

H18年度総合評価(文化と人権の課所管施設)						
施設名		三の倉市民の里	文化会館	学習館	図書館	子ども情報センター
指定管理者名		文化振興事業団	文化振興事業団	文化振興事業団	文化振興事業団	
指定期間		5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	
設置目的		人と自然とのふれあいの 中で、青少年の健全育 成を図るとともに、広く市民 の生涯学習を推進するた めの宿泊研修施設。	市民の文化、芸術及び教 養の向上並びに福祉の増 進を図るための施設。	市民一人一人の学習・文 化活動を支援促進すると ともに、生涯学習に係る事 業の有効的な実施の推進 を図ることにより、市民文 化の向上に寄与するため の施設。		
報告書類等の提出状況		指摘事項あり	指摘事項あり	良好	良好	良好
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	期待以上	良好	良好
	市事業の実施	期待以上	期待以上	良好	良好	良好
	自主事業	期待以上	期待以上	期待以上	良好	良好
施設管理状況	施設管理	指摘事項あり	良好	良好	良好	良好
	備品管理	良好	良好	良好	良好	良好
	その他管理	良好	良好	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	50,342,240	175,316,386	162,701,514	157,319,782	
	内利用料金収入	6,859,890	27,354,005	13,010,919	-	
	内指定管理料	41,954,850	98,273,700	132,740,000	156,730,000	
	支出	47,220,922	169,457,306	143,901,805	143,016,037	
	収支	3,121,318	5,859,080	18,799,709	14,303,745	
市民利用者の声の反映		良好	良好	良好	良好	良好
全体的評価		実施事業はメニューも増 やし、新たな取組みをして いる。 ボランティアとの協力体制 について大変評価できる。	実施事業については、仕 様を満たしているだけでな く、期待以上に積極的に 行っている。国や県からの 補助も積極的に利用し、 事業を行っている。	自主事業については、 オープンキャンパスを中心 に積極的に実施されてい る。	全体的な施設の管理運営 については、概ね良好に 行なわれている。積極的 に自主事業実施について も取り組むべき。	全体的な施設の管理運営 については、概ね良好に 行なわれている。小・中・ 高校生を対象とする事業 の実施が弱い。
利用人数・前年度比増減率		利用人数:20,246人 (前年度比4.6%減)	利用人数:207,434人 (前年度比8.3%増)	利用人数:101,624人 (前年度比4.9%増)	利用人数:158,782人 (前年度比5.4%減)	利用人数:5,220人 (前年度比65.7%増)
増減の理由			大ホールでの事業の集客 増等による。		システム変更により、2月 に半月間ほど休館したた め。	H17年度は館内リニュー アルにより3ヶ月間閉館して いたため。また、リニュー アル後は利用が増加し た。

H18年度総合評価(文化と人権の課所管施設)						
施設名		旭ヶ丘公民館	市之倉公民館	養正公民館	南姫公民館	脇之島公民館
指定管理者名		文化振興事業団	文化振興事業団	文化振興事業団	文化振興事業団	文化振興事業団
指定期間		5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)
設置目的						
報告書類等の提出状況		良好	良好	良好	良好	良好
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	良好	良好	良好
	市事業の実施	良好	良好	良好	良好	良好
	自主事業	良好	良好	良好	良好	良好
施設管理状況	施設管理	良好	良好	良好	良好	良好
	備品管理	良好	良好	良好	良好	良好
	その他管理	良好	良好	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	22,170,937	20,749,506	22,125,329	23,316,668	22,400,947
	内利用料金収入	-	-	-	-	-
	内指定管理料	20,725,000	19,224,000	21,397,000	22,267,000	21,144,000
	支出	20,626,224	20,240,163	20,350,179	22,139,002	21,313,650
	収支	1,544,713	509,343	1,775,150	1,177,666	1,087,297
市民利用者の声の反映		良好	良好	良好	良好	良好
全体的評価		全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行われている。	全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行われている。	全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行われている。	全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行われている。	全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行われている。
利用人数・前年度比増減率		利用人数:59,937人 (前年度比1.3%増)	利用人数:32,794人 (前年度比4.0%増)	利用人数:57,394人 (前年度比2.1%減)	利用人数:62,714人 (前年度比12.4%増)	利用人数:35,146人 (前年度比0.2%減)
増減の理由					ロビー、図書室、屋外の利用増。	

