

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成 23年 4月 1日 ~ 平成 28年 3月 31日
3. 業務の範囲	(1)南姫公民館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2)南姫公民館の使用許可に関すること。 (3)使用料の徴収に関すること。 (4)公民館事業の実施に関すること。

4. 採点表		評価項目		細目		配点		採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点	
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%未満～95% 4点	4	年次報告書P138.139(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H26度実績)÷(過去3年間実績平均値)) 大ホール:31.2%(平均値比92% =31.2÷34.0%) 研修室(1):35.1%(平均値比106% =35.1÷33.0%) 研修室(2):31.7%(平均値比118% =31.7÷26.9%) 和室(1):17.8%(平均値比102% =17.8÷17.4%) 和室(2):16.1%(平均値比114% =16.1÷14.1%) 料理実習室:13.1%(平均値83% =13.1÷15.7%) 例年開催される地域の福祉団体の大きな行事が本施設で行われなかったことが要因であると思われる。	4点					
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比(103%)=利用率(24.2%)÷23.5%(上記(2)適用)	105%未満～95% 4点	4	年次報告書P138.139(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H26度実績)÷(過去3年間実績平均値)) 大ホール:19,070人(平均値比91% =19,070人÷20,975人) 研修室(1):7,629人(平均値比97% =7,629人÷7,889人) 研修室(2):7,166人(平均値比106% =7,166人÷6,738人) 和室(1):3,732人(平均値比104% =3,732人÷3,592人) 和室(2):3,409人(平均値比115% =3,409人÷2,966人) 料理実習室:1,635人(平均値73% =1,635人÷2,252人) 例年開催される地域の福祉団体の大きな行事が本施設で行われなかったことが要因であると思われる。	4点					
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	年次報告書P141～145(文化事業一覧) ①公民館まつり ・南姫公民館文化祭 参加者 1,101人 ②地域意識醸成事業 ・お米作り体験学習(参加者 171人、南姫校区まちづくり市民会議との共催) ・夏祭り(参加者 250人、30区との共催) ・しめ縄づくり(参加者 27人、南姫校区まちづくり市民会議との共催) ・どんど焼き(参加者 396人、南姫校区まちづくり市民会議との共催) ・地域が元気・公民館も元気 地域のシンボルキャラクター「みなみひめちゃん」が誕生 ・親育ち4363たじみプランの取組み プレママサロン講座 3回	仕様書以上 13点	13点							
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書P141～145(文化事業一覧) ・スローライフ、スローフード事業 (自由菜園、野菜づくり講座、季節料理にて先人の知恵を学ぶ) 農園来園者 延べ 3,080人 ・万葉講座(51回 延べ 1,042人) ・ふれあい観劇会 ディサービスの高齢者と地元保育園児との交流 ・簡単リズム体操(同好会に移行)	期待以上 13点	13点							
		(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P147(維持管理業務) 施設内清掃(基準:毎日)を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点						
②保守・点検	年次報告書P147(維持管理業務) ・消防設備保守点検(基準:年2回)・・・年2回実施 ・空調機器設備保守点検(基準:年4回)・・・年5回実施 ・浄化槽管理 (法定点検:年1回、保守点検、清掃:年1回) ・・・法定点検年2回、保守点検年4回、清掃年1回実施		適正(普通) 2点			適正に実施されている。									
③保安・警備	機械警備業務を委託して実施(毎日)。		適正(普通) 2点			適正に実施されている。									
④小規模修繕	年次報告書P147(有償修理の内訳) ・有償修理 全13件 総額 561,965 円		適正(普通) 2点			適正に実施されている。									
⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)	特になし		適正(普通) 2点												

