

令和元年度実績に係る指定管理者総合評価一覧表

資料1

施設名称		所管課	指定管理者	1 運営・利用状況				2 施設管理状況											3 当該施設の 経営状況	4 よりよい施設運営のための取組				5 その他			合計
				(1)利用状況		(2)市の事業 の実施状況（仕 様書内）	(3)自主事業 の企画・運営・ 実施	(1)施設管理業務の実施状況					(2)その他管理業務の実施状況							(1)市民・利用者の声の反映	(2)より良い施設運営・事業実 施のための提案・姿勢、左記 1～3の評価に反映されない その他の成果ポイント	(1)報告書類の 提出状況	(2)市からの指 示等への対応 （報告書類の 提出以外）等	(3)その他、管 理運営上の重 大な瑕疵、不 適切な行為等			
				①施設の利用率 （平均値比）	②利用人数 （平均値比）			①清掃	②保守 点検	③保安 警備	④小規模 修繕	⑤危険箇所 の把握 （施設の瑕疵）	①文書管理	②環境への 配慮	③バリア フリー	④備品管理	⑤個人情報 保護	⑥事故等へ の対応							①ニーズの把握・事業への 反映	②苦情対応	
1	総合福祉センター	福祉課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	8点（4点×2）	13点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	3点	2点	0点	3点	8点	4点	12点	減点なし	減点なし	83点		
				-	97%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	期待以上	期待以上	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	98%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	良好		
2	サンホーム滝呂	高齢福祉課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	6点（3点×2）	14点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	5点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし	86点			
				-	91%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	108.5%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好			
3	ふれあいセンター姫	高齢福祉課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	8点（4点×2）	14点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	9点	4点	12点	減点なし	減点なし	85点			
				-	99%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	101%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	適正（普通）	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好			
4	かさばら福祉センター	福祉課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	6点（3点×2）	26点（13点×2）	-	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	3点	2点	2点	0点	4点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし	85点		
				-	91%	仕様書以上	-	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	期待以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	100.0%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好		
5	旭ヶ丘保育園	子ども支援課	社会福祉法人 前畑育英会	-	-	38点	-	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	2点	2点	2点	0点	4点	8点	4点	15点	減点なし	減点なし	90点		
				-	-	期待以上	-	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	101%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好			
6	池田保育園	子ども支援課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	-	37点	-	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	3点	8点	4点	14点	減点なし	減点なし	86点			
				-	-	期待以上	-	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	95.6%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好			
7	発達支援センター なかよし	子ども支援課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	-	18点	18点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	3点	2点	2点	0点	3点	8点	4点	14点	減点なし	減点なし	87点		
				-	-	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	期待以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	90%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好		
8	発達支援センター ひまわり	子ども支援課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	-	18点	18点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	3点	2点	2点	0点	3点	8点	4点	14点	減点なし	減点なし	87点		
				-	-	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	期待以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	95%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好		
9	共栄児童館	子ども支援課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	8点	14点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	2点	2点	2点	0点	5点	9点	4点	15点	減点なし	減点なし	90点		
				-	102%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	138%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好		
10	本土児童館	子ども支援課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	8点	14点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	5点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし	88点		
				-	96%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	127%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好		
11	大原児童館	子ども支援課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	8点	13点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	3点	8点	4点	13点	減点なし	減点なし	82点		
				-	99%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	85%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	良好		
12	旭ヶ丘児童センター	子ども支援課	社会福祉法人 多治見市社会 福祉協議会	-	8点	14点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	9点	4点	15点	減点なし	減点なし	88点		
				-	102%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	100%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好		
13	中央児童館	子ども支援課	特定非営利活 動法人 ワークーズコー プ	-	6点	14点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	8点	4点	14点	減点なし	減点なし	84点		
				-	86%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	104%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	良好		
14	坂上児童館	子ども支援課	特定非営利活 動法人 ワークーズコー プ	-	10点	14点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし	89点		
				-	106%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	102%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好		
15	市之倉児童センター	子ども支援課	特定非営利活 動法人 ワークーズコー プ	-	6点	14点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	5点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし	85点		
				-	86%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	106%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好		
16	脇之島児童センター	子ども支援課	特定非営利活 動法人 ワークーズコー プ	-	4点	14点	15点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	9点	4点	13点	減点なし	減点なし	83点		
				-	84%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	100%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	良好		
17	笠原児童館 地域子育て支援拠点親子ひろ ば	子ども支援課	特定非営利活 動法人 ワークーズコー プ	-	8点	13点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	3点	9点	4点	13点	減点なし	減点なし	83点		
				-	102%	仕様書以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	98%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	良好		
18	土岐川観察館	道路河川課	河川自然環境 保全復元団体 リバーサイド ヒーローズ	-	2点	30点	-	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	3点	2点	2点	0点	4点	8点	4点	13点	減点なし	減点なし	83点		
				-	40.9%	仕様書以上	-	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	期待以上	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	101.6%	期待以上	苦情なし 適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	良好		
19	火葬場	環境課	太陽栄炉工業 株式会社	-	10点	-	14点	3点	3点	3点	3点	3点	4点	4点	4点	4点	4点	0点	-	8点	4点	14点	減点なし	減点なし	85点		
				-	110.6%	-	期待以上	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	適正（普通）	事故なし 対応に不備なし	-	期待以上	適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	極めて良好		
				火葬場には「1運営・利用状況の（2）の配点15点分を「2 施設管理状況」に振り替え。R1から経営状況の配分5点を（2）その他管理業務の実施状況に振り替え。																期待以上	適正（普通）	期待以上	遅れ・不備なし				

