

1. 指定管理者名	公益財団法人多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	令和3年 4月 1日 ～ 令和8年 3月31日
3. 業務の範囲	(1) 三の倉市民の里の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2) 三の倉市民の里の利用許可及び市内施設の受付業務に関すること。 (3) 人と自然とのふれあいの中で、青少年の健全育成を図るとともに、広く市民の生涯学習を推進するために必要な事業の運営に関すること。

4. 採点表										
評価項目		細目		配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比 105%以上:5点、105%未満～95%:4点 95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%以上:5点	平均値比(%)＝(R5年度実績)÷(R4年度実績) 本館A:21.2% (平均値比 130%＝21.2%÷16.3%) 本館B:22.8% (平均値比 160%＝22.8%÷14.2%) 本館C:22.0% (平均値比 139%＝22.0%÷15.8%) 本館D:19.3% (平均値比 107%＝19.3%÷18.0%) ログA:32.0% (平均値比 117%＝32.0%÷27.2%) ログB:32.5% (平均値比 130%＝32.5%÷25.0%) ログC:31.2% (平均値比 135%＝31.2%÷23.0%)	5点	
			②利用人数	5	平均値比 105%以上:5点、105%未満～95%:4点 95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%以上:5点	平均値比(%)＝(R5年度実績)÷(R4年度実績) 宿泊(本館・ログ):3,388人(平均値比 138%＝3,388人÷2,449人) 学習棟:1,399人 (平均値比 109%＝1,399人÷1,277人) 専用利用(本館・ログ):967人 (平均値比 123%＝967人÷780人) 日帰り利用(BBQ場専用など):142人 (平均値比 37%＝142人÷377人) キャンプ場(宿泊):864人 (平均値比 97%＝864人÷885人) キャンプ場(日帰り):4,040人 (平均値比 108%＝4,040人÷3,707人) グラウンド:2,477人 (平均値比 125%＝2,477人÷1,966人) テニスコート:503人 (平均値比 89%＝503人÷562人) 天文台(イベント):435人 (平均値比 98%＝435人÷442人) 各種イベント(講座など):17,981人 (平均値比 128%＝17,981人÷13,983人) 見学者(無料利用など):11,678人 (平均値比 127%＝11,678人÷9,146人)	5点	
						平均値比(134%)=利用率(25.1%)÷18.6%(上記②適用)				
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		15	仕様書以上:15～12点 仕様書に忠実:11～9点 仕様書の一部不実施(軽微):8～7点 仕様書の一部不実施(中程度):6～3点 それ以下:2～0点	年次報告書 P41～42 ①天文台等を利用した事業 (1)宇宙の魅力・不思議を感じよう！天文台30周年記念祭の実施(新規) (2)顔出しパネルや図書コーナーに絵本を新設(新規) (3)天体望遠鏡作り&プロジェクターで宇宙旅行(新規) (4)テレスコープチャレンジ(2回17人) (5)サタデースターナイト(8回188人) (6)宿泊者限定 プライベートスターナイト(17回194人) など	仕様書以上 13点	①ボランティア団体「地球村星俱樂部」との連携を強化、天文台を活用した特色ある事業を通年実施。 ②天文台完成30周年を記念し、天文台以外の地球村施設を広く活用した大型イベントを開催。また宇宙にちなんだ顔出しパネルの設置、宇宙を題材にした絵本のコーナーなど、利用者へ天文への興味を深める機会を積極的に提供。SNS効果にも期待し、新規参加者へのアプローチにも努めている。 ③小学生対象の天体望遠鏡作りを中心とした教室では、定員を超える反響の多さから講師と調整し2倍の人数を受け入れるなど講座の充実い努めている。	13点	
