

指定管理施設（ かさはら福祉センター ）事業評価表

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい		年度評価		平成24年度の 実施状況		平成25年度の 実施状況		前年比		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
						H24 年度	H25 年度							
健康老人 相 等 談 の 福 祉 相 談 と び	1	生活・健康相談の実施	定員	回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	福祉センターへの来所や電話により相談、または、地域住民来館者等より情報を受け、担当職員への引き継ぎ及び関係機関への問い合わせ、相談を行う。
		地域高齢者支援センター職員に依頼し相談業務を行う。	—	—	随時	独居の高齢者世帯等からの健康相談、福祉相談に乗り、必要な時は職員が自宅へ訪問を行う。		4	4	—	—	—	—	
		小計		0	—	—		—	—	0	0	0	0	
		計		0	—	—		—	—	0	0	0	0	
老人の 教 養 講 座 等 の 実 施 に 関 す る こ と	1	高齢者等の生活、健康に関する講演の実施	定員	回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	笠原地域福祉協議会共催 ○「貯筋体操」「医療相談」 ○健康体操 「バランスボールを使った体操」(年3回 延べ766人参加) 「腰痛予防体操」(10月16日 10人参加) 「肩こり予防」(11月20日 14人参加) 「3B体操」(11月21日 25人参加) ○介護予防教室 「体操」(4月17日 23人参加) ○健康講座 「口腔ケア」(7月17日 136人参加) 「栄養講座」(8月21日 12人参加) 「認知症予防」(1月15日 21人参加) 「スギ花粉の対応と対策について」(2月4日 35人参加) 「リンパ・ドレナージュ」(2月19日 39人参加) 「簡単ヨガ」(3月19日 25人参加)
		市保健センター職員による「貯筋体操」「医療相談」	30	12	毎月1回	・高齢者のための福祉サービスについて ・高齢者の日常生活での予防策		12	未集計	12	164	0	—	
		健康体操	30	6	右記のとおり			1	26	6	815	5	789	
		介護予防教室	30	1	右記のとおり			1	30	1	23	0	△ 7	
		健康講座	30	6	右記のとおり			2	45	6	145	4	100	
		小計		25	—	—		—	—	16	—	25	1,147	
			定員	回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	
		医療講座	30	5	右記のとおり	医師、薬剤師より、生活習慣病等の予防法を学ぶ。		4	4	5	141	5	129	
		小計		5	—	—		—	—	5	141	5	129	
			定員	回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	
		消費生活講座	30	1	9月18日	県民生活相談センター職員及び多治見警察署職員による講習		—	4	0	0	1	37	
		小計		1	—	—		—	—	0	0	1	37	

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度評価		平成24年度の 実施状況		平成25年度の 実施状況		前年比		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分 析、自己評価
							H24 年度	H25 年度							
老人の 教養講座等の 実施に 関する こと	1		定員	回数	実施日	ねらい	4	—	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	交通安全教室 【隔年開催】
		交通安全講習	—	—	—	多治見警察署、市職員により高齢者の交通事故防止のための安全講習を実施する。			1	52	0	0	△ 1	△ 52	
		小計		0	—	—			—	1	52	0	0	△ 1	
			定員	回数	実施日	ねらい	4	4	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	・園芸福祉士による寄せ植えの指導 ・笠原町地域福祉協議会との共催
		季節のガーデニング	30	1	12月18日	園芸福祉士による寄せ植 えの指導			1	23	1	37	0	14	
		小計		1	—	—			—	1	23	1	37	0	
			定員	回数	実施日	ねらい			実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	・シルバー人材センター職員による就業やボラ ンティアに関する相談の実施 ・(平成25年12月まで)就業を希望する高齢者 には、かさはら福祉センター窓口においてシル バー人材センターでの就業相談の実施を伝え、 参加していただいた。 ・く平成26年1月から)毎月第2木曜日に開催。 ・派遣法等の法律の改正により企業等シル バーで紹介できる高齢者の就業先は、減少傾 向にある。 ・就業を希望する高齢者が多いが、就業先は、 少なく就業に結びついていない。
		高齢者就業相談	—	3		働くことに対する意欲や就 業に関する知識を、相談を 通じて向上させることで高 齢者の就業へとつなげてい く			0	0	3	6	3	6	
		小計		3	—	—			—	0	0	3	6	3	
		計		35	—	—	—	—	23	—	35	1,356		—	
福祉 関係 団体 の 援 助 に 関 する こと	1		定員	回数	実施日	ねらい	4	4	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	作業室を利用希望者に開放し、印刷製本作 業、打ち合わせの実施。また、印刷機の使用方 法の説明及び消耗品の補充、機械の点検を行 う。
		各種福祉団体の活動支援の ため、作業室を利用してもら い、資料作成等を支援する。	—	—	随時	各種団体が、利用しやすい ように機械の整備及び作 業室の整理整頓を行う。ま た印刷機の使用方法的説 明を行う。			—	—	—	—	—	—	
		小計		0	—	—			—	0	0	0	0	0	
		計		0	—	—	—	—	0	0	0	0	—		

