

多治見市情報化に関するアンケート

市民の皆様には、日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、心よりお礼申し上げます。

このたび、多治見市では「多治見市情報化に関するアンケート」を実施することになりました。

このアンケートは、皆様が日常、どのようなサービスや情報を必要とされているか、また、地域社会での情報化についてどのような意見を持っておられるかをお伺いし、今後の市政運営の基礎資料とするためのものです。

調査を行うにあたり、市内にお住まいの 15 歳以上 75 歳未満の方から、**2,000 人**を無作為に抽出し、お送りしています。アンケートは無記名回答とし、結果は統計的に処理され、個人的な意見や考えが外部にもれることは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和 5 年 8 月

多治見市長 高 木 貴 行

【回答にあたってのお願い】

- 1 調査票には、お名前・ご住所を記入しないでください。
- 2 ご記入は、ご本人にお願いいたします。ご本人のご記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人のご意向に沿ったかたちで、代理でご記入をお願いいたします。
- 3 回答は、ご記入時点での状況でご記入ください。
- 4 お答えは、あてはまる回答の番号に○をつけてください。また、「その他」を回答した場合には、具体的にその内容をご記入ください。
- 5 質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 6 ご記入いただいた調査票は、**8月 日（ ）**までに、同封の返信用封筒に入れて（切手不要）投函してください。ご協力の程よろしくお願いいたします。
- 7 本アンケートは、インターネットからでも回答することができます。下記のURLを入力するか若しくは下記のQRコードを読み取ってご回答をお願いいたします。

URL : OOOOOOOOOOOOOOOOOOOO

QRコード



【お問い合わせ先】

多治見市 企画部 情報課
電話：0572-23-5564
Eメール：jouhou@city.tajimi.lg.jp

1. あなたご自身についてお伺いします

1. 年齢	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代以上
2. 居住小学校区	1. 養正 2. 精華 3. 共栄 4. 昭和 5. 小泉 6. 池田 7. 市之倉 8. 滝呂 9. 南姫 10. 根本 11. 北栄 12. 脇之島 13. 笠原 ※小学校区がわからない場合は町名をご記入ください。 多治見市 () 町
3. 職業	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 派遣社員・契約社員 5. 家事専業 6. 農林水産業 7. 学生 8. 無職 9. その他 ()
4. 同居家族構成	1. ひとり暮らし 2. 夫婦のみ世帯 3. 二世帯世帯 (親・子) 4. 三世帯世帯 (祖父母・親・子) 5. その他 ()
5. 居住形態	1. 持ち家 (一戸建て) 2. 持ち家 (マンションなどの集合住宅) 3. 賃貸住宅 (公営・民間を含む) 4. 社宅 (アパート借り上げ住宅も含む) 5. その他 ()

2. 情報収集の手段等についてお伺いします

問1 あなたは普段どのような手段・メディアで情報を入手していますか。
(もっともよく使うものに○をつけてください。)

1. 新聞	7. スマートフォン
2. テレビ	8. 携帯電話 (スマートフォンを除く)
3. ケーブルテレビ	9. タブレット端末
4. 雑誌	10. 家族・友人等からの口コミ
5. ラジオ	11. その他 ()
6. パソコン	

問2 あなたは多治見市の行政について何で知りますか。
(もっともよく使うものに○をつけてください。)

1. 広報たじみ (Tajimist)	8. 電話問い合わせ
2. 市ホームページ	9. FMたじみ (FM P i P i)
3. 市公式 <small>フェイスブック</small> 、 <small>インスタグラム</small> Instagram	10. 新聞
4. メールマガジン	11. 雑誌・情報誌
5. 防災行政無線	12. 回覧板
6. 多治見市緊急メール	13. 町内会の会合
7. 市役所等の窓口での案内	14. その他 ()

問3 あなたは多治見市の行政に関する情報案内について満足していますか。
(○は1つ)

