

1. 指定管理者名	公益財団法人多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
3. 業務の範囲	(1) 南姫公民館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2) 南姫公民館の使用許可に関すること。 (3) 使用料の徴収に関すること。 (4) 公民館事業の実施に関すること。

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点
運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比 105%以上:5点、105%未満~95%:4点 95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	年次報告書P212(利用率) 平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(110%)=利用率(21.9%)÷19.9%(上記②適用)	105%以上:5点	平均値比(%)=(R4年度実績)÷(R3年度実績) 大ホール:34.3%(平均値比112.0%=34.3%÷30.6%) 研修室1:29.0%(平均値比107.4%=29.0%÷27.0%) 研修室2:30.2%(平均値比106.3%=30.2%÷28.4%) 和室1:18.6%(平均値比125.6%=18.6%÷14.8%) 和室2:14.6%(平均値比98.6%=14.6%÷14.8%) 料理実習室:4.8%(平均値比117.0%=4.8%÷4.1%)	5点
			5	平均値比 105%以上:5点、105%未満~95%:4点 95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(132.0%)=利用人数(26,496人)÷20,062人(上記②適用)	105%以上:5点	平均値比(%)=(R4年度実績)÷(R3年度実績) 大ホール:12,536人(平均値比143.2%=12,536人÷8,752人) 研修室1:3,988人(平均値比112.3%=3,988人÷3,549人) 研修室2:3,992人(平均値比126.4%=3,992人÷3,158人) 和室1:2,505人(平均値比151.0%=2,505人÷1,658人) 和室2:1,859人(平均値比110.9%=1,859人÷1,675人) 料理実習室:604人(平均値比212.6%=604人÷284人)	5点
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15~12点 仕様書に忠実:11~9点 仕様書の一部不実施(軽微):8~7点 仕様書の一部不実施(中程度):6~3点 それ以下:2~0点	年次報告書P213~216 ①公民館文化祭 (1)展示部門・ステージ部門・姫川ウォーキング合同文化祭(800人) (2)特別講座/行ったつもりのお伊勢参り(28人) ②子ども権利の日協賛事業/皆既月食「赤い月の天体ショー」(51人) ③親子4・3・6・3たじみプラン協賛事業「集まれ!ちびっ子」 (1)チャリと英語で遊ぼう(親子10組29人)、(2)イモ掘り体験(親子10組32人) ④認知症予防講座/バランスボールdeメンテ(8人)※開催後サークルへ ⑤明治生命「くらしに役立つ睡眠と健康の知恵袋」(23人) ⑥地域意識醸成事業/防災ミニフェスタ・ひめっこ映画会・どんど焼き	仕様書以上 13点	①公民館文化祭にコロナ前の活気を呼び戻すため、ステージや展示のほか、自治会、市保健センター、MPCとの共催による姫川ウォーキング、さらにふるさと料理実行委員会による豚汁の提供、フリーマーケットなども再開され、あらためて地域に対して公民館のアピールに努めた。 ②親子4・3・6・3たじみプラン協賛事業では、事業の様子を掲載したホームページへのアクセス数の伸びが顕著だったため、今後の若い世代へのアプローチの方法に期待したい。 ③認知症予防講座から定期利用団体が発足しており、立ち上げ支援について評価する。今後、安定して継続していけるよう支援に努められたい。	13点	
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が 期待以上:15~12点 例年通り:11~9点 例年よりやや劣る:8~7点 例年より劣る:6~3点 例年よりかなり劣る 2~0点	年次報告書P217~227 ①スローライフ事業 (1)なかよし農園de菜っぱ会(34組47区画)、(2)じゃがいも編(63組83区画)、(3)玉ねぎ編(65組87区画)、(4)秋冬野菜編(27組27区画) ②スローフード事業 伝承料理/(1)朴葉寿司(16名)、(2)こんにやく作り(25名)、(3)おうち菜膳(3回62人)、そば打ち編1回17人※新規 ③古典講座/(1)万葉・水曜(20回243人)、(2)万葉・金曜(20回365人)、(3)平家物語(8回436人)、(4)女人平家(3回118人) ④交流事業/(1)うた広場(18回1,027人)、(2)朝時間体操(50回397人)、(3)囲碁将棋(50回284人)、(4)フォークソングコンサート(81人)、(5)クリスマスコンサート(100人)※新規、(6)もっとスマホ(3回30人)※開催後サークルへ、(7)匠の和菓子(2回32人)※開催後サークルへ※新規 ⑤夏休み子ども企画/(1)夏野菜とパン作り(16人)、(2)クリスマス子どもパン教室(22人)※新規 ⑥ギャラリー姫(18回)	期待以上 13点	①なかよし農園のスローライフ事業は南姫地域ならではの取組みとして安定している。一方で事業の参加者が100人以上になる場合もあり、SNSによる連絡方法の工夫や、時間差による開催など円滑な運営に向けた取組みがなされている。 ②新規事業を3講座企画し、うち1講座がサークル化している。コロナからの回復をアピールするため、講座の新規開拓の取り組みを評価。さらに講座から生まれたサークルには決め細かい支援で継続につなげられたい。 ③クリスマスパン教室は、夏休みパン教室の定員から漏れた子どもに声をかけ、参加の機会を提供した。併せて、障がい者グループとの共同作業のパンづくりとして、子どもの多様な経験の場を提供できた。	13点		
(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P228(清掃) ①施設内清掃(基準・毎日)を実施。 ②職員による敷地内外の清掃除草と業者による刈込作業	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点	
	②保守・点検			年次報告書P228(保守・点検) ①消防設備保守点検(年2回) ②空調機器設備保守点検(年4回) ③防火対象物点検報告特例認定を取得	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	③保安・警備			年次報告書P229(保安・警備) ①機械警備業務を委託して実施。管理は㈱セクテックに業務委託 ②職員により朝夕夜間に館内を点検	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	④小規模修繕			年次報告書P229 ①全17件 721,655円 ②うち11件は不具合や故障の修理。例年よりも修理件数が増え、機器の老朽化の進行と推察。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			年次報告書P230 ①公共施設点検講習会の指導に基づき月2回と年2回の点検を実施。また朝夕2回の見回りを実施。 ②定期点検でバッテリーが弱くなっていた誘導灯の交換に対応。 ③定期的な消防訓練において、目立たない場所にある消火器や消防設備の確認。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		