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい		年度評価		平成24年度の 実施状況		平成25年度の 実施状況		前年比		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
						H24 年度	H25 年度							
ボラン ティ アの 育 成 に 関	1		定員	回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	・共有スペースに活動紹介、イベントの案内のためのチラシの設置スペースを開設し、各団体の広報活動に利用してもらう。また、期限の切れたチラシ等の撤去、廃棄を行う。 ・募集期間が長いチラシ等があり、限られたスペースであるので管理する中で配布する側も部数を減らす必要がある。
		福祉センター正面玄関に掲示板を設置し、各種講座、ボランティア団体の活動紹介を実施する。	—	—	随時	募集チラシなど、掲示希望団体から出されたものを掲示する。		4	4	—	—	—	—	
		小計		0	—	—		—	—	0	0	0	0	
		計		0	—	—		—	—	0	0	0	0	
な者そ 事のの 業福他 祉老 増人 進及 びた 身 め 体 に 障 必 が 要 い	1		定員	回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	実施回数 (回)	参加延べ 人数(人)	・浴場は、休館日を除く月曜日から金曜日までを一般開放している。その他の施設については、休館日を除き毎日利用出来るように施設を開放し利用促進に努めている。また、県機関の検査も実施。年2回水道法に規定する水質検査を実施。 ・入浴施設においては、総合福祉センターの一般入浴が取りやめになった影響により、利用者人数の増大が懸念される。水質浄化システムにも限界があるので、どこまで対応できるか心配である。
		浴場、ヘルストロン、健康器具、囲碁、将棋、ビリヤード、カラオケ等の施設の開放及び管理を実施する。	—	—	開館日	個人でも気軽に安心して利用できるような仲間作りの場の提供。		4	4	—	—	—	—	
		小計		0	—	—		—	—	0	0	0	0	
		計		0	—	—		—	—	0	0	0	0	

（留意事項） ※「区分欄」は、指定管理者の協定書・仕様書で定められた事業は「1」、協定書等がない自主事業は「2」を記入。

「年度評価欄」は、次の内容で記入。 1:取消等を検討、2:不備が目立つ、3:若干不備あり、4:良好、5:期待以上

年度評価(平均)	15点満点換算後	評価	評価の例
4.9以上	15	仕様書以上	4が1個、5が8個…平均4.9
4.7以上4.9未満	14		4が3個、5が6個…平均4.7
4.5以上4.7未満	13		4が4個、5が5個…平均4.6
4.3以上4.5未満	12		4が5個、5が4個…平均4.4
4.0以上4.3未満	11	仕様書に忠実	4が8個、5が1個…平均4.1
3.7以上4.0未満	10		3が1個、4が8個…平均3.9
3.4以上3.7未満	9		3が4個、4が5個…平均3.6
3.1以上3.4未満	8		3が6個、4が3個…平均3.3
2.8以上3.1未満	7	仕様書の一部不実施 (軽微)	2が1個、3が8個…平均2.9
2.6以上2.8未満	6		2が3個、3が6個…平均2.7
2.4以上2.6未満	5		2が5個、3が4個…平均2.4
2.2以上2.4未満	4		2が7個、3が2個…平均2.2
2.0以上2.2未満	3	仕様書の一部不実施 (中程度)	2が8個、3が1個…平均2.1
1.5以上2.0未満	2		1が2個、2が7個…平均1.8
1.5未満	1		1が5個、2が4個…平均1.4