H18年度総合評価(文化と人権の課所管施設)					
施設名	小泉公民館	精華公民館			
指定管理者名	文化振興事業団	文化振興事業団			
指定期間	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)			
設置目的					
報告書類等の提出状況	良好	良好			
運営・利用状況	利用状況	良好	良好		
	市事業の実施	良好	良好		
	自主事業	良好	良好		
施設管理状況	施設管理	良好	良好		
	備品管理	良好	良好		
	その他管理	良好	良好		
収支状況(円)	総収入	23,782,966	24,295,837		
	内利用料金収入	-	-		
	内指定管理料	22,444,000	23,102,000		
	支出	22,766,977	22,742,115		
	収支	1,015,989	1,553,722		
市民利用者の声の反映	指摘事項あり	良好			
全体的評価	全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行われている。	全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行われている。			
利用人数・前年度比増減率	利用人数:65,392人 (前年度比19.3%増)	利用人数:72,855人 (前年度比4.9%減)			
増減の理由	ギャラリー事業の充実により、来館者が大幅に増加した。				

H18年度総合評価(子ども支援課所管施設)

施設名		池田保育園	なかよし療育センター	旭ヶ丘児童センター	根本児童センター	市之倉児童センター
指定管理者名		(社)いしずえ会	(社)社会福祉協議会	(社)社会福祉協議会	(社)社会福祉協議会	(社)社会福祉協議会
指定期間		5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)
設置目的			心身に障害のある幼児に対し、通園の場を設け、日常生活における基本的な動作の指導、集団生活への適応訓練、相談及び健診を行い、その育成を支援するための心身障害児通園施設。	本市に居住する幼児及び少年に健全なる遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにするための指導をおこなう施設。		
報告書類等の提出状況		良好	良好	良好	良好	良好
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	良好	良好	良好
	市事業の実施	良好	良好	良好	良好	期待以上
	自主事業	良好	良好	なし	なし	なし
施設管理状況	施設管理	良好	良好	指摘事項あり	良好	良好
	備品管理	良好	良好	指摘事項あり	良好	良好
	その他管理	指摘事項あり	良好	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	101,213,664	37,696,000	9,870,600	10,547,000	9,573,905
	内利用料金収入	-	-	-	-	-
	内指定管理料	94,787,810	36,282,000	9,723,000	10,350,000	9,387,000
	支出	100,289,903	37,855,314	9,104,328	10,020,486	10,470,075
	収支	923,761	-159,314	766,272	526,514	-896,170
市民利用者の声の反映		指摘事項あり	良好	良好	良好	良好
全体的評価		保育所管理・保育所運営自体は概ね市の方針を踏まえており、良好である。	全体的に見て概ね良好である。	事業については、目標回数以上を実施し努力が伺えるが、施設面での管理が不十分なところがあった。	アンケートでは満足度が高い。地域組織との積極的な取り組みが見られる。	アンケートでは満足度が高い。ニーズの把握に積極的であり、また事業に反映させている。
利用人数・前年度比増減率		利用人数:1,150人 (前年度比:6.2%増)	登録人数:86人 (前年度比:6.2%増) 年間延べ児童数:5,255人 (前年度比:36.7%増)	利用人数:28,827人 (前年度比:7.9%減)	利用人数:28,160人 (前年度比0.7%減)	利用人数:16,574人 (前年度比13.9%減)

