

基本 施策	項 番	施 策 名 称		担 当 課	平成31(令和元)年度の進捗状況	次期計画での展開
		目 標				
第1 款 に ぎ わ い と 活 力 を 創 出 す る 情 報 化	(1)	公聴広報におけるSNSの活用 少なくとも1つのSNSを使用して頻繁に情報発信を行っている(概ね週1回以上)。	⇒	秘書広報課	【秘書広報課-A】多治見市公式フェイスブックやInstagramを活用し、概ね週1回以上は情報発信を行っています。また、Instagramでは、主に市民がInstagram上で投稿した記事を市公式アカウントで紹介しており、より親しみやすい情報発信を心掛けています。	秘書広報課-1.現状維持
	(2)	公聴広報におけるバリアフリーの推進 広報たじみの発行の都度、毎号「声の広報」を発行している(概ね広報の発行日から1週間以内)。	⇒	秘書広報課 福祉課	【秘書広報課-B】いつでもご利用いただけるように、多治見市ホームページで「声の広報」の音声データを公開している。 【福祉課-B】広報たじみの発行の都度、毎号「声の広報」を発行する。(概ね広報の発行日から1週間以内)	秘書広報課-1.現状維持 福祉課-1.現状維持
	(3)	スマートフォンアプリなど携帯端末に向けた市政情報の提供 毎号携帯端末に向けた「広報」を発行している。また、スマートフォンなどの携帯端末向けアプリや緊急メールなどにより、様々な情報を迅速に配信するためのサービスについて、方針が定まっている。	↗	企画防災課 秘書広報課 情報課	【企画防災課-B】R1.10時点での多治見市緊急メール登録者数は14,976人。うち携帯電話・スマホ10,896人、パソコン4,080人。気象警報や避難情報、火災情報の他、行方不明者に関する情報提供の呼びかけ、詐欺への注意喚起等の情報を配信している。緊急時にはエリアメールによる情報配信も可能である。 【秘書広報課-B】自治体に特化した新しい広報ツール「マチイロ」を活用し、スマートフォンから広報たじみを閲覧できるようにしている。 【情報課-Y】広報アプリ「マチイロ」以外のアプリについて、他自治体も利用しているアプリの情報収集を行った。その上で秘書広報課と協議し、早急に取り入れるのではなく、費用対効果や他市の利用状況・ユーザー登録の伸び率(効果)が明らかになってから検討することに決定している。(平成30年度)	企画防災課-2.拡充 秘書広報課-1.現状維持
	(4)	SNSによる子育て情報の発信 少なくとも1つのSNSを使用して頻繁に情報発信を行っている(概ね週1回以上)。	⇒	子ども支援課	【子ども支援課-B】メールマガジン 月3回、フェイスブック 月1回の頻度で発信した。	子ども支援課-1.現状維持
	(5)	SNSによる陶磁器意匠研究所の情報発信 少なくとも1つのSNSを使用して頻繁に情報発信を行っている(概ね週1回以上)。	⇒	陶磁器意匠研究所	【陶磁器意匠研究所-B】Facebook及びInstagramを活用して、概ね週1回以上、情報発信を行っている。意匠研究所の授業・催事風景、1F 外や研究生募集の告知、卒業生の展覧会情報などを掲載。	意匠研究所-1.現状維持
	(6)	観光拠点におけるWi-Fi環境の整備 主要な観光拠点などにおいてWi-Fi環境が整備されている。	↗	産業観光課 情報課	【産業観光課-B】美濃焼ミュージアムにWi-Fiを整備 【情報課-Y】JR多治見駅周辺(駅北虎渓用水広場2か所、南北自由通路2か所)にWi-Fi環境を整備済み。(平成30年度)	産業観光課-1.現状維持
