

H22年度総合評価(文化スポーツ課所管施設)				
施設名	三の倉市民の里		文化会館	学習館
指定管理者名	(財)多治見市文化振興事業団		(財)多治見市文化振興事業団	(財)多治見市文化振興事業団
指定期間	5年(H18/4/1～H23/3/31)		5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)
設置目的	人と自然とのふれあいの中で、青少年の健全育成を図るとともに、広く市民の生涯学習を推進するための宿泊研修施設。		市民の文化、芸術及び教養の向上並びに福祉の増進を図るための施設。	市民一人一人の学習・文化活動を支援促進するとともに、生涯学習に係る事業の有効的な実施の推進を図ることにより、市民文化の向上に寄与するための施設。
報告書類等の提出状況		良好	良好	良好
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	良好
	市事業の実施	期待以上	期待以上	期待以上
	自主事業	期待以上	期待以上	期待以上
施設管理状況	施設管理	良好	良好	良好
	備品管理	良好	良好	期待以上
	その他管理	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	52,280,081	211,823,557	167,333,710
	内利用料金収入	7,526,040	31,034,716	12,324,130
	内指定管理料	42,714,000	100,750,100	132,740,000
	支出	48,119,924	205,003,140	141,088,666
	収支	4,160,157	6,820,417	26,245,044
市民利用者の声の反映		良好	良好	良好
全体的評価	期待以上		期待以上	期待以上
	・小学校の受け入れを順調にスタートさせ、野外授業に対応するサービスを充実させて新たな利用者を獲得した。 ・土曜日以外において低かった稼働率を5年の間に徐々に上昇させてきた。 ・利用者が安心して自然と触れ合えるよう敷地内の里山空間を地元の人の協力を得て点検、整備した。 ・市民との協働活動が定着し、いつでも遊学実行委員からは施設運営の今後についても意見をもらい利用者の拡大を図っている。 ・指定管理としては非常に難しい施設であるが、施設そのものの特色を上手にまとめ上げている点が高く評価できる。		・文化会館の存在意義や文化芸術の必要性が認知されるよう引き続き積極的な事業展開を行っている。 ・大口利用者を獲得して利用料金収入を大幅に伸ばした。 ・外部の助成事業を積極的に活用し、指定管理料以外の収入源を確保することにより事業を実施している。 ・幅広いジャンルに亘り様々な事業を展開している。 ・文化会館に来られない人にも文化芸術に触れる機会を提供する鑑賞のバリアフリーを目指して、公民館での音楽会や演芸サロンを開催し定着させた。小学校、中学校へのアウトリーチ事業、地域で楽しめる音楽会や演芸会など文化会館以外での事業や子育て中の人には託児サービスを行うなどの普及啓発事業も推進している。 ・劇場版文学講座と銘打った今までにない事業にも挑戦した。 ・市制70周年事業としての市民団体の活動を事務局として資金面も合わせて全面的にサポートし成功に導いた。 ・委託管理ではあり得ないようなパフォーマンスが出ており、期待以上の結果と総括できる。	・学習館に興味を持ってもらうため、オープンスペースを使い見える形で活動を行う仕掛けをはじめた。これまでの講座や教室とは異なり積極的に利用者を獲得する取り組みは高く評価でき、今後期待ができる。 ・市民病院や保健センターとの連携事業では、独自の企画だけでなく他と一緒に作る講座の可能性が実感できるようになってきた。 ・頻発する設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・収益還元事業として、施設のイメージアップと利用者の利便性向上を目的に、積極的な設備環境の整備に努めた。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速な処理に努めている。 ・公民館を統括し、公民館と一体となった市の生涯学習の推進に大きく寄与している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。
利用人数・前年度比増減率		延べ25,357人 (前年度比10.1%増)	延べ212,814人 (前年度比11.9%増)	延べ105,661人 (前年度比0.6%増)
増減の理由		全体的な稼働率の上昇による。	大ホール、小ホールの利用率が伸びたことによる。	とくになし