増減の理由		定員に対して、常時満杯以上の状況である。途中入所希望も多く、調整している状況。	1日あたりの平均利用児童数(児童デイサービス利用者数)が前年度より増加。	管理面の問題が影響したと思われる。		市之倉校区は児童数が減少していることにより、来館者も昨年と比べ減少している。
H18年度総合評価(子ども支援課所管施設)						
施設名		脇之島児童センター	坂上児童館	本土児童館	共栄児童館	中央児童館
指定管理者名		(社)社会福祉協議会	(社)社会福祉協議会	(社)社会福祉協議会	(社)社会福祉協議会	(株)日本保育サービス
指定期間		5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)
設置目的		本市に居住する幼児及び少年に健全なる遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにするための指導をおこなう施設。				
報告書類等の提出状況		良好	良好	良好	良好	良好
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	期待以上	期待以上	期待以上
	市事業の実施	期待以上	期待以上	良好	良好	良好
	自主事業	期待以上	なし	なし	なし	なし
施設管理状況	施設管理	良好	良好	期待以上	良好	良好
	備品管理	良好	良好	良好	良好	良好
	その他管理	良好	良好	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	10,397,220	9,341,600	9,188,250	9,501,500	9,426,702
	内利用料金収入	-	-	-	-	-
	内指定管理料	10,161,000	9,146,000	9,067,000	9,277,000	9,330,000
	支出	8,756,941	10,673,506	10,585,011	8,931,738	9,498,784
	収支	1,640,279	-1,331,906	-1,396,761	569,762	-72,082
市民利用者の声の反映		良好	良好	良好	良好	期待以上
全体的評価		アンケートでは満足度が高い。施設の維持管理についても、施設をよく把握し、管理している。	随時アンケートを実施するなど、ニーズの把握に積極的であり、小型児童館の特徴を活かした事業へ反映させている。	ごみの減量等、環境に配慮した取組みを積極的に行っている。アンケートでは満足度が高い。	ニーズの把握に積極的であり、また事業に反映させている。施設の維持管理についても、施設をよく把握し、管理している。	ごみの減量等、環境に配慮した取組みを積極的に行っている。施設の維持管理についても、施設をよく把握し、管理している。
利用人数・前年度比増減率		利用人数:25,607人 (前年度比:0.8%減)	利用人数:27,907人 (前年度比17.7%減)	利用人数:20,426人 (前年度比5.6%増)	利用人数:25,052人 (前年度比15.3%増)	利用人数:19,277人 (前年度比7.4%増)

増減の理由			乳幼児と小学生の利用者が減っている。児童数自体が減少していることもあるが、塾や習い事を始めると、児童館から足が遠のく傾向があることも一因。	「乳幼児と保護者を対象とした事業」の参加者が増えたことにより、全体の来館者数が増加している。	小学生の利用が増えた。事業の実施回数は2事業を除いて目標回数以上実施されており、来館者増に繋がっている。	事業の実施回数は、1事業を除いて目標回数以上で実施されており、来館者増にも繋がっている。
H18年度総合評価(子ども支援課所管施設)						
施設名		大原児童館	京町児童館			
指定管理者名		(株)日本保育サービス	(社)社会福祉協議会			
指定期間		5年(H18/4/1～H23/3/31)	1年(H18/4/1～H19/3/31)			
設置目的		本市に居住する幼児及び少年に健全なる遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにするための指導をおこなう施設。				
報告書類等の提出状況		良好	良好			
運営・利用状況	利用状況	良好	良好			
	市事業の実施	良好	良好			
	自主事業	なし	なし			
施設管理状況	施設管理	良好	良好			
	備品管理	良好	良好			
	その他管理	良好	良好			
収支状況(円)	総収入	9,289,582	9,197,610			
	内利用料金収入	-	-			
	内指定管理料	9,080,000	9,060,000			
	支出	9,539,908	10,074,126			
	収支	-250,326	-876,516			
市民利用者の声の反映		良好	良好			
全体的評価		「乳幼児と保護者を対象とした事業」等の事業が期待以上に実施されている。		随時アンケートを実施するなど、ニーズの把握に積極的であり、小規模児童館の特徴を活かした事業へ反映させている。		

利用人数・前年度比増減率	利用人数:19,730人 (前年度比5.9%減)	利用人数:12,970人 (前年度比17.5%増)			
増減の理由	おとなの集団利用は増加したが、個人利用者が減少した。	特に乳幼児とおとなの人数が増加している。			