施設名称		所管課	指定管理者	1 運営・利用状況				2 施設管理状況											3 当該施設の経営状況	4 よりよい施設運営のための取組				5 その他			合計
				(1)利用状況		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)	(3)自主事業の企画・運営・実施	(1)施設管理業務の実施状況					(2)その他管理業務の実施状況							(1)市民・利用者の声の反映	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、左記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント	(1)報告書類の提出状況	(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	(3)その他、管理運営上の重大な瑕疵、不適切な行為等			
				①施設の利用率(平均値比)	②利用人数(平均値比)			①清掃	②保守点検	③保安警備	④小規模修繕	⑤危険個所の把握(施設の瑕疵)	①文書管理	②環境への配慮	③バリアフリー	④備品管理	⑤個人情報保護	⑥事故等への対応							①ニーズの把握・事業への反映	②苦情対応	
20	産業文化センター	産業観光課	株式会社ビーウェル	5点	5点	11点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	6点	4点	12点	減点なし	減点なし		80点		
				108.1%	105.2%	仕様書に忠実	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	100.8%	適正(普通)	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		良好		
21	美濃焼ミュージアム	産業観光課	公益財団法人多治見市文化振興事業団	-	6点(3点×2)	-	28点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	2点	3点	2点	2点	0点	3点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし		86点	
				-	94%	-	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	93%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好		
22	モザイクタイルミュージアム	産業観光課	一般財団法人たじみ・笠原タイル館	-	4点(2点×2)	-	30点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	5点	8点	4点	14点	減点なし	減点なし		85点		
				-	79%	-	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	136%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好		
23	文化工房	産業観光課	株式会社共栄電気炉製作所	-	8点(4点×2)	-	30点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	8点	4点	13点	減点なし	減点なし		87点		
				-	99.7%	-	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	102.0%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好		
24	勤労者センター	産業観光課	公益財団法人多治見市文化振興事業団	5点	5点	12点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	3点	9点	4点	13点	減点なし	減点なし		84点		
				105%	110%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	93.4%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		良好		
25	駅北立体駐車場	産業観光課	多治見まちづくり株式会社	5点	5点	-	15点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	0点	5点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし		87点		
				114.0%	105.0%	-	期待以上	駅北立体駐車場には「1運営・利用状況」の(2)の適用がないため、配点15点分を「2 施設管理状況」に振り替えている。							事故なし 対応に不備なし	167%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好				
26	多治見駅北広場	産業観光課	多治見まちづくり株式会社	4点	5点	15点	15点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	10点	4点	15点	減点なし	減点なし		92点		
				97.0%	124.9%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	100%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好		
27	駅西駐車場 駅西自転車駐車場 駅西原動機付自転車駐車場 駅前自転車駐車場	産業観光課	髙井株式会社	0点	4点	-	13点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	0点	5点	9点	5点	14点	減点なし	減点なし		80点		
				77.6%	98.3%	-	期待以上	駐車場には「1運営・利用状況」の(2)の適用がないため、配点15点分を「2 施設管理状況」に振り替えている。							事故なし 対応に不備なし	161.7%	期待以上	期待以上	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		良好				
28	駅北・駅南ロータリー駐車場 及び駅東原動機付自転車駐車場	産業観光課	髙井株式会社	5点	5点	-	11点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	0点	5点	7点	5点	13点	減点なし	減点なし		81点		
				139.0%	122.7%	-	期待通り	駐車場には「1運営・利用状況」の(2)の適用がないため、配点15点分を「2 施設管理状況」に振り替えている。							事故なし 対応に不備なし	346.5%	適正(普通)	期待以上	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		良好				
29	豊岡駐車場 豊岡原動機付自転車駐車場	産業観光課	公益財団法人多治見市文化振興事業団	5点	5点	-	12点	3点	3点	3点	3点	3点	3点	4点	3点	3点	0点	5点	8点	4点	12点	減点なし	減点なし		82点		
				113.5%	107.3%	-	期待以上	豊岡駐車場には「1運営・利用状況」の(2)の適用がないため、配点15点分を「2 施設管理状況」に振り替えている。							事故なし 対応に不備なし	122.0%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		良好				
30	文化会館	文化スポーツ課	公益財団法人多治見市文化振興事業団	4点	4点	13点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	3点	9点	5点	14点	減点なし	減点なし		86点		
				98%	100%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	98%	期待以上	期待以上	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好		
31	三の倉市民の里	文化スポーツ課	公益財団法人多治見市文化振興事業団	4点	5点	13点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	2点	0点	4点	9点	4点	13点	減点なし	減点なし		87点	
				102%	117%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	期待以上	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	102%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好	
32	総合体育館	文化スポーツ課	感謝と挑戦のKGIグループ	4点	4点	10点	11点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	9点	4点	11点	-3点	-2点	-10点	62点		
				97%	96%	仕様書に忠実	例年通り	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	101%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	適正(普通)	遅れ・不備あり(重大な)	対応等が期待以下(中程度)	不適切行為あり	努力が必要	
33	指定公園及び運動場	文化スポーツ課	感謝と挑戦のKGIグループ	3点	4点	9点	11点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	2点	2点	2点	0点	5点	7点	4点	13点	減点なし	減点なし		77点	
				93%	95%	仕様書に忠実	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	115%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り	
35	学習館 図書館 子ども情報センター 市民活動交流支援センター	文化スポーツ課	公益財団法人多治見市文化振興事業団	4点	4点	14点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	2点	2点	2点	0点	4点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし		88点	
				学習館102% 図書館96% 分館 115%	学習館98% 図書館94% 分館 114% ぼると 112%	仕様書以上	期待以上	指定管理料の比率(学習館:図書館:子ども情報センター:ぼると＝4:3:2及び4:3:2:1)で計算した後、端数							事故なし 対応に不備なし	100%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好				