H22年度総合評価(文化スポーツ課所管施設)				
施設名	図書館・子ども情報センター		旭ヶ丘公民館	市之倉公民館
指定管理者名	(財)多治見市文化振興事業団		(財)多治見市文化振興事業団	(財)多治見市文化振興事業団
指定期間	5年(H18/4/1～H23/3/31)		5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)
設置目的	図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする施設。		地域住民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする施設。	
報告書類等の提出状況	良好		良好	良好
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	良好
	市事業の実施	期待以上	期待以上	期待以上
	自主事業	期待以上	期待以上	期待以上
施設管理状況	施設管理	良好	良好	良好
	備品管理	良好	良好	良好
	その他管理	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	158,011,927	21,683,320	20,834,183
	内利用料金収入	—	—	—
	内指定管理料	156,730,000	20,725,000	19,224,000
	支出	143,024,796	18,662,884	19,256,400
	収支	14,987,131	3,020,436	1,577,783
市民利用者の声の反映	良好		良好	良好
全体的評価	良好		良好	良好
	○図書館本館 ・郷土資料室の資料の積極的な活用に努めている。 ・館内整理日や学校の見学時に、児童生徒を対象に講座を開催して、図書館の利用方法や資料を使った学習のしかたについて啓発している。 ・開架スペースのカーテン取替をはじめ修繕工事を行い、館内の快適な空間整備に努めた。 ・図書資料購入の補助金交付や寄附の申し出に対して、適確に対応しスムーズに執行できた。 ○子ども情報センター ・指定管理としてはもともと難しい施設であるが、利用者へのアプローチの仕方などいづれも、高校生の来館が促進されてよい形で展開されている。 ・中高生のやる気をサポートする事業(「部活サポート事業」「高校生チャレンジ講座」など)が更に充実してきた。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速な処理に努めている。 ・全体的な施設の管理運営は、概ね良好である。		・様々な問題を抱える地域の中で頻発するトラブルを地域の他の機関と連携して適確に処理している。 ・従来使用が少ない時間帯に新たな講座を企画し同好会に発展させるなど利用者拡大に努めている。 ・地域の小中学校との連携が定着してきている。 ・地域と連携し、新たな事業にも積極的に取り組んでいる ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。	・講師希望が少なくオープンキャンパス事業は減少しているが、独自の企画で新たな使用者の獲得に努めている。 ・男性使用者の獲得をめざして企画した男塾では成果をあげ、他の公民館のモデルとなる。 ・地域のいろいろな団体との連携がうまく出来ており、地域と一体となった事業が定着している。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の意見や要望に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。
利用人数・前年度比増減率	図書館: 延べ162,156人(前年度比2.4%減) 子ども情報センター: 延べ6,244人(前年度比6.0%増)		延べ52,762人 (前年度比1.4%増)	延べ32,046人 (前年度比13.0%増)
増減の理由	とくになし		とくになし	全体的な利用率の上昇による。

H22年度総合評価(文化スポーツ課所管施設)				
施設名	養正公民館		南姫公民館	脇之島公民館
指定管理者名	(財)多治見市文化振興事業団		(財)多治見市文化振興事業団	(財)多治見市文化振興事業団
指定期間	5年(H18/4/1～H23/3/31)		5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)
設置目的	地域住民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする施設。			
報告書類等の提出状況	良好		良好	良好
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	良好
	市事業の実施	期待以上	期待以上	期待以上
	自主事業	期待以上	期待以上	期待以上
施設管理状況	施設管理	良好	良好	良好
	備品管理	良好	良好	良好
	その他管理	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	23,242,717	23,614,760	22,430,250
	内利用料金収入	—	—	—
	内指定管理料	21,397,000	22,267,000	21,144,000
	支出	20,880,391	20,564,726	19,293,092
	収支	2,362,326	3,050,034	3,137,158
市民利用者の声の反映	良好		良好	良好
全体的評価	良好		良好	良好
	・地域関係団体との連携事業を充実させてきている。特に学校とは様々な事業を展開し良好な関係を築き定着させてきた。 ・利用団体の高齢化が進んでいるが、新規の利用団体の獲得に努めている。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。		・利用団体会議を定期的に開催して団体から要望を聞くとともに、公民館からの注意事項の周知の場としている。 ・利用団体には公民館がバックアップして体験講座を開催させて新規の利用者の獲得に努め実績を上げている。 ・事業の見直しを実施して効率的な事業の推進に努めた。 ・スローライフ事業は、立地等や特徴が活かされた地域にとって大事な取り組みとなっている。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の意見や要望に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。	・自治会との関係を密にし、新たな事業を始めた。 ・地域のボランティア団体等が中心になっている事業が定着し、“地域に支えられる公民館”となってきた。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。
利用人数・前年度比増減率	延べ49,737人 (前年度比7.9%増)		延べ40,843人 (前年度比15.4%増)	延べ27,996人 (前年度比12.6%増)
増減の理由	とくになし		全体的な利用率の上昇による。	大ホールの利用が伸びたため