	(7)	スマートフォンなどの携帯端末向けのアプリやSNSなどを活用した継続的な観光情報の提供※第7次総合計画記載事業 少なくとも1種類のサービス(スマートフォンなどの携帯端末向けのアプリ又はSNS)を使用して頻繁に情報発信を行っている(概ね週1回以上)。	☆	産業観光課	【産業観光課-B】(一社)多治見市観光協会による情報発信は次のとおり(R1.9月末時点) ①youtube等で観光情報発信の実施 ②Facebookフォロワー数:1,899人(平均アップ数:7件/月) ③Instagram (1)多治見市観光協会フォロワー数:605人(平均アップ数:8件/月) (2)うながっぱフォロワー数:1,248人(平均アップ数:18件/月) (3)たじみるこみちフォロワー数:769人、アップ数:61回(平均アップ数:61回/月) ④Twitterフォロワー数:1,854人、アップ数:76件(平均アップ数:6件/月)	産業観光課-1.現状維持
	(8)	教育施設における情報通信設備の強化※第7次総合計画記載事業 授業で使用する無線LAN環境の整備・構築計画を策定している。	↗	教育総務課	【教育総務課-Y】令和2年度~令和6年度を計画期間とする「多治見市学校ICT環境整備計画」を策定した。	教育総務課-4.終了
	(9)	学校との連携による「プログラミング教育」の推進 小学校における「プログラミング教育」のモデル事業を実施し、その評価を踏まえ、必修化の準備が整っている。	☆	教育研究所	【教育研究所-Y】プログラミング教育に係る教員研修の実施(対象:情報教育主任、一般教諭、希望小学校)3回。ワーキンググループの開催(指導計画の見直し、モデル校授業の計画と実施等)5回。モデル校授業の実施及び公開(指定小学校1校、11月1日~12月3日)。	教育総務課-4.終了
	(10)	地域におけるプログラミング講座の開催(人財育成) 毎年度、子どもを対象としたICTの講座を開催している。	☆	情報課	【情報課-B】小学5・6年生を対象に、ロボットを動かすプログラミング講座を開催した。 ・開催日 : 8月9日(金)13時30分から16時30分 ・参加人数:10名(応募総数27人) 『プログラミング教育必修化に向けた準備に係る支援計画』に基づく支援を実施。	情報課-1.現状維持
	(11)	公共施設予約システムの更新 公共施設予約システムの更新が終了し、安定的に利用されている。	↗	文化スポーツ課	【文化スポーツ課-B】消費税増税に伴うシステム内の料金設定等を変更。安定稼働に努める。	文化スポーツ課-1.現状維持
	(12)	LINE@ (SNS) を活用した健康や健診情報の発信 令和元年度中に開始。1対多のやり取りに特化したLINE@の保健センターのアカウントから、ハッピープランや事業PRを発信する健康等の情報を希望するユーザーへ個別に配信する。	☆	保健センター	【保健センター-D】公式アカウント取得に向けて審査結果待ち	保健センター-1.現状維持

基本 施策	項 番	施 策 名 称	今後の 展開	担 当 課	平成31(令和元)年度の進捗状況	次期計画での展開
		目 標				
第2 款 安全・安心に 寄与する情報 化	(1)	避難行動要支援者に係るシステムの運用	↗	企画防災課 高齢福祉課	【企画防災課-B】データ更新(住基、障がい、介護)を6月と11月の2回実施。1回目の更新後に、市役所関係課(福祉課、高齢福祉課、予防警防課)、多治見警察署、民生児童委員、区長に名簿を提供。 【高齢福祉課-B】企画防災課が避難行動要支援者名簿を民生委員児童委員に配布し、制度の説明をした。	企画防災課-2.拡充 高齢福祉課-1.現状維持
		データの更新、地域への情報提供なども含めた運用スケジュールを定め、適切に運用されている。				
	(2)	被災者支援システムの運用	↗	企画防災課	【企画防災課-C】被災者支援システムの住民本台帳データは、平常時には更新せず、災害発生時に更新することとする。定期的なログオン確認を実施している。	企画防災課-1.現状維持
		データの更新なども含めた運用スケジュールを定め、適切に運用されてお				
