

1. 指定管理者名	感謝と挑戦のKGIグループ(東京都品川区東品川4丁目10番1号)
2. 指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成32年3月31日
3. 業務の範囲	(1)総合体育館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2)総合体育館の利用許可に関すること。 (3)利用料金の徴収に関すること。 (4)スポーツ振興事業の実施に関すること。

4. 採点表										
評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点				
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不相当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(95%)=利用率(39%)÷41%(上記(1)適用)	105%未満~95% 4点	(1)適用 当該評価対象年(H28)、過去5間実績平均値(H23、H24、H25、H26、H27) ・第1競技場:73.0%(平均値比99%=73.0%÷73.5%) ・第2競技場:81.1%(平均値比98%=81.1%÷82.3%) ・第3競技場:36.9%(平均値比106%=36.9%÷34.8%) ・第4競技場:56.1%(平均値比87%=56.1%÷64.5%) ・会議室:15.2%(平均値比82%=15.2%÷18.5%) ・ミーティング室:17.2%(平均値比91%=17.2%÷18.8%) ・和室(1):21.7%(平均値比91%=21.7%÷23.8%) ・和室(2):8.7%(平均値比74%=8.7%÷11.7%)	4点		
			5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不相当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(108%)=利用人数(延べ173,582人)÷160,655人(上記(1)適用)	105%以上 5点	(1)適用 当該評価対象年(H28)、過去5年間実績平均値(H23、H24、H25、H26、H27) ・第1競技場:52,104人(平均値比109%=52,104人÷48,010人) ・第2競技場:16,502人(平均値比111%=16,502人÷14,864人) ・第3競技場:11,079人(平均値比104%=11,079人÷10,606人) ・第4競技場:14,145人(平均値比95%=14,145人÷14,875人) ・会議室:2,021人(平均値比82%=2,021人÷2,475人) ・ミーティング室:1,222人(平均値比67%=1,222人÷1,817人) ・和室(1):3,725人(平均値比73%=3,725人÷5,115人) ・和室(2):834人(平均値比65%=834人÷1,284人) ・個人利用:20,518人(平均値比125%=20,518人÷16,396人) ・トレーニング室:51,432人(平均値比114%=51,432人÷45,213人)	5点		
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15)	15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点	<生涯スポーツ事業> ラージボール卓球大会(325人)、ソフトバレーボール大会(170人)、岐阜県車椅子バスケットボール若鮎大会(74人)、ふれあいダブルスバドミントン大会(106人)、たじみ卓球大会(266人)	仕様書に忠実 11点	・指定管理初年度ということで、前年度の事業実績に基づき、定着している生涯スポーツ事業を開催し、例年並みの参加者数が得られた。	11点			
	(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点	<自主事業> ・体組成測定イベント(随時:262人)、体カテストイベント(随時:19人)、コース型教室無料体験会(4回:73人)、ミニレッスンイベント(16回:83人)、コース型教室(160回:1,088人)、ミニレッスン(98回:292人) ・体育協会、市各課の事業へ講師派遣及び運営協力を実施。	例年通り 11点	・主にトレーニング室及び第3競技場等を利用し、個人の健康、体力増進を目的とした事業を展開し、きめ細かいプログラムサービスが展開できた。 ・今後は、第1競技場等の空き時間を利用した自主事業や親子を対象とした自主事業の展開に期待したい。	11点			