1. 十分満足している
2. まあまあ満足している
3. あまり満足していない
4. 全く満足していない
5. わからない

▶ 問3-1 満足していない理由は何ですか。(○は1つ)

1. 情報が少ない	4. 入手手段が提供されていない
2. 入手に時間がかかる	5. その他
3. どこにあるかわからない	()

問4 あなたは多治見市のホームページを見ますか。(○は1つ)

1. 定期的に見る	3. ほとんど見ない
2. 必要などきに見る	4. 見たことがない
	5. 多治見市のホームページを知らない

問4-1へ

問5へ

(問4で「1. 定期的に見る」「2. 必要なときに見る」と回答された方)

問4-1 あなたが多治見市のホームページを閲覧する理由は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. イベント情報を調べるため | 6. 子ども・子育て向けの施策を調べるため |
| 2. 各種手続の方法を調べるため | 7. 環境・リサイクルについて調べるため |
| 3. 市の施設の場所・開館日等 | 8. 防災・災害情報の収集 |
| 4. 健康・福祉に関する施策を調べるため | 9. 学校・教育関係の情報収集 |
| 5. 高齢者向けの施策を調べるため | 10. その他 |

問5 あなたは多治見市が行っているSNS^{※1}を利用した情報発信について利用したことがありますか。(○は1つ)

多治見市では市役所公式^{フェイスブック インスタグラム}Facebook・Instagramの他、子育て情報^{Facebook} Facebook、うながっぱの^{ツイッター}Facebook・twitterで情報発信をしています。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 利用しており、満足している | 3. 知っているが、利用したことはない |
| 2. 利用したが、余り十分とはいえない | 4. 存在を知らなかった |

※1 SNSとは、インターネットを通じて人と人との社会的なつながりを提供するサービス

問6 多治見市の魅力(産業・観光・住みやすさなど)を高めるための情報発信について伺います。(○は1つ)

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. 十分である | 3. あまり出来ていない |
| 2. そこそこ出来ている | 4. 知っているが、利用する環境にない |

問7 多治見市の防災情報の発信について伺います。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 必要とする情報がすぐに入手できる | 3. 必要とする情報が十分に入手できない |
| 2. 必要とする情報がほぼ入手できる | 4. 必要とする情報がまったく入手できない |

問8 これからの広報手段として、どれに力を入れるべきだと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. 広報たじみ (Tajimist) | 8. 電話問い合わせ |
| 2. 市ホームページ | 9. FMたじみ (FM P i P i) |
| 3. 市公式 ^{フェイスブック インスタグラム} Facebook、Instagram | 10. 新聞 |
| 4. メールマガジン | 11. 雑誌・情報誌 |
| 5. 防災行政無線 | 12. 回覧板 |
| 6. 多治見市緊急メール | 13. 町内会の会合 |
| 7. 市役所等の窓口での案内 | 14. その他 () |

3. インターネット利用の状況についてお伺いします

問9 あなたはインターネットを利用していますか。(○は1つ)

1. はい →問9-2へ

2. いいえ →問9-1へ

問9-1 インターネットを利用していない理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| 1. 必要性がない | 5. 契約や設定の方法がわからない |
| 2. パソコンやスマートフォンなどの機器はあるが使えない | 6. 操作方法がわからない |
| 3. パソコンやスマートフォンなどの機器が自宅にない | 7. 個人情報の流出が不安 |
| 4. 通信料等維持費が高い | 8. ウィルス等サイバー攻撃が不安 |
| | 9. その他() |
| | 10. 特に理由はない |

問10へ

(問9で「1. はい」と回答された方)

問9-2 あなたはどの程度、インターネットを利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 毎日 | 3. 週に1～3日 |
| 2. 週に4～6日 | 4. 月に2～3日 |

問9-3 あなたは1日にどのくらいインターネットを利用しますか。

(○は1つ)

