

平成26年度(25年度実績) 総合評価書 <施設名 旭ヶ丘保育園>

1. 指定管理者名	社会福祉法人 前畑育英会
2. 指定期間	平成22年4月1日 ～ 平成27年3月31日
3. 業務の範囲	(1)保育の実施に関すること(通常保育・延長保育・障がい児保育・一時保育事業) (2)施設及び設備の維持管理に関すること

4. 採点表											
評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	①施設の利用率 利用時間 12時間(午前7時から午後7時まで)／日 × 営業時間 12時間(午前7時から午後7時まで) ＝100% ・上記のほか、延長保育・一時預かり保育・休日保育(土曜午後)の対応あり	105%未満～95% 4点	規定の開所日数について、午前7時から午後7時まで開所し、通常の保育、保護者の利用ニーズにあわせて、延長保育、一時保育、私的契約などを実施している。	5点		
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	入所定員 165人／月 × 12月 ＝1,980 人 通常保育利用 のべ 1,697人 延長保育利用 のべ 1,078人 一時預かり保育利用 のべ 21人 休日保育(土曜午後)利用 のべ 493人 私的契約児童 のべ 8人 広域保育 希望なし 平均値比(101.7%)=利用人数(H25年度のべ1,697人)÷1,668人(H22～24年度の平均) (※H22年度1,765人、H23年度1,641人、H24年度1,599人)	105%未満～95% 4点	通常保育1,697人の中の半数以上(64%程度)が延長保育を利用している状況にある。通常保育のほかに、一時預かりや私的契約児童などの受け入れを行い、稼働率の向上に努めている。	5点		
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)		30	保育の内容・質等が期待以上:30～24点、保育の内容・質等が例年通り:23～18点、保育の内容・質等が例年よりやや劣る:17～14点、保育の内容・質等が例年より劣る:13～6点、保育の内容・質等が例年よりかなり劣る 5～0点	(1)保育の実施に関すること ①通常保育(障がい児保育を含む)の実施 ②延長保育、一時保育、休日保育(土曜午後)の実施 ③私的契約児童の受け入れ ④平成25年度は、広域入所希望なし (2)保育内容に関すること ①年間行事は、指定管理導入以前に行われていた内容を継承して実施するとともに、新規事業(リズム遊び・運動遊びの保育士リーダーを定め、園全体の取り組みを深めた)を加えて実施した。 ②給食の実施は、公立園と同一の献立とし、食材も市を通して購入、公立園と同じ質・内容となるよう努めている。 (3)その他管理運営に関すること ①従業員研修は、保育士心理士取得講座(2人)、保育研究会等市主催研修の受講のほか、園内研修(話し方の技術研鑽)、事例研究等を実施し、職員の資質向上に努めた。 ②運営懇談会の開催は、仕様書どおり3回実施した。 ③苦情等の解決については、年度当初に窓口を保護者に周知。市へ苦情を申し立てるケースには至らなかった。 ④防災計画を作成し、平成25年度は毎月1回、防犯訓練と防災訓練を実施した。 ⑤園児の健康管理と医師の配置については、嘱託医師を設置し、年2回の健康診断を実施。 (4)職員の配置 仕様書に定められた職員の配置のほか、支援の度合いに応じて加配職員を配置。また、特別保育主任を配置し、支援コーディネーターの役割を充実させている。 (5)その他 ①園庭開放 年5回園庭開放を行い、未就園児及びその保護者に対して、保育園生活の実際に触れ、同年齢の児童や保護者の交流の機会を設けるなど、子育て支援につながる活動の実施に努めた。 ①保育体験の受け入れ(中学生・短大生)を行い、中学生の保育体験、大学生等の教育実習を積極的に受け入れることで、後進の育成に努めた。 ②世代間交流としては、年4回養護老人ホームを訪問し、高齢者との交流を継続的に実施。 ③あさひっこ農園の取り組みとして、食育・農業体験(大根播種・親子収穫、ジャガイモ・玉ねぎの植え付け、収穫)を行い、収穫物を給食や園での調理に利用したり、家に持ち帰って園での取り組みを親子で話し合う機会を提供するなどした。 ④保護者会との連携行事・活動としては、おばけ大会、運動会、人形劇などの行事を、保護者会と連携して実施した。 ⑤季節感のある子ども生活の充実として、幟おこし、七夕、遠足、クリスマス、餅つき、雛祭りなど、季節行事を通じて、季節が感じられる園生活が過ごせるよう取り組んだ。 ⑥地域との交流として、養護老人ホーム多容荘、明和幼稚園、北栄小学校、北陵中学校、あいの家ホームなどを訪問し、地域との交流に努めている。 ⑦いきいき遊び・運動の取り組みとして、毎日朝活動の際に、カードや市貨と備品のiPadを使用して、取り組みを継続。	期待以上 30～24点	担当課から見た分析、評価を記載する。また、指示等を出した場合は、その内容や指示等に対する指定管理者の意見、対応等を記載する。 低年齢児の受け入れは、年を通してほぼ定員一杯となっている。延長保育(土曜午後の休日保育含む)利用希望者は年々増加しているが、保護者の希望に応じて対応している。障がい児保育についても、個々の児童の状況に応じて職員を配置し、対応している。 地域の特徴として、家庭への支援が必要なケースも多く、子ども支援課等とも連携しながら、家庭や保護者への支援を行っている。	25点		
		(3)自主事業の企画・運営・実施									
	(1)施設管理業務の実施状況 (10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	適正に実施している。 ・保育室、調理室及びトイレ等の施設清掃 日1回以上実施。 ・ガラス、エアコンの清掃 年1回以上実施。 ・給食室換気扇の清掃 年3回以上実施。 ・給食室グリストラップの清掃 月1回以上実施。 ・植栽、園庭の清掃管理 年1回以上実施。 ・施設周辺の清掃 毎日実施。	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。	10点			
		②保守・点検			適正に実施している。 ・備品の点検 年1回実施。 ・遊具の点検 目視月1回以上実施。 非破壊安全点検(業者による点検) 年2回実施。 定期保守点検(業者による点検) 年2回実施。 ・砂場の砂の補充 随時実施。 ・非常通報装置保守点検 巡回保守年2回実施。 ・一般電気工作物保守管理 通常点検 月1回以上実施。 業者による精密点検 年1回実施。 目視点検 年3回実施。 ・消防用設備等の保守点検 総合点検 年1回実施。 機器点検 年1回実施。 ・給食室の水質検査 1日2回実施。 ・プールの簡易水質検査(使用時) 1日1回以上実施。 ・全従業員の腸内細菌検査 月2回実施。	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。				
		③保安・警備			適正に実施している。 ・設置された防犯カメラの稼働状況を毎日確認するとともに、常時監視を行っている。	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。				

