

H21年度総合評価(教育総務課所管施設)				
施設名	屋外体育施設		体育館	平和マレットゴルフ場
指定管理者名	(財)多治見市事業公社		株式会社 コバン	多治見市平和マレットゴルフ場管理組合
指定期間	5年(H18/4/1～H23/3/31)		5年(H18/4/1～H23/3/31)	1年半(H21/10/1～H23/3/31)
設置目的	市民の健康の増進を図るための運動場等。		市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もって市民の心身の健全な育成に寄与するための施設。	スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もって市民の心身の健全な育成に寄与することを目的とする。
報告書類等の提出状況	若干不備あり		良好	若干不備あり
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	若干不備あり
	市事業の実施	良好	期待以上	—
	自主事業	良好	期待以上	良好
施設管理状況	施設管理	良好	良好	良好
	備品管理	若干不備あり	良好	良好
	その他管理	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	101,243,500	67,431,992	601,469
	内利用料金収入	18,398,500	15,982,359	570,300
	内指定管理料	82,845,000	51,352,384	—
	支出	94,524,989	66,788,922	578,121
	収支	6,718,511	643,070	23,348
市民利用者の声の反映	良好		良好	良好
全体的評価	良好		良好	若干不備あり
	体育施設の運営管理については、軟式野球連盟から要望があった北丘運動広場駐車場拡大についての対応や、陸上競技協会から要望があった中部実業団対抗競技大会のための走路等の圧力水洗浄を実施されている。星ヶ台競技場の大会時での駐車場問題について、主催者団体との事前協議、二千年の森の活用など、問題解決への努力が見られる。 許可書の裏面を利用したアンケート調査を20年度から実施しているが、記名アンケートと同じでありあまり効果が得られていない。 自主事業については、回数や参加人数が増加しているが、新しい事業、星ヶ台以外での開催、星ヶ台競技場無料開放での利用者拡大などについて工夫が必要である。		指定管理者として利用者へのサービスを第一に考え、市民ニーズの把握に努めている。昨年度の指示事項を踏まえ、保健センター、笠原体育館と連携をした事業に着手している。利用者との良好なコミュニケーションに努め、苦情にも速やかに対応している。職員研修はアルバイトも含め、全社員に対し積極的に行っている。 経理、利用実績は、前年度と比較しても全体としては概ね良好である。	施設の整備については、組合員が交代で対応している。清掃等は適正に行われている。 施設の修繕についての問題(大雨による土砂流出被害、イノシシによる被害等)が多く発生し、組合員が一丸となって修繕、整備を行なったが、運営面においては休場日が多くなってしまった。 利用者アンケートの方法や回収の仕方などを工夫し、利用者ニーズの一層の把握に努め、利用者数が当初の計画より大幅に少なかった原因について究明し、今後の事業をどう展開していくか方針を明確にする必要がある。
利用人数・前年度比増減率	延べ利用人数:227,377人 (前年度比7.6%減)		延べ利用人数:186,992人 (前年度比0.5%増)	延べ利用人数:1,756人
増減の理由	全体的に前年度と比較して利用率が減少している。多治見市運動広場、脇之島運動広場、星ヶ台競技場、旭ヶ丘弓道場以外の施設で利用率が前年を下回ったことによる。		とくになし	初年度のため、とくになし