- | | |
|-------------|------------|
| 1. 12時間以上 | 4. 2時間～4時間 |
| 2. 8時間～12時間 | 5. 1時間～2時間 |
| 3. 4時間～8時間 | 6. 1時間未満 |

問9-4 インターネットの主な利用目的は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. ウェブサイトの閲覧など | 9. 各種予約、申し込み |
| 2. 電子メール | 10. インターネットでの銀行・証券取引 |
| 3. 最新情報やニュースの検索 | 11. メールマガジンの購読 |
| 4. 地図情報提供サービスの利用 | 12. 掲示板やチャットの利用 |
| 5. 動画配信サイトの閲覧 | 13. SNSによる友人、知人との交流 |
| 6. 動画配信サイトへの投稿 | 14. ゲーム |
| 7. オンラインショッピングやオークション | 15. その他() |
| 8. 音楽やソフトウェアなどのダウンロード | |

問9-5 今後利用したいインターネットのサービスは何ですか。

(○は3つまで)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. ウェブサイトの閲覧など | 9. 各種予約、申し込み |
| 2. 電子メール | 10. インターネットでの銀行・証券取引 |
| 3. 最新情報やニュースの検索 | 11. メールマガジンの購読 |
| 4. 地図情報提供サービスの利用 | 12. 掲示板やチャットの利用 |
| 5. 動画配信サイトの閲覧 | 13. SNSによる友人、知人との交流 |
| 6. 動画配信サイトへの投稿 | 14. ゲーム |
| 7. オンラインショッピングやオークション | 15. その他 () |
| 8. 音楽やソフトウェアなどのダウンロード | |

問9-6 あなたがインターネットで情報収集をする場合、どのようなサイトを利用しますか。(○は3つまで)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 電子版新聞 | 6. クーポンサイト | 11. SNS |
| 2. 官公庁ホームページ | 7. その他ポータルサイト | 12. 動画配信サービス |
| 3. 企業ホームページ | 8. 天気予報 | 13. 掲示板 |
| 4. ニュースまとめサイト | 9. 地図 | 14. その他 () |
| 5. グルメサイト | 10. ブログ | |

問9-7 インターネットで収集する情報の信頼度はどの程度ですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 非常に信頼できる | 4. あまり信頼できない |
| 2. 信頼できる | 5. まったく信頼できない |
| 3. 場合によって信頼できる | |

問9-8 あなたはどこでインターネットを利用していますか。

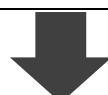
(○は3つまで)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 自宅 | 6. 喫茶・飲食店 (Wi-Fi 無) |
| 2. 職場 | 7. 移動中 (電車・バス・その他) |
| 3. 学校 | 8. 屋外 |
| 4. インターネットカフェ | 9. その他 () |
| 5. 喫茶・飲食店 (Wi-Fi 有) | |



問9-9 あなたがインターネットの利用に用いる主な情報機器および利用環境は何ですか。下記の中からあてはまるものを選び、利用機器ごとに数字をご記入ください。(自宅および外出先で主なものを3つ)

利用機器	利用環境	満足度
1. デSKTOPパソコン	1. 光回線	1. 満足
2. ノートパソコン	2. ケーブルテレビ	2. まあ満足
3. タブレット端末	3. モバイル通信	3. やや不満
4. スマートフォン	(5G・4G・3G) ()	4. 不満
5. 携帯電話(スマートフォンを除く)	4. 公衆無線LAN	
6. その他()	5. ホットルータ等	
	6. わからない	
	7. その他	



	利用機器	利用環境(複数可)	満足度
(例)	4	3, 4, 5,	2
自宅で			

	利用機器	利用環境(複数可)	満足度
外出先で			

問9-10 あなたはどのようなセキュリティ対策を行っていますか。

(○は3つまで)