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		15	内容・事業数等が 期待以上:15～12点 例年通り:11～9点 例年よりやや劣る:8～7点 例年より劣る:6～3点 例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書 P43～54 ①地域と繋がり、共に取り組む地域活性化推進事業「天然酵母パンの販売」(新規) ②森を活かした「妖精の扉」「イタズラおぼけと蜘蛛の糸」(新規) ③暖炉の火を利用して楽しむ簡単スイーツ「暖炉でサモア」 ④笠原中央公民館・図書館笠原分館との連携事業(新規) ⑤学校合宿サポート事業(4校131人) ⑥実験キットや職員手作りの工作メニューの充実 ⑦地域活性化推進事業「ドローン操縦体験教室」(新規) など	期待以上 13点	①日帰り利用の増加に伴い、大型イベントからファミリーなどの少人数向けイベントへのシフト、事業、地域との連携を深め地域活性化に繋がる事業、広大な敷地や自然を活用した新規事業など、来館者、利用者のニーズに寄り添い、リピーターの増加につなげる工夫に取り組んでいる。 ②フリークライミング体験会は、指導者の協力により月2回の定期開催が無料で行われている。世界を目指す有望な選手が育つなど、底辺拡大に繋がる場となっている。 ③その他、新規事業の企画や恒例事業の改善、また魅力的な環境でウェディングを希望するニーズへの対応など、日々、地球村ならではの創意工夫に努めている。	13点			
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P55 ①特別清掃(年1回)、日常清掃(毎日)。※利用増加に伴う職員による清掃も強化	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点	
			②保守・点検			年次報告書P55 ①消防設備点検(年1回)、空調機器点検(年4回)。 ②空調機器点検は、フィルターなどの清掃実施と共にフロンガスの漏れや機器の安全確認を職員により実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
			③保安・警備			年次報告書P56 ①休館日を含む毎日(365日)の警備業務を実施。 ②緊急時対応の再確認の時間を設けるなど夜間警備職員の資質の向上に取り組む	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
			④小規模修繕			年次報告書P56～58 ①有償修理 全24件 総額 1,576,630円 ②予防修繕(備品交換等)を積極的に実施し、利用者の安心や安全な利用に努めた	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			年次報告書P59 ①雑木を中心に高木が育った山林、木材等の腐朽化が進む建物、猪などが生息する森など様々なリスクを抱えつつ、広大な敷地や施設の管理を進め、年間を通じ重大な事故のない運営に取り組むことができた。 ②事故や怪我を未然に防ぐための職員による定期点検や利用者への聞き取りから早急な修繕対応などに努めている。 ③利用者の増加に伴い、物品や備品の使用頻度も高まり、破損や故障も増える中、危険を取り除き、安全な物に入れ替えるなどの対応に努めている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		

2	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する 期待以上:3点 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P59 ①市ファイリングシステムに準じて適切に文書管理を実施。ファイルの配列の見直しや不要ファイルの削除など整理作業が行えている。 ②個人情報の取扱いを含め、廃棄方法に細心の注意を払い処理を行っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	11点	
		②環境への配慮			年次報告書P59～61 ①広大な森や自然を守るため、山林整備活動の市民ボランティアと連携を深め、年4回の定期メンテナンスを実施。 ②高騰が続く電気、水道、原油などの使用を抑制するため、利用者とともに節約活動を推進 など	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		③バリアフリー			年次報告書P60～61 ①福祉施設や放課後等デイサービスの利用者が気軽に立ち寄る施設として認知度が向上。 ②乳幼児連れの利用者の増加に伴い、授乳コーナー、ベビーベッド、ベビーチェアなどの使用が増加。清潔な状態に保ち、気軽に利用しやすい環境も整えている。	期待以上 3点	適正に実施されている。 自然を生かした施設としてバリアフリーが行き届いていない面で利用者への配慮に努めている。		
