

1. 指定管理者名	社会福祉法人多治見市社会福祉協議会
2. 指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成33年3月31日
3. 業務の範囲	(1)保育の実施に関すること(通常保育・延長保育・障がい児保育・一時保育・地域子育て支援センター事業) (2)施設及び設備の維持管理に関すること

4. 採点表											
評価項目		細目		配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)				分析、評価、指示等	得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	—	—						
			②利用人数	—	—						
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)		40	保育の内容・質等が期待以上:40～32点、保育の内容・質等が例年通り:31～24点、保育の内容・質等が例年よりやや劣る:23～19点、保育の内容・質等が例年より劣る:18～8点、保育の内容・質等が例年よりかなり劣る:7～0点	(1)保育の実施に関すること ①通常保育(障がい児保育を含む)の実施 定員90名(0歳児6名 1・2歳児12人 3・4・5歳児20名) 利用延べ人数94名(0歳児7名 1歳児13名 2歳児13名 3歳児20名 4歳児20名 5歳児21名)うち支援児10名 ②延長保育延べ年間444名、一時保育(土曜日も含む)年間592名の受け入れをし、子育て支援を行った。 ③私的契約児童の受け入れ→なし。 ④広域入所は10月から土岐市より5歳児1名を受け入れ ⑤子育て支援センター、年間294日開館 一般来館者総数(幼児814名 大人643名 総計1457名) 事業では、年間50回開催(幼児538名 大人481名 参加者総計1019名)。季節行事(こいのぼり作り、水遊び、新規でハロウィンパーティー、クリスマス会)、運動あそび(サーキットあそび、エアートランポリン、パオパオバルーン)、地域・多世代間交流(七夕会、新規でしめ縄づくり)、子育て講座では、保健センターと健康推進委員と連携し新規でインボディチェック&リフレッシュ体操、キャリアナビ講座(岐阜県女性の活躍支援センターとの連携・新規)、食育講座では、(クレープ作り、ひなまつり寿司づくり 新規)、防災講座(共和ライフと連携 新規)実施。特に多世代間交流のしめ縄作り(子ども10名、大人16名参加)、防災講座は、(子ども12名、大人24名参加)多数の参加者から、しめ縄作りは「楽しかった。また来年もやりたい。」と言う声をいただいた。防災訓練は、自助・公助の大切さを知ることができ、多世代間の交流を深めることができた。 (2)保育内容に関すること ①年間行事は、園児や保護者が安心できるように前年度の内容を実施する。新しい取り組みとして3月に4歳児も北野保育園と喜多緑地公園にて遊びの交流をした。また、池田小学校4年生の花育活動の交流(7月と10月)と、池田小学校からいただいた花の苗植え(7月と12月)を5歳児が池田花クラブの方と行い、地域交流の拡充ができた。 ②多治見市の保育方針であるいきいき遊び・いきいき運動を幼児クラスで継続的に取り組んだ。 ③多治見市の保育研究会、幼児教育研究会、支援児部会に参加し、保育の交流に努めた。 ④保護者参観日年3回・懇談会年2回多くの保護者の方が参加できるよう土曜日に実施 園での生活・見える保育や保護者同士の交流の場の提供を実施 ④給食は、市の献立に基づき実施。誕生会の日は、池田オリジナルメニュー給食を提供、バイキング給食年4回、サンプル給食は毎日掲示し、目で見てわかる給食運営を実施 楽しい雰囲気の中で、給食マナーや苦手な食品に対する食育指導に心掛けた。また、野菜の栽培を通して、食に関する関心や野菜の生長・収穫する喜びの体験の実施 夏野菜を給食の食材として食した。 ⑤運営懇談会の開催は、仕様書通り3回実施 ⑥園庭開放は、毎日実施 ⑦保護者会と連携し、「夏の宵まつり」と「もちつき会」を実施 ⑧職員研修・・AED研修(23名参加)、中京短期大学講師による若草保育園合同研修会(15名参加)、公立保育園視察研修(4名参加)、岐阜県保育協議会研修会(各講義1名参加)、多治見市が主催する各研修会、子育て支援センター連絡会研修会(2名参加)を実施し、職員の交流、職員の資質向上に努めた。	期待以上 40～32点	低年齢児の受け入れは、市の依頼により、年を通して定員以上の受け入れに対応している。 延長保育は、保護者の希望に応じて受け入れができるよう職員対応をしている。 子育て支援センター事業について、他機関との連携を図りながら新規事業も取り入れ、積極的に実施しているため、参加者数もかなり増加している。 地域交流活動についても積極的に実施している。 特に多世代交流については、5歳児だけでなく、新たに4歳児にも拡大し実施している。 公立園の共通した取り組みとして「習慣向上プロジェクトたじみプラン」に沿った事業を実施している。	34点		
