

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成23年 4月 1日 ～ 平成28年 3月31日
3. 業務の範囲	(1) 三の倉市民の里の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2) 三の倉市民の里の利用許可及び市内施設の受付業務に関すること。 (3) 人と自然とのふれあいの中で、青少年の健全育成を図るとともに、広く市民の生涯学習を推進するために必要な事業の運営に関すること。

4. 採点表		評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%未満～95% 4点	年次報告書P32.33(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H26度実績)÷(過去3年間実績平均値)) 本館A:35.0%(平均値比94% =35.0÷37.1%) 本館B:32.7%(平均値比95% =32.7÷34.3%) 本館C:35.0%(平均値比96% =35.0÷36.5%) 本館D:31.9%(平均値比96% =31.9÷33.4%) ログハウスA:39.9%(平均値比100% =39.9÷39.7%) ログハウスB:44.9%(平均値比98% =44.9÷45.7%) ログハウスC:44.1%(平均値比106% =44.1÷41.6%)	4点				
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点	年次報告書P32.33(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H26度実績)÷(過去3年間実績平均値)) 本館・ログハウス:5,198人(平均値比90% =5,198人÷5,761人) 会議室:494人(平均値比332% =494人÷149人) 学習棟:1,552人(平均値比163% =1,552人÷954人) 専用:3,704人(平均値比132% =3,704人÷2,796人) 日帰り:2,155人(平均値比187% =2,155人÷1,154人) キャンプ(宿泊):686人(平均値比120% =686人÷571人) キャンプ(日帰り):4,146人(平均値比100% =4,146人÷4,164人) グラウンド:1,563人(平均値比121% =1,563人÷1,297人) テニス:469人(平均値比65% =469人÷718人) 天文台:1,686人(平均値比176% =1,686人÷956人) イベント:6,246人(平均値比104% =6,246人÷6,027人) 見学者:782人(平均値比89% =782人÷880人)	5点				
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	年次報告書P36～41(文化事業一覧) ①天文台等を利用した事業 ・サタースターナイト「宇宙体験シミュレーター」スペースシャトルモニター体験593人 ・月例月星探検会 4回 360人 ・皆既月食観察会 150人 ・泊まって天文体験&スペースシャトル(宿泊者対応) 405人 ・出張星空観察会(4か所) 380人 ②椎茸栽培施設を利用した事業 ・しいたけ収穫体験 2回 102人 ・しいたけくらぶ 菌打ち 2回 39人	仕様書以上 13点	・天文台を利用した新たな事業として、スペースシャトルモニター体験が開設され、人気のアトラクションとなり、利用人数の増加につながった。 ・椎茸栽培施設を利用した新たな事業として、育てて楽しむ「しいたけくらぶ」が始動した。	13点				
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書P36～41(文化事業一覧) ・森のくらふとマーケットin 地球村 130人 ・地球村あそびウィーク(テニスコートとグラウンドを無料で利用できる事業) ・くらふとかふえ 12回 ・地球村DIY倶楽部 4回 ・地球村あそびワールド「ミクロ生物を調査せよ」「ラジコン操作を楽しもう!」「アクアプレイで遊ぼう!」 ・地球村フィールドゲーム 覇王バスティンの秘宝を追え! 313人 ほか	期待以上 14点	・幅広い世代が参加できるよう、様々な講座を提供しることができた。 ・来てすぐに楽しむことができるあそびアクティビティの充実により、日帰り利用者が増加した。 ・冬の名物イベントとして人気定着した講座を充実させ、利用者増加につなげることができた。 ・施設をもっと知ってもらう機会を提供することにより、新たな利用を確保するための努力をした。	14点				
	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P43(維持管理業務) 定期清掃、日常清掃を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点					
		②保守・点検			年次報告書P43(維持管理業務) ・消防設備点検を実施(年2回) ・空調機器点検を実施(随時)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。						
		③保安・警備			警備会社に委託。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。						
		④小規模修繕			年次報告書P44.45(有償修理の内訳) 有償修理 全33件 総額 2,214,867円	適正(普通) 2点	適正に実施されている。						
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			特になし	適正(普通) 2点	毎日館内、敷地内の確認をしている。						

