

多治見市情報化に関するアンケート

市民の皆様には、日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、心よりお礼申し上げます。

このたび、多治見市では「多治見市情報化に関するアンケート」を実施することになりました。

このアンケートは、皆様が日常、どのようなサービスや情報を必要とされているか、また、地域社会での情報化についてどのような意見を持っておられるかをお伺いし、今後の市政運営の基礎資料とするためのものです。

調査を行うにあたり、市内にお住まいの 15 歳以上 75 歳未満の方から、1,000 人を無作為に抽出し、お送りしています。アンケートは無記名回答とし、結果は統計的に処理され、個人的な意見や考えが外部にもれることは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和元年 9 月

多治見市長 古川 雅典

【回答にあたってのお願い】

- 1 調査票には、お名前・ご住所を記入しないでください。
- 2 ご記入は、ご本人にお願いいたします。ご本人のご記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人のご意向に沿ったかたちで、代理でご記入をお願いいたします。
- 3 回答は、ご記入時点での状況でご記入ください。
- 4 お答えは、あてはまる回答の番号に○をつけてください。また、「その他」を回答した場合には、具体的にその内容をご記入ください。
- 5 質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 6 ご記入いただいた調査票は、**10月2日（水）**までに、同封の返信用封筒に入れて（切手不要）投函してください。ご協力の程よろしくお願いいたします。

【お問い合わせ先】

多治見市 企画部 情報課

電話：0572-23-5564

Eメール：jouhou@city.tajimi.lg.jp

1. あなたご自身についてお伺いします

1. 年齢	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代以上
2. 居住小学校区	1. 養正 2. 精華 3. 共栄 4. 昭和 5. 小泉 6. 池田 7. 市之倉 8. 滝呂 9. 南姫 10. 根本 11. 北栄 12. 脇之島 13. 笠原 ※小学校区がわからない場合は町名をご記入ください。 多治見市 () 町
3. 職業	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 派遣社員・契約社員 5. 家事専業 6. 農林水産業 7. 学生 8. 無職 9. その他 ()
4. 同居家族構成	1. ひとり暮らし 2. 夫婦のみ世帯 3. 二世帯世帯 (親・子) 4. 三世帯世帯 (祖父母・親・子) 5. その他 ()
5. 居住形態	1. 持ち家 (一戸建て) 2. 持ち家 (マンションなどの集合住宅) 3. 賃貸住宅 (公営・民間を含む) 4. 社宅 (アパート借り上げ住宅も含む) 5. その他 ()

2. 情報収集の手段等についてお伺いします

問1 あなたは普段どのような手段・メディアで情報を入手していますか。
(もっともよく使うものに○をつけてください。)

1. 新聞	6. パソコン
2. テレビ	7. スマートフォン
3. ケーブルテレビ	8. タブレット端末
4. 雑誌	9. 家族・友人等からの口コミ
5. ラジオ	10. その他 ()

問2 あなたは多治見市の行政について何で知りますか。
(もっともよく使うものに○をつけてください。)

1. 広報たじみ (Tajimist)	8. 電話問い合わせ
2. 市ホームページ	9. FMたじみ (FM P i P i)
3. 市公式Facebook (フェイスブック)	10. 新聞
4. メールマガジン	11. 雑誌・情報誌
5. 防災行政無線	12. 回覧板
6. 多治見市緊急メール	13. 町内会の会合
7. 市役所等の窓口での案内	14. その他 ()

問3 あなたは多治見市の行政に関する情報案内について満足していますか。
(○は1つ)

1. 十分満足している
2. まあまあ満足している
3. あまり満足していない
4. 全く満足していない
5. わからない

問3-1 満足していない理由は何ですか。(○は1つ)

1. 情報が少ない	4. 入手手段が提供されていない
2. 入手に時間がかかる	5. その他
3. どこにあるかわからない	()

問4 あなたは多治見市のホームページを見ますか。(○は1つ)

1. 定期的に見る	3. ほとんど見ない
2. 必要なときに見る	4. 見たことがない
	5. 多治見市のホームページを知らない

問4-1へ

問5へ

(問4で「1. 定期的に見る」「2. 必要なときに見る」と回答された方)