H22年度総合評価(文化スポーツ課所管施設)				
施設名		小泉公民館	精華公民館	
指定管理者名		(財)多治見市文化振興事業団	(財)多治見市文化振興事業団	
指定期間		5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	
設置目的		地域住民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする施設。		
報告書類等の提出状況		良好	良好	
運営・利用状況	利用状況	期待以上	期待以上	
	市事業の実施	期待以上	期待以上	
	自主事業	良好	期待以上	
施設管理状況	施設管理	良好	良好	
	備品管理	良好	良好	
	その他管理	良好	良好	
収支状況(円)	総収入	23,685,360	23,983,970	
	内利用料金収入	—	—	
	内指定管理料	22,444,000	23,102,000	
	支出	21,010,965	21,082,873	
	収支	2,674,395	2,901,097	
市民利用者の声の反映		良好	良好	
全体的評価		良好	良好	
		・地域や青少年まちづくり市民会議との事業が定着してきており、多くの参加者を得ている。 ・文化会館との連携などでコンサートを始め地域の人に好評を得た。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。	・利用団体が多く、部屋があまり空いていない状況のなか、協定に定められている事業数よりも多い公民館自主事業を実施している。 ・ギャラリースペースを拡大し、来館者の増加に繋げるなど施設を有効に利用して新規公民館利用者の拡大に努めている。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。	
利用人数・前年度比増減率		延べ49,672人 (前年度比4.7%減)	延べ61,547人 (前年度比3.9%増)	
増減の理由		とくになし	とくになし	

H22年度総合評価(文化スポーツ課所管施設)				
施設名	屋外体育施設		体育館	平和マレットゴルフ場
指定管理者名	(財)多治見市事業公社		株式会社 コパン	多治見市平和マレットゴルフ場管理組合
指定期間	5年(H18/4/1～H23/3/31)		5年(H18/4/1～H23/3/31)	1年半(H21/10/1～H23/3/31)
設置目的	市民の健康の増進を図るための運動場等。		市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もって市民の心身の健全な育成に寄与するための施設。	スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もって市民の心身の健全な育成に寄与することを目的とする。
報告書類等の提出状況	若干不備あり		良好	良好
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	若干不備あり
	市事業の実施	若干不備あり	良好	良好
	自主事業	若干不備あり	良好	若干不備あり
施設管理状況	施設管理	良好	良好	良好
	備品管理	良好	良好	良好
	その他管理	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	102,943,850	67,306,761	635,810
	内利用料金収入	19,888,850	15,837,384	551,650
	内指定管理料	83,055,000	51,352,384	0
	支出	99,233,629	67,244,104	706,152
	収支	3,710,221	62,657	▲ 70,342
市民利用者の声の反映	良好		良好	良好
全体的評価	良好		良好	若干不備あり
	・体育施設の維持管理については、清掃等が適切に行われている。随時の修繕については、積み残しが見られ、速やかな対応が必要。 ・利用者数が減少したものの、利用収入は増加し、概ね良好。 ・許可書の裏面を利用したアンケート調査を20年度から実施しているが、昨年度の指摘同様、記名アンケートと同じでありあまり効果が得られていないので、改善が必要。 ・自主事業については、健康づくり体感講演会は今までにない事業であり、概ね好評を得た。星ヶ台競技場無料開放での利用者拡大などについては、さらに工夫が必要。 ・公園内のナラ枯れの対応について、伐採を指示し実施した。		・指定管理者として利用者へのサービスを第一に考え、市民ニーズの把握に努めている。利用者との良好なコミュニケーションに努め、苦情にも速やかに対応している。職員研修はアルバイトも含め、全社員に対し積極的に行っている。 ・施設修繕は小規模なものは速やかに対応している。 ・経理、利用実績の数値は、前年度と比較して、全体的に減少している。	・施設の受付、整備については、組合員が交代で対応している。小規模の修繕、清掃等は適正に行われている。 ・施設の修繕についての問題が多く発生し、その対応について、指定管理者と市とでその都度協議を行ってきた。 ・天候の不順なども影響し、利用者数が低下しており、利用者ニーズの一層の把握に努め、利用者数を増加させる必要がある。 ・個人利用がほとんどであり、団体利用が少ない。
利用人数・前年度比増減率	延べ214,852人 (前年度比5.5%減)		延べ181,522人 (前年度比2.9%減)	延べ1,857人
増減の理由	主に市営球場、滝呂球場、旭ヶ丘運動広場、第一テニスコート、共栄テニスコートの利用が前年度を大きく下回ったことによる。		とくになし	—