

1. 指定管理者名	公益財団法人多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日
3. 業務の範囲	(1)根本交流センターの施設及び設備の維持管理に関すること。 (2)根本交流センターの使用許可に関すること。 (3)使用料の徴収に関すること。 (4)公民館事業及び児童センター事業の実施に関すること。

4.採点表		評価項目		細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等	得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	5	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比 105%以上:5点、105%未満～95%:4点 95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(107%)=利用率(40.5%)÷37.8%(上記②適用)	105%以上:5点	平均値比(%)=(R6年度実績)÷(過去3年間実績) 小ホール:63.2%(平均値比 104.3% = 63.2% ÷ 60.6%) 会議室1:37.7%(平均値比 103.6% = 37.7% ÷ 36.4%) 会議室2:47.7%(平均値比 106.7% = 47.7% ÷ 44.7%) 和室:29.5%(平均値比 105.0% = 29.5% ÷ 28.1%) 実習室:24.2%(平均値比 118.6% = 24.2% ÷ 20.4%) ※児童センター該当なし	5点
				②利用人数	5	平均値比 105%以上:5点、105%未満～95%:4点 95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 【公民館】平均値比(113%)=利用人数(延べ45,656人)÷40,193人(上記②適用) 【児童センター】平均値比(98.0%)=利用人数(延べ14,284人)÷14,579人(上記②適用)	105%以上:5点	平均値比(%)=(R6年度実績)÷(過去3年間実績) 【公民館】 大ホール:12,106人(平均値比111.8%=14,156人÷12,660人) 小ホール:14,825人(平均値比109.8%=14,825人÷13,500人) 会議室1:5,745人(平均値比112.3%=5,745人÷5,118人) 会議室2:4,686人(平均値比119.9%=4,686人÷3,909人) 和室:3,547人(平均値比148.3%=3,547人÷2,392人) 実習室:2,262人(平均値比139.1%=2,262人÷1,626人) 図書貸出:2,485人(平均値比77.7%=2,485人÷3,198人) 【児童館】14,284人・平均値比(98.0%)=14,284人÷平均値(14,579人) 公民館:5点 児童館:4点 総合点:4.5点 ※点数の比率は[公民館1:児童館1]	5点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15～12点 仕様書に忠実:11～9点 仕様書の一部不実施(軽微):8～7点 仕様書の一部不実施(中程度):6～3点 それ以下:2～0点	年次報告書P477～498 【公民館】 ①交流センターまつり (1)ねもとふれあいフェスティバル【児童館まつり】(900人) (2)スマイルステージ(477人)*20団体出演:477人 ②「チェロコンサート」(155人) ③地域意識醸成事業 いも苗植え、芋畑草取り、子ども座禅会、みんなで川遊び ほか(10回1,274人) ④連携事業 らくらく筋力アップ体操(11回465人) 【児童センター】※公民館事業含む ①乳幼児と保護者を対象とした事業(37回664人) ②児童を対象とした事業(82回1,261人) ③地域交流・多世代間交流事業(14回2,806人) ④中高生事業(11回25人) ⑤子育て相談と子育てネットワークづくりの推進(35回271人)	仕様書以上:13点	【公民館】 ①各事業に幅広い世代が主体的に関わり、特に小中高生ボランティアの活躍の場となっている。 ②交流センターまつりは、時代に沿ったものや新規取組みにより、例年からの発展が伺える。 ③青少年まちづくり市民会議を中心に地域との連携を図り、地域貢献や郷土愛を育むための取り組みに努めている。 【児童センター】 ①仕様に定めた回数以上に実施。各子どもクラブにおいて、遊びや運動プログラムを通じた運動機能の向上に注力。子ども達の体力やバランス感覚の向上といった成果が確認されてる。 ②スポーツインストラクター(職員)による年間を通した一輪車・ダンスクラブの指導は、心身の発達を促進。仲間作り、他学年との交流、体力増進、又地域行事に参加することで、地域への帰属意識を高めている。 ③部活動で忙しい中高生が参加しやすいよう、単発で取り組めるボランティアの場を提供。無理なく地域活動に関わる機会をつくることで地域貢献の意識を育んだ。 公民館:13点 児童センター:13点(13.20点) 総合点:13点 ※点数の比率は[公民館1:児童センター1]	13点		