問4-1 あなたが多治見市のホームページを閲覧する理由は何ですか。

(○は1つ)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. イベント情報を調べるため | 6. 環境・リサイクルについて調べるため |
| 2. 各種手続の方法を調べるため | 7. 防災・災害情報の収集 |
| 3. 市の施設の場所・開館日等 | 8. 学校・教育関係の情報収集 |
| 4. 健康・福祉に関する施策を調べるため | 9. その他 |
| 5. 高齢者向けの施策を調べるため | |

問5 あなたは多治見市が行っているSNS^{※1}を利用した情報発信について利用したことがありますか。(○は1つ)

多治見市では市役所公式^{フェイスブック}Facebook・^{インスタグラム}Instagramの他、子育て情報 Facebook、^{ツイッター}うながっぱの Facebook・twitterで情報発信をしています。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 利用しており、満足している | 3. 知っているが、利用したことはない |
| 2. 利用したが、余り十分とはいえない | 4. 存在を知らなかった |

※1 SNSとは、インターネットを通じて人と人との社会的なつながりを提供するサービス

問6 多治見市の魅力(産業・観光・住みやすさなど)を高めるための情報発信について伺います。(○は1つ)

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. 十分である | 3. あまり出来ていない |
| 2. そこそこ出来ている | 4. 知っているが、利用する環境にない |

問7 多治見市の防災情報の発信について伺います。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 必要とする情報がすぐに入手できる | 3. 必要とする情報が十分に入手できない |
| 2. 必要とする情報がほぼ入手できる | 4. 必要とする情報がまったく入手できない |

問8 これからの広報手段として、どれに力を入れるべきだと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 広報たじみ (Tajimist) | 8. 電話問い合わせ |
| 2. 市ホームページ | 9. FMたじみ (FM P i P i) |
| 3. 市公式Facebook (フェイスブック) | 10. 新聞 |
| 4. メールマガジン | 11. 雑誌・情報誌 |
| 5. 防災行政無線 | 12. 回覧板 |
| 6. 多治見市緊急メール | 13. 町内会の会合 |
| 7. 市役所等の窓口での案内 | 14. その他 () |

3. インターネット利用の状況についてお伺いします

問9 あなたはインターネットを利用していますか。(○は1つ)

- | | | | |
|-------|--------|--------|--------|
| 1. はい | →問9-2へ | 2. いいえ | →問9-1へ |
|-------|--------|--------|--------|

問9-1 インターネットを利用していない理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| 1. 必要性がない | 5. 契約や設定の方法がわからない |
| 2. パソコンやスマートフォンなどの機器はあるが使えない | 6. 操作方法がわからない |
| 3. パソコンやスマートフォンなどの機器が自宅にない | 7. 個人情報の流出が不安 |
| 4. 通信料等維持費が高い | 8. ウィルス等サイバー攻撃が不安 |
| | 9. その他 () |
| | 10. 特に理由はない |

問10へ

(問9で「1. はい」と回答された方)

問9-2 あなたはどの程度、インターネットを利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 毎日 | 3. 週に1~3日 |
| 2. 週に4~6日 | 4. 月に2~3日 |

問9-3 あなたは1日にどのくらいインターネットを利用しますか。

(○は1つ)

- | | |
|-------------|------------|
| 1. 12時間以上 | 4. 2時間~4時間 |
| 2. 8時間~12時間 | 5. 1時間~2時間 |
| 3. 4時間~8時間 | 6. 1時間未満 |

問9-4 インターネットの主な利用目的は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. ウェブサイトの閲覧など | 9. 各種予約、申し込み |
| 2. 電子メールの交換 | 10. インターネットでの銀行・証券取引 |
| 3. 最新情報やニュースの検索 | 11. メールマガジンの購読 |
| 4. 地図情報提供サービスの利用 | 12. 掲示板やチャットの利用 |
| 5. 動画配信サイトの閲覧 | 13. SNSによる友人、知人との交流 |
| 6. 動画配信サイトへの投稿 | 14. ゲーム |
| 7. オンラインショッピングやオークション | 15. その他 () |
| 8. 音楽やソフトウェアなどのダウンロード | |