1. ウィルス対策ソフトの導入	6. OS、ブラウザのアップデート
2. 不審なサイトに不用意にアクセスしない	7. ファイアウォールの使用
3. 不明なメール等を不用意に開かない	8. スパイウェア対策ソフトの導入
4. 暗証番号(パスワード)による機能ロック	9. その他()
5. パスワードの使い回しをしない	10. 何もしていない・分からない

(すべての方におうかがいします)

問10 あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。

(○は3つまで)

1. ワード・エクセルなど、オフィスソフトの使い方
2. 写真、映像などの編集アプリやSNSの使い方
3. スマートフォンの使い方
4. インターネットなどの利用方法
5. インターネット利用のマナーやセキュリティ
6. 未成年者の有害サイトへの対応
7. IT教育指導者講習
8. その他 ()
9. 参加したい講習会はない

問11 現在、インターネットを利用して不安なことはありますか。

(○は3つまで)

1. 個人情報漏えいするという不安
2. インターネットや携帯電話を利用した詐欺のような犯罪が起こるという不安
3. 「出会い系サイト」や有害情報の存在が不安
4. ウィルス感染や不正アプリなどによる個人情報などデータの喪失・流出が不安
5. システムやネットの障害で社会的な混乱が生じるという不安
6. 地域のつながりや人間関係が疎遠になるという不安
7. 子どもがネット犯罪に巻き込まれるという不安
8. 子どもがスマホ依存やSNS依存になるという不安
9. 子どものスマートフォンやSNSの利用そのものに不安
10. その他 ()
11. 特に不安はない

問12 今後、情報化が進んでいくことでの不安はありますか。(○は3つまで)

1. パソコンやスマートフォンを使いこなせずに、新しいサービスが受けられなくなるという不安
2. 個人情報漏えいするという不安
3. インターネットや携帯電話を利用した詐欺のような犯罪が起こるという不安
4. 「出会い系サイト」や有害情報の存在が不安
5. ウィルス感染や不正アプリなどによる個人情報などデータの喪失・流出が不安
6. システムやネットの障害で社会的な混乱が生じるという不安
7. 地域のつながりや人間関係が疎遠になるという不安
8. 子どもがネット犯罪に巻き込まれるという不安
9. 子どものスマートフォン、SNSの利用
10. その他 ()
11. 特に不安はない

4. 多治見市の情報化施策についてお伺いします

問13 今後の多治見市にとって重要と考える情報発信・情報提供の分野どれですか。
(○は3つまで)

1. 医療・健康	8. 防犯
2. 福祉・介護	9. 観光・グルメ・お土産
3. 子ども・子育て	10. 地場産業・産業振興
4. 環境保護・廃棄物	11. 雇用 (Uターン・Iターンを含む)
5. 学校教育	12. 住宅 (空き家情報を含む)
6. 生涯学習	13. その他
7. 防災	()

問14 今後の多治見市にとって重要と考える情報関連のインフラはどれですか。
(○は1つ)

1. 市民や事業者の意見交換・交流が可能なSNS等の開設
2. 公衆無線LAN
3. 防災用のライブカメラと防犯カメラ
4. 小中学校における情報設備
5. 市役所が保有する住民情報に対する情報セキュリティ対策
6. 多治見市の情報を発信するアプリの配信
7. 関心のある分野の情報をスマートフォンなどで取得できるような、多治見市公式ページの機能向上
8. その他 ()

問15 今後、多治見市が力を入れるべき情報分野での施策はどのようなものと考えますか。(○は1つ)

