

令和6年度（R5年度実績） 総合評価書 <施設名 多治見市多治見駅北広場>

1. 指定管理者名	(一社)多治見市観光協会	
2. 指定期間	令和4年 4月 1日 ~ 令和6年 3月31日	
3. 業務の範囲	(1) 広場の維持管理に関すること (2) 広場の管理運営に関すること。 (3) 広場の備品の維持管理に関すること。 (4) 広場の監視に関すること。 (5) 広場の利用、利用促進に関すること。	

採点表		評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第2位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値 目標値比とは、指定管理者が指定管理全期間分を指定管理者候補団体選定及び評価委員会に諮り、決定した値を実績値で割って求めた率をいう。 ※空調設備改修工事などの理由により、使用できない相当の期間がある場合は、その期間を控除するなど、適宜、調整する。 ※複合施設や複数施設を一括管理している場合における点数算出は、指定管理料割合で按分するなど、適宜、調整する。	105%以上 5点	通常の時間貸し施設とは少し形態が異なり、常時利用者がいる状態。イベントの形態も多種多様であり、一概に回数で比較することは難しいが、令和5年度のイベントの開催率は197.8%。 昨年度(R4年度:151.0%)比は、130.9%。 【イベント実施状況】 R4年4月 ~ R5年3月 551回 イベント開催率151.0% R5年4月 ~ R6年3月 722回 イベント開催率197.8%	＜売上＞ ○1,729千円(前年比+530千円) 新型コロナウイルスの規制が緩和されて1年が経ち、定期利用の戻りや新規店舗の増加などにより多くの月で利用数の増加、売り上げの増加がみられた。 ＜利用件数＞ ○722件(前年比+171件) 内訳は、自主事業12件(前年比-22件)、多治見市4件(-4件)、一般706件(+197件)。 新規のキッチンカー及びテント出店が増加し、定期的な出店につながる店舗もあり利用件数が増加した。	5点			
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 目標値比とは、指定管理者が指定管理全期間分を指定管理者候補団体選定及び評価委員会に諮り、決定した値を実績値で割って求めた率をいう。	105%未満~95% 4点	イベント参加者数を利用人数とし、令和5年度の実績は23,660人 昨年度(R4年度:23,150人)比は、102.2% 【イベント参加者数】 R4年4月 ~ R5年3月 参加人数 23,150人 (1日あたり63.4人) R5年4月 ~ R6年3月 参加人数 23,660人 (1日あたり64.8人)	新型コロナウイルスの収束を背景に、イベントの認知度向上等により令和4年度比で来場者数は微増(102%)した。さらに、ランチや学生の勉強の場としての日常の利用も多々見られ、市民の憩いの場として機能している。	4点			
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)			15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点	駅周辺の賑わい創出のため、積極的にイベントを実施。 ゴーヤの苗配布、熱中症予防キャンペーン、うながつばうちわの配布、グリーンフェスタたじみ等	仕様書以上 15点	市のイベントに際し、主体的かつ積極的に取り組み、4回のイベントを実施。 市からの委託事業で実施したイルミネーションは、開催期間中、大きなシンボルとして来訪者の目を楽しませた。また、広場にフォトスポットや協賛企業作成のフォトフレームを設置することで、来場者がより楽しめるような工夫を行った。	15点			
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)			15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点	多治見大道芸見本市2023、YONDAYBOOKピクニック、えきキタピアガーデン、虎渓用水広場7周年イベント、ワークショップ、KOMEHES、Tawaque market(たわけまるけ)、冬のイルミネーション点灯等の多種多様な事業を展開。	期待以上 15点	自主事業の開催回数は12件(前年度比-22件)であった。ピアガーデンやたわけまるけなど恒例事業とともに、新たなイベントを開催し、リピーターを増やしつつ、新規ファンを増やす取り組みを行った。最新情報がわかるホームページの運営、備品の追加、貸出を実施し、イベント利用者の利便性向上に取り組んだ。また、委託事業ではあるが、大道芸フェスティバルやイルミネーションでは、多くの事業者や市民を巻き込んだイベントを展開し、参加事業者からも市民からも好評であった。	15点			
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	水路の清掃、植栽管理が実施されている。	適正(普通) 2点	仕様書のとおり、適正に実施。水路の清掃もこまめに行っており、清潔で快適な空間を維持できている。また、水路清掃に併せて水路に生息する生き物観察を行う企画を行い、環境学習を行った。	10点				
			②保守・点検			照明や防犯カメラ、水景設備などの保守・点検が適正に行われている。	適正(普通) 2点	法定点検、日常点検ともに適正に実施されている。					