問9-5 今後利用したいインターネットのサービスは何ですか。

(○は3つまで)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. ウェブサイトの閲覧など | 9. 各種予約、申し込み |
| 2. 電子メールの交換 | 10. インターネットでの銀行・証券取引 |
| 3. 最新情報やニュースの検索 | 11. メールマガジンの購読 |
| 4. 地図情報提供サービスの利用 | 12. 掲示板やチャットの利用 |
| 5. 動画配信サイトの閲覧 | 13. SNSによる友人、知人との交流 |
| 6. 動画配信サイトへの投稿 | 14. ゲーム |
| 7. オンラインショッピングやオークション | 15. その他 () |
| 8. 音楽やソフトウェアなどのダウンロード | |

問9-6 あなたがインターネットで情報収集をする場合、どのようなサイトを利用しますか。(○は3つまで)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 電子版新聞 | 6. クーポンサイト | 11. SNS |
| 2. 官公庁ホームページ | 7. その他ポータルサイト | 12. 動画配信サービス |
| 3. 企業ホームページ | 8. 天気予報 | 13. 掲示板 |
| 4. ニュースまとめサイト | 9. 地図 | 14. その他 () |
| 5. グルメサイト | 10. ブログ | |

問9-7 インターネットで収集する情報の信頼度はどの程度ですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 非常に信頼できる | 4. あまり信頼できない |
| 2. 信頼できる | 5. まったく信頼できない |
| 3. 場合によって信頼できる | |

問9-8 あなたはどこでインターネットを利用していますか。

(○は3つまで)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 自宅 | 6. 喫茶・飲食店 (Wi-Fi 無) |
| 2. 職場 | 7. 移動中 (電車・バス・その他) |
| 3. 学校 | 8. 屋外 |
| 4. インターネットカフェ | 9. その他 () |
| 5. 喫茶・飲食店 (Wi-Fi 有) | |



問9-9 あなたがインターネットの利用に用いる主な情報機器および利用環境は何ですか。下記の中からあてはまるものを選び、利用機器ごとに数字をご記入ください。(主なものを3つ)

利用機器	利用環境	満足度
1. デSKTOPパソコン 2. ノートパソコン 3. タブレット 4. スマートフォン 5. 携帯電話 6. その他 ()	1. 光回線 2. ケーブルテレビ 3. モバイル通信 () (4G・3G) 4. 公衆無線LAN 5. ポケットルータ等 6. わからない 7. その他	1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満



	利用機器	利用環境(複数可)	満足度
(例)	4	3, 4, 5,	2
自宅			

	利用機器	利用環境(複数可)	満足度
外出先			

問9-10 あなたはどのようなセキュリティ対策を行っていますか。
(○は3つまで)

1. ウィルス対策ソフトの導入	6. OS、ブラウザのアップデート
2. 不審なサイトに不用意にアクセスしない	7. ファイアウォールの使用
3. 不明なメール等を不用意に開かない	8. スパイウェア対策ソフトの導入
4. 暗証番号(パスワード)による機能ロック	9. その他 ()
5. パスワードの使い回しをしない	10. 何もしていない・分からない

(すべての方におうかがいします)

問10 あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。

(○は3つまで)

- | |
|---------------------------|
| 1. ワード・エクセルなど、オフィスソフトの使い方 |
| 2. 写真、映像などの編集アプリやSNSの使い方 |
| 3. インターネットなどの利用方法 |
| 4. インターネット利用のマナーやセキュリティ |
| 5. 未成年者の有害サイトへの対応 |
| 6. IT教育指導者講習 |
| 7. その他 () |
| 8. 参加したい講習会はない |

問11 現在、インターネットを利用して不安なことはありますか。

(○は3つまで)