	(3)	防災ライブカメラの維持・運用	↗	企画防災課 施設課(旧下水道課)	【企画防災課-B】機材の更新は特になし。 【施設課-Y】土岐川左岸ポンプ場にカメラを設置済み。	企画防災課-1.現状維持
		機材の更新計画の策定も含め、防災ライブカメラの適切な維持・運用を行っ				
	(4)	避難所において求められる環境整備(短期)の検討	☆	企画防災課 福祉課	【企画防災課-B】避難所派遣職員との相互連絡手段として、福祉班に移動系無線5台を常備 【福祉課-D】特に実施する予定はない。(H30情報伝達用にトランシーバが5台配備された)	企画防災課-1.現状維持 福祉課-1.現状維持
		避難所開設直後における情報提供手段を定め、適切に運用されている。				
(5)	避難所の環境整備(長期:通信環境の整備)	☆	企画防災課 福祉課 教育総務課	【企画防災課-C】避難所となり得る施設への整備について、補助金や起債といった財源の確保について、検討・研究中 【福祉課-D】特に実施する予定はない。 【教育総務課-Y】避難所での生活長期化に備えたWi-Fiの必要性(教育環境の充実を含む)が認識され、「多治見市学校ICT環境整備計画」の中に通信環境の整備計画を定めた。	企画防災課-1.現状維持 福祉課-1.現状維持 教育総務課-4.終了	
	避難所での生活が長期化する場合に備えた、Wi-Fiなどの通信環境の整備計画を定めている。					
(6)	ICT-BCP《初動版》の策定	☆	情報課	【情報課-B】平成30年度、ICT-BCP《初動版》を策定。 企画防災課と協議し、定期的な訓練を実施する予定。	情報課-1.現状維持	
	ICT-BCP《初動版》を策定し、定期的な訓練も計画されている。					
(7)	情報セキュリティ・リテラシーなどの教育(子ども、保護者)	☆	教育総務課 教育研究所 情報課 くらし人権課	【教育総務課-D】特になし。 【教育研究所-B】本年度、教育研究所では、1-9のプログラミング教育に特化して取り組んだため、情報セキュリティに係る実施はない。 【情報課-B】おとどけセミナーにメニューを掲載している 【くらし人権課-B】おとどけセミナー(出前講座)のメニューには、情報セキュリティ・リテラシーについてのメニュー継続掲載した。 専門相談員による消費生活相談窓口の開設日は週5日を継続し、ネットトラブル等の相談対応を行った。	教育総務課-1.現状維持 情報課-1.現状維持 くらし人権課-1.現状維持	
	おとどけセミナー(出前講座)にメニューを掲載するとともに、子どもを対象としたICTの講座などにおいても啓発を行っている。 市内の学校と連携して、子どもと保護者に対して、情報セキュリティ・リテラシーに関する教育を実施している。					
(8)	三者間同時通訳多言語対応システムの導入(岐阜県が構築する当該システムを活用し運用開始) 外国語による119番通報に対応し、外国人住民が安全・安心に暮らせる共生	☆	通信指令課	【通信指令課-Y】令和元年6月28日から運用開始。	通信指令課-4.終了	

基本 施策	項 番	施 策 名 称	今後の 展開	担 当 課	平成31(令和元)年度の進捗状況	次期計画での展開
		目 標				
第 3 款 情 報 化 に よ る 行 政 運 営 の 効 率 化	(1)	庁内セキュリティ対策の推進(技術的側面)※第7次総合計画記載事業 基幹系業務システムと他のシステムとの分離などの情報セキュリティ強化	⇒	情報課	【情報課-Y】情報セキュリティ強化対策によるインターネット分離などは、適正に運用している。岐阜県情報セキュリティクラウドに参加(平成29年6月)。	情報課-4.終了