2 施設管理状況 (25点)	(2)その他管理業務の実施状況 (15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する 期待以上:3点 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P230 ①市のファイリングシステムに準じ、文書を鍵のかかるキャビネットで保管。 ②文書発信の際には、誤字や脱字、文章表現などのチェック体制を整えている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
		②環境への配慮			年次報告書P230 ①姫川清掃で出た雑草から作られた堆肥をスローライフ事業に活用。 ②なかよし農園での緑肥と雑草対策として向日葵を育成。極力化学肥料に依存しない栽培方法に取り組む。 ③計画的に剪定計画を立てて樹木を伐採し、御嶽山の景観も確保。 ④敷地外清掃を行い、中学生や地域の方が安全に行き来できるよう配慮。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。 農園運営や堆肥の活用など当地ならではの取組みがなされている。	
		③バリアフリー			年次報告書P230 ①車椅子の動線の配慮、手すりのぐらつきなどの点検を実施。持ち運び式の手すりを利用者に合った位置に設置。 ②耳の遠い方には、丁寧さとわかりやすさに配慮した対応に努めている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		④備品管理			年次報告書P230 ①備品を使いやすくするため、保管場所を明確にした。 ②備品台帳に写真を添えて、職員誰もが把握できるよう管理している。 ③調理室の道具置き場を明確にし、使いやすく片付けやすくした。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		⑤個人情報保護			年次報告書P230 ①ポスター、チラシ、広報、ホームページなどへの写真掲載は必ず可否の確認。 ②公式LINEの運用にあたり正しく安全な登録者の管理を徹底。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		⑥事故等への対応			0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし。	
3 当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入23,843,003÷(支出)23,618,534=101%	105%未満～100% 4点	【参考】令和元年度104%、2年度97%、令和3年度100%	4点	
4 より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点 適正(普通):7～5点 不備あり:4～1点	年次報告書P232 ①公民館開設当初からの活動団体は高齢化により活動が縮小しつつあるため、継続を支援。11年目を迎えた古典講座の講師と受講生によるギャラリ―展示や、32年目の句会に対しては句集づくりを支援。 ②貴重な生地「紹」を使った着物リメイク体験講座にあたり、受講料の設定や受講者の見込など今までの経験では判断が難しく、知識豊富な利用者のアドバイスを受けながら実施。人気の講座となり、継続する利用につながった。	期待以上 9点	①長年活動してきた団体が、今後もやりがいを持ってできる限り継続していけるよう、ささやかな支援でさりげなく関わっており、良い距離感が保って見守られている。 ②経験したことがない講座の申し出に対して、公民館利用者の意見も傾聴して前向きに検討され、結果として良い講座を作り上げることができた。	9点
		②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは5点とする	苦情なし。	苦情なし・期待以上 5点	苦情なし。	5点
	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント (15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が 期待以上:15～12点 適正(普通):11～9点 普通未満～物足りない:8～0点	年次報告書P233 ①新規事業などが実り、利用率、利用人数、事業収入、部屋使用料が回復。 ②体験講座の開催、新規講座の開催、長期講座・利用団体の支援、400年ぶりの月食の観測、向日葵のプレゼントなど、感染症予防対策からの脱却を意識して事業を展開。 ③スローライフ事業の雨天の連絡用として始めたLINEが、その他の情報共有手段として役立つこととなり、時代に即した情報ツールの活用で利用者へのサービスとなっている。 ④ホームページへのアクセスが50を超える日もあり、一定の閲覧者がいるため、イベント開催日と週末にアクセスが多いことなどを分析し、情報発信に役立てている。 ⑤次年度へ向けコミュニケーションツールとしての、脳トレ麻雀を企画。雀卓の準備など地域の協力を得て完成。	期待以上 13点	①緑肥と雑草対策のために育てた向日葵畑が目目を浴び、市内外からの見学者や問い合わせで大きな反響があった。来年度は計画的な取組みで地域をアピールに繋がるよう期待する。 ②SNSやホームページが公民館側、利用者側で積極的に活用されており、事業運営が円滑に行われている。	13点	
5 その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	不備なし	遅れ・不備なし 減点なし	不備なし	0点	
	(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし	0点	
合計		100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				全体的な評価 ①新規事業を複数実施するとともにサークル化にも寄与、また定期利用団体への過度にならない支援など、利用者のまなびの意欲に寄り添う姿勢が様々な場面でうかがえる。 ②農地の活用が継続的に行われており、当地の強みが活かされている。地域とのより良い連携が引き続き保たれ、スローライフ・スローフードにみられるような特徴的な事業が展開されることを期待する。	合計87点 極めて良好