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が 期待以上:15～12点 例年通り:11～9点 例年よりやや劣る:8～7点 例年より劣る:6～3点 例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書P480～498 【公民館】 ①まなびの扉:(1)虹色ハーモニー(15回404人)、(2)自力整体でセルフケア(17回334人)ほか ②ミツ星ファミリー事業::ブラレールであそぼう(3回51人) ③トータル健康サポート事業:認トレ(9回93人)、みんなでピンポン(19回145人)ほか ④みんなの時間:ぎふ木育教室:(24人)／⑤みんなテラス:星空観望会(24人)ほか ⑥根本フォーラム実行委員会事業:ねもとめぐり(2回35人)、根本焼を知っていますか(24人)ほか ⑦ねもと地域力共催事業:ホテル観察会(90人)楽しく健活セミナー(43人)ほか ⑧ご近所落語(81人)／⑪市高齢福祉課連携事業:(2件38人) 等 【児童センター】※公民館事業含む ①乳幼児と保護者を対象とした事業(44回881人) ②児童を対象とした事業(13回149人) ③地域交流・多世代間交流(119回5,985人) ④中高生事業(20回249人) ⑤子育て相談と子育てネットワークづくりの推進(24回52人)	期待以上:13点	【公民館】 ①講座や体験等幅広い取組みで、参加者の満足度が向上、利用者数の増加につなげた。 ②世代間の交流や高齢化等の地域課題に取り組んだ事業を実施し、地域の活性化に貢献。 ③根本小50周年に合わせた事業、根本の文化財、自然等を題材とした事業を実施し、地域の歴史や文化、環境等の理解を深めることにつなげている。 【児童センター】 ①1歳からの全身&五感をつかったプログラムを行い、親子の心身のスキンシップを図る事業を展開できている。 ②子どもの主体性を尊重し活躍できる場の提供と、子どもたちの力で地域活性化を目指した活動となった。 ③中高生サポート事業「アオハルーム」施設の空き部屋を有効活用。一輪車クラブを卒業した中学生が「チームゴット」として、小学生のサポートし、22区夏祭りに小学生と一緒に出演した。中学生の居場所づくりとなった。 公民館:13点 児童センター:13点(13.20点) 総合点:13点 ※点数の比率は[公民館1:児童センター1]	13点		
		(1)施設管理業務の実施状況(10点)	10	①清掃	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P499 ①施設内清掃(毎日) ②特別清掃(年2回)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点	
	②保守・点検	年次報告書P499 ①事業計画にある法定点検ほか必要な保守点検を実施。 ②業者によるエアコン分解清掃・高所窓・網戸清掃を実施。		適正(普通) 2点		適正に実施されている。				
	③保安・警備	年次報告書P500 ①開館時間の巡回警備、機械警備業務(休館日を含む)を実施 ②防犯対策(安全確保)に係る体制と不審者への対処、乳幼児等の避難、要援助者の避難のあり方などについて職員間で情報共有を徹底。		適正(普通) 2点		適正に実施されている。				
	④小規模修繕	年次報告書P500 有償修理 全12件 総額 644,200円		適正(普通) 2点		適正に実施されている。				

2	施設管理状況 (25点)		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			年次報告書P501 ①全職員がチェック表やマニュアルに従って日常点検や月次点検を実施。 ②点検等で確認された心配な箇所は、適宜修繕や予防対策を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する 期待以上:3点 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P502 市ファイリングシステムに沿って、ファイル基準表を作成し維持管理を徹底。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