1. コンビニ等でマイナンバーを利用して、住民票など証明書が受け取れるようにする
2. マイナンバーを利用して、医療機関等の情報連携を行い、市民の健康管理を推進する
3. 自宅や職場で税金等の納付ができるなど電子的な支払方法の推進を図る
4. ひとつの窓口で複数の手続きが完了するワンストップ窓口の実現
5. 書かない窓口 (氏名や必要事項など) の推進を図る
6. AI (ChatGPT等の生成AIを含む) やRPA (定例業務等の自動化) の導入による住民サービスの向上や業務の効率化
7. 統計情報や学校給食詳細献立表 (アレルギー情報) などオープンデータを充実させる
8. 情報化やリテラシー向上に関する企業支援を実施する
9. テレワークを実施する企業へのサポートを行う
10. 自治体マイナポイント ^{*2} への取組み (地域活動に貢献した市民に対するポイント付与等)
11. SNSを活用して地域情報を発信する
12. 行政情報 (イベント情報等) でプッシュ通知 ^{*3} で配信する
13. 防災情報をプッシュ通知 ^{*3} で配信する
14. その他 ()

※2 自治体マイナポイントとは、マイナンバーカードを使って申請を行い、地方自治体の様々な取組みを通じてキャッシュレス決済サービスで利用できるポイントがもらえる仕組み

※3 プッシュ通知とは、利用者が情報を取りに行くのではなく、放送のように送り届ける方式

問16 多治見市に関連したアプリとして、あったらいいな、または充実したらいいなと思うものはどれですか。

(○は1つ)

1. 資源・ごみ分別アプリ	7. 防災・防犯情報アプリの充実
2. 公共交通機関アプリ	8. ウォーキングアプリ
3. 子ども・子育て支援アプリの充実	9. 健康関係アプリ
4. 観光・文化財等AR（仮想現実）アプリ	10. 総合プラットフォーム（様々なアプリを統合したもの）
5. 文化財情報アプリ	11. その他（ ）
6. 地域支援・地域交流活動アプリ	

問17 あなたが、市役所に来庁せずインターネットやコンビニ等を利用して行いたい手続き（オンラインでの手続き）は何ですか。

当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. コンビニでの住民票・課税証明書等の取得	6. インターンシップの申込み
2. コンビニでの市県民税・国民健康保険料等の納付	7. 転入転出予約（マイナポータル※4）
3. 公共施設の利用予約（公共施設予約システム）	8. 子育て・介護等の申請（マイナポータル）
4. eLTAX（地方税ポータルシステム）	9. 教室・講座等の申し込み
5. 職員採用試験の申込み	10. 予防接種等接種の申請
	11. 市県民税所得税の申告予約
	12. その他（ ）
	13. 特に利用したいものはない

※4 マイナポータルとは、国が運営するオンラインサービスです。子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受け取ることができるサイトです。

5. マイナンバーカードの活用についてお伺いします

問18 マイナンバーカードを持っていますか。

1. はい	→問18-1へ	2. いいえ	→問19へ
-------	---------	--------	-------

(問18で「1. はい」と回答された方)

問18-1 マイナンバーカードは、以下のような用途で利用することができます。利用したことがあるのはどれですか。

当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| 1. e-TAX (国税電子申告・納税システム) | 7. 健康保険証としての利用 |
| 2. 子育て関係の申請 (マイナポータル) | 8. 新型コロナウイルスワクチン接種証明書の
(電子版) 取得 |
| 3. 介護関係の申請 (マイナポータル) | 9. その他 () |
| 4. 転入転出予約 (マイナポータル) | 10. いずれも利用したことはない |
| 5. 本人確認書類としての利用 | |
| 6. マイナポータルによる本人情報の確認 | |

問 19 マイナンバーカードの活用として、どのようなものを望みますか。
当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. 各種行政手続きがオンラインでできるようになる | 5. 運転免許証等の公的な証書が一つになる |
| 2. 市役所窓口での手続きが簡素化される | 6. 行政と民間事業者が連携した新たなサービスが提供される |
| 3. 自分のマイナンバーを含む個人情報が行政機関でやり取りされた履歴を把握できる | 7. その他 () |
| 4. 一人一人に合った行政手続の情報が受け取れるようになる | 8. 特に望むものはない |

■ 情報化に関するご意見・ご要望等がございましたらお聞かせください。

お忙しいところ、最後までご協力いただき、ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて (切手不要) 投函してください。