			③保安・警備			防犯カメラの運用、管理、苦情やトラブルへの対応が適正に行われている。	適正(普通) 2点	監視カメラによる監視、トラブル発生時の早期解決。音量・時間等をルール化・共有することで騒音苦情を未然に防止されている。					
			④小規模修繕			木の軽剪定の実施や、軽い修繕が適正に行われている。	適正(普通) 2点	日常的な見回りにより、劣化や故障は早期に対応し、修繕することで利用者に気持ちよく利用していただいている。					
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			点検が適正に実施されている。	適正(普通) 2点	日常的な見回りが実施されている。					
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	効率的に業務ができるよう、キャビネットに整理整頓・保管されている。	10点				
			②環境への配慮			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	従業員はもちろんだが、利用者へも電気等使用に関して節電を呼びかけていた。(こまめな消灯等)					
			③バリアフリー			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	経年劣化による手すりのひび割れ等、こまめに点検・修繕を実施。植栽の手入れも丁寧に実施し、歩きやすい通路が整備されている。					
			④備品管理			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	清掃時に、各ポイントの備品の数を数え、盗難などの確認を実施。同時に点検も行い、利用者が快適に過ごせるよう配慮されている。					
			⑤個人情報保護	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	外からは事務所内の机が見えず、個人情報となりうる資料やパソコン画面等が人目に触れないようになっている。	0点				
			⑥事故等への対応			事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点	事故なし					
3	当該施設の経営状況(5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入÷支出=18,448,486/15,747,139=117.1% 事業収入のうち市指定管理者緊急支援金31,168円の支給あり。	105%以上 5点	適切な管理を行い、自主事業を展開するなかで、収支のバランスも良好に維持している。	5点				
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	利用者の声を直接聴取。その都度対応している。	期待以上 10点	自主事業を行う中で、市民の意見を聴取し、広場利用者にわかりやすい看板の設置や、最新情報を発信するホームページの運営など、利用促進に向けた努力を行っている。	10点				
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは5点とする	BMX、スケートボードの利用による故意の破損に対し、適切な対応をした。	適正(普通) 4点	BMX、スケートボードの利用による備品、設備等の故意の破損に対し、禁止看板の設置やスタッフによる巡回を行い、利用者の安全確保に努めた。	4点				
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	多治見市の中心市街地活性化施策を一手に担い、広場を活用した賑わい創出のための事業を展開している。	期待以上 15点	恒例事業に加えKOMEHESなどの新規イベントを開催することで、広場の新規ファンの獲得、にぎわい創出に貢献した。また、専用利用者に対して、テントや椅子、音響システム一式を貸し出すことで、金銭的・物理的に利用者の負担を軽減し、利用のハードルを下げるよう工夫した。 また、PRボードを活用し、イベント情報を駅利用者に向けて発信している。	15点				

5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0 提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	提出書類の遅れ等、特になし。	遅れ・不備なし 減点なし	遅れ・不備なし	0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0 指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし	0点
合計			100 【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計93点
				全体的な評価 ・良好な管理がされている。 ・利用者の視点に立ち、施設清掃・改善・事業実施が行われている。			極めて良好

5. 来年度の管理運営(事業執行)に対する指示事項等、評価委員会において出された意見
・駅北広場のイベント広場においてキッチンカーなど定期的な利用があり、にぎわい創出の場としてかなりよい雰囲気できている。今後、広場の持つ良い雰囲気を、体感していない市民にも伝えられるように、広場のイメージを表す絵を作成して表示して更なるにぎわいの場とするとよい。 ・用水路で遊ぶ子どもたちが用水路内の水を飲む可能性があるのであれば、簡易的な水質検査をしてもよいと思う。