

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 令和3年 3月 31日
3. 業務の範囲	(1) センターの利用許可に関すること。 (2) センターの維持管理に関すること。 (3) 利用料金の収受に関すること。 (4) 広く市民の生涯学習を推進するために必要な事業を行うこと。

4. 採点表		評価項目		細目		配点		採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点	
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値		105%以上 5点	年次報告書P126. 127 (利用率・利用人数) ※平均値比103%＝(R元年度実績)÷(過去三年間実績平均値) 大ホール :48.7% (平均値比97.8% ＝48.7%÷49.8%) 研修室(大) :38.1% (平均値比106.1% ＝38.1%÷35.9%) 研修室(小) :35.9% (平均値比116.6% ＝35.9%÷30.8%) 和室(1) :23.6% (平均値比97.9% ＝23.6%÷24.1%) 和室(2) :21.4% (平均値比99.5% ＝21.4%÷21.5%) 料理実習室 :10.3% (平均値比106.2% ＝10.3%÷9.7%) 多目的実習室 :29.1% (平均値比96.7% ＝29.1%÷30.1%)		5点				
						(新型コロナウイルスの影響度合を加味し、2月までの利用率での比較) 平均値比(107%)=利用率(30.6%)÷28.7%									
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値		105%以上 5点	年次報告書P126. 127 (利用率・利用人数) ※平均値比100%＝(R元年度実績)÷(過去三年間実績平均値) 大ホール :21,634人 (平均値比99.3% ＝21,634人÷21,777人) 研修室(大) :7,249人 (平均値比98.6% ＝7,249人÷7,355人) 研修室(小) :3,850人 (平均値比116.8% ＝3,850人÷3,296人) 和室(1) :3,282人 (平均値比96.1% ＝3,282人÷3,417人) 和室(2) :2,614人 (平均値比105.7% ＝2,614人÷2,472人) 料理実習室 :1,327人 (平均値比119.9% ＝1,327人÷1,106人) 多目的実習室 :3,801人 (平均値比89.7% ＝3,801人÷4,236人)		5点				
						(新型コロナウイルスの影響からH31.4月からR2.2月までの利用人数累計にH31.3月利用人数を含む) 平均値比(105%)=利用人数(延べ46,005人)÷43,660人									
	(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	年次報告書 文化事業一覧P127. 128 ①公民館まつり ・小泉公民館まつり(第26回ドリームオンステージ 出演団体26チーム 328人 第27回ココロのハンドメイド展 260人) ②地域意識醸成事業 ・第19回小泉ふれあい広場 600人 ・春ウォーキング 25人 秋ウォーキング26人 ・夏休み子どもパーク出店 338人 ・こいずみ寄席 82人 ・大原児童館複合化推進委員会健康部会「ラジオ体操」47回 1,239人 「健食グループ」3回 79人 ・北栄地域包括支援センター「健康体操」5回 103人 ・KSCこいずみ総合クラブ「県病院市民健康講座」28人		仕様書以上 14点	・小泉公民館まつり 第26回ドリームオンステージは、同好会となった団体も参加し、昨年より大きく上回る来場者があった。 ・活性化委員会主催の小泉ふれあい広場は、「音楽とともに未来へ」をテーマに消防音楽隊や中学のブラスバンドの演奏を行い、昨年を大きく上回った。 ウォーキング事業は、人気の継続事業となり、今回は根本まで足を延ばし参加者に喜ばれた。 ・地域協働事業での健康づくり事業は、ボランティアの協力で年間を通じて開催。健康づくり事業の中で食を意識した事業として、健食グループと一緒に料理教室など行い、食の大切さをあらためて感じる良い機会となった。 ・岐阜大学落語研究会のメンバーを招いて開催した「こいずみ寄席」は、大原シルバークラブ連合会と一緒にに行い、笑いで健康につながることを意識したものとなった。 ・北栄地域包括支援センターとの協働事業で介護予防教室「健康体操」を行い、地域の高齢者の交流の場にもなり継続して行うことの大切さを伝えることができ		14点						
				年次報告書 文化事業一覧P129～132 ○コンサート及び落語会(シャンソンコンサート162人・加藤菜津子バイオリン名曲コンサート110人・柳家勸之助ひとり会160人) ○特別企画「チャリティーバザー」 85人 ○サロン事業 (オアシスカフェ 4回186人 ・クラフトカフェ 7回 96人) ○オアシスカレッジ 38回 1,011人 ○親育ち4・3・6・3たじみプラン協賛事業 ・親子講座 (親子DIY・親子スイーツづくり・パパと一緒にうたってあそび 49人 ・キラキラキッズサロン 4回90人) ・リトルカレッジ(子ども将棋教室・夏休みこども講座など440人) ○健康づくり講座 (音楽療法みんなでラララ♪ 8回142人) ○スポーツ振興事業 (親子かけっこ 22人) ○フロントギャラリー 22展 9,600人			・地元の歌姫を招きシャンソンコンサートを実施、シャンソンになじみのない方にも大変好評だった。 ・柳家勸之助ひとり会は、「特別企画 ～復活～歩いて行ける落語会」と題して開催。5年前にワークショップを行った縁で小泉で行うことになり、パロー文化ホールでの実績をもとに大勢の方に古典落語を存分に楽しんでもらった。 ・特別企画「チャリティーバザー」は、昨年襲った台風の被災者支援のため、地域の方の協力のもと開催することができ、10万円以上もの売り上げは、すべて赤十字をとおし被災者へ寄付した。 ・オアシスカレッジの中で、TGK48 の講師の講座が、高齢者や男性の参加があり人気の高かった。また、高齢者の合唱の講座も人気があり年間を通じて開催した。								
2	施設管理状況 (10点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P132 (維持管理業務) ・施設内清掃(基準:毎日)を実施 ・公民館屋外清掃(職員全員で年 3ヶ月に1回程度実施)		適正(普通) 2点	適正に実施されている		10点				
			②保守・点検			年次報告書P133 (維持管理業務) ・消防設備保守点検(基準:年2回)・・・年2回実施 ・防火扉点検・・・年1回実施 ・空調機器設備保守点検(基準:年4回)・・・年4回実施 ・エレベーター設備保守点検(基準:年12回)・・・年12回実施		適正(普通) 2点	適正に実施されている						
			③保安・警備			年次報告書P133 ・機械警備業務を委託し実施(毎日)		適正(普通) 2点	適正に実施されている						
			④小規模修繕			年次報告書P133 ・小規模修繕 11件 総額1,102,666円		適正(普通) 2点	適正に実施されている						
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			・朝夕の日常点検を実施。 ・日常点検内容を連絡日誌に記載し全職員で共有。		適正(普通) 2点	適正に実施されている						

