

## 第4次多治見市情報化計画の策定経緯と概要について

### 1. 経緯

前計画の第3次多治見市情報化計画が平成31(令和元)年度をもって期間満了となったため、令和2年度から令和5年度までの4か年を計画期間とした第4次多治見市情報化計画を策定した。

### 2. 第3次計画実施施策の評価と第4次計画への課題

#### (1) 第3次計画実施施策の評価

基本施策(柱)	施策数	施策の評価							次期計画への引継			
		継続中				完了・終了			拡大	同規模	縮小	完了
		目標以上④	目標通り⑤	実施中⑥	準備中⑦	目標以上⑧	目標通り⑨	廃止・中止⑩				
① にぎわいと活力を創出する情報化	12	1	8		1		2		1	9		2
② 安全・安心に寄与する情報化	8		5	2			1		1	6		1
③ 情報化による行政運営の効率化	10	1	4	2			3			7		3
合計	30	2	17	4	1		6		2	22		6

#### (2) 第3次計画から第4次計画への主な課題

- ア. ホームページの周知と情報鮮度の確保
- イ. SNS等の情報発信媒体の周知と適切な情報発信媒体の選択
- ウ. 災害発生前及び発生時の情報伝達の多重化
- エ. ソーシャルエンジニアリング\*等に対する職員の意識の向上

(※人の心理的な隙や行動のミスによって情報を搾取する方法)

- オ. 職員の情報リテラシー、PCスキル向上
- カ. マイナンバーの利活用のための情報収集
- キ. AI(人工知能)、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)の活用による業務効率化の検討
- ク. 市民に対する正しい知識の周知・啓発、高齢者に対する情報提供の拡充

### 3. 第4次計画の概要

第2次、第3次と継続して計画の柱としてきた「にぎわいと活力」「安全・安心」「行政運営の効率化」という政策の柱を引き継ぎつつ、基本方針・基本施策を策定。計画期間は第7次総合計画にあわせ4か年とした。

#### (1) 計画期間

令和2年度から令和5年度までの4年間

(2) 基本方針

安全・安心で豊かさを感じる多治見の情報化

(3) 基本施策－政策の柱－

- ① 安全・安心に寄与する情報化
- ② 魅力を高めにぎわいと活力を創出する情報化
- ③ 市民サービスを充実させる情報化
- ④ 行政運営の基盤を支える情報化

