

令和5年度(4年度実績) 総合評価書 <施設名 多治見市学習館・多治見市図書館・多治見市子ども情報センター
多治見市市民活動交流支援センター>

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日
3. 業務の範囲	各施設総合評価書に記入

4. 採点表											
評価項目		細目		配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点	
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比 105%以上:5点、105%未満～95%:4点 95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点 ※95%未満がコロナの影響によるものと認められる場合は一律4点とする。	105%以上	5点	学習館 5点 図書館 4点 子ども情報センター 5点 市民活動交流支援センター なし ※ 点数の比率を3施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター＝5:3:2.) 総合点 4.7点		5点	
			②利用人数	5	平均値比 105%以上:5点、105%未満～95%:4点 95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点 ※95%未満がコロナの影響によるものと認められる場合は一律4点とする。			105%以上	5点	学習館 5点 図書館 4点 子ども情報センター 5点 市民活動交流支援センター 5点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター＝4:3:2:1) 総合点 4.7点	
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		15	仕様書以上:15～12点 仕様書に忠実:11～9点 仕様書の一部不実施(軽微):8～7点 仕様書の一部不実施(中程度):6～3点 それ以下:2～0点	仕様書以上	13点			学習館 13点 図書館本館 14点 子ども情報センター 13点 市民活動交流支援センター 12点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター＝4:3:2:1) 総合点 13.2点	
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		15	内容・事業数等が 期待以上:15～12点 例年通り:11～9点 例年よりやや劣る:8～7点 例年より劣る:6～3点 例年よりかなり劣る 2～0点			仕様書以上	13点	学習館 13点 図書館本館 13点 子ども情報センター 14点 市民活動交流支援センター 14点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター＝4:3:2:1) 総合点 13.3点	
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。		適正(普通) 2点				
			②保守・点検					適正(普通) 2点			
			③保安・警備					適正(普通) 2点			
			④小規模修繕					適正(普通) 2点			
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)					適正(普通) 2点			
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する 期待以上:3点 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。		適正(普通) 2点			10点	
			②環境への配慮					適正(普通) 2点			
			③バリアフリー					適正(普通) 2点			
			④備品管理					適正(普通) 2点			
			⑤個人情報保護					適正(普通) 2点			
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)		事故なし・対応に不備なし 0点			0点	
3 当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が ⁶ 、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入290,735,790円÷支出289,135,298円＝101%(学習館、図書館、子ども情報センター、市民活動交流支援センター含む)			105%未満～100% 4点		4点	

4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点 適正(普通):7～5点 不備あり:4～1点		期待以上 9点	学習館 9点 図書館本館 9点 子ども情報センター 9点 市民活動交流支援センター 8点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター＝4:3:2:1) 総合点 8.9点	9点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは5点とする		期待以上・苦情なし 5点	学習館 5点、図書館本館 5点、子ども情報センター 5点 市民活動交流支援センター 5点 総合点 5.0点	5点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点 適正(普通):11～9点 普通未満～物足りない:8～0点		期待以上 13点	学習館 13点 図書館本館 13点 子ども情報センター 13点 市民活動交流支援センター 13点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター＝4:3:2:1) 総合点 13点	13点
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況		0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3		遅れ・不備なし 減点なし		0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等		0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3		指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計87点
									極めて良好