		(3)自主事業の企画・運営・実施		—	—						
		(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	・保育室、調理室及びトイレ等の施設清掃 日1回以上実施 ・ガラス、エアコンの清掃 年2回以上実施 ・給食室換気扇の清掃 年3以上実施 ・給食室グリストラップの清掃 月1回以上実施 ・植栽、園庭の清掃管理 年3回以上実施 ・施設周辺の清掃 毎日	適正(普通) 2点	適切に実施されている。		10点	
			②保守・点検			・備品の点検 年1回 ・点検 職員による安全点検 月1回 業者による点検年1回 ・砂場の砂の補充 年2回実施 ・通報装置 消防用設備の保安点検は委託により実施	適正(普通) 2点	適切に実施されている。			
			③保安・警備			・夜間館内警備については委託により実施 ・日中は設置された防犯カメラの稼働状況を毎日確認するとともに、常時監視をおこなっている。	適正(普通) 2点	適切に実施されている。			

2	施設管理状況 (25点)		④小規模修繕		・外トイレ詰まり修繕　・身障トイレ便座の取替　・幼児トイレ修繕　・女子用トイレタンク修繕(ロータンク)　・デジカメ修理 ・壁掛け扇風機取り付け工事(幼児室3室)　・コンセンカバート取替　・ガラスの取替　・発電機クラント液補充 ・幼児棟テラス明3基LED器具取り付け工事　・遊戯室天井点検口取り付け工事　・調理室前壁修理 ・駐車場ライン張替　・厨房回転釜修繕(メインバーナー分解清掃)　・ハードディスク復旧修理 ・外トイレ手洗い場金具の修繕　・玄関入口トイレ補修工事　・外タイル排水溝小蓋取替　・外トイレ照明絶縁工事	適正(普通) 2点	適切に実施されている。	10点
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)		・日常業務の中で危険箇所を把握し、速やかに対応している。必要に応じて市へ連絡、対応について協議している。	適正(普通) 2点	適切に実施されている。	
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	・文書目録に基づいて管理している。 ・文書はファイルとデーターで管理している。	適正(普通) 2点	適切に実施されている。	
			②環境への配慮		・多治見市の環境方針に準じ対応している。紙はリサイクル紙、裏紙を使用している。 ・市役所他の関係機関等の連絡は事項は、メールで対応し、紙の使用を控えている。 ・冷房、暖房は適切な温度に設定し、環境に配慮すると共に、節電節約に努めている。 ・プールの水は、使用後打ち水にし、暑さ対策をしている。 ・飲食を伴う行事は、箸や食器の持参等で廃棄物の抑制に努めている。 ・廃材を利用したおもちゃ作りを提供している。	期待以上 3点	適切に実施されている。	
			③バリアフリー		・施設内は、段差のないバリアフリー状態であり、玄関から車椅子で入ることができるようになっている。園庭に出る際も、濡れ縁の両方の端はスロープになっており、車椅子でも出入り可能となっている。 ・車椅子用のトイレも設置されている。 ・障がいを持つ子、支援の必要な子もみなひとつのクラスでの生活を保障し、心のバリアフリーを目指す保育をしている。	適正(普通) 2点	適切に実施されている。	
			④備品管理		・身障トイレ温便座水漏れによる交換、幼児室3部屋に扇風機の設置。破損、不具合があったもので、購入可能なものは随時補充した。 ・備品の点検を年1回実施。備品台帳にそって管理している。	適正(普通) 2点	適切に実施されている。	
			⑤個人情報保護		・個人情報、鍵のかかるキャビネットに収納され、施錠されている。(一部の個人情報の管理が不適切(他人が見られる状態)であったが、改善された。) ・社会福祉協議会として「個人情報保護管理規程」を作成し、管理している。	一部不備あり 1点	適切に実施されている。	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点) ・5月サクランボの実を本児の右の耳に入れてしまった。 ・5月園庭でスケーターに乗って転倒し、手をついた際に、左手の親指を捻挫 ・8月園庭で本児自ら左腕を振っていた時に肘が外れ左小児肘内障 ・10月運動会リハーサル中、3段の跳び箱を跳ぶ際に転倒し、本児が掛けていた眼鏡で鼻・鼻下に切り傷で損傷 ・11月保育士が座っている椅子の座面に登り降りる際バランスを崩し押し入れの棧で頭部を挫傷 ・2月保育室で踊って遊んでいた時に、床で滑って転倒し顎を打ち切傷、挫傷 以上子ども支援課に報告。県への報告の該当はなし。	事故なし・対応に不備なし 0点	事故等の対応に不備なし	0点
