

1. 指定管理者名	公益財団法人多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成24年4月1日 ～ 平成28年3月31日
3. 業務の範囲	(1)ミュージアムの事業の実施に関すること (2)ミュージアムに観覧及び利用の許可に関すること (3)観覧料、利用料金に関すること (4)施設等の維持管理に関すること (5)減免対象者の利用に関すること (6)その他の業務

採点表		評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		委員会採点	分析、評価、指示等		得点	委員会得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	-	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	(1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値		105%以上 5点						-	
			②利用人数	10	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値		105%以上 5点	*24年度の延べ人数 10,962人 *25年度の延べ人数、11,608人 24・25年度平均延べ人数11,285人 *26年度の延べ人数、16,993人 151% *展示の観覧者数は、25年度9,721人→26年度15,331人 158% *国際陶磁器フェスティバルとの共通チケットにより来場者の増となったが、前回のフェス開催年である平成23年度(10,463人)と比しても147%。期間中の特別展「加藤卓男展」は作品の変遷や日記の展示等でその生涯にスポットライトを当てたもので、多くの入場者を集め、好評であった。		10点				
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	-	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	平均値比(151%)=利用人数(延べ16,993人)÷11,285人(上記(2)適用)		仕様書以上 15点			-					
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	30	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年より劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	・5回の企画展を開催。「美濃焼の技を知る～長石釉の再現～」・「山茶碗」「桃山のポップ 織部」「白目」「精緻なる青い華—銅版転写の技法」 ・特別展「加藤卓男展—オリエントと美濃を結んだ生涯—」を開催。 ・多治見市文化財保護センターと連携し、移動展として「高田徳利～高田の窯屋と小名田の商人～」を開催。 ・美濃にゆかりのある50名の作家の作品を紹介する「美濃陶芸の明日展2014」を開催。 ・収蔵品展示「しあわせな、美濃焼」「美濃焼に描かれたものがたり」を開催。 ・講演会「出土した白目の土と釉薬」「織部を愉しむ」「天目茶碗の伝来と展開」等。		期待以上 13点	*企画展開催中には、関連催事として講演会やディスカバリートークを開催し企画展の理解を深めれる工夫がされている。また、企画に関連したワークショップや陶芸体験などを実施することで、家族ぐるみでより身近に楽しめる内容としたことは、評価できる。 *常設展示は、美濃焼の歴史の流れがよりわかりやすく展示されている。 *文化財保護センターと連携し、移動展として開催したことは評価できる。 *国際陶磁器フェスティバル期間中の特別展として開催した「加藤卓男展—オリエントと美濃を結んだ生涯—」は集客に貢献し、好評であった。		26点					
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	適正に実施されている。		適正(普通) 2点	適に一度の清掃委託しているほか、毎日職員が清掃活動を実施している。		10点				
			②保守・点検			適正に実施されている。		適正(普通) 2点	自家用電気工作物管理の月例点検として年4回、空調機器設備保守点検を年4回実施						
			③保安・警備			適正に実施されている。		適正(普通) 2点	日中は、目視及び監視モニターによる警備、夜間は機械警備を委託している。						
			④小規模修繕			①展示ケース配電盤修繕②展示ケースガラス屏の修繕③女子トイレ漏水修繕④学芸室照明修繕⑤空調機オートローフィルターとの交換		適正(普通) 2点	①～⑤すべて1件30万円以下のため、仕様書により指定管理者負担とした。						
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			適正に実施されている。		適正(普通) 2点	開館日に見回りをを行い、来場者の安全に努めている。						
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている。		適正(普通) 2点	ファイリングシステムを導入し、キャビネットを使用し保管することで誰でも文書が探せるようになっている。		10点				
			②環境への配慮			適正に実施されている。		適正(普通) 2点	古封筒や裏紙を利用している。						
③バリアフリー	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	適正に実施されている。		事故なし・対応に不備なし 0点	事故なし		0点							
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入34,393,438÷支出32,101,391＝107%		105%以上 5点			5点					
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者への声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・企画展においてアンケートを実施。 ・随時、セルフモニタリングを行っている。		適正(普通) 7点	・セルフモニタリングで要望のあった、ショップにおけるカード決済及び星茶での地元の菓子の要望を27年度に実施できるように準備。		7点				
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	適正に実施されている。		苦情なし・適正(普通) 4点	・苦情なし		4点				
5	その他 (減点方式)	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・ヴィジュアル・アイデンティティ計画の推進、ミュージアム看板の設置、ギャラリーM1とS2の天井にライティングルールを設置しLEDスポットライトを導入。ギャラリーM2の展示ケース床面をクロス貼り替え、茶室をカーペット貼り及び戸袋や壁の紙を貼り替え。		期待以上 15点	・ロゴマークの作成及びミュージアム看板の設置は施設の視覚的周知に大きく貢献。ライティングルールを設置しLEDスポットライトを導入したことで、展示の質が向上した。・茶室工事によりきれいで落ち着いた部屋となり星茶のグレードが上がった。		15点				
			(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	遅れや不備はない		遅れ・不備なし 減点なし			0点				
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等ない		指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし			0点					
合計		合計		100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				全体的な評価 ・良好な管理がなされている。		合計87点	極めて良好			