		④備品管理			年次報告書P60～61 ①倉庫などの整理整頓を進め、不要な物は適正に処分、必要な備品は作業効率や必要性なども考慮し購入。 ②工作室の備品などで特に高額な物については、鍵をかける管理方法に見直し。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		⑤個人情報保護			年次報告書P60～61 ①様々な受付簿の簡略化を進め、必要最低限の記載内容や方法に見直し。 ②個人情報の漏洩防止に細心の注意を払いファイリング管理を行っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする 事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点 事故等対応に不備あり:△1点	年次報告書P62 ①救急搬送が2件、保険適用の怪我が1件発生。重大の事故、怪我はなし。 ②職員や市民ボランティアによる山林整備作業においても年間を通じて怪我や事故はなし。 ③散策路付近やログハウスにスズメバチの巣、イノシシによる掘り返し被害の多発。早急な対応などにより人への被害は発生していない。	事故なし・対応に不備なし 0点	適正に実施されている。	0点	
3	当該施設の経営状況(5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入49,375,125円÷支出51,780,887円＝95% ※修繕による風呂設備が約4か月、ログハウス3棟が2か月使用中止となり、それぞれ約100万円と約40万円の収入減。	100%未満 3点	【参考】令和元年度102%、2年度89%、3年度89%、4年度97%	3点	
4	より良い施設運営のための取組(30点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点 適正(普通):7～5点 不備あり:4～1点	年次報告書P63 ①利用者ニーズに沿った販売サービスやレクリエーションの充実を図っている。 ②大型屋根付きウッドデッキスペースの利用増加に伴い、照度不足の指摘に応え、ガーラント照明を新設。 ③リピーターも大切にする取り組みとして、日々企画の工夫や見直し行い、飽きさせない工夫を行っている。 ④利用者からの声を大切にして、可能な限り速やかにカタチにするよう努めている。	期待以上 9点	①コロナを境に日帰りで施設を楽しむ利用者が増えていることに対応したサービスを整え、日帰り利用者がまた立ち寄ってもらえる、宿泊利用を考えてもらえるよう取組みを強化している。 ②施設の性格上、建物設備へのニーズはもちろん、広大な敷地や散策道まで利用者の視線があることを念頭に、対応する姿勢が見られる。	9点	
		②苦情対応	5	期待以上:5点 適正(普通):4点 不備あり:3～1点 ※苦情なしは5点とする	年次報告書P65 ①利用の増加に伴い、苦情や利用者間のトラブルが発生しやすくなる中、誠意のある対応に努め、特段の苦情はなし。 ②利用者同士の些細なトラブルにも中立的で冷静な対応を取ることができている。	苦情なし・期待以上 5点	苦情なし。	5点	
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が 期待以上:15～12点 適正(普通):11～9点 普通未満～物足りない:8～0点	①積極的な改善と工夫、施設全体の雰囲気づくり(楽しさ、明るさ)を大切にした魅力ある施設整備に取り組んでいる。 ②現状を分析し課題に取り組む姿勢やニーズに応えようとする姿勢が伺える。 ③危険箇所や修繕箇所への対応など、優先順位を定めて取り組んでいる。また職員による修繕をできる限り行う中で改善にも取り組んでいる。 ④些細なニーズにも改善や解決に取組み、利用者に納得、満足していただける対応に心がけている。 ⑤職員研修を通じて、利用者の満足度向上を目指した個人のレベルアップに努めている。 ⑥過去最高の事業収入を得て、その利益を施設の環境整備などへ還元している。	期待以上 13点	①常に利用者目線で課題に取り組む姿勢を評価。宿泊、日帰りともにリピーターを大切にしたい取り組みにより、今後の利用向上が更に期待ができる。 ②老朽化が進む中、魅力ある施設を維持していこうとする姿勢がみられ修繕や改善、工夫に繋がっている。 ③管理地が広く、スポーツ施設も備えており、整備や管理に専門性が必要な中、適正な管理が行われており、安心安全な施設運営が行われている。 ④浴室やログハウスの修繕による利用者への断りや、施設全体の外壁、屋根の補修作業に伴う利用者への注意喚起など例年以上に安全管理への配慮に努めている。	13点	
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	不備なし	遅れ・不備なし 減点なし	不備なし	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし	0点	
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				全体的な評価 ①大規模な施設と敷地を、限られた職員体制とボランティアによるカバーで適正に管理している。自然を相手にする業務において、重大な事故や怪我が発生してないことが大きな評価である。 ②修繕による風呂設備やログハウスの利用中止で、利用者への断りや理解を求めているがざるを得ない状況にあり、今後の利用に繋げていくための丁寧な対応に取り組まれている。建物の魅力のみならず、接客、接遇の向上に努める姿勢がみられる。	極めて良好