	13	12	204
無回答	8	2	1	1	1	4	4
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
62
40
107
204
4
417

問8 係制とグループ制を比較して、係制の方が課内又はグループ内での各人の事務事業の責任が明確だと思いますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	46	26	16	2	2	2	44
いいえ	44	23	6	5	6	3	41
わからない	153	34	16	8	49	45	108
どちらでも同じ	222	96	41	58	17	9	213
無回答	18	4	3	3	3	7	11
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
44
41
108
213
11
417

問9 係制とグループ制を比較して、グループ制のほうが係・グループの壁がなくなり流動的な組織運営が行われていると思いますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	35	19	6	2	5	3	32
いいえ	69	39	20	6	1	2	67
わからない	160	37	18	8	53	43	117
どちらでも同じ	212	86	38	57	16	14	198
無回答	7	2				4	3
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
32
67
117
198
3
417

問10 係制と比較したグループ制の弊害として、窓口で市民が戸惑うようなことがありましたか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	31	13	14	2	1	1	30
いいえ	219	109	36	58	10	5	214
わからない	214	60	30	13	56	54	160
無回答	19	1	2		8	6	13
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
30
214
160
13
417

問11 係制の時の係長又は課長補佐とグループ制のリーダーとを比べて、役割が変わったと思いますか。

	全体	一般事務職	一般技術職	消防職	保育所保育士 幼稚園教諭	技能労務職	無回答
はい	28	16	7	1	1	2	26
いいえ	27	14	4	2	6	1	26
わからない	65	15	11		14	24	41
どちらでも同じ	62	24	15	13	8	2	60
無回答	301	114	45	57	46	37	264
総合計	483	183	82	73	75	66	4

全体(技能労務職除く)
26
26
41
60
264
417