

H19年度総合評価(教育総務課所管施設)			
施設名	屋外体育施設		体育館
指定管理者名	(財)多治見市事業公社		(株)コパン
指定期間	5年(H18/4/1～H23/3/31)		5年(H18/4/1～H23/3/31)
設置目的	市民の健康の増進を図るための運動場等。		市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もって市民の心身の健全な育成に寄与するための施設。
報告書類等の提出状況	良好		良好
運営・利用状況	利用状況	良好	良好
	市事業の実施	良好	良好
	自主事業	良好	良好
施設管理状況	施設管理	良好	良好
	備品管理	良好	良好
	その他管理	良好	期待以上
収支状況(円)	総収入	111,277,207	66,886,953
	内利用料金収入	18,551,430	15,534,569
	内指定管理料	82,425,000	51,352,384
	支出	95,330,979	63,770,818
	収支	15,946,228	3,116,135
市民利用者の声の反映	良好		良好
全体的評価	<p>体育施設の維持管理については、これまでの実績に基づいて、清掃や修繕などが行われ、場内がきれいに維持されている。また、体育施設の運営管理についても、H18の経験を踏まえ、指定管理者としての責務について認識もできつつあり、利用者・周辺住民からの要望・苦情にも素早く対応するなど、概ね良好である。単年度収支差額が指定管理料の8%を越えており、その差額を市民サービス向上のため修繕費や自主事業費に充てるよう要望する。</p>		<p>指定管理者として利用者へのサービスを第一に考え、市民ニーズの把握に努め、ニーズにあった事業を展開するとともに、苦情にも真摯に対応しており、利用者からの評判も良い。特記する事項として、窓口マニュアルを作成し顧客サービスに努める姿勢を評価する。自主事業について、ニーズの把握に努め工夫した事業を展開しているが、参加者が少ない点を踏まえ、広報活動のさらなる展開や参加者拡大を念頭に自主事業の活性化を期待する。</p>
利用人数・前年度比増減率	<p>利用人数：227,183人 (前年度比：12.09%増)</p>		<p>利用人数194,197人 (前年度比：2.39%減)</p>
増減の理由	<p>天候に恵まれ、大会行事が順調に開催されたことや、星ヶ台競技場、旭ヶ丘運動広場の利用が増加したことが増加に繋がった。</p>		<p>種目協会主催の大会・主催事業が前年に比較して減少したことが利用人数の減少に繋がった。</p>