2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	報告書P.64～76参照 毎日実施(床、出入口、ソファ等、洗面所、トイレ、吸殻、ごみ、屋外路面) 随時実施(壁面、窓枠、観覧席、ガラス、側溝)、ロビーワックス年4回、草刈年4回、樹木剪定年4回、芝生除草年4回)等	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点	
			②保守・点検		①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	報告書P.62～63参照 定期保守点検(消防設備年2回、防火対象物年1回、自家用電気工作物6回、特殊建築物1回、非常通報装置年12回、直流電源装置年2回、エレベーター年12回、受水槽年1回、空調設備年4回、照明電源制御システム年1回、トレーニング機器年1回、体育器具年1回)。	適正(普通) 2点		適正に実施されている。
			③保安・警備		※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	・職員による日常点検及び定期点検を実施。 ・閉館時間は、(株)セコムへ警備を依頼。	適正(普通) 2点		適正に実施されている。
			④小規模修繕		報告書P.78～79参照 小規模修繕(トレーニング室トレッドミル修繕187,315円、マシンワイヤ交換93,830円、更衣室内洗面所131,522円、排煙窓修繕90,180円、排煙窓BOX修繕84,780円、ブラインド取替83,160円、ほか51件、修繕費計1,962,736円)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)		職員による日常点検、定期点検及び法定点検を実施し、不備、故障等、改善の必要があれば早期改善に努めている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	・感謝と挑戦のKGIグループにおいて管理方法を定めた上、それぞれの施設条件に合わせた方法を取り入れて管理している。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点		
		②環境への配慮		・環境に配慮した物品を選択し購入。 ・専門スタッフによる植物維持管理を実施。 ・敷地内巡回清掃回数を増加(1日に複数回実施)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
		③バリアフリー		・老眼鏡、耳マーク、筆談対応。 ・多言語館内放送を採用(日本語、英語)。今後の利用者実態に合わせて他国語を追加。 ・バリアフリー設備の適正な維持管理を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
		④備品管理		・日常点検及び定期点検を実施し、随時補充・更新を実施。 ・備品台帳の作成および備品保管の掲示物を更新。 ・H28は、防災備品、扇風機増設、トレーニング備品等の導入に努めた。 ・競技ルールの変更に伴う必要備品の整備について、迅速かつ適正に実施した。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
		⑤個人情報保護		・関係法令や多治見市個人情報保護条例、施設規則を順守。 ・情報管理責任者、副責任者を選任し、管理ポイントマネジメントを実施。 ・パソコンはパスワード設定およびアクセス制限を採用。 ・個人情報保護理解度テスト、ITセキュリティ理解度テスト、研修等を実施し徹底した職員教育を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	報告書P.80～83参照 事故報告数 4件 ・ハンドボールの試合中の捻挫に対し、迅速にアイシングを施し、保護者へ連絡するとともに診察可能な病院を確認(2件)。 ・ハンドボールの試合中、肩を脱臼。迅速に救急車を手配し、経過について確認した。 ・バドミントンの試合中の肉離れに対し、診察可能な病院を確認。通院後、本人来館にて経過について確認。	事故なし・対応に不備なし 0点	適正に実施されている(事故報告数:4件) ・いずれも、施設の瑕疵等によるものではなく、プレイ中の不慮の事故によるもの。 ・事故後、迅速な対応が実施され、経過把握まで気配りに努めた。	0点			
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	67,577,075円÷70,946,795円=95%	100%未満 3点	利用料金収入は若干例年を上回るも、指定管理期間1年目で自主事業の試行等、慎重なスタートを切ったことから、その他の収入が伸び悩んだ。一方、施設修繕及び一般管理料は例年以上、適切に実施されたことに伴い支出が増加した結果である。	3点	
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	報告書P55参照 ・利用報告書によりアンケートを実施し、意見やニーズ把握に努めている。 (アンケート回収件数:4,612件)	期待以上 9点	アンケート結果(利用者の満足度は概ね良好) ・利用満足度(≒)・・・満足84.2%、普通15.6%、不満0.2% ・館内清掃状況(≒)・・・きれい84.4%、普通15.5%、きたない0.1% ・窓口受付対応(≒)・・・良い87.5%、普通12.5%、悪い0%	9点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	報告書P.56～59参照 ・ご意見等の総数42件	苦情なし・適正(普通) 4点	・施設改善に関するもの(4件)、消耗品の交換に関するもの(1件)、スポーツ器具・用具の更新に関するもの(8件)、利用者マナーに関するもの(1件)、その他利用についての要望(8件)、受付対応に関するもの(4件)、お褒めの言葉(9件)、その他(7件) ※スポーツ器具・用具の更新および利用者の都合によるその他の利用方法に関する意見が多かった。また、気持ち良い受付対応等に対するお褒めの言葉も多かった。	4点
	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・夏季の熱中症対策として、競技場掲示、健康づくり新聞、食育チラシの配布や館内放送などで注意喚起を実施。また、各競技場の扇風機及び工業扇について増設強化を図った。 ・全国からの利用者に対する敷地内禁煙対策として、近隣コンビニへの協力要請を図るとともに、近隣住民への配慮として掲示物を増設。	期待以上 13点	・事業収支では、計算値により3点となったが、指定管理期間1年目として本市市民のニーズ調査に留まり自主事業はテスト期間となったが、基本的な利用料金収入を増加させた上、適正な施設修繕、施設管理が実施されたものとして加算。 ・熱中症予防対策、敷地内禁煙対策について、総合体育館における現状を分析し、具体的な対策が実施されている。	13点		

5 その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0 提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする (遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている。	0点
	(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0 指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	適正に実施されている	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	適正に実施されている。	0点
合計		100 【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計80点
					全体的な評価 ・指定管理期間の初年度として、本市の屋内体育施設利用者の特徴についてよく分析し、これまでに定着してきた事業が例年通り実施できた。 ・備品及び施設の小規模修繕において、利用者の安全、利便性、快適性に配慮した維持管理が実施できた。 ・今後は、市の生涯スポーツ推進プランに基づいた自主事業の展開に期待したい。 ・全体的に概ね良好な事業内容であったが、3社で構成される「感謝と挑戦のKGIグループ」として、屋内・屋外体育施設の一体感の醸成に努力されたい。	良好