

平成26年度(25年度実績) 総合評価書 <施設名 発達支援センターひまわり>

1. 指定管理者名	社会福祉法人 多治見市社会福祉協議会
2. 指定期間	平成 23年 4月 1日 ~ 平成 28年 3月 31日
3. 業務の範囲	(1) 児童発達支援事業及び基本的動作指導、適応訓練、相談、健診、育成支援 心身に障害のある幼児に対し、通園の場を設け、日常生活における基本的な動作の指導、集団生活への適応訓練、相談及び健診を行い、その育成を支援する。 (2) 施設及び設備の維持管理

4. 採点表		採点基準		実績(パーセントを求めるとは、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求めるとは、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点		
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(一点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	施設の特徴から評価対象外の項目					
		②利用人数	施設の特徴から評価対象外の項目					
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(20点)	20	仕様書以上:20~16点、仕様書に忠実:15~12点、仕様書の一部不実施(軽微):11~9点、仕様書の一部不実施(中程度):8~4点、それ以下:3~0点	別紙の事業評価表のとおり	仕様書に忠実 15点	協定書どおりの事業が不足なく、内容も目録どおりに忠実に実行されている。	15点	
	(3)自主事業の企画・運営・実施(20点)	20	内容・事業数等が期待以上:20~16点、内容・事業数等が例年通り:15~12点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:11~9点、内容・事業数等が例年より劣る:8~4点、内容・事業数等が例年より劣る:3~0点	別紙の事業評価表のとおり	内容・事業数等が例年通り 15点	自主事業が十分な回数、実施されている。また、事業内容はセンターの設置趣旨に合ったものとなっている。	15点	
2 施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況 (10点)	①清掃	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	職員によるセンター内の清掃 毎日 シルバー人材センターによる清掃 週3日 床面ワックスかけ 年1回	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		②保守・点検		電気設備点検を年3回実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		③保安・警備		消防用設備等点検総合点検・外観及び機能点検を年2回実施 消防訓練を年2回実施 12月9日に消防署の立入検査を受検済	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		④小規模修繕		①部屋床部分修繕 ②屋根部分修繕 ③雨どい修繕 ④自動火災報知設備修繕 協定書に基づき、①、②は指定管理者が修繕、③、④は市が修繕	適正(普通) 2点	修繕箇所が発生した際は、遅滞なく対応がなされている。		
		⑤危険箇所の把握(施設の取組)		職員による遊具の点検を毎月実施 業者による遊具の超音波保守点検を年2回実施 園庭(室外)遊具の老朽化が進み、業者による点検でも安全基準に満たしていないことが指摘されている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。 遊具については、市と指定管理者で協議しながら、修繕・撤去を検討する。		
	(2)その他管理業務の実施状況 (15点)	①文書管理	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	多治見市社会福祉協議会文書管理規定により、管理・保管。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
②環境への配慮	空調の設定温度を適正なものとし、(28℃)利用者にも協力と呼び掛けている。利用者・職員不在の部屋の消灯を徹底。パソコンは使用時のみ電源を入れる。	適正(普通) 2点		適正に実施されている。				
③バリアフリー	保育園跡地であるため、全面的に整備されているとは言えない。利用においては不都合が生じないよう配慮・介助を心掛けている。	適正(普通) 2点		適正に実施されている。				
④備品管理	備品台帳に基づいて保管。破損備品は、報告の上廃棄処分。	適正(普通) 2点		適正に実施されている。				
⑤個人情報保護	マニュアルによる職員の徹底。書類は、施錠つきキャビネットにて施設長保管(外部持ち出し禁止)	適正(普通) 2点		適正に実施されている。				
⑥事故等への対応	0	事故なし		事故なし・対応に不備なし 0点				
3 当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	43,763,095÷42,474,544=103%	105%未満~100% 4点	適正に実施されている。	4点	
4 より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	6月ごとに管理者と保護者との面談実施し、ニーズの把握に努めた。年度末にアンケートを実施。親の会との定例会(1回)を実施。行事等の見直しに反映した。	適正(普通) 7点	適正に実施されている。	7点
		②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは4点とする	苦情なし。	苦情なし・適正(普通) 4点	適正に実施されている。	4点
	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	待機教室のグループ数を対象人数の増加に合わせて拡大させ、待機対象者への継続的なフォローの充実を図ってきた。	適正(普通) 11点	適正に実施されている。	11点	

5 その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	・特記なし	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている。	0点
	(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	・特記なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	適正に実施されている。	0点
合計		100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下				合計76点
						協定書どおりの事業が不足なく、内容も目標どおりに忠実に行われ、施設管理等も適正に実施されている。	良好