施設名称		所管課	指定管理者	1 運営・利用状況				2 施設管理状況										3 当該施設の 経営状況	4 よりよい施設運営のための取組				5 その他			合計
				(1)利用状況		(2)市の事業 実施状況(仕 様書内)	(3)自主事業 の企画・運営・ 実施	(1)施設管理業務の実施状況					(2)その他管理業務の実施状況						①事業収支 (収入÷支出)	(1)市民・利用者の声の反映		(2)より良い施設運営・事業実 施のための提案・姿勢、左記 1～3の評価に反映されない その他の成果ポイント	(1)報告書類の 提出状況	(2)市からの指 示等への対応 (報告書類の 提出以外)等	(3)その他、管 理運営上の重 大な瑕疵、不 適切な行為等	
				①施設の利用率 (平均値比)	②利用人数 (平均値比)			①清掃	②保守 点検	③保安 警備	④小規模 修繕	⑤危険個所 の把握 (施設の瑕疵)	①文書管理	②環境への 配慮	③バリア フリー	④備品管理	⑤個人情報 保護	⑥事故等へ の対応		①ニーズの把 握・事業への 反映	②苦情対応					
36	養正公民館	文化スポーツ課	公益財団法人 多治見市 文化振興事業 団	4点	4点	14点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし		86点		
				104%	103%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	101%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好	
37	精華公民館	文化スポーツ課	公益財団法人 多治見市 文化振興事業 団	4点	4点	13点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	2点	0点	5点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし		88点	
				98%	97%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	106%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好	
38	旭ヶ丘公民館	文化スポーツ課	公益財団法人 多治見市 文化振興事業 団	4点	3点	14点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	8点	4点	14点	減点なし	減点なし		85点		
				98%	94%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	101%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好	
39	小泉公民館	文化スポーツ課	公益財団法人 多治見市 文化振興事業 団	5点	5点	14点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	3点	8点	4点	14点	減点なし	減点なし		86点		
				107%	105%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	98%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好	
40	脇之島公民館	文化スポーツ課	公益財団法人 多治見市 文化振興事業 団	4点	5点	15点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	5点	8点	4点	14点	減点なし	減点なし		89点		
				104%	110%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	105%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好	
41	市之倉公民館	文化スポーツ課	公益財団法人 多治見市 文化振興事業 団	5点	4点	14点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	2点	2点	0点	3点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし		87点	
				105%	99%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	99%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好	
42	南姫公民館	文化スポーツ課	公益財団法人 多治見市 文化振興事業 団	4点	5点	14点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	8点	4点	13点	減点なし	減点なし		85点		
				104%	106%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	104%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好	
43	笠原中央公民館 図書館笠原分館 笠原体育館	文化スポーツ課	公益財団法人 多治見市 文化振興事業 団	4点	5点	13点	14点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	0点	4点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし		87点	
				公民館92% 体育館97% 分館 138%	公民館104% 体育館106% 分館 123%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	101%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好	
				指定管理料の比率(公民館:体育館:分館＝5:4:1)で																						
44	根本交流センター	文化スポーツ課	公益財団法人 多治見市 文化振興事業 団	4点	4点	15点	13点	2点	2点	2点	2点	2点	2点	3点	2点	3点	2点	0点	4点	9点	4点	14点	減点なし	減点なし		89点
				99%	公民館95% 児童館100%	仕様書以上	期待以上	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	適正(普通)	期待以上	適正(普通)	期待以上	適正(普通)	事故なし 対応に不備なし	101%	期待以上	苦情なし 適正(普通)	期待以上	遅れ・不備なし	指示等なし 対応等が期待通り		極めて良好
45	市民病院	保健センター	社会医療法人 厚生会	資料2のとおり																						