2	施設管理状況 (25点)		④小規模修繕			・砂場木柵修理、ワイヤレスマイク修繕、屋根・床の修繕(市実施) ・扇風機の取替、放送器マイク取替、蛍光灯取替、鍵修繕、硝子修繕、トイレ排水・水道関係修繕(前畑育英会で実施)	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。	
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			適正に実施している。 ・腐朽化した園舎屋根、床などの点検を実施し、必要に応じて市へ連絡、対応について協議している。	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。	
	(2)その他管理業務の実施状況 (15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施している。 ・ファイリングシステムで管理。毎年4月初旬に文書の入れ替えを実施。	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。	10点	
		②環境への配慮			適正に実施している。 ・資源回収を年10回実施し、資源化に努めている。 ・実のなる樹、常緑樹、花などを植栽し、夏は緑のカーテンづくりをしている。	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。		
		③バリアフリー			適正に実施している。 ・玄関から園庭まで、やや急な勾配があるが、職員のフォローにより対応することにより、車いすでの出入りは可能な状態である。 ・障がいを持つ子、支援の必要な子もみなひとつのクラスでの生活を保障し、心のバリアフリーを目指す保育をしている。 ・統合保育による保育を実践し、ハード面のフォローは職員で対応している。	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。		
		④備品管理			適正に実施している。 ・備品台帳を備え、年1回の台帳整備、毎月の教材等棚卸しを実施。	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。		
		⑤個人情報保護			適正に実施している。 ・個人情報 は鍵のかかるキャビネットに保管し、個人情報の廃棄はシュレッダー処理等を徹底。 ・プライバシーポリシー、個人情報保護法の遵守については、朝礼で回覧し職員に周知している。	適正(普通) 2点	仕様書の内容に基づき、適切に実施されている。		
⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	平成25年度は、大きなケガや事故無し。	事故なし・対応に不備なし 0点	事故があった場合は、具体的な対応内容等を記載する。	0点			
3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	・収入115,543,476円÷支出117,432,149円＝98.3% ※今年度は将来を見据えた資金運用のため投資有価証券を購入したため、単年度決算では1,888,673円の赤字となったものの。	105%未満～100% 4点	平成25年度単年度決算は188万円程の赤字であるが、将来に備えた資金運用のための支出(投資有価証券の取得)を勧案すると、適切な収支状況であると思われる。	4点
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・園のパンフレット等で園の広報に努めている。保護者会等と連携し、アンケートなどのニーズ把握に努めている。保護者会アンケート結果を基に、事業への反映について協議。	期待以上 8点	保護者会とも連携協力体制を築きながら、保護者ニーズの把握と事業への反映に努めている。	8点
		②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	第三者委員申し立てに至るような苦情無し。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情があった場合は、具体的な対応内容等を記載する。 ・頻繁に延長終了時間(閉園)を過ぎて保護者が迎えに来たため、園長が指導したところ、保護者から「園長の対応が悪い」と市子ども支援課に電話があったもの。	4点	
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が 期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・家庭親支援を随時行い、送迎時に主任や担任保育士が、保護者の子育てや家庭での悩み等の相談対応をしている。 ・母親が夜間就労や生活リズムの乱れで子どもを起こせないため、保育士が連日園児宅へ迎えに行くなどの支援を行った。	期待以上 15点	子ども支援課や関係各機関、地域住民等と連携しながら、児童のみならず親支援の必要な家庭に対して、保育園外においてもきめ細かな支援をしており、期待以上の対応をされている。	15点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	市から依頼された提出書類については、期日までに提出し、遅れ無し。	遅れ・不備なし 減点なし	適切に対応されている。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	・市の重点事項(いきいき遊び、いきいき運動遊び等の取り組み)についても、指示通りに取り組んだ。内容については、市教育長訪問の際にも確認するなどして運営した。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	適切に対応されている。	0点	
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計86点
						【全体的な評価】 指定管理4年目となり、指定管理制度による園運営も安定し、保育環境を向上させるための職員配置、環境整備に努められている。また、保育の質を維持向上させるため、保護者からの意見聴取、保護者会との連携、正規職員や支援担当職員の配置や資質向上につながる研修等の継続的実施にも配慮されている。地域柄、ひとり親家庭や支援の必要な家庭も多いが、保育園外における親支援まで、きめ細かな対応がなされており、評価が高い。			極めて良好