	(2)	庁内セキュリティ教育の推進(社会的側面) 研修などを通じて、クリアデスク・クリアスクリーンなどのソーシャルエンジニアリング対策を普及啓発し、監査を実施している。	/	情報課	【情報課-A】①プリンタから出力された印刷物が適正に取り扱われているかについて、各部署で自主点検を実施。 ②情報セキュリティ外部監査を実施予定。また、その後のフォローアップも実施予定。 ③全職員を対象に情報セキュリティ講座を開催(12月に開催予定)。	情報課-1.現状維持
	(3)	情報セキュリティポリシーの見直し 情報セキュリティポリシーの全面的な見直しが終了し、新しいポリシーの適	/	情報課	【情報課-Y】マイナンバー関係との整合性を考慮しながら、現状に合わせた内容の修正を実施した。	情報課-4.終了
	(4)	基幹系システムの再構築・統合※第7次総合計画記載事業 基幹系システムの再構築・統合事業が実施され、運用されている。	/	情報課 各業務担当課	【情報課-Y】H29に基幹系システムの統合が実施され、運用されている。	情報課-4.終了
	(5)	庁内情報システムの新規構築・更新業務 既存システムについては、全て更新予定時期を定め、新規構築されるシステ	☆	情報課 各システム担当課	【情報課-B】一覧表に基づき、各課のシステムの更新時期等を把握している。各課の既存システムに関する更新や新規構築の検討に際して、情報課が立会い、助言する等の支援を実施している。	情報課-1.現状維持
	(6)	庁内情報システムの評価 庁内情報システムの評価手法を検討し、定めよう、各システムの自己評価	☆	情報課 各システム担当課	【情報課-C】今後調査を実施する予定。	情報課-1.現状維持
	(7)	調達・構築・管理に係るガイドラインの検討 調達・構築・管理に係るガイドラインの検討を行い、策定作業を進めてい	☆	情報課	【情報課-C】研修に参加し、策定作業を進めている。	情報課-1.現状維持
	(8)	情報リテラシー(PCスキル)の向上 職員の情報リテラシー(PCスキル)の向上に研修情報を整理し、積極的な受	☆	情報課 人事課	【情報課-B】Excelの研修を実施(10月、Excel15名)。 【人事課-B】岐阜県市町村研修センターが主催する研修において、エクセル講座に1名及びアクセス講座に2名受講した。	情報課-1.現状維持 人事課-1.現状維持
	(9)	委員会インターネット配信の検討 常任委員会、特別委員会等のインターネット配信について、導入の検討を進めていく。	☆	議会事務局	【議会事務局-B】議会運営委員会において、情報公開の一つとして委員会中継を研究課題とした。常設型のカメラ等の設置は、現庁舎での導入は費用面から見送り、新庁舎建設時に併せて導入するよう検討を進めている。一方で、安価な方法でインターネット配信をしてはどうかという意見もある。	議会事務局-1.現状維持
	(10)	マイナンバーカードを活用したサービスの検討(各種証明書のコンビニ交付等)※第7次総合計画記載事業 各種証明書のコンビニ交付サービス等について、導入の是非を決定している。	☆	情報課(旧企画防災課) 市民課	【情報課-B】マイナンバー規則の一部改正については準備が完了している。各種会議・研修等に参加し、情報を収集している。マイキープラットフォーム運営協議会へは参加。マイナポイントに係る住民への対応や、マイナンバーカードの利活用については検討していく。 【市民課-D】コンビニ交付サービスを含むマイナンバーカードの独自利用事務は、先進事例の動向を見ながら当面行わない旨の方針決定をしている。	情報課-1.現状維持 市民課-1.現状維持

【凡例】
 A 目標以上に実施できている
 B 目標どおり実施できている
 C 目標に向けて実施中(現状(当初)よりも進展)
 D 現状(当初)と変わらず

 X 目標以上を達成して終了
 Y 目標どおりを達成して終了
 Z 情勢の変更等により、廃止または中止