

1. 指定管理者名	公益財団法人多治見市文化振興事業団(多治見市豊岡町1丁目55番地)
2. 指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成33年3月31日
3. 業務の範囲	(1)笠原体育館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2)笠原体育館の利用許可に関すること。 (3)利用料金の徴収に関すること。 (4)スポーツ振興事業の実施に関すること。

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1	運営・利用状況(40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	<p>平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点</p> <p>平均値比(95%)=利用率(60.1%)÷63.2%(上記(2)適用)</p>	<p>平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値</p>	105%未満~95% 4点	<p>(1)適用 当該評価対象年(H29、2年目)、当該評価年の前の年H28 ・第1競技場 65.6% 平均値比101%=65.6%÷65.0% ・第2競技場 55.3% 平均値比92%=55.3%÷60.3% ・第3競技場 59.4% 平均値比93%=59.4%÷63.9%</p>	4点
			②利用人数	5	<p>平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点</p> <p>平均値比(110%)=利用人数(延べ90,138人)÷82,257人(上記(2)適用)</p>	<p>平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値</p>	105%以上 5点	<p>(1)適用 当該評価対象年(H29、2年目)、当該評価年の前の年H28 ・第1競技場:27,961人 平均値比107%=27,961人÷26,075人 ・第2競技場:20,107人 平均値比127%=20,107人÷15,814人 ・第3競技場:9,555人 平均値比112%=9,555人÷8,518人 ・個人利用:6,292人 平均値比86%=6,292人÷7,327人 ・トレーニング室:26,223人 平均値比107%=26,223人÷24,523人</p>	5点
			(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	<p>仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点</p> <p>・健康づくり事業/らくらく筋力アップ体操199人 ・親子参加型スポーツ教室/親子で鉄棒教室25人 ・高齢者向けスポーツ教室/イキイキ! テニボン教室14人 ・軽スポーツ事業/軽スポーツの日3回106人、パドルテニス教室50人、インディアカ教室12人 ・気軽に運動に親しむ機会の提供/、スポーツ体験フェスティバル800人 ・かさはらいこまい祭り共催事業/ふわふわワールド・いこまいハンター500人 など ※事業詳細は、年次報告書P.359~360参照(事業一覧)</p>	仕様書以上 12点	<p>・誰もが気軽にスポーツに親しめるような取組み等、第2期多治見市生涯スポーツ推進プランの基本方針、計画に沿った確かなプログラムサービスが実施されている。 ・気軽に運動に親しむ機会の提供として実施した体験フェスティバルは、工夫を凝らしたスポーツ種目を実施したことにより、多くの参加者が得られ、軽スポーツに興味を持つ市民の増加につながった。 ・複合施設の利点を生かし、中央公民館、中学生ボランティアと事業を実施スポーツゲーム体験を多くの親子が楽しむなど生涯スポーツの基礎づくりに貢献している。</p>	12点	
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	<p>内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点</p> <p>・運動が好きになるための教室・事業/鉄棒、跳び箱の日 446人、なわとび教室16人、跳び箱教室9人 ・全世代対象スポーツ教室/卓球の日402人 ・民間施設活用スポーツ教室/健康ボウリング教室(春160人、秋232人)37人、夏休みジュニアボルダリング体験28人 ・子育て世代対象教室/バランスボールでわたしメンテナンス93人 ・季節に応じた事業/星に願いを218人、Trick or treat! 60人、お正月フェスティバル14人など ※事業詳細は、年次報告書P.359~360参照(事業一覧)</p>	期待以上 13点	<p>・子どもから高齢者、それぞれの年代層の運動ニーズ及び体力的特徴をとらえ、工夫されたスポーツプログラムが展開されている。 ・子どもが苦手意識を持ちやすい鉄棒、なわとび、跳び箱の丁寧な指導をマンツーマンに近い形で実施され、参加者から高く評価された。 ・民間施設活用事業では、専門施設を利用し、オリンピック種目に採用されたボルダリング体験を行うなど幅広い市民の運動ニーズをとらえた事業展開ができた。 ・地域交流軽スポーツ事業では、ソフトバレーボール大会等が定着し、多数の参加者から好評を得ている。</p>	13点				
(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	<p>①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点</p>	<p>・年次報告書P.330(維持管理業務)※環境衛生管理業務参照 施設・トイレ清掃/毎日、ガラス・窓枠清掃/年2回、床洗浄・ワックス仕上げ/年1回</p>	適正(普通) 2点	適正に実施されている			
	②保守・点検			<p>・年次報告書P.330、362(維持管理業務)※設備管理業務、トレーニング機器参照 自動扉保守点検/年2回、トレーニング機器保守点検/動作/毎日、総合/年2回</p>	適正(普通) 2点	適正に実施されている			
	③保安・警備			<p>・年次報告書P.330(維持管理業務)※防災・防犯管理参照 人的警備/毎日、機械警備/毎日24時間</p>	適正(普通) 2点	適正に実施されている			
	④小規模修繕			<p>・年次報告書P.350~351(有償修理の内訳参照) トイレ人感センサー付きLED証明交換313,200円、トレーニング室ベルトトレーナー機器更新339,984円、第1競技場排煙窓修繕388,800円、第2・第3競技場遮光カーテン取付け573,912円 ほか13件、総額2,285,561円)</p>	適正(普通) 2点	適正に実施されている			
	⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			<p>・「始業前点検簿」を作成し、毎朝、職員の見回りにより危険箇所の発見及び安全確認を実施。</p>	適正(普通) 2点	適正に実施されている			