H18年度総合評価(福祉課所管施設)						
施設名	サンホーム滝呂		ふれあいセンター姫	高齢者能力開発研修センター	多容荘	総合福祉センター
指定管理者名	(社)社会福祉協議会		(社)社会福祉協議会	社団法人 シルバー人材センター	(社)美濃陶生苑	(社)社会福祉協議会
指定期間	5年(H18/4/1～H23/3/31)		5年(H18/4/1～H23/3/31)	4年(H18/4/1～H22/3/31)	5年(H17/4/1～H22/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)
設置目的	児童、老人等に対して各種の福祉サービスを提供するとともに市民の福祉活動を助長し、福祉の増進を図るための施設。			高齢者に就業の機会を提供するとともに、高齢者の生きがい活動を推進するための施設。	養護老人ホーム	児童、老人、障害者、母子家庭等に対して各種の福祉サービスを提供するとともに、市民の福祉活動を助長し、市民福祉の増進を図るための施設。
報告書類等の提出状況	良好		良好	良好	良好	指摘事項あり
運営・利用状況	利用状況	良好	良好	良好	※	良好
	市事業の実施	良好	良好	良好	良好	良好
	自主事業	良好	良好	良好	良好	良好
施設管理状況	施設管理	良好	良好	良好	良好	良好
	備品管理	良好	良好	良好	良好	良好
	その他管理	良好	良好	良好	良好	良好
収支状況(円)	総収入	34,410,650	32,278,150	2,596,000	99,498,466	113,263,980
	内利用料金収入	-	-	-	-	-
	内指定管理料	26,033,000	26,350,000	2,596,000	94,052,250	108,220,000
	支出	33,973,463	31,925,937	2,596,000	96,310,225	103,727,779
	収支	437,187	352,213	0	3,188,241	9,536,201
市民利用者の声の反映	良好		良好	良好	良好	良好
全体的評価	協定書に基づき、事業を適正に執行している。		協定書に基づき、事業を適正に執行している。提出書類についても概ね期限を遵守している。	協定書に基づき、事業を適正に執行している。提出期限に若干遅延があった事業計画書については、改善が図られている。	協定書に基づき、事業を適正に執行している。	協定書に基づき、事業を適正に執行している。
利用人数・前年度比増減率	利用人数 老人センター:26,118人(前年度比:11%増) 児童センター:30,952人(前年度比:12.8%増)		利用人数 老人センター:9,143人(前年度比:8.9%増) 児童センター:39,515人(前年度比:13.6%増)	利用人数:3,150人(相談者等を含む) ※H17年度以前は、同様の人数把握をしていない。	利用人数:39人	利用人数:130,618人(前年度比1.4%増) 老人センター:37,692人(12.9%減) 障害者センター:5,126人(19.4%減) 児童センター:52,411人(16.9%増) 母子センター:5,358人(2.3%増) 会議室:30,031人(3%増)
増減の理由	老人センター、児童センターともに事業への参加者が増加。		老人センター、児童センターともに事業への参加者が増加。		※措置施設のため、利用人数による評価は行わない。	児童センター、母子センターともに事業への参加者が増加。 老人センターにおいては、長期化している教室をサークルに転換させるなど、一般利用へと移行したこと等により減少。 障害者センターにおいては、60歳以上の方について、老人センターへ移行したこと等により減少傾向となった。

H18年度総合評価(商工観光課所管施設)

施設名	勤労者センター	文化工房	産業文化センター		
指定管理者名	(財)多治見市事業公社	(株)共栄電気炉製作所	(株)ビーウェル		
指定期間	3年(H18/4/1～H21/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)		
設置目的	勤労者の福祉の増進を図るための施設。	ものづくりと人の交流の場の提供を通して、来訪者の誘致を促進し、中心市街地の活性化に資するための工房・ギャラリー。	産業及び生活文化に関する事業の実施及び生活情報等の提供により、産業の振興を図り、市民の生活文化の向上に寄与するための施設。		
報告書類等の提出状況	良好	良好	良好		
運営・利用状況	利用状況	良好	良好		
	市事業の実施	なし	良好		
	自主事業	良好	良好		
施設管理状況	施設管理	良好	良好		
	備品管理	良好	良好		
	その他管理	良好	良好		
収支状況(円)	総収入	9,266,250	19,115,323	81,756,145	
	内利用料金収入	-	2,516,423	12,467,336	
	内指定管理料	9,266,250	17,900,000	61,500,000	
	支出	8,873,979	18,556,600	70,344,743	
	収支	392,271	558,723	11,411,402	
市民利用者の声の反映	良好	良好	良好		
全体的評価	自主事業については、より施設の目的に合う事業展開が望まれる。	利用者の声に応じ、常設展を開始するなど、工夫・改善が見られる。更なる集客に向けて積極的な姿勢を望む。	全体的に適正に管理されている。		
利用人数・前年度比増減率	利用人数:23,823人 (前年度比0.6%増)	利用人数:14,455人 (前年比41%減)	利用人数:77,201人 (前年度比:3.6%増)		
増減の理由		利用者の大半を占める企画展について、通常数ヶ月から半年以上準備やPRに時間を要するため、新規受託当初に十分な集客が見込めなかったことによる。			

H18年度総合評価(建設総務課所管施設)

