

令和5年度(令和4年度実績) 総合評価書 <施設名 多治見市豊岡駐車場、多治見市豊岡原動機付自転車駐車場 >

1. 指定管理者名	(公財)多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日
3. 業務の範囲	①駐車場の利用許可及び利用制限に関する事②使用料に関する事③減免対象者の利用に関する事④運付に関する事⑤利用券発行に関する事⑥施設及び設備の維持管理に関する事⑦駐車場巡回及び清掃に関する事⑧市営駐車場の利用率向上に関する事⑨定期利用者のデータ管理に関する事⑩経理業務・受付業務・帳簿作成業務・その他必要な業務に関する事

評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第2位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1 運営・利用状況 (25点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率	5 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	指定管理期間2年目のため、前年(令和3年)との比較 《豊岡駐車場》 前年比 99.6% = 今年度実績(¥32,324,520) ÷ R3年実績(¥32,445,900) 《豊岡原動機付自転車駐車場》 前年比 90.6% = 今年度実績(¥692,240) ÷ R3年実績(¥764,340) 【加重平均(売上割合)結果】 99.4% = 豊岡駐車場(99.6% × 97.9%) + 豊岡原動機付自転車駐車場(90.6% × 2.1%)	105%未満~95% 4点	豊岡駐車場利用者の大多数を占める「ヤマカまなびパーク」の利用者が増えたことにより、令和3年度と比較して一般利用台数が増加し利用率は増加したが、駅南再開発事業の駐車場の完成により定期利用が微減した。前年と比較し99.4%となった。原動機付自転車駐車場についても、前年度に比べ利用率が半減した。今後は、これまで以上にまなびパークとの事業連携により時間貸利用を維持しつつ、定期利用のお客様を獲得する活動に注力が必要。	4点
		②利用人数	5 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	指定管理期間2年目のため、前年(令和3年)との比較 《豊岡駐車場》 一般利用 前年比 105.7% = 今年度実績(24,770台) ÷ R3年実績(23,425台) 定期利用 前年比 95.5% = 今年度実績(51,578台) ÷ R3年実績(53,999台) 駐車場計 前年比 98.6% = 今年度実績(76,348台) ÷ R3年実績(77,424台) 《豊岡原動機付自転車駐車場》 平均値比 51.2% = 今年度実績(4,143台) ÷ R3年間平均(8,088台) 【加重平均(利用台数割合)結果】 96.2% = 豊岡駐車場(98.6% × 94.9%) + 豊岡原動機付自転車駐車場(51.2% × 5.1%)	105%未満~95% 4点		
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(0点)	0	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点				
	(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が期待通り:11~9点、内容・事業数等が期待よりやや劣る:8~6点、内容・事業数等が期待より劣る:5~3点、内容・事業数等が期待よりかなり劣る:2~0点	中心市街地活性化・まちづくりへの貢献や、駐車場事業と連携した中心市街地活性化・まちづくり活動の実施に対する評価。周辺の植栽管理や清掃の実施、まなびパークとの連携等	期待以上 12点	まちづくり活性化事業への取組として、市が動ける広報活動やイベント活動に積極的に協力。市内回遊促進のため、ハローサイクリングの駐車スペースの継続提供。陶器まじりの積極的周知。開催当日は2日間とも午前10時から満車状態が続いたが、事故・トラブル・苦情もなく対応できた。また、季節に応じたイベント(ハロウィンイベント・クリスマスイベント・イルミネーション)を実施するとともに、テレビアニメ「やくならマグカップも」の横断幕の設置協力頂くと、まちの賑わい創出に寄与。	12点
2 施設管理状況 (40点)	(1)施設管理業務の実施状況(20点)	①清掃	20 ①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:4点、適正(普通):3点、一部不備あり:2点、不備あり1~0点	仕様書に定められた回数に従い、駐車場及び駐車場周辺の巡回及び清掃を行っている。	適正(普通) 3点	16点	
		②保守・点検		機器及び消防設備、昇降機等、定められた保守点検を実施している。	適正(普通) 3点		
		③保安・警備		屋間の巡回に加え、夜間警備体制については防犯設備を整え、かつ従業員若しくは警備員等による駐車場施設の巡回警備を毎日2回以上行うとともに巡回日報を作成し記録している。	適正(普通) 3点		
		④小規模修繕		施設及び設備並びに備品等が破損・消耗した場合、原則1件20万円未満の修繕等は指定管理者が負担。	期待以上 4点		
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)		仕様書に定められた回数に従い、駐車場及び駐車場周辺を巡回する中で、危険箇所の確認を行っている。	適正(普通) 3点		
	(2)その他管理業務の実施状況(20点)	①文書管理	20 ①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:4点、適正(普通):3点、一部不備あり:2点、不備あり:1~0点) ②5項目の合計点とする。	ファイリングシステム(文書管理システム)の維持管理を行っている。	適正(普通) 3点	16点	
		②環境への配慮		多治見市環境方針に基づき環境への配慮に留意している。	適正(普通) 3点		
		③バリアフリー		バリアフリー化を心がけ、設備の配置や掲示等に配慮している。	期待以上 4点		
④備品管理	貸出備品等を常に良好な状態に保っている。	適正(普通) 3点	0点				
⑤個人情報保護	定期利用者データ管理の実施。	適正(普通) 3点					
⑥事故等への対応	0 事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故の対応に不備なし(利用者によるゲートバー破損事故)	事故なし・対応に不備なし 0点				
3 当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5 当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	105.7% = 収入(¥33,182,770) ÷ 支出(¥31,373,190) 事業収入とは別に多治見市指定管理者緊急支援金 ¥605,093の支給あり	105%以上 5点	駅南再開発事業の駐車場完成の影響もあり前年比収入微減するも、指定管理者の努力により黒字を維持することができた。	5点	
4 より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10 期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	利用者との触れ合いの中で意見を聴取。	期待以上 9点	9点	
		②苦情対応	5 期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは5点とする	苦情はなし。トラブル等に迅速に対応。	期待以上 5点		5点
	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	修繕対応、美化推進、地域活動団体との交流、地域イベントへの参加協力等自発的に活動している。	期待以上 14点	①夜間、土岐川の対岸からも看板が認識できるように、駐車場車両入口の照明看板デザインを明るいものに一新し、照明看板としての役割を高めた。②場内の案内看板の新規設置と誘導看板をリニューアルし、お客様の安全性、利便性の向上を図った。③毎月内容が変わる「笑顔」になるメッセージ」を入口券券機に設置。駐車場利用者が元気になるしかけを作り、リピーター獲得に繋がった。	14点
5 その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点)一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	書類提出の遅れ、不備は特になし。	遅れ・不備なし 減点なし	書類提出の遅れ、不備は特になし。	0点
	(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点)指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示事項への対応不備等特になし。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示事項への対応不備等特になし。	0点
合計		100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下			合計85点	
						全体的な評価 ・指定管理者のアイデアにより、利用者満足度向上に寄与。極めて良好な管理がされている。 ・利用者の視点に立ち、施設清掃・改善・事業実施が行われている。	極めて良好

5. 来年度の管理運営(事業執行)に対する指示事項等、評価委員会において出された意見

--	--	--	--	--	--	--