2	施設管理状況 (25点)	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	市に準拠した方法で管理している(ファイリングシステム)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	11点
			②環境への配慮			(1)省エネ対策 ＜エアコン関係＞ ① エアコンの待機電源をOFFにする。 ② 温度調節幅が大きいホールとロビーのエアコンは、手動でON-OFFを小まめに実施 ③ 各部屋の温度設定は事務所内で実施(利用者の設定はさせない) ④ 和室と研修室は、間仕切りをして一部屋使いにしてエアコンの効きを良くする。また、冬季には和室に絨毯を引いて、温かくしている。 ＜室内環境＞ ① 玄関の自動ドアを春と秋は開放することで自然の風をロビーに通している。 ② 観葉植物をロビーに置き、清らかで安らぎの空間づくり ③ 共有スペースの節電のために電気の消し忘れがないよう点検を実施 ④ 熱中症対策として、市から熱中症警報の発令時には館内放送にて来館者に呼びかけている。 ⑤ 多治見市一斉水まき(玄関に打ち水)を行い涼しくした。 (2)屋外環境 ① 地域の清掃活動への参加(姫川清掃)、公民館前広場の清掃及びゴミ収集場の清掃 ② 姫川の刈草集積場(広場に一時置き)の管理(第30区及び多治見市からの依頼による) ③ 毎月1回、公民館周辺清掃奉仕作業を職員全員で実施 ④ 雨水タンクの雨水を花壇の水まきに利用 (3)リサイクル活動等 ① 館内使用資料の裏紙利用・図書廃棄本のリサイクル・再生紙の使用	期待以上 3点	適正に実施されている。	
			③バリアフリー			・建物入り口のスロープの路面及び手すりの点検 ・身障者用の専用駐車場を玄関入口前に設置して、安心して利用できるようにしている。 ・軽量車椅子を購入し、使いやすくした。 ・和室の入り口の段差に移動式スロープを設置した。 ・建物に出入りしやすくするために障害物を置かないようにしている。 ・駐車場入口に常夜燈を設置した。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④備品管理			・備品は全て定位置を決めて保管し、利用者が安全でご使用できるようにしている。 ・備品に不都合がないか毎月点検、メンテナンスを行っている。 ・安全面に問題が発生する場合は速やかに買換えを行なっている。 ・利用者からのご要望に応えるための備品の更新を的確に行っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤個人情報保護			多治見市文化振興事業団「個人情報保護方針」に基づき実施している。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	2件 ・子ども講座終了後、足の指を骨折。公民館補償制度を適用して対応。再発防止として使用前の注意事項の徹底し及び使用中の見回りを実施。 ・成人利用団体がホールにてソフトバレー中、ホールのガラスに衝突し、左掌を刺傷。公民館補償制度で対応。ホール内での、運動マニュアルの徹底を周知。	事故なし・対応に不備なし 0点	適正に実施されている。	0点
3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入21,576,062円÷支出19,507,137円＝111%	105%以上 5点	指定管理委託料の範囲内で適正に事業が行われている。	5点
4		(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・同好会利用者に対しては、年2回の全体会議を通じて、要望を聞いて対応している。 ・館内利用及び講座等については、随時アンケートを実施し反映している。 ・男子トイレの手動式水洗は、不衛生との指摘→自動水洗式に ・雨季に和室の座布団が湿っぽい→座布団を定期的に日干してダニ対策を実施 ・調理室の計りを増やしてほしいとの要望→新品を購入 ・調理室に、小学生向きのスリッパが欲しいとの声があり→スリッパを購入 ・多治見市健診及び確定申告等に順番がはつきりしないとの指摘→番号札を用意 ・細かな作業を伴う利用団体から卓上電気スタンドの増加の要望があり→対応した。 ・陶技学園の文化祭の折り、職員臨時駐車場の借用を依頼されたので提供した。 ・台風接近に伴い自主避難者4名来館。避難者待機室を設置(10月13日18時～14日6時) ・寒波の影響で寒い日は、基準温度20℃では寒いとの声が多く、暖房温度を上げて対応した。	期待以上 8点	さまざまなニーズに迅速にかつ適切に対応している。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・事前の利用希望受付でのトラブル→便宜を図ったいた部分の利用希望受付をやめ、インターネットでの予約申込みを奨励	苦情なし・適正(普通) 4点	適正に実施されている。	4点

より良い施設運営のための取組 (30点)	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	① 団塊世代の居場所づくり 【スローライフ事業】 野菜づくり講座及び自由菜園共に好評。団塊世代の交流の場になっている。新規性を盛り込み、交流の場を確固たるものにしていきたい。 【団塊世代がいきいきライフを楽しむお手伝い】 団塊世代の殆どが、退職を迎え、地域へ活動の場を広げつつある。地域を指導する役割を担ってもらう場を提供したい。まず、公民館運営への関わりを持つ活性化委員への参加を呼びかけたり、シニアライフを楽しむ講座を立ち上げたりしていきたい。(フォークソング等) ② 古典を学ぶ…「万葉講座」 南姫のメイン事業として、毎年参加者が増大しており好評である。明日香に向向いて行う現地講座は、市内全域から参加者があるほど人気の講座となっている。バスでの外出につき天候や安全への配慮を万全にして取り組む。本来であれば、同好会に移行したいが、資料準備等に手間がかかり講座運営上難しい。南姫の特徴ある文学講座として、次の古典文学へとステージを移し、しばらくは継続していく。 ③ 健康講座:健康はあらゆる活動の源であり必須の講座。市や地域団体と連携して進める。 ⑤ 多治見市の政策課題に対応した事業の推進 【親育ち子育て事業】 南姫校区は26年度より「親育ち4363たじみプラン」のモデル地区に指定されている。多治見市小学校区13校区の中で、一番人口が少ない校区にあって子ども人口も少なく、事業展開が難しくなっているが、このことを踏まえての活動を展開し、多治見市、地域及び公民館が連携して内容の充実を図り内外に発信したい。 【地域活性化・地域力向上】 高齢者の活躍の場づくりとして地域ボランティアの募集、子どもの情操育成は、地域の歴史の話等、公民館から情報発信していきたい。 26年度に待望の「南姫かがやき大使 みなみひめちゃん」が誕生した。今後は、みなみひめちゃんの活動に地域の人にも参加してもらい、活動の場を幅広くしてもらう。	期待以上 13点	地域性を活かした事業(スローライフ)、団塊の世代の居場所と学びの支援、親育ち子育て支援を柱とした事業を今後もさらに充実させ、利用者を増加させる提案を期待する。	13点	
	5 その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし	0点	
	(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点	
合計		##	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				全体的な評価 ・地域のシンボルキャラクター「みなみひめちゃん」の誕生で地域の行事を盛り上げた。 ・「団塊世代の居場所と学びを支援できた。」 ・市の施策である「親育ち4363」事業にモデル事業としての役割を果たした。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の意見や要望に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。	極めて良好