

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成28年 4月 1日 ～ 平成33年 3月31日
3. 業務の範囲	(1) 三の倉市民の里の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2) 三の倉市民の里の利用許可及び市内施設の受付業務に関すること。 (3) 人と自然とのふれあいの中で、青少年の健全育成を図るとともに、広く市民の生涯学習を推進するために必要な事業の運営に関すること。

4. 採点表											
評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析・評価・指示等		得点
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点	年次報告書P38、39(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H28度実績)÷(過去5年間実績平均値)) 本館A:42.3%(平均値比115% =42.3÷36.9%) 本館B:36.2%(平均値比106% =36.2÷34.29%) 本館C:37.7%(平均値比104% =37.7÷36.2%) 本館D:37.7%(平均値比114% =37.7÷33.0%) ログハウスA:44.2%(平均値比109% =44.2÷40.5%) ログハウスB:44.9%(平均値比96% =44.9÷46.6%) ログハウスC:45.7%(平均値比105% =45.7÷43.4%)	5点			
					平均値比(106%)=利用率(40.3%)÷37.9%(上記(1)適用)						
		②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点	年次報告書P38,39(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H28度実績)÷(過去5年間実績平均値)) 本館・ログハウス:5,608人(平均値比102% =5,608人÷5,518人) 会議室:38人(平均値比16% =38人÷240人) 学習棟:1,296人(平均値比128% =1,296人÷1,014人) 専用:1,381人(平均値比50% =1,381人÷2,782人) 日帰り:1,466人(平均値比79% =1,466人÷1,861人) キャンプ(宿泊):630人(平均値比105% =630人÷599人) キャンプ(日帰り):3,507人(平均値比87% =3,507人÷4,043人) グラウンド:1,047人(平均値比75% =1,047人÷1,387人) テニス:951人(平均値比128% =951人÷741人) 天文台:1,455人(平均値比126% =1,455人÷1,154人) イベント:9,550人(平均値比143% =9,550人÷6,655人) 見学者:1,148人(平均値比131% =1,148人÷876人)	5点			
					平均値比(105%)=利用人数(延べ28,077人)÷26,871人(上記(1)適用)						
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15)		15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	年次報告書P42～52(文化事業一覧) ①天文台等を利用した事業 ・ペルセウス座流星群観察会 1回363人 ・サタデースターナイト 24回 611人 ・サタデースターナイト プラネタリウムデー 2回 84人 ・吉例 春の星見世 1回 43人 秋の星見世 1回 65人 ・出張星空観望会 6回 326人	仕様書以上 14点	・ <u>新たな試みである「プラネタリウム」の導入</u> により、地球村の新たな魅力を引き出すことができた。 ・ <u>宿泊者に対して</u> 、地球村の魅力の一つである、天文観測会を実施することができた。	14点			
	(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書P42～52(文化事業一覧) ・体験わーど あそボっと！ルーム カンタン工作他 473人 ・ありがとレストラン 1回 40人(根本交流センターとの共催) ・親育ち4.3.6.3たじみプラン推進事業 親子でペットボトルロケットづくり 1回 186人 ・地球村フィールドゲーム「伝説の忍者の秘宝を追え！」149人 ・おとなタイムin地球村 1回32人 ・地球子家どんぐりくらぶ 9回 延べ331人 ・しいたけくらぶ 6回 156人 ・学校合宿サポート事業	期待以上 14点	・あそボっと！ルームは、ふらっと立ち寄った方が、すぐに取組めるものを数多く提供して、利用客を増やすことができた。 ・親元を離れて宿泊することによって、子どもの成長の一助となった。 ・冬場のフィールドゲームで、閑散時期を考えた事業が展開できた。 ・成人層にも利用していただけるきっかけづくりができた。 ・親子と一緒に年間を通して楽しむ体験の支援を行うことができた。 ・学校合宿を行う施設が少なくなる中、積極的に受入れを行い、職員のアイデアにより、子ども達に素晴らしい体験をする支援ができた。	14点			

2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P54(維持管理業務) 定期清掃、日常清掃を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
			②保守・点検			年次報告書P44(維持管理業務) ・消防設備点検を実施(年1回) ・空調機器点検を実施(年4回)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③保安・警備			毎日。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④小規模修繕			年次報告書P55～57(有償修理の内訳) 有償修理 全53件 総額 3,300,640円	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			館内及び敷地内の巡視点検(毎日)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	市に準拠した方法で管理している。(ファイリングシステム)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
			②環境への配慮			・敷地内の植物の育成状況を確認するとともに、新しい樹木の成長を促進するための自然環境整備活動を推進。 ・LED電球や、電気消費を抑制するための電気設備の見直し、電気製品、照明等を消すなどの省エネルギー活動の推進を行っている。 ・製品やサービスを購入する前に必要性を熟考し、環境負荷ができるだけ少ないものを優先して購入するなど、グリーン購入を推進している。 ・伐採した木材の事業活動への再利用。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③バリアフリー			・だれもが過ごしやすい施設として、バリアフリー設備が整った施設となっている。課題を見つけ改善計画を立案している。 ・移動の際の安全を確保できるよう物品の整理を行っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④備品管理			・長期にわたって備品を活用できるよう取扱いに注意を払っている。 ・備品に不具合が発生した場合にはすぐに職員で修理などして対応。 ・管理庫の整理整頓を行い、すぐに備品が取り出せるようにしている。 ・お客様が備品を丁寧に取り扱いたいくなるよう、清潔感のある空間の維持に努めている