1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
3. 業務の範囲	(1)精華公民館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2)精華公民館の使用許可に関すること。 (3)使用料の徴収に関すること。 (4)公民館事業の実施に関すること。

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点 平均値比(100%)=利用率(36.6%)÷36.5%(上記(2)適用)	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%未満~95% 4点 105%未満~95% 4点	年次報告書P66.67(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H26度実績)÷(過去3年間実績平均値)) 大ホール:58.8%(平均値比100% =58.8%÷58.6%) 研修室:42.3%(平均値比109% =42.3%÷38.8%) 会議室:41.4%(平均値比100% =41.4%÷41.6%) 和室(東):19.3%(平均値比91% =19.3%÷21.2%) 和室(西):24.8%(平均値比85% =24.8%÷29.1%) 料理実習室:12.8%(平均値比109% =12.8%÷11.7%) 多目的実習室:55.9%(平均値比104% =55.9%÷53.9%)	4点
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点 平均値比(101%)=利用人数(延べ45,255人)÷44,683人(上記(2)適用)	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%未満~95% 4点	年次報告書P66.67(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H26度実績)÷(過去3年間実績平均値)) 大ホール:24,632人(平均値比101% =24,632人÷24,311人) 研修室:8,922人(平均値比105% =8,922人÷8,494人) 会議室:5,781人(平均値比87% =5,781人÷6,625) 和室(東):3,047人(平均値比123% =3,047人÷2,468人) 和室(西):3,535人(平均値比102% =3,535人÷3,474人) 料理実習室:2,931人(平均値比135% =2,931人÷2,172人) 多目的実習室:11,995人(平均値比92% =11,995人÷13,034人)	4点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15)	15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点 ①公民館まつり ・精華公民館まつり(ステージ部門)参加者 473人(展示部門)参加者 606人 ②地域意識醸成事業 ・地域の祭典・春(68人・公民館活性化委員の会との共催) ・地域の祭典・夏(152人・公民館活性化委員の会との共催)風船太郎わくわくパルーンショー ・地域の祭典・秋(93人・公民館活性化委員の会との共催)紅馬音楽団ギター&バイオリンコンサート ・地域の祭典・冬(公民館まつり) ・ラジオ体操だよ!全員集合 21回 430人	仕様書以上 12点	・地域のボランティアの方と協力し、夏休みの平日に「ラジオ体操だよ!全員集合」と題し、ラジオ体操を行い、人と人の心がつながるイベントを行うことができた。 ・団塊の世代の男性の興味のあるイベントを行うことができた。	12点		
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点 年次報告書P69~73(文化事業一覧) ・おはようサロン(高齢者向け) ・おしゃべりサロン(乳幼児とその保護者向け) ・ボランティアキッズが贈る クリスマスお楽しみ会 ・男俱樂部(全3回)	期待以上 13点	・精華ボランティアキッズを育て、子どもたちがアイデアを出しながら、イベントを企画運営することができた。	13点				
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	年次報告書P75(維持管理業務) 施設内清掃(基準:毎日)を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点	
			②保守・点検		年次報告書P75(維持管理業務) ・消防設備保守点検(基準:年2回)・・・年2回実施 ・空調機器設備保守点検(基準:年4回)・・・年4回実施 ・エレベーター設備保守点検(基準:年12回)・・・年12回実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
			③保安・警備		・機械警備業務を委託して実施(毎日)。	適正(普通) 2点	適正に実施されている		
			④小規模修繕		年次報告書P75(有償修理の内訳) ・小規模修繕 13件 総額 848,318円	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)		特になし	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	市に準拠した方法で管理している(ファイリングシステム)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
			②環境への配慮		・各部屋に冷房28℃、暖房20℃の表示を掲示し協力要請をしている。 ・昼間のトイレ未使用時の消灯を呼びかけ、また、職員が巡回して消灯している。 ・冬場は膝掛け、夏場は、扇風機を共有スペースや利用団体に貸出し省エネに心掛けている。 ・1Fトイレ・身障者トイレの手洗いをセンサー式に、流水音発声器を設置するなど節水に努めている。 ・一日中点灯している事務所、誘導灯をLED照明に移行して省エネに努めている。 ・公民館ボランティア団体、市民会議、職員による定期的な草取り、溝の清掃をしている。 ・使用後に部屋のチェック、清掃、換気をして、清潔で快適な部屋にしている。 ・開館、閉館時に公民館周辺、部屋のチェックをして、気持ちよく使用してもらえる環境づくりをしている。	期待以上 3点	適正に実施されている。		
			③バリアフリー		・身障者が利用しやすいスペースを確保している。 ・ロビーに車椅子を常設して、すぐに利用できるようにしている。 ・定期で利用されている身障者のために身障者駐車場を確保。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
