

令和元年度(30年度実績) 総合評価書 <施設名 図書館笠原分館>事務局案

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日
3. 業務の範囲	(1)維持管理に関すること。 (2)運営業務に関すること。

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	昨年	
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値  笠原分館:平均値比(116%)=64,454冊÷55,367冊(上記(2)適用)	105%以上 5点	年次報告書P352(利用冊数) ※平均値比●% =(H30度実績)÷(過去2年間実績平均値)) 開館日数:日(H30:299日、過去2年間平均日数:296日)  H30:64,454冊 過去2年間平均:55,367冊 (H29:54,934冊、H28:55,799冊)	5点	4点
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値  笠原分館:平均値比(108%)=利用人数(延べ14,624人)÷13,514人(上記(2)適用)	105%以上 5点	年次報告書P352(貸出人数) ※平均値比●% =(H30度実績)÷(過去2年間実績平均値)) 開館日数:日(H30:299日、過去2年間平均日数:296日)  H30:14,624人 過去2年間平均:13,514人 (H29:13,362人、H28:13,665人)	5点	4点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点	年次報告書P354~366(文化事業一覧) <読書普及活動>テーマ展示 86回 おはなしの会 14回 160人	仕様書以上 13点	・幅広い世代の趣向を凝らしたテーマ展示がされている。 ・おはなしの会は、ボランティアの協力により読み聞かせ、折紙工作や劇などを参加者に合わせて実施し、参加者とボランティアの方々が和気あいあいとした楽しい時間を共有することができている。	13点	###	
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点	年次報告書P354~366(文化事業一覧) ・おはなしの会アウトリーチ 12回 子育て支援センターで、絵本の読み聞かせ 269人 ・トレーニング室この本はいかか? 10回 ・合同企画 3館(体育館・公民館・図書館)、悠遊塾 ・わくわく図書館体験 8回	期待以上 14点	・公民館と共同で多彩な事業が行われ、利用増の効果が上がっている。 ・トレーニング室利用者に向けた本の案内など利用拡大に向け努力されている。 ・笠原保育園、笠原小学校との交流により、子どもが本と触れ合う機会をより多くなるよう取り組みがされている。 ・館内整備が行き届いている。(居心地の良い雰囲気づくりなどの工夫、改修)	14点	###	
2	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。  ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P344(維持管理業務) ・環境衛生業務参照	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点	###	
		②保守・点検			年次報告書P344、345(維持管理業務) ・建築設備管理参照	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
		③保安・警備			年次報告書P344(維持管理業務) ・防災・防犯管理参照	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
		④小規模修繕			年次報告書P345(有償修理の内訳) ・笠原中央公民館 37件 総額 3,537,086円(図書館笠原分館含む)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			・多治見市公共施設マニュアルを基に、毎月第4金曜日に職員による目視点検を実施。 ・毎朝の館内の掃除、日中の本の整理時に、本棚・机・椅子の不具合などを点検。 ・返却された資料を棚に戻す際などを活用して、館内の死角になっている箇所を点検、お客様の安全確保に留意している。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	・文書はすべてキャビネットに収め、管理は多治見市のファイリングシステムに準ずる方法で行っている。 ・年度末に職員全員でファイリングの入れ替えを行い、職員の意識向上と情報の共有を図っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
		②環境への配慮			・朝の掃除の際、館内の換気を行い、極力空調に頼らない室内環境を心掛けている。 ・除籍した資料はリサイクルフェアでの持ち帰り、近隣の公共施設での再利用を実施。残った本は古紙センターにて回収。 ・遮熱効果の高いブラインドに替えたことで冷暖房の効果が上がり快適となった。	適正(普通) 2点	適正に管理されている。			
		③バリアフリー			・入口扉は常時開放し、車椅子やベビーカーでの来館がスムーズとなるよう配慮。 ・視覚障がい者や文字が見づらいと言われる方に大活字本にて案内。 ・聴覚障がい者には、カウンターに「筆談致します」の表示で案内し、即座に筆談に対応できるよう文字盤も用意。 ・毎週水曜日に障がい者の方々(団体)が来館、状況に応じて他のお客様への声かけ、車いす利用の方へのスペース確保及び知的障がい者への読み聞かせをしたいという要望に応じて机のスペースを案内するなど、細やかな取り組みを実施。	適正(普通) 2点	適正に管理されている。			
	④備品管理		・備品が安心・安全に利用できるように、職員による日常の点検を行い、異常個所の早期発見に努めている。	適正(普通) 2点	適正に管理されている。					

