

平成27年度(26年度実績) 総合評価書 <施設名 多治見市駐車場、多治見市自転車駐車場、多治見市原動機付自転車駐車場 >

1. 指定管理者名	(公財)多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成24年4月1日 ～ 平成27年3月31日
3. 業務の範囲	①駐車場の利用許可及び利用制限に関すること②使用料に関すること③減免対象者の利用に関すること④還付に関すること⑤利用券発行に関すること⑥施設及び設備の維持管理に関すること⑦駐車場巡回及び清掃に関すること⑧市営駐車場の利用率向上に関すること⑨定期利用者のデータ管理に関すること⑩駐車場機器リースに関すること⑪経理業務・受付業務・帳簿作成業務・その他必要な業務に関すること

4. 採点表												
評価項目		細目		配点	採点基準			実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	自動車駐車場 前年度比100.3% 自転車駐車場 前年度比105.2% 原付駐車場 前年度比109.4% ※売上比率から全体の平均値を算出 前年度比101.1%	105%未満～95% 4点	利用率は改善したものの売上げは前年度を下回っている。 自動車駐車場の売上は前年度比3.5%ダウン。これは近隣に安価な駐車場が増え、一時利用客が流れたと想定される。 一方、自転車・原付駐車場は、駅東線路沿いの無料駐輪場閉鎖に伴い利用者数が大きく伸びた。	4点			
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	自動車駐車場 前年度比98.4% 自転車駐車場 前年度比105.2% 原付駐車場 前年度比109.4% 【総利用件数比較】 H26年度利用件数 180,084件 ← H25年度利用件数 185,200件 前年度比97.2%	105%未満～95% 4点	自動車駐車場の利用者は、近隣駐車場の影響で減少したが、一方で自転車及び原付駐車場の利用は伸びている。 これは駅東線路沿いの無料駐輪場閉鎖に伴う代替利用増による。	4点			
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		0	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	該当する事業がない。						
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		0	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る:2～0点	契約内容各種駐車場の運営管理であり、自主事業の実施義務を負わない。						
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況 (10点)	①清掃	25	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	各駐車場及び駐車場周辺を2回以上巡回及び清掃を行う。	適正(普通) 2点	いつ駐車場を訪れても清掃が行き届いた状態にある。 ※左記点数×2.5	25点			
			②保守・点検			機器及び消防設備、昇降機等、定められた保守点検を実施する。	適正(普通) 2点	特に問題なく実施。 ※左記点数×2.5				
			③保安・警備			昼間の巡回に加え、夜間警備体制については防犯設備を整え、かつ従業員若しくは警備員等による駐車場施設の巡回警備を毎日2回以上行うとともに巡回日報を作成し記録すること。	適正(普通) 2点	特に問題なく実施。 ※左記点数×2.5				
			④小規模修繕			施設及び設備並びに備品等が破損・消耗等した場合、原則1件20万円未満の修繕等は指定管理者が負担。	適正(普通) 2点	サインなど利用者の使い勝手を意識し、改善に取り組んでいる。 ※左記点数×2.5				
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			各駐車場及び駐車場周辺を2回以上巡回する中で、危険箇所の確認を行う。	適正(普通) 2点	毎月状況を報告している。 ※左記点数×2.5				
		(2)その他管理業務の実施状況 (15点)	①文書管理	30	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	ファイリングシステム(文書管理システム)の維持管理を行うこと。	適正(普通) 2点	市のファイリングシステムに準じ、適正に実施。 ※左記点数×2	20点			
			②環境への配慮			多治見市環境方針に基づき環境への配慮に留意すること。	適正(普通) 2点	多治見市環境方針に基づいた施設運営を実施。 ※左記点数×2				
			③バリアフリー			バリアフリー化を心がけ、設備の配置や掲示等に配慮すること。	適正(普通) 2点	バリアフリーを意識し、使い勝手の良い駐車場運営に努めている。 ※左記点数×2				
			④備品管理			貸出備品等を常に良好な状態に保つものとする。	適正(普通) 2点	貸出備品等については適正に管理している(そもそも対象備品が少ない)。 ※左記点数×2				
			⑤個人情報保護			定期利用者データ管理の実施。	適正(普通) 2点	定期利用者等顧客管理については厳格な管理を行っている。 ※左記点数×2				
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等への対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	違法長期駐車案件が発生。相手が精神疾患で入院する事態となる。	事故なし・対応に不備なし 0点	違法長期駐車車両発生時に素早く市や警察に連絡するなど、対応を適切に行った。	0点			
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支		5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	自動車駐車場 前年度比96.5% 自転車駐車場 前年度比108.4% 原付駐車場 前年度比106.7% 総額 前年度比97.8%	100%未満 3点	利用者・収益増対策は、周辺駐車・駐輪場等の整備状況や価格設定、利用者の社会的増減等、指定管理者の努力の範囲を超える要素の多い課題である。	3点			
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	利用者との触れ合いの中で意見を聴取。	適正(普通) 7点	原付駐車場の活用についての提案など、顧客からの要望に対し適切に対応。	7点			
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	苦情やトラブルに迅速に対応。市への報告も迅速。	苦情なし・適正(普通) 4点	トラブルがあった際は迅速に市に報告があり、市と協議の上対応を実施。	4点			
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	前指定管理者の従業員を再雇用し、高齢者の雇用の確保を図っている。 夏まつり事業への協力など、突発的な要望事項にも柔軟に対応している。	期待以上 13点	前指定管理者の解散により急きょ当施設の指定管理を受託しているが、従業員の接遇教育や顧客管理、トラブル時の対応など駐車場の管理運営に必要な様々な課題に精力的に取り組んでいる。	13点			
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況		0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3		遅れ・不備なし 減点なし	書類提出の遅れ、不備は特になし。	0点			
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等		0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3		指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示事項への対応不備等特になし。	0点			
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下					合計80点		
						全体的な評価				良好		