

1. 指定管理者名	多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成　28年　4月　1日　～ 平成　33年　3月　31日
3. 業務の範囲	(1)市之倉公民館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2)市之倉公民館の使用許可に関すること。 (3)使用料の徴収に関すること。 (4)公民館事業の実施に関すること。

4. 採点表											
評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点	年次報告書P158,159(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H29度実績)÷(過去1年間実績平均値)) 大ホール:38.3%(平均値比107% =38.3÷35.9%) 研修室:36.3%(平均値比112% =36.3÷32.4%) 和室:21.7%(平均値比104% =21.7÷20.8%) 料理実習室:9.7%(平均値比118% =9.7÷8.2%) 陶芸室:9.7%(平均値比107% =9.7÷9.1%) 資料室:47.4%(平均値比98% =47.4÷48.6%)	5点		
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比(105%)=利用率(27.2%)÷25.8%(上記(2)適用)					
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%未満～95% 4点	年次報告書P158,159(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H29度実績)÷(過去1年間実績平均値)) 大ホール:16,840人(平均値比94% =16,840人÷17,843人) 研修室:8,197人(平均値比115% =8,197人÷7,125人) 和室:2,594人(平均値比87% =2,594人÷2,997人) 料理実習室:981人(平均値比98% =981人÷1,001人) 陶芸室:511人(平均値比123% =511人÷416人) 資料室:5,154人(平均値比95% =5,154人÷5,407人)	4点		
			(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書P161～172(文化事業一覧) ①公民館まつり ・市之倉公民館文化祭 作品部門 300人 ステージ部門 200人 ②地域意識醸成事業 ・市之倉ふるさと楽園 市之倉川 水辺の楽校2017 防災教育 50人 ・市之倉ウオーキング大会 93人 ・Xmasイルミネーション「希望の架け橋」500人 (活性化委員の会との共催) ・Xmasコンサート2017 in 市之倉「聖なる夜のシンフォニー」106人 ・市之倉福祉講演会「終活で老後が輝く」120人 ・手話サロン 1回 13人	仕様書以上 14点	・市之倉ふるさと楽園は、約15年も続いている事業で、子どもたちが、「地域で」「地域を」学ぶ郷土愛を育むものとなっている。指導者も地域の方が担い、世代間の交流ができている。 ・公民館活性化委員の会の方の活躍で、地域に密着した事業が多く展開されている。 ・地域の課題「高齢化」を地域をあげて取り組むことができた。	14点		
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P174(維持管理業務) 施設内清掃(基準:毎日)を実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点		
			②保守・点検			年次報告書P174(維持管理業務) ・消防設備保守点検(基準:年2回)・・・年2回実施 ・空調機器設備保守点検(基準:年4回)・・・年4回実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
			③保安・警備			機械警備業務を委託して実施(毎日)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
			④小規模修繕			年次報告書P174,175(有償修理の内訳) 有償修理 全26件 総額 1,260,722円	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			・朝夕の日常点検で把握 ・部屋担当者が把握 ・お客様の声で把握 ・館内会議で把握 ・台風等の悪天候時の緊急点検	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
						・ファイリングは、フォルダー内の文書が重複しないようチェックし、必要最小限の文書を残している。 ・文書が事務所から離れ保管庫に移動した場合、保管庫には常時鍵をかけている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
		(2)環境への配慮	①文書管理		①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	【館内キレイプロジェクト】 ・来館されるお客様がより良い施設と感じてもらえるように活性化委員のメンバーや職員が清掃活動に励んでいる。 ・月1回の全員勤務日は大規模清掃を実施。 【館内省エネプロジェクト】 節約に励み、利用が増えている中、電気・水道使用量はわずかながら減少。 ・冬はひざ掛け、夏は扇風機を用意し、お客様にも節電の協力を依頼。 ・外灯3箇所をLED照明に交換。 ・図書の電算化を続け、図書カード等のペーパーレスを実現。紙・印刷コストを削減。 ・事務所の前にゴーヤを植え、職員が率先して事務所内の節電に取り組んだ。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
			②環境への配慮								

