

H21年度総合評価(建設総務課所管施設)				
施設名	土岐川観察館		駐車場	
指定管理者名	河川自然環境保全復元団体 リバーサイドヒーローズ		(財)多治見市事業公社	
指定期間	5年(H21/4/1～H26/3/31)		3年(H21/4/1～H24/3/31)	
設置目的	土岐川の自然及び文化を活用し、市民の土岐川に対する関心を高めることにより、親しみのある河川づくり及び河川環境の保全を図ることを目的とした施設。		道路環境を整備し、交通に係る事故の防止と交通の円滑化を図り、かつ利用者の利便の増進に資するため。	
報告書類等の提出状況	良好		良好	
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	
	市事業の実施	期待以上	—	
	自主事業	—	—	
	施設管理	良好	良好	
施設管理状況	備品管理	良好	良好	
	その他管理	良好	良好	
収支状況(円)	総収入	17,167,308	58,663,000	
	内利用料金収入	—	—	
	内指定管理料	17,166,200	58,663,000	
	支出	14,947,599	55,829,655	
	収支	2,219,709	2,833,345	
市民利用者の声の反映	良好		良好	
全体的評価	良好		良好	
	事業内容を熟知しており、積極的な活動を行っている。施設内の清掃・メンテナンスは常に行われている。屋外で活動する際には、安全面を重視し実施している。 関係機関(市民団体、自然団体、関係行政機関等)とのパイプが太いため協働して実施できている。 新築移転した利点を十分に活用し、利用者増を見込まれたい。		・各駐車場施設における管理運営は良好である。 ・事故の対応については迅速で適切な処理がなされているが、苦情処理に対しての対応の仕方に一部不具合があったものの、その後の処理はなされていた。 ・管理運営に関する状況説明や対応方法など、常日頃から担当課と連絡を取りあう姿勢がみられる。	
利用人数・前年度比増減率	延べ8,080人 (前年度比0.3%増)		○自動車 一般利用:99,611件(前年度と同等) 定期利用:108,247件(前年度比2.4%減) ○自転車 一般利用:2,391件(前年度比1.1%減) 定期利用:3,858件(前年度比5.3%減)	
増減の理由	とくになし。		豊岡駐車場に関しては、短時間利用者の増加により一般利用が増加したが、駅西、駅南駐車場に関しては、JR多治見駅工事の関係による駐車スペースの減少により減少。駅北駐車場に関しては11月の多治見駅自由通路が開通したことにより駅北利用者が増加した。 また、平成22年度から23年度にかけて豊岡駐車場の耐震補強工事を実施することから、事前に定期利用者契約数を減らしたため、定期利用が減少となった。 自転車については概ね例年どおりであった。	