

1. 指定管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ(東京都豊島区池袋三丁目1番2号)	
2. 指定期間	平成23年4月1日 ～ 平成28年3月31日	
3. 業務の範囲	(1)維持管理業務。 (2)運営業務。	

4. 採点表									
評価項目		細目		配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等	
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	10	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	—	—	—
			②利用人数	10	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	85%未満 2～0点	平均値比(58%)=利用人数(延べ1,194人)÷2,053人 ※採点=2点×2倍=4点 ※利用人数は天候に大きく左右される。 【特記】H25では、年間事業としている消防団等の団体大会が雨天により中止となったことや、2月の大雪により14日間施設を閉鎖したこと。また、6～8月の猛暑などにより利用人数が減少。	4点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	・第8回市民マレットゴルフ大会を実施しました。 10/19(参加者26人)H24→44人(18人減)	仕様書に忠実 9点	・市民マレットゴルフ大会は、高齢者の参加が定着してきたが、若年層の参加が得られるよう努力が必要。 ・毎年、平和中学校生徒の大会運営ボランティアの参加により、市のスポーツ推進計画「支えるスポーツ」の一助を担う大会となっている。	9点
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	・ワーカーズ杯マレットゴルフ大会を開催しました。(毎月1回)11回開催(参加者合計311人)H24→252人(59人増) ・地元自治会と協同で大会を開催し、役員研修会を開催しルール等を周知しました。 ・利用者増加を目的としたホームページ等でのPRや各種団体への積極的なPR活動を行いました。	例年通り 11点	・地元認知度はまだまだ低いが、多悠連(老人会)や消防団などの団体大会を開催。また、市の事業(うながっポーツの日)で積極的にマレットゴルフの普及活動を実施。 ・ホームページの充実により、市外からの利用者を得ている。 ・今後も企業等への積極的なPR活動を展開し、利用者の増加を期待したい。	11点
						平均値比(58%)=利用人数(延べ1,194人)÷2,053人(上記(2)適用)			
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	・毎朝の営業日、当日当番(ローテーション制)のマレット会(有償ボランティア)によるコース清掃を実施しています。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			②保守・点検			・日常的にコース点検を実施しています。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③保安・警備			・日常的にコース点検を実施し、特にイノシシやマムシなどの危険生物出没に注意を促した。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④小規模修繕			・コース全体の修繕計画を立て、18ホールの柾木の計画的な修繕を実施しました。(修繕費156,586円) (材料の提供を受ける等、修繕にかかる経費節減に努めました)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			・全コース及び階段、手すり、周辺樹木等について点検を実施し、H25ではコース修繕を実施しました。 H26には周辺樹木の伐採及び階段修繕予定を立てるなど、計画的な修繕計画を立てました。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	・書類等は管理棟戸棚で施錠管理しています。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			②環境への配慮			・節電に心掛け、夏場は管理棟のエアコンの使用を最小限とし、ゴーヤカーテンで室内温度の上昇を防止しました。 ・節水に努め、樹木への散水は極力雨水を利用しています。 ・コース柾木は、材木の廃材を再利用、書類は裏面も利用しました。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③バリアフリー			・場内は勾配が多いため、安全性に配慮して階段の高低差を無くしています。 ・砂や石等、歩行に支障がないよう点検により排除しています。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④備品管理			・備品台帳(コピー)と備品を年に1回照合管理しています。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤個人情報保護			・特定非営利法人ワーカーズコープの規則に準じ「個人情報保護」に努めています。 ・受付時においては、利用者受付簿が閲覧されないよう配慮し、毎月の定例会で2次的、3次的な情報漏えい防止について周知を徹底しています。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし(危険箇所の早期発見、修繕に努めた結果と考えています)	事故なし・対応に不備なし 0点	特になし。	

3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、 105%未満～100%:4点、100%未満:3点	1,666,293円÷1,908,141円＝87%	100%未満 3点	施設の維持管理費と比較して収入が少ない。利用者数の増加に努力が必要。	3点
4	より良い施設 運営のための 取組 (30点)	(1)市民・利用者の声 の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	利用者アンケート調査を実施しました。(総数83件) ・窓口受付(良い123件、普通16件、悪い1件)・場内清掃(良い109件、普通30件、汚い1件) ・利用満足度(満足122件、普通12件、1件)	期待以上 8点	・受付対応、場内清掃、利用満足度ともに利用者の満足度は向上している。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・劣化したコース桜木の交換に関する意見が多数を占めていました。	苦情なし・適正(普通) 4点	・H25で計画的にコース桜木の交換作業を実施できた。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・地元小中学生(脇之島小、南ヶ丘中)の参画による「中高生まちづくり委員会」(2回、16人)を開催し、平和マレットゴルフ場をみんなの居場所として発展させる努力をしました。 ・市のスポーツ事業や団体のスポーツ事業に積極的に協力し、相互の参加者確保に努めました。	期待以上 12点	・南ヶ丘中及び脇之島小の生徒・児童は、平和マレットゴルフ場の運営等で協力体制が構築されている。今後の施設運営に期待するところ。 ・積極的な施設PR活動が展開できている。 ・余地を利用して花壇を作成し、来場者サービスの向上に努めた。	12点
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする (遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	報告書類は期限内に提出しました。	一部遅れ・不備あり (軽微) △1	文言にて提出が必要な書類に対し、内容表記が不十分で説明を求める場合がある。	-1点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	自主的かつ計画的なコース修繕への指示に対し、計画書の作成及び修繕を実施しました。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	H24からの指示事項(コース修繕)について、計画的に実施できた。	0点	
合計				##	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計70点
						全体的な評価 ・地域の高齢者及び小・中学生間のコミュニティーが形成できている。 ・今後の平和マレットゴルフ場の在り方について検討し、具体的に計画することができている。 ・コース修繕の実施により、マレットゴルフ場としての機能や利用者の満足度が向上している。 ・利用者の要望、苦情に対し、迅速かつ適正に処理している。 ・全体的な施設の管理運営について、概ね良好に行われている。 ・今後も定期的な利用団体の確保等、全体利用者の増加に努められたい。			良好