2	施設管理状況 (25点)	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	市に準拠した方法で管理している。(ファイリングシステム)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	11点
			②環境への配慮			・敷地内の植物の育成状況を確認するとともに、新しい樹木の成長を促進するための自然環境整備活動を推進。 ・LED電球や、電気消費を抑制するための電気設備の見直し、お客様に負担がかからない範囲で電気製品・照明等を消すなどの省エネルギー活動の推進。 ・グリーン購入物品の使用。 ・伐採した木材の事業活動への再利用。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③バリアフリー			・窓口受付記帳台を車椅子の方にもスムーズに使っていただけるよう整備活動を行った。 ・本館内の展示棚などの整理。	期待以上 3点	適正に実施されている。	
			④備品管理			・長期にわたって備品を活用できるよう取扱いに注意を払っている。 ・備品に不具合が発生した場合にはすぐに職員で修理などして対応。 ・管理庫の整理整頓を行い、状況にあわせてすぐに備品が取り出せるようにしている。 ・お客様が備品を丁寧に取り扱いたいくなるよう、清潔感のある空間の維持に努めている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤個人情報保護			多治見市文化振興事業団「個人情報保護方針」に基づき実施している。 ・必要のない個人情報は裁断し、廃棄。 ・不必要な名簿の作成・情報の収集は、行わないようにしている。 ・個人情報を本人の許可なく提供しないよう、職員間で注意を喚起している。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)		事故なし・対応に不備なし 0点		0点
3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入50,150,850円÷支出46,141,287円＝109%	105%以上 5点	指定管理委託料の範囲内で適正に事業が行われている。	5点
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・植物の植生に関する案内マップが欲しい→植物の植生場所や、開花時期などを示した展示およびマップを作成。希望される方に配布。 ・夏場に水遊びができるところが欲しい→貸出用の水鉄砲を増やしたほか、小さい子どもでも座って遊べる水遊びグッズを取り揃えた。 ・小さい子どもが遊べるスペースがあるとよい→本館内にキッズスペースを設け、キッズルームマットなどを揃えた。 ・小さい子どもが使える食器がほしい→小さい子ども用の食器セットを取り揃えた。 ・夏休みの宿題などに対応した文化事業があるとよい→地球村が提供しているノウハウを活かし、「夏の工作お助け隊」講座を実施。	期待以上 8点	多様な要望に対して迅速かつ適切に対応している。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・バーベキュー中に多数の毛虫が降ってきて気持ち悪かった。食材のなかに入ってきて困った。→駆除活動を行うとともに、利用にあたって注意を呼びかける館内掲示やホームページの注意を呼びかけた。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対しても、迅速かつ適切に対処している。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・おしゃれ空間プロジェクトの実施により、快適性の向上が、リピーターを獲得する大きな要素となることを実感。今後も、要望をカタチにし、利用時の満足度を高めていけるよう、備品の充実を行っていく。 ・地球村のスポーツ施設は、知る人ぞ知るという場所であることが、無料開放デーなどを行うことで、分かってきたので、市内へむけたスポーツ施設のPR活動を行い、利用増を目指す。 ・地球村あそびワールドが予想以上に来館者にとって楽しい時間を過ごせる要素であることが分かったので、本活動を拡大し、「来てすぐ遊べる場」というカタチを定着させていく。 ・生涯学習講座を昨年度から充実させているが、そのなかで2つの同好会活動グループが誕生したので、地球村を活動場所として活用するなど、今後の施設利用向上の一つの方向性を確認することができた。更なる利用へとつなげていくため、同好会利用など生涯学習ステージの充実を図る。 ・少子化の流れのなかで、小中学生を中心とした活動グループの人数(一グループあたり)が減少。それに伴い、小規模グループの利用促進に向けて具体的な取り組みを行う必要があると感じている。増加傾向にある小規模グループにも満足してもらえる施設環境を提供できるよう、「おしゃれ空間プロジェクト」を中心とした様々な提案を行っていく。 ・市外利用が2年連続で減少。市内利用が向上するのは望ましいが、利用料金収入が減少するのは、施設運営を行っていくうえでは大きな問題。施設利用料確保にむけた取り組みを行っていく。	期待以上 14点	・おしゃれ空間プロジェクトの継続実施により、より良い空間づくりを期待する。 ・更なる利用者増加にむけて提案がされている。	14点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3		指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点	

合計	##	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下			合計88点
				全体的な評価 ・新規利用者を獲得するため、幅広いニーズに対応した魅力ある事業を展開することができた。 ・天文普及事業のパワーアップなど新たな事業の展開を常に考えて、実施している。 ・ふらりと訪れても楽しめる講座を多数実施することができた。 ・安全性、機能性の観点から設備等の修繕や整備について積極的に対応している。 ・施設の故障及び備品管理に対し、迅速かつ適正に処理している。 ・利用者の要望、苦情に対し、迅速かつ適正に処理している。 ・全体的な施設の管理運営について、概ね良好に行われている。	極めて良好