

| | |
|-----------|---|
| 1. 指定管理者名 | 株式会社共栄電炉製作所 |
| 2. 指定期間 | 平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日 |
| 3. 業務の範囲 | (1)文化工場の施設等の利用許可に関すること (2)文化工場の維持管理に関すること (3)利用料金の収受に関すること (4)展示や企画催事に関すること (5)その他の業務 |

| 4. 採点表 | | 評価項目 | 細目 | 配点 | 採点基準 | 実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入) | 委員採点 | 分析、評価、指示等 | 得点 | 委員コメント |
|--|----------------------|---|-----------------------|---|--|---|---|--|----------------|---|
| 1 | 運営・利用状況(40点) | (1)利用状況(10点) | ①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間) | 0 | 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点 | 平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によるものが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値 | | | - | |
| | | | ②利用人数 | 10 | 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点 ※通常の配点の倍数とする。 | 平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によるものが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(100%)=利用人数(延べ22,286人)÷22,102人(上記2)適用) | 105%未満~95% 4点 | ●延べ人数 22,286人(H25:22,196人、H24:22,194人、H23:21,917人) ・ギャラリー 20,571人(H25:20,276人、H24:20,191人、H23:20,187人) ・工房 766人(H25:815人、H24:998人、H23:809人) ・上給付け 361人(H25:538人、H24:432人、H23:417人) 上給付けは、人数が減っているのは、H26度研修等で訪れる団体が来訪しなかったため。団体が減ったが、個人の体験は増加したとヒアリングの結果わかった。 | 8点 | |
| | | (2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点) | 15 | 仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点 | ●仕様書中、企画催事を年6回(主要な催事1回、通常催事5回)、工房等を活用した各種講座を年5回以上企画している。 ・企画催事年7本、主要な企画展として「中島晴美・前田昭博展「Object Matters」を開催し、企画展の間に常設展を開催している。 ・講座年間5回(シルバー講座、フェルト講座、和入形講座、土でオリジナル時計をつくる講座、子どもワークショップを開催)。 | 仕様書以上 14点 | 仕様書どおりの事業が不足なく行われている。また、事業内容も市が期待した以上のものとなっている。特に「Object Matters」は、文化工場の設置主旨に合ったものとなっている。 また、各種講座については、地域の公民館が各種講座を開講しているなか、多種多様な「ものづくり」の講座を展開しており評価できる。 | 14点 | | |
| | | (3)自主事業の企画・運営・実施(15点) | 15 | 内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年より劣る 2~0点 | 企画展ほか、「トツテのある形-Part II」「現代陶芸-牛田コレクションを中心に-」土で時計を作ったよ!展」やきもの現在 土から成るかたちを開催。 | 期待以上 14点 | 自主事業は適度な回数、実施されている。「トツテのある形-Part II」は、陶磁器だけでなく漆器やガラスの作品もあり、多方面からの来場者増加につながった。 | 14点 | | |
| 2 | 施設管理状況(25点) | (1)施設管理業務の実施状況(10点) | ①清掃 | | 適正に実施されている。 | 適正(普通) 2点 | | ・掃除機、モップによる清掃を毎日実施。 ・業者による床清掃(ワックス塗布)を年2回実施。 ・受付、事務所が常に整頓されている。 | 10点 | |
| | | | ②保守・点検 | 10 | ①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 | 適正に実施されている。 | 適正(普通) 2点 | 照明、空調、給排水などの設備を日常的に点検。照明は、照度低下で随時交換。 | | |
| | | | ③保安・警備 | | 適正に実施されている。 | 適正(普通) 2点 | 3階のみセキュリティがある。監視カメラを設置し、作品の監視、来場者の安全を確保。防火管理者有資格者を配置。 | | | |
| | | | ④小規模修繕 | | 適正に実施されている。 | 適正(普通) 2点 | なし | | | |
| | | | ⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵) | | 適正に実施されている。 | 適正(普通) 2点 | 屋上テラスや窯場など危険箇所を把握し、安全確保に努めている。 | | | |
| | (2)その他管理業務の実施状況(15点) | ①文書管理 | | 適正に実施されている。 | 適正(普通) 2点 | 文書はキャビネットやレターケースで適切に管理。 | 10点 | | | |
| | | ②環境への配慮 | 15 | ①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 | 適正に実施されている。 | 適正(普通) 2点 | | 社内用の文書には、古封筒や裏紙を使用。空調は28度に設定。ブラインドを利用し、外からの熱の遮断に努めている。工房の貸出のないときは、空調を入れない。交流会での飲食では、美濃焼の食器を利用。 | | |
| 3 | 当該施設の利用状況(5点) | ①事業収支 | 5 | 当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点 | 収入27,282,509÷支出27,408,128=99.5% | 100%未満 3点 | | 3点 | | |
| | | | より良い施設運営のための取組(30点) | (1)市民・利用者の声の反映(15点) | ①ニーズの把握・事業への反映 | 10 | 期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点 | 来場者へ任意回答のアンケートを実施している。 | 適正(普通) 7点 | ・アンケートで現状を把握しているほか、来場者に適宜声かけし、コミュニケーションの中で来場者のニーズの把握に努めている。 |
| ②苦情対応 | 5 | 期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは4点とする | | | ・苦情なし | 苦情なし 4点(普通) 4点 | 苦情なし | 4点 | | |
| (2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点) | 15 | 提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点 | | ・創造館のテナント会に入会し、創造館全体で集客増加につながる活動を行っている。 ・産業文化センターの企画や創造館の企画に協力するなど、地域の催しに協力している。 ・やきもの現在 土から成るかたち in ART FAIR TOKYO 2016を東京国際フォーラムにて開催 ・外国語対応のホームページを追加。 | 期待以上 12点 | ・周辺催事に協力するなど、地域貢献活動がなされている。 ・当地の現代陶芸の水準の高さを発信している。 ・外国語対応のホームページを追加することで、国内外からの誘客にきっかりとつながる。 | 12点 | | | |
| 5 | その他(減点方式) | (1)報告書類の提出状況 | 0 | 提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ/不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以上):△3 | 遅れ/不備なし 減点なし | | | 0点 | | |
| | | (2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等 | 0 | 指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし/対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3 | 指示等なし | | | 0点 | | |
| 合計 | | | 100 | 【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下 | | | | 合計82点 | ・良好な管理がなされている。 | 良好 |