④備品管理	・備品台帳を作成して、どこにどれだけの備品があるか把握し、問合せ等に利用している。 ・朝と帰りに各部屋の備品のチェックをして、紛失、破損がないか点検している。 ・備品に不具合がないか、安全に使用できるか、各部屋の職員担当者を決め、常時安全点検を行っている。	期待以上 3点	適正に実施されている。 独自のチェックシートを作成している。						

		⑤個人情報保護		多治見市文化振興事業団「個人情報保護方針」に基づき実施している。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
		⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等への対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	特になし	事故なし・対応に不備なし 0点	0点		
3	当該施設の経営状況(5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入22,236,444円÷支出20,934,110円=106%	105%以上 5点	指定管理委託料の範囲内で適正に事業が行われている。	5点	
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	<ul style="list-style-type: none"> ・研修室の長机とイスを部屋の隅に設置し、部屋のスペースを広げてほしい。→定期団体の使用状況を分析し、結果、部屋の隅に設置。 ・多目的実習室の背付きイスを取り出しやすいところへ移動してほしい。→倉庫にあった背付きイスを多目的実習室の隅へ設置し、すぐに使えるようにした。 ・多目的実習室の机(工作用)が重たいので動かすのが大変。→机を軽く運びやすい工夫をして、簡単に机を移動できるようにした。 ・和室の障子に設置場所の印をしてほしい。→障子を外して使用したあと、取り付けるときにわかりやすいよう印をつけた。 ・料理室の調理道具がどこにあるかわかりやすくしてほしい。→配置見本の写真を引き出しや棚に貼り取り出しや片付けが簡単にできるようにした。 ・子どもが楽しめるイベントを開催してほしい。→夏休みにテレビで人気の大道芸人“風船太郎”によるバルーンショーを開催 ・ウォーキングを兼ねた地域の文化、歴史探訪がしたい。→秋のウォーキングで紅葉を楽しみながら、地場産業でもある陶器の窯元を見学しながらウォーキングする事業を企画。 ・ギターコンサートをしてほしい。→団塊の世代に人気のギターコンサートを開催したところ、新規利用者が増えた。 ・公民館講座を詳しく知りたい。→校区以外の市民の利用が多いため、広報だけではPRできない部分を、ロビーにポスター、チラシを設置して、わかりやすい「公民館講座案内コーナー」を作成。 	期待以上 8点	要望に対し、迅速かつ適正に対応した。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは4点とする	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館に蛾がたくさんいて気持ちが悪い。→毛虫駆除。毎日、朝と夕方に外壁に貼りついた蛾を駆除。 ・調理室の包丁がきれいになっていない。→砥石を購入し、常に包丁を砥ぐことができるようにした。 ・湯のみに茶渋がついている。→長期祝日が続く比較的利用の少ない時期に、漂白した。 ・畳がすり減り洋服が汚れる。→畳の裏返しをした。 	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対し、迅速かつ適正に対応した。	4点
	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	<ul style="list-style-type: none"> ・女性が働きながら子育てができる環境をつくるため、父親と子どもがふれあい、いっしょに楽しめる「育メン講座」を開催し、親子間の交流とお父さん同士、子ども同士の仲間づくりの場を提供します。 ・利用者の高齢化が進むなか、軽度認知症の発症率が高くなっています。少しでも認知症を軽減できることを目的として、市民の“健康年齢”が延びるよう「認知症予防講座」を開催します。 ・夏休みを利用し、子どもから高齢者まで、だれでも参加できる「ラジオ体操だよ！全員集合」をボランティア主体の事業として毎朝行います。、最終日には保健センターと共催で「健康フェスタ」を開催し、ラジオ体操の成果を確認し、健康づくりを推進します。 ・26年度人気のギターコンサートをもとに、「ギター教室」を行い、普段、公民館を利用しない市民に公民館を知ってもらい、新規利用者の増加につなげます。 ・いつ起こるかかわからない大地震に備え、いざというときのための「防災講座」を行います。 ・おはようサロンでは、祝日を利用して「ハンドベルコンサート」「市民病院講演会」などの特別企画を開催して、幅広い参加者の増加を促進します。 ・おしゃべりサロンでは、子どもたちが楽しめる事業を開催します。27年度は、子どもが事業に参加している時間に、子育てに役立つ“お母さんのための講座”を行います。 ・より多くの市民が利用してもらえるよう、市民の求める魅力的な事業を企画します。 ・すべての講座は、終了時にアンケートを行い、参加者の意見を知ることで今後の講座に役立てます。 	期待以上 14点	・多世代にわたる事業の展開がなされ、館長の思いである、事業+αの部分で子どもや子育て中のお母さんに伝えたいこと、かかわってよかったと思ってもらえるような試みを期待する。	14点		
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点	
		合計	##	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下				合計86点	
							<p>全体的な評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域のボランティアの主導による「ラジオ体操だよ！全員集合」は人と人との心のつながるイベントとなり、評価できる。 ・「男倶楽部」を開催することによって普段公民館に足を運ばない利用者に獲得ができた。 ・「子どもボランティアキッズ」は、地域の方に育てられ、子ども達も自信につながるものとなっている。 ・ロビーの「公民館講座案内コーナー」はすばらしい。手に取ってみたいくなる。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。 	極めて良好	