		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	③バリアフリー	15		【ユニバーサルデザインの視点に基づく館内表示】 ・「土足厳禁」の表示を英語表記とイラストを加えた分かりやすいものにした。 ・非常時避難方向案内図や敷地内禁煙サインにも英語表記を加え、トイレ案内はピクトグラムを採用。誰にとっても分かりやすい表示に切り替えた。 【高齢者の負担を軽減した利用しやすい施設に】 ・楽に移動できるよう、ホールの演出・司会台をキャスターつきに更新。 ・和室の押入れの中段を取り外し、腰に負担がかからないよう机を出せるようにした。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
			④備品管理			施設サイドからお客様サイドに視点を換え、お客様にもっと備品を活用していただけるような工夫をした。 ・お客様用部屋別備品台帳とサークル預かり備品台帳の作成 ・備品貸出一覧表の掲示	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤個人情報保護			・案内板への記載に際して、特定の個人を識別できないよう配慮。 ・公民館だよりやブログに利用者の顔写真を掲載する場合は、必ずご本人の承諾を得ております。子ども講座開催に際しては、子どもの顔写真掲載の諸否を、保護者から事前確認をとっている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点		0点
3	当該施設の経営状況(5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入19,648,990円÷支出19,428,153円＝100%	105%未満～100% 4点	指定管理委託料の範囲内で適正に事業が行われている。	4点
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	【事業面】 ・市之倉元気アップひろばを月1回から2回にしてほしい。別の曜日にも開催してほしい。→月2回の開催。1回あたりの参加者も増えた。 ・市之倉子ども卓球ひろばの時間枠を増やしてほしい。→H29年度からは、18時～19時30分まで行い1時間を1時間30分に拡大。 ・人気講座を受講できなかった方より。もう一度実施してほしい。定員を増やしてほしい。→講師の承諾を得て、定員を拡大し実施。 ・会員が減少したサークルからサークル支援講座を実施してほしい。 →「ワンコインで生き生きLife」(参加費500円)で実施。どの講座も終了後、数名がサークルに入会し、サークル支援の効果があった。 ・「明るい未来ある地域づくりを進める会」より。H29年度、子どもを対象にした水辺の楽校&防災講座を公民館と一緒にしたい。 →災害が起こった時に“弱者”になりやすい子どもを対象に防災講座を実施。 ・車に乗らない方より。学習館で行う人気講座を実施してほしい。 →学習館お勧めの編み物講座を、学習館連携事業として、2年続けて実施。 【管理面】 ・利用が増え、下駄箱の靴入れが足りない。冬場ブーツが入らない。 →開館当時の下駄箱をブーツも入り、靴もたくさん入る下駄箱にリフォームした。 ・和室のガラス戸は重く危険だ。子どもが怪我をしないような戸に変えた方がいい。 →戸車つきの白木のふすま戸にリフォームした。 ・調理室に一人ずつ荷物を入れられるロッカーがほしい。 →調理室にロッカーを設置。 ・ひざ掛けやコート掛けがほしい。 →ひざ掛けとコート掛けを設置。 ・ロビーに休憩や打合せができるスペースがあるといいな。 →1階ロビーに待合の机・椅子を増設。2階のデッドスペースにも机・いすを設置。 ・研修室の椅子の台車が1台しかなく椅子の上げ下ろしがきつくなった。 →椅子の台車を2台に増やしたことで、1台あたりの積載量が減り、上げ下ろしが楽になった。 ・トイレの中に、化粧ポーチ等の小物を置ける場所があるといいな。 →女子トイレのタンクの上に化粧ポーチ等を置ける入れ物を設置。	期待以上 9点	多くのニーズや要望に応えられている。	9点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	トイレの臭いが気になる →トラップに常に水をはり、わんをかぶせる方法を実施、まめに清掃、換気を行っていること、修繕の計画があることを説明して納得してもらっている。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対しても適切な対応ができています。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	【施設運営】 ・お客様の視点に立ち、絶えず安心・安全な施設であることをめざす ・「おもてなしの心」「感謝の心」を大切に接遇力の向上を図る ・ロビーの狭隘化考慮し、空き部屋の有効活用を図る ・男子トイレのリフォームに際し、備え付け小物等も更新 ・和室に姿見を設置 【事業実施】 ・親育ち4・3・6・3たじみプランに基づき、子育てママの無料託児つき講座の実施 ・近隣の公民館と交流事業の実施 ・プロの演奏をワンコインで実現。室内楽コンサートの実施 ・本物志向、その道のプロが教える講座の充実 ・夏休みの社会見学と異学年交流の実施 ・地域の施設や団体と連携し総合的な地域活動の拠点施設をめざす ・高齢者の生きがいづくりに寄与する事業の実施 ・地域を支援し、地域から支援される公民館をめざす 【その他の成果】 ・メディアからの取材が過去最高の27件。新聞に掲載されると、大きな反響があり、公民館事業に対する好感の声も寄せられた。 ・子どもたちのより良い読書環境づくりに取組んだ結果、小学生の図書利用が増えた。 「夢ふうせん文庫」の影響。	期待以上 14点	より良い施設運営・事業実施のための提案がなされている。	14点	

5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする (遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし		0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	特に指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計88点
							全体的な評価 ・高齢者の健康づくりと生きがいづくりを地域の協力を基に支援することができた。 ・多くの事業に地域の力を感じる。 ・利用者と公民館双方にとって安心で心地よい施設運営ができている。 ・古い建物であっても、清掃が行き届いていて、清潔に保たれている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。	極めて良好