

議題 4 高齢者公共交通機関利用促進助成事業（バスチケット 65）の R 6 年度報告について
（地域公共交通計画「4-6 高齢者を対象とした利用促進」）

1 結論

令和 6 年 10 月 1 日から開始した「高齢者公共交通利用促進助成事業（以下「バスチケット 65」。）について、半年間経過した現状と今後の課題等を報告するもの。

2 令和 6 年度チケット受領者数・使用状況

(1) 受領者数 6,482 人／34,205 人 (18.95%) （配付期間 R6.9～R7.3 末）

(2) 使用枚数 73,258 枚／194,460 枚 (6,482 人×30 枚) (37.67%)

(単位：枚)

バス名	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
路線バス	11,220	10,155	8,536	6,262	7,143	8,574	51,890
ききょうバス(3R)	2,489	2,379	2,691	1,864	2,200	2,662	14,285
オリベ観光ルート	103	93	36	41	99	108	480
自主運行バス諏訪線	78	85	64	39	39	53	358
古虎溪よぶくるバス	226	277	171	159	84	196	1,113
小泉根本・市之倉	995	944	984	787	710	712	5,132
合 計	15,111	13,933	12,482	9,152	10,275	12,305	73,258

公共交通機関使用割合：路線バス約 70%、ききょうバス約 20%、デマンド型バス約 10%

3 令和 7 年度受領者・使用枚数の速報

(1) 受領者数（4 月末現在） 11,730 人／34,633 人 (33.87%)

※既に前年度の 1.8 倍の高齢者が受領

(2) 使用枚数（4 月実績） 29,637 枚／703,800 枚 (11,730 人×60 枚)

※既に前年度実績の 40%分を使用

⇒ 受領者数、使用枚数ともに大きな伸びを示している

4 バス利用者の比較

(1) ききょうバスの令和 5 年度下半期と令和 6 年度下半期(バスチケ導入後)との比較

(単位：人)

	坂上		前山		宝町		刈ヶ		合計	
	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6
乗降者数	15,040	17,825	11,980	14,627	16,555	18,991	3,251	3,217	46,826	54,660
増減	+2,785 人		+2,647 人		+2,436 人		-34 人		+7,834 人	
	+18.52%		+22.10%		+14.71%		-1.05%		+16.73%	

(2) 路線バスの乗降調査（東鉄㈱実施）の令和5年11月と令和6年11月との比較

平日（月～金）の5日間＋土日の2日間×2週間

	R5. 11			R6. 11			増減 (人)
	乗降者数 (人)	便数 (本)	1 便あたり 乗降者数(人)	乗降者数 (人)	便数 (本)	1 便あたり 乗降者数(人)	
多治見方面	39,336	2,962	13.28	32,540	2,306	14.11	+0.83
平日(10日間)	32,557	2,390	13.62	27,516	1,770	15.55	+1.93
土日(4日間)	6,779	572	11.85	5,024	536	9.37	▲2.48
可児方面	12,308	992	12.41	11,143	844	13.20	+0.79
平日(10日間)	10,552	780	13.53	9,650	680	14.19	+0.66
土日(4日間)	1,756	212	8.28	1,493	164	9.10	+0.82
合計	51,664	3,954	13.07	43,683	3,150	13.87	+0.80

※ 便数減少理由：路線の統合・スリム化が実施されたため。

4 今後の課題

(1) バスチケットの受取りの対応（R7.2.17～R7.3.31）

令和7年度チケットの受取りについて、通常窓口で1人に対する対応時間を1分とした場合の対応時間と臨時窓口開設の拘束時間を総合計した時間は、**548時間45分**（①+②）であった。

① 窓口対応（約271時間15分）

都市政策課、市民課、各地区事務所（多治見高田郵便局は除く。）での対応

② 臨時窓口対応（駅北庁舎に設置。都市計画部職員延べ60人で277時間30分）

(2) チケット管理、請求

交通事業者は、毎月チケットを数え市へ請求。市は請求額の確認のため、チケットを数えるが、毎月1万枚前後あるため、毎月時間を要す。（ちなみに4月は約3万枚）

⇒ (1)(2)を踏まえ、効率的、効果的な新たなチケットの導入の検討を開始

5 今後のスケジュール

よぶくるバスのエリア拡大及びききょうバスルート変更によりバスチケット65を使用できる市民が増えていく予定であり、引き続きPR活動を行っていく。

6月1日～	たじみよぶくるバス(エリア拡大：喜多町・池田町、大畑町大洞・西仲根)
10月1日～	ききょうバス坂上・宝町のバス停増設及びルート変更