2	施設管理状況 (15点)	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	ファイリングによる文書管理を実施。書類の使用頻度に合わせて保管。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	10点
			②環境への配慮			・使用頻度の高い部屋の照明をLED化。(大ホール、研修室大、研修室小、図書室一部、事務室) ・緑のカーテンを利用。事務所は扇風機を併用。熱中症対策として、ロビーに麦茶を用意。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	
			③バリアフリー			・廊下や手すりの日常点検を実施。エレベーターの月次点検で安全管理を実施。 ・大ホール入り口に車いす用スロープと手すりを設置。 ・玄関に車いすを設置。 ・屋外スロープには、プランターの花をスロープに沿って置き、段差を気にすることなく歩けるようにした。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	
			④備品管理			・備品の安全管理を実施。経年劣化等を確認し、買替、買い足し、廃棄を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	
			⑤個人情報保護			・窓口には人の目に触れないよう個人情報がわかるようなものは置かないことを徹底。 ・個人情報の用途をお客様に伝え、不要となった場合、シュレッダーにて処理。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	・利用者が大ホールにて卓球中、転び頭を打撲。高齢者のため、すぐ救急車を呼び病院で診てもらったが、異常なしとのことで、その日のうちに帰宅することができた。	事故なし・対応に不備なし 0点	大ホールにおいて卓球中、転倒し頭部を打撲。すぐに救急車を呼び対応したが、異常なしで大事に至らなかった。その日のうちに帰宅された。	0点
3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	22,241,736÷22,792,831＝98%	100%未満 3点	収支としては若干のマイナスとなっているものの、適正に経営されている。	3点
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・高齢者向きの講座を希望 →音楽療法の講師を招き、脳の活性化と健康を意識した講座を年間通じて開催。 ・運動がしたい →心・体・ハッピーダンスの講座を開催。同好会へ移行し活動中。 ・趣味の講座をやりたい →クラフトかふえを勧めたところ、常連となった。 ・落語をやってほしい →岐阜大学落語研究会より大学生を招き、こいずみ寄席を無料で開催。さらに特別企画として、柳家勧之助ひとり会を開催。	期待以上 8点	利用者の要望に合わせた事業を展開し、満足度をアップ。中には同好会となり利用率アップに繋がっている。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・小泉公民館第2駐車場において、いつも駐車している車について近隣の方から指摘があった。 【対応】 ・車に直接「ここは公民館利用者のための駐車場であること。また借用したいときは申し出てください。」との旨を書いた文書を提示。→その車は見かけなくなった。 【これからの対策】 ①公民館利用以外で駐車している場合は、申請をしていただくようお願いする。 ②駐車場借用記録簿を作成し管理する。 ③公民館が許可した車には許可書を発行し車に掲示してもらう。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対して、適正に処理している。	4点
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施		遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている	0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	なし		指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点
合計				##	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計86点
						全体的な評価 ・同好会となった団体が利用率アップに繋がっている。 ・地元出身の演奏家を招いたイベント及び継続事業等により、来館者増加となる事業展開がされている。 ・コロナウイルス感染により閉館となったにもかかわらず、利用率が伸びている。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行われている。			極めて良好