

1. 指定管理者名	公益財団法人多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成24年4月1日 ～ 平成28年3月31日
3. 業務の範囲	(1)ミュージアムの事業の実施に関すること (2)ミュージアムに観覧及び利用の許可に関すること (3)観覧料、利用料金に関すること (4)施設等の維持管理に関すること (5)減免対象者の利用に関すること (6)その他の業務

4. 採点表											
評価項目		細目		配点	採点基準			実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等	得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	-	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点			-	
			②利用人数	10	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点	・24年度の延べ人数、10,962人 ・展示の観覧者数は、24年度とほぼ横ばい(9,891人→9,721人)で、交通アクセスが悪いなか、健闘している。 ・企画展「たぬさんからの贈り物-多治見市が譲り受けた桃山陶-」開催時の入館者数が多かった。多治見市が譲り受けた地元の陶磁器を展示したもので、美濃焼を知っていただく企画展となった。	10点		
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		-	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点		仕様書以上 15点		-		
	(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		30	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	・5回の企画展を開催。「平安のやきもの～美濃灰釉陶器の世界～」 「美濃の焼き物(たまもの)-土と生き物たち-」「たぬさんからの贈り物-多治見市が譲り受けた桃山陶-」「豊蔵もうひとつのまなざし-水月窯-」「美濃焼の技を知る～長石釉の再現～」 ・季節や時事に適した自主企画展を開催している。 ・収蔵品展示「美濃焼でお花見を」「現代作家がつくる茶道具」「しあわせな、美濃焼」「Fuji yama×M noyaki」等。 ・講演会「美濃の灰釉陶器」「織部焼の魅力」「水月窯での日々」「土と長石」等。	期待以上 12点	・企画展開催中には、関連催事として講演会やディスカバリートークを開催し、企画展の理解を深めれる工夫がされている。 ・常設展示をリニューアルしたことにより、美濃焼の歴史の流れがよりわかりやすく展示されている。 ・春には「美濃焼でお花見を」を開催、富士山が世界遺産に登録された際には「Fuji yama×M noyaki」を開催するなど、季節や時事をテーマとした展示が工夫されており、評価できる。	24点			
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	週に一度の清掃委託しているほか、毎日職員が清掃活動を実施している。	10点		
			②保守・点検			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	自家用電気工作物管理の月例点検として年4回、空調機器設備保守点検を年4回実施。空調設備について動作不良となり、7月に修繕実施。また、吸収式冷温水器及び循環ポンプについて、動作不良となり2月に修繕実施。			
			③保安・警備			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	日中は、目視及び監視モニターによる警備、夜間は機械警備を委託している。			
			④小規模修繕			①男子トイレ内清掃水道修繕②男子トイレ用便器つまり修繕③消防用設備修繕④受水槽バルブ漏水調査修繕⑤女子トイレ漏水修繕	適正(普通) 2点	①～④すべて1件30万円以下のため、仕様書により指定管理者負担とした。			
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	開館日に見回りを行い、来場者の安全に努めている。			
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている。	期待以上 3点	ファイリングシステムを導入し、キャビネットを使用し保管することで誰でも文書が探せるようになっている。	12点			
		②環境への配慮			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	古封筒や裏紙を利用している。				
		③バリアフリー			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	エントランス階段にスロープを設置。				
		④備品管理			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	市保有備品について、整備済。				
		⑤個人情報保護	適正に実施されている。	期待以上 3点	・個人情報の記された紙類は、鍵付のキャビネットを使用し保管している。 ・個人情報のデータは極力持ち出さないなど、個人情報保護に努めている。						
⑥事故等への対応		0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	陶片の盗難事件あり。	対応に不備あり △1	・11月に茶室で陶片盗難事件発生。防犯カメラを増設するとともに、陶片に触れられる場所を茶室からロビーに変更し目視できるようにした。	-1点				
3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入31,538,096÷支出26,464,952＝119%	105%以上 5点		5点		
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	企画展「備でつながる贈り物」開催時にアンケートを実施。(10月から12月の間に約300人実施) ・随時、セルフモニタリングを行っている。	適正(普通) 7点	・セルフモニタリングでの要望を、適切に対応できている。アンケート結果は、26年度に反映予定。	7点		
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	1件の苦情があり、適切に対応した。	苦情なし・適正(普通) 4点	・苦情内容は開館中に取材対応のため、別室に移動した作品をみられなかったというもの。この苦情をうけ、取材対応は、閉館後または休館日に対応することとした。	4点		
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント (15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・ロビーの照明のためのコンセントの増設。	適正(普通) 11点	・ロビーの照明が少なく暗いため、出入り口付近の天井にコンセントを増設し、商品やお客様の手元を明るく照らし、ロビー全体も明るく快適な空間となるよう努めた。	11点			
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	遅れや不備はない	遅れ・不備なし 減点なし		0点			
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等ない	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点			
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				全体的な評価 ・良好な管理がなされている。	合計82点 良好	