施設名	土岐川観察館	駐車場	
指定管理者名	河川自然環境保全復元団体 リバーサイドヒーローズ	(財)多治見市事業公社	
指定期間	3年(H18/4/1～H21/3/31)	3年(H18/4/1～H21/3/31)	
設置目的	土岐川の自然及び文化を活用し、市民の土岐川に対する関心を高めることにより、親しみのある河川づくり及び河川環境の保全を図ることを目的とした施設。		
報告書類等の提出状況	良好	良好	
運営・利用状況	利用状況	良好	
	市事業の実施	期待以上	
	自主事業	なし	
施設管理状況	施設管理	指摘事項あり	
	備品管理	良好	
	その他管理	良好	
収支状況(円)	総収入	15,572,176	61,444,250
	内利用料金収入	-	-
	内指定管理料	15,570,500	61,444,250
	支出	14,867,276	58,696,503
	収支	704,900	2,747,747
市民利用者の声の反映	良好	良好	
全体的評価	職員数が限られているため、年間活動にも限界があるが、関係機関とのパイプが太いため、協働して実施できている。	利用者名簿の管理に不備があったが、概ね良好である。	
利用人数・前年度比増減率	利用人数:7,783人 (前年度比12.9%増)	利用件数(自動車) 一般:101,902件 (前年度比5.6%減) 定期:113,047件 (前年度比6.2%増)	利用件数(自転車) 一般:2,406件 (前年度比16.2%減) 定期:2,602件 (前年度比8.9%減)
増減の理由	土岐川を中心とした多治見市内の自然に関する知識を持った職員がいるため、生物や環境についての質問や事業等の相談などで来客者が増えている。	17年度は愛知万博来場者の利用が多かった。自動車駐車場における一般利用件数が年々減少しているのは、1日最大料金を採用する民間駐車場や高速バス運行があるため、利用者が分散されたと考えられる。	

H18年度総合評価(教育総務課所管施設)

施設名	屋外体育施設	体育館		
指定管理者名	事業公社	(株)コパン		
指定期間	5年(H18/4/1～H23/3/31)	5年(H18/4/1～H23/3/31)		
設置目的	市民の健康の増進を図るための運動場等。	市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もって市民の心身の健全な育成に寄与するための施設。		
報告書類等の提出状況	良好	良好		
運営・利用状況	利用状況	良好		
	市事業の実施	なし		
	自主事業	指摘事項あり		
施設管理状況	施設管理	良好		
	備品管理	良好		
	その他管理	良好		
収支状況(円)	総収入	99,989,092	67,195,601	
	内利用料金収入	18,986,600	15,821,982	
	内指定管理料	80,220,000	51,352,384	
	支出	90,993,471	66,526,073	
	収支	8,995,621	669,528	
市民利用者の声の反映	良好	良好		
全体的評価	公園及び体育施設の維持管理については、これまでの実績に基づいて行われ、清掃や修繕などにより場内がきれいに維持されていることや利用者・周辺住民からの要望・苦情にも素早く対応するなど、概ね良好である。特に、職員により安価に修繕を行い経費の節減を図っている。	指定管理者として利用者へのサービスを第1に考え、苦情にも真摯に対応しており、利用者の評判も良い。また、職員研修も積極的に行い、利用者とのコミュニケーションにも努めている。		
利用人数・前年度比増減率	利用人数:202,671人 (前年度比:3.8%増)	利用人数:198,438人 (前年度比:2.9%増)		
増減の理由				

H18年度総合評価(市民情報課所管施設)

施設名	市民活動交流支援センター			
指定管理者名	多治見まちづくり株式会社			
指定期間	4年(H18/4/1～H22/3/31)			
設置目的	市民が自発的に行う公益性のある活動で営利を目的としないものの実施に係る市民交流の場を設け、もって市民活動を支援するとともにその健全な発展の促進に寄与することを目的とする施設。			
報告書類等の提出状況	良好			
運営・利用状況	利用状況	良好		
	市事業の実施	良好		
	自主事業	良好		
施設管理状況	施設管理	指摘事項あり		
	備品管理	良好		
	その他管理	良好		
収支状況(円)	総収入	5,487,000		
	内利用料金収入	-		
	内指定管理料	5,487,000		
	支出	5,300,049		
	収支	186,951		
市民利用者の声の反映	良好			
全体的評価	大きな改善を要する項目はなく、概ね良好。			
利用人数・前年度比増減率	利用人数:8,065人 (前年度比13%減)			
増減の理由	駅前ユニー閉店に伴い、センターの交流サロンスペースに立ち寄る人は減ったが、会議スペースや作業スペースを利用する実質的な利用者数は増えている。			