

1. 指定管理者名	(公社)多治見市シルバー人材センター
2. 指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
3. 業務の範囲	(1)福祉センターの事業の実施に関する業務、(2)福祉センターの使用許可業務、(3)福祉センターの維持管理に関する業務、(4)管理運営業務、(5)目的外使用許可に係る事務(6)その他福祉センターの管理運営に必要な業務

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)にすることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値  平均値比(●●%)=利用率(●●%)÷上記(1)、(2)又は(3)			
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)にすることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値  平均値比(100%)=利用人数(延べ21,402人)÷21,374人上記(2)を適用	105%未満~95% 4点	・平成25年度は風呂の修繕工事があったため、利用者の減少が心配されたが、前年度よりわずかに増加した。 ・部屋別では、健康相談室を除くすべての部屋で使用者が増え、風呂の一時休止による利用者の減少を補った。 ・集会所等の利用者の増加は、講座への参加者が大幅に増加したことが一因と思われる。	8点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点	別紙「事業評価表」とおり	仕様書に忠実 11点	・バランスボールを使った体操は非常に人気があり、延べ766人もの参加があった。 ・昨年度に比べ講座の回数、参加人数とも大幅に増加した。	22点	
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点	自主事業なし				
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況 (10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。  ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	・仕様書に定める回数、実施されている。	10点
			②保守・点検			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	・法定点検、日常点検ともに、適正に実施されている。	
			③保安・警備			適正に実施されている。なお、管理は、東濃セキュリティに業務委託されている。	適正(普通) 2点	・適正に実施されている。	
			④小規模修繕			①トイレ換気扇修理(作動時に異音) ②トイレサービス側トイレのドア修理(ドア取り付け部品の不良のため) ③1階マッサージ機の窓にカーテンの取り付け(日差し除け) ④トイレサービス特殊浴場ブラインドガラスの落下防止補強修繕 ⑤浴槽浄化装置修繕(浄化槽装置タンクに穴が開いたため) ⑥風呂脱衣場の照明器具の取り換え ⑦給湯ボイラー修理(循環ポンプ漏水のため) ⑧浴室トイレ(男子)トイレ水つまり修繕 ⑨男子トイレ流水センサー不良のためセンサー取り換え(1階・2階) ⑩館内誘導灯の電池交換 仕様書の定めにより指定管理者で実施。	適正(普通) 2点	・修繕箇所が発生した際は、遅滞なく対応がなされている。	
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)	適正に実施されている。(週に一度、危険箇所の有無の確認が行われている。)	適正(普通) 2点	・週に1回の点検及び各作業員が日常業務の中でも確認を行っている。				
		(2)その他管理業務の実施状況 (15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	・報告書、各種伝票等は、文書処理規定により適正に管理されている。	10点
			②環境への配慮			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	・多治見市の環境方針に準じて実施している。	
③バリアフリー	バリアフリー化はされているが、介助が必要な場合は、職員が対応している。		適正(普通) 2点			・福祉センターという建物の性質上、バリアフリー化されているが、利用者が高齢の方が多いため何かと手助けの必要な場面がある。その場合は職員が対応している。			
④備品管理	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	・毎年度全備品を点検し、利用できなくなったもの等については報告されている。						
⑤個人情報保護	個人情報については、鍵付きのキャビネットにおいて管理されている。	適正(普通) 2点	・適正に実施されている。						
⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故は発生しなかった。	事故なし・対応に不備なし 0点	・事故が起こらないよう、職員が随時館内を巡回している。	0点			
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入25,239,000÷支出24,801,018=102%	105%未満~100% 4点	・前年に引き続きエアコン、風呂の燃料である灯油が高騰したが、一時的に風呂が休止となったこと、節電に努めたことで、黒字化を達成した。	4点	
	(1)市民・利用者の声の反映	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	記入式のアンケートは実施していないが、常時来所者からの意見を聴取している。	適正(普通) 7点		7点	

4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(15点)	②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは4点とする	・市役所に2件の苦情があった。内容は、職員が清掃の担当者をきつく叱っているというものと、清掃の担当者がおしゃべりをして清掃を怠けているというものであった。	苦情なし・適正(普通) 4点	・匿名であったため、事実の確認と対応方法の報告を求めたところ、利用者を不快にさせないよう叱る場合は利用者の目につかないところで行うよう気をつけること、清掃の担当者にはよく注意するとの回答を得た。その後、苦情は入っていない。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	・地域福祉協議会との連携により、講座を積極的に開催した。	適正(普通) 11点	・風呂の一時休止があったものの、講座の参加者数の増加により、利用者は増加しており、講座の積極的な開催は評価できる。	11点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	・月次報告書は提出の遅れなし。年次報告書は若干提出の遅れあり。	一部遅れ・不備あり(軽微) △1	・年次報告書の提出が遅れている旨の連絡をしたところ、すぐに提出された。	-1点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	・来館者への周知、台風等災害時の備え、備品の点検等の指示を行った。 ・昨年度の評価時に、ホームページの作成と、事業収支の黒字化へ向けた努力を指示した。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	・来館者への周知等、いずれも遅滞なく実行された。 ・昨年度評価時の指示についても、ホームページは昨年中に公開され、事業収支も黒字となった。	0点	
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下				合計75点	
								全体的な評価 ・良好に管理されている。 ・風呂の一時休止があった中での利用者の増加、講座の参加者数の増加とも評価できる。	良好