			②環境への配慮			年次報告書P502 ①敷地内緑化 ②ロビー照明を控えめにするなど節電を実施(エネルギーのダイエツト) ③工作遊びに廃材を利用するなど、リサイクルを意識した取組み。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③バリアフリー			年次報告書P502 ①和室の小上がりに椅子を設置、靴を脱ぎ履きしやすいように配置。 ②タイヤの空気チェックも含めた車椅子の毎月の定期点検。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④備品管理			年次報告書P502 ①2025年Windowsサポート対策として、パソコン2台を更新(市備品) ②備品更新時には、利用者ニーズに応じた安全で使い易いものを選定。 ③利用者の利便性を考慮し、備品の位置を決めて保管。使いやすい環境整備。 ④子ども用の遊具・おもちゃは毎日点検をし安全に使用できるようにした。 ⑤連休中の利用が少ない日を活用し、蔵書点検、廃棄本等を処理。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤個人情報保護			年次報告書P502 ①広報、ホームページ等の写真掲載は、講座申込み時に承諾を頂いたもののみ使用。 ②児童センター登録カード等をはじめとする個人情報を含む書類等の扱いに留意し、キャビネット内で適正に管理。廃棄はシュレッダーや直接焼却施設へ搬入し適正に処分。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
	⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする 事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点 事故等対応に不備あり:△1点	年次報告書P503 ①重大な事故なし。 ②軽微な怪我などは適切かつ迅速に対応。市へ再発防止策を含め速やかに報告。	事故なし・対応に不備なし 0点	適正に実施されている。	0点		
3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、 105%未満～100%:4点、100%未満:3点	31,259,160円÷39,316,890円＝79%	100%未満 3点	【参考】令和2年度94%、3年度97%、4年度94%、5年度91%	3点
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点 適正(普通):7～5点 不備あり:4～1点	年次報告書P504 ①防犯訓練やセキュリティ強化に努め、不審者を侵入させないための取組み ②図書コーナーから乳幼児向け絵本を乳幼児室に移動。保護者のニーズに応え、子どもの興味や発達に応じた新作本を購入 ③木の温もりと優しい手触りが感じられる無垢材の玩具を購入 ④児童のニーズを把握するため、手紙形式のアンケートボックスを活用し、玩具や本のリクエストに対応	期待以上 9点	①セキュリティ会社を変更し、要望に応じてスタッフが駆けつけるなどセキュリティが向上。また経費削減につなげている。 ②様々な手法でニーズを探り、積極的な対応がうかがえる。施設の良好な環境整備や利用者の満足度の向上にも結び付いている。	9点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点※苦情なしは5点とする	苦情なし。	苦情なし・期待以上 5点	苦情なし。	
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が 期待以上:15～12点 適正(普通):11～9点 普通未満～物足りない:8～0点	年次報告書P505～508 ①図書館と連携した図書コーナーのリニューアル ②防災マニュアルの作成 ③子ども見守りボランティアの養成 ④根本健康麻雀、認トレ、健活セミナー、市との連携等、高齢者対応事業の充実 ⑤施設の長寿命化の推進 ⑥高齢者への配慮 ⑦インターンシツプの受け入れ	期待以上 13点	①施設を安心・安全・快適に利用できるよう利用者に配慮されており、誰もが安心して集える地域拠点となっている。 ②高齢化が進む地域課題に対応した事業展開が、良い成果を上げている。 ③子ども見守りボランティアは子どもたちの安全を守るだけでなく、多世代交流にもつながり、多くの効果が期待できる。 ④地域との強固な連携力をベースに、児童センター事業においても世代間交流事業等、複合館の特色を生かしながら積極的な事業展開を推進している。	13点
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況		0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする (遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	不備なし。	遅れ・不備なし 減点なし	不備なし。	0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等		0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし。	0点
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下	全体的な評価 ①地域の様々な団体と協力、連携し、地域に根差した活動を行うことにより、地域住民のための事業が実施できている。 ②子どもから大人まで様々な年代が関わり、交流できる施設として、交流センターとしての役割をしっかりと果たしている。			合計86点 極めて良好