- | |
|--|
| 1. 個人情報が漏えいするという不安 |
| 2. インターネットや携帯電話を利用した詐欺のような犯罪が起こるという不安 |
| 3. 「出会い系サイト」や有害情報の存在が不安 |
| 4. ウィルス感染や不正アプリなどによる個人情報などデータの喪失・流出が不安 |
| 5. システムやネットの障害で社会的な混乱が生じるという不安 |
| 6. 地域のつながりや人間関係が疎遠になるという不安 |
| 7. 子どもがネット犯罪に巻き込まれるという不安 |
| 8. 子どもがスマホ依存やSNS依存になるという不安 |
| 9. 子どものスマートフォンやSNSの利用そのものに不安 |
| 10. その他 () |
| 11. 特に不安はない |

問12 今後、情報化が進展していくことでの不安はありますか。(○は3つまで)

- | |
|---|
| 1. パソコンやスマートフォンを使いこなせずに、新しいサービスが受けられなくなるという不安 |
| 2. 個人情報が漏えいするという不安 |
| 3. インターネットや携帯電話を利用した詐欺のような犯罪が起こるという不安 |
| 4. 「出会い系サイト」や有害情報の存在が不安 |
| 5. ウィルス感染や不正アプリなどによる個人情報などデータの喪失・流出が不安 |
| 6. 「出会い系サイト」や有害情報などから子どもたちが悪い影響を受けるという不安 |
| 7. システムやネットの障害で社会的な混乱が生じるという不安 |
| 8. 地域のつながりや人間関係が疎遠になるという不安 |
| 9. 子どもがネット犯罪に巻き込まれるという不安 |
| 10. 子どものスマートフォン、SNSの利用 |
| 11. その他 () |
| 12. 特に不安はない |

4. 多治見市の情報化施策についてお伺いします

問13 今後の多治見市にとって重要と考える情報発信・情報提供の分野どれですか。

(○は3つまで)

- | | |
|-------------|-----------------------|
| 1. 医療・健康 | 8. 防犯 |
| 2. 福祉・介護 | 9. 観光・グルメ・お土産 |
| 3. 子ども・子育て | 10. 地場産業・産業振興 |
| 4. 環境保護・廃棄物 | 11. 雇用 (Uターン・Iターンを含む) |
| 5. 学校教育 | 12. 住宅 (空き家情報を含む) |
| 6. 生涯学習 | 13. その他 |
| 7. 防災 | () |

問14 今後の多治見市にとって重要と考える情報関連のインフラはどれですか。

(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. 市民や事業者の意見交換・交流が可能なSNS等の開設 |
| 2. 公衆無線LAN |
| 3. 防災用のライブカメラと防犯カメラ |
| 4. 小中学校における情報設備 |
| 5. 市役所が保有する住民情報に対する情報セキュリティ対策 |
| 6. 多治見市の情報を発信するアプリの配信 |
| 7. 関心のある分野の情報をスマートフォンなどで取得できるような、多治見市公式ページの機能向上 |
| 8. その他 () |

問15 今後、多治見市が力を入れるべき情報分野での施策はどのようなものと考えますか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. コンビニ等でマイナンバーを利用して、住民票など証明書が受け取れるようにする |
| 2. マイナンバーを利用して、医療機関等の情報連携を行い、市民の健康管理を推進する |
| 3. インターネットバンキング等のネットサービスを活用し、納付金等の納付方法を多様化する |
| 4. 住民票など証明書の発行手数料や公共施設入館料などでの電子マネー決済を導入する |
| 5. 公共サービスのワンストップ化を推進する |
| 6. AI (人工知能) やRPA (定例業務等の自動化) の導入による住民サービスの向上を図る |
| 7. GIS (地理情報システム) ※2を利用した多治見市内の地理情報を発信する |
| 8. SNSを活用して地域情報を発信する |
| 9. 行政情報 (子育て・イベント情報等) をプッシュ通知※3で配信する |
| 10. 防災情報をプッシュ通知※3で配信する |
| 11. その他 () |

※2 GISとは、地図、地形データ、航空写真などに他のデータを関連付けて取り扱うことができるシステム

※3 プッシュ通知とは、利用者が情報を取りに行くのではなく、放送のように送り届ける方式