2	施設管理状況 (25点)	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	・市に準拠した方法で管理している。(ファイリングシステム)	適正(普通) 2点	適正に実施されている	12点
			②環境への配慮			・事務所内ネットワークを構築し、ペーパーレスを推進、ごみは分類廃棄、資源は再利用。 ・女子トイレに消音装置を設置、更衣室シャワーは節水率の高い機器を使用、植栽の水やりは雨水タンクを使用するなど節水を意識。 ・男女トイレの天井を人感センサー付きLED照明に交換し、電力消費を抑制。	期待以上 3点	適正かつ期待以上に管理されている	
			③バリアフリー			・福祉団体の利用時は、身障者用駐車場の臨時増設を実施している。 ・車イス利用者がスロープを利用する際は、職員が同行サポートを実施している。 ・避難経路や通路を見直し、正面出入口とロビーのレイアウトを変更し、非常口通路を広く確保。	期待以上 3点	適正かつ期待以上に管理されている	
			④備品管理			・「始業前点検簿」を作成し、施設状況備品等の異常の有無を確認。 ・備品の故障や消耗については、速やかな修繕、購入対応に努めている。 ・物品の老朽化に対応し、安全で快適な維持管理に努めている。	適正(普通) 2点	適正に管理されている	
			⑤個人情報保護			・多治見市文化振興事業団「個人情報保護方針」に基づき実施。 ・書類廃棄はシュレッダーで裁断後、職員が直接処分場へ持ち込み廃棄を確認。 ・パソコン管理においてパスワードを設定し情報管理を徹底。	適正(普通) 2点	適正に管理されている	
			⑥事故等への対応			0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	・事故なし	
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入127,876,310円÷支出124,050,921円=103% 笠原地区文化体育施設事業として全体収支としています。	105%未満～100% 4点	適正に経営されている。	4点	
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・スポーツ教室受講者にアンケート調査を実施し、教室へ参加しやすい時間帯等を把握することにより、多数の参加者を得ている。 ・平成29年度は、卓球利用者からの要望を受け、第2・第3競技場の遮光カーテンを取付けた。	期待以上 8点	・要望に対し、迅速かつ適切に対応できている。 ・市民のニーズを把握し、スポーツや運動が実施しやすい環境整備について、具体的に計画し、実施されている。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・ランニングマシン利用者の長時間独占への対策 ⇒利用者同士のトラブルが発生するため、時間予約ボードの設置に加え、職員が声掛けを行うことにより対応。	苦情なし・適正(普通) 4点	・迅速かつ適切な対応ができている。 ・他と比べて、特にトラブルが生じやすいトレーニング室のフリーウェイトコーナーの利用に対するより良い改善策が検討・実施されている。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・公民館等の文化施設と連携したスポーツ事業を展開。 ・ロビー什器の模様替えを行い、導線を確保。また、什器の配置換えに伴い生じた空間に、くつろぎスペースを新設。 ・健康づくりや幅広いスポーツ体験の機会として、民間施設との連携事業(ボウリング教室、ボルダリング体験)を実施。 ・体育館・公民館・モザイクタイルミュージアムと協議し、個人利用者優先スペースの確保や大会関係者の臨時駐車場利用及び駐車場係の配置依頼などにより駐車場の混雑を緩和。	期待以上 14点	・施設共用部分の快適性を追求し、様々なアイデアによる施設改良が実施され、利用者から好評を得られている。 ・民間施設と連携したアウトリーチ事業は、スポーツを取り入れていただくきっかけづくりとして評価するが、笠原体育館を利用した事業展開にも注力されたい。 ・駐車場対策については、3施設と協力し、現状における適切な対応ができており、利用者の利便性、快適性が向上した。	14点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	提出書類に遅れなく、内容についても適切である	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点	
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下			【全体的な評価】 ・施設の早期修繕や出入口のロビーのレイアウト変更など、快適な施設利用を目指した取り組みがなされ、利用者から高く評価されている。 ・生涯スポーツ推進プランに基づく各年代層のニーズに合った運動・スポーツの機会と場が豊富に提供され、参加者から好評を得ている。 ・事故件数は無しと、日ごろの施設整備や危険回避対策等が十分できていることによるものと高く評価できる。 ・利用者からの要望や苦情に対し、迅速かつ適正に処理できている。 ・全体的な施設の管理運営は良好に行われている。	合計86点	極めて良好