					⑤個人情報保護		・個人情報書かれている登録申請書や予約カードは、確認後シュレツダにかけ保存しない。 ・カウンターでのパソコンで個人情報画面を開く時は、他のお客様から見えないよう細心の注意をはらっている。 ・電話番号やメールアドレスを聞く際は、口頭ではなく筆談にて対応。 ・警察から個人情報の開示を求められた時は、「令状」または「捜査関係事項照会状」の提示を求め、必要に応じて多治見市からの指導を仰ぎ、情報を開示するようにしている。 ・写真等は必ずフェイスブックなどに掲載していいか確認。 ・限られたスペースで会話が聞こえやすい状態のため、個人情報が漏れないように配慮。	適正(普通) 2点	適正に管理されている。			
					⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし・対応に不備なし 0点		0点	0点	
3	当該施設の経営状況(5点)				①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入125,235,191円÷支出125,895,093円=99% 笠原地区文化体育施設事業として全体収支としています。	100%未満 3点	収支は若干マイナスとなっているものの、適正に経営されている。	3点	4点
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)			①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・猛暑により、公民館2階キッズコーナーの温度が高くなったため、簡単な手続きでコーナーの漫画を冷房の効いた図書館内に持ち込めるよう対応。 ・高齢者、赤ちゃん連れの者が館内で本を選ぶ時「荷物が重くて…」との声に、負担を軽減するべく新たにミニカートを3台購入。 ・子ども(小学生)の読ませたい本を選びたいが、どれを選んだらいいのかわからない。 →職員おススメの児童書コーナーを作り人気の本をシリーズで案内。保護者から「一か所で魅力的な本をたくさん見つけることが出来て有難い」と喜ばれ、より一層の貸出増加につながった。 ・利用が大幅に減少したインターネットコーナーを撤去。利用が増加している学習コーナーの個別机スペースを増やし、学生のテスト勉強や、図書館内での調べものなどの利用者が増加。 ・インターネットコーナー撤去後のスペースを車いす・ベビーカー使用者が広げやすいレイアウトを変更。新刊コーナーや季節や時事に対応した図書館一押しのおススメ本展示コーナーも設置。	期待以上 8点	要望に対し、迅速かつ適切かつ細やかに対応できている。 ・猛暑時に、公民館2階キッズコーナーの温度が高くなったため、簡単な手続きでコーナーの漫画を冷房の効いた図書館内に持ち込めるよう対応した。 ・高齢者、赤ちゃん連れの者が館内で本を選ぶ時「荷物が重くて…」との声に、負担を軽減するべく新たにミニカートを3台購入した。 ・職員おススメの児童書コーナーを作り、人気の本をシリーズで案内したことにより、保護者から「一か所で魅力的な本をたくさん見つけることが出来て有難い」と喜ばれ、より一層の貸出増加につながった。 ・魅力的なポップで利用者の目を引き、わかりやすくなっている。	8点	8点
					②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・土日・祝日は駐車場に空きがない →図書館や公民館・体育館トレーニング室利用のお客様に優先的に利用できる場所がある旨案内。	苦情なし・適正(普通) 4点	迅速かつ適切な対応ができている。	4点	4点
			(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・緊急時、屋外へ脱出するためのらせん階段の改修工事を行った。 ・幅広い世代に、おススメの新刊コーナー及び人気シリーズコーナーに話題のキャラクターを置いた。 ・母の日等のイベントの際、職員手作りのプレゼントを渡したことにより、ロコミで広がりがプレゼントを楽しみに来館者数が増加し好評を得た。 ・施設環境整備費を活用し、絵本コーナーの壁を塗替え、新しい壁には、季節に合わせた装飾を壁際に子ども用の小さな絵本用ラックやぬいぐるみ、身長計を設置。お客様の興味をひくことができ、職員とのコミュニケーションにつながっている。 ・図書館前のロビースペースを有効活用するべく、公民館と相談して床に剝離清掃を施し、天井にはLED照明を増設。明るさと清潔感あふれる情報発信の場に生まれ変わった。休憩用のテーブルと椅子も置き、飲食も可能なため、図書館から一歩出て一休みの場所として広くご利用頂いている。 ・古い内容の本の除籍(廃棄)を進め、特に絵本と児童書については、除籍によって空いたスペースにニーズに合わせた本を分かりやすく取り出しやすく並べ、お客様(子ども)自身が楽しみながら本を選べるよう館内を整備することで貸出数が伸びた。 ・職員が他の図書館へ積極的に見学などを行うことで、職員の意識の向上を図り展示の方法、棚への図書の配置を変えを行った。 ・図書館利用者や公民館と共同して取り組んでいる2階のキッズスペースの漫画の貸し出しの際に、漫画だけでなく絵本や人気の本などの情報を提供することにより、お客様の図書館利用の幅を拡がり利用につなげるようにした。 ・施設環境整備費を活用し、人気の絵本をリニューアル、新シリーズを購入して入れ替えることで、お客様の需要に応え、利用を伸ばすことができた。 【その他の成果】 公民館・体育館、地域の教育機関との連携「図書館オアシス化事業」	期待以上 14点	・より良い事業実施のための提案がされている。 ・図書館前のロビースペースの床を剝離清掃し、天井にはLED照明を増設し、明るく清潔感あふれる情報発信の場となった。 ・保育園、小・中学校と連携し、地域の図書館としての役割を担う取り組みができている。	14点	###		
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施しています。	遅れ・不備なし 減点なし		0点	0点			
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点	0点			
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計86点	###	全体的な評価 ・本の見せ方、館内のレイアウトの改善がされ、誰もがより親しみやすい場所となっている。特にポップが魅力的で目を引き効果を上げている。 ・子どもたちに本と親しむ機会を与える事業が活発である。 ・複合施設の特性を生かし、利用促進に向けた取り組みがされている。 ・学校関係と連携し、地域の図書館としての役割を担う取り組みがされている。 ・全体的な施設の管理運営について、良好に行われている。	極めて良好	