3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点 ・収入 107, 574, 256 円÷支出 107, 996, 840円＝99, 6%	100%未満 3点		3点
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	・保護者会によるポスト意見対応や保護者会での話し合い(4月)等での要望(駐車場のライン引き・保育園からの統一した連絡方法について・写真注文時の対応について・線路沿いの雑草処理)については、できるだけ速やかに対応した。 ・園からのアンケート(10月・2月)実施や、保護者懇談会(5月・2月)・連絡帳等によるニーズの把握に努め、速やかに対応した。支援センターでのアンケート実施(8月・2月) ・運動会では、前年度のアンケート結果を踏まえ取り組んだ結果、保護者の方より、「いろいろと工夫を凝らして非常にアイデアが組み込まれていて子供の成長もじっくり見ることができ、親としても見ごたえのある運動会だった」と好評価を得ることができた。また、支援センター未就園児の参加競技も開催できた。 ・保護者会と連携し、事業(夏の宵まつり・もちつき会)は、両者で打合せを行い円滑に実施できた。	期待以上 8点	指定管理者変更に伴い、試行錯誤を重ねながら、保護者ニーズの把握に努めている。特に運動会では、前年のアンケート結果を踏まえ高評価につながっている	8点
			②苦情対応	5	・苦情解決責任者(園長)、苦情受付担当者(主任保育士)、第三者委員を公示して保護者に周知している。 ・第三者委員評価委員に申し立てに至るような苦情はなかった。	苦情なし・適正(普通) 4点	適切に実施されている。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	・デイサービスの利用者との交流事業年3回実施(3回中の1回は、新規で4歳児と運動遊びの交流)核家族が進む中、子ども達は高齢者と触れ合う貴重な体験ができた。また、デイサービス利用者は、子ども達から活力を受ける等相乗効果を得ることができた。 ・大雨時、雨樋からテラスへの跳ね返り雨防止カーテンを設置した。 ・側溝の清掃を年3回行い、大雨時の園庭の水はけ対策を心掛けている。 ・園舎まわりの高木の剪定や除草、清掃、園前の公道と唐沢川の法面の除草を行い、環境整備に努めた。 ・飼育小屋跡地を利用して畑を作り、身近で園児が栽培活動に触れられる環境を整えた。 ・保護者からのニーズ(駐車場のライン引き・園入口の除草、雨樋からの水跳ね防止)に、速やかに対応した。 ・防犯対策を職員間で再度検討し、北側通用門・各部屋の施錠時間・延長保育室の変更を行った。 ・夏季には、中・高校生のボランティア(28名)を受け入れ、園児と交流して次世代の子育て支援を行った。	期待以上 14点	指定管理者変更の影響がいまだに残るが、試行錯誤を重ねながら、安心・安全な保育の実施に努めている。また、個別のニーズにもできるだけ応えようという姿勢は評価できる。除草作業、菜園づくりなど環境整備という面では、かなり努力している。	14点

5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微): △1、一部遅れ・不備あり(中程度): △2、一部遅れ・不備あり(それ以下): △3	・報告書類の提出は、その都度適切に行っている。	遅れ・不備なし 減点なし	適切に実施されている。	0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり: 減点なし、対応等が期待以下(軽微): △1、対応等が期待以下(中程度): △2、対応等が期待以下(それ以下): △3	・多治見市の保育方針に基づき保育体制を整えた。 ・子ども支援課による訪問を積極的に受け入れ、連携に努めた。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	適切に実施されている。	0点
	合計		100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下			全体的な評価 運営団体の変更で生じた園児や保護者の不安を緩和できるように職員を配置し、保護者のニーズ把握に努めている。 また、地域や学校との連携を重視し、市の重点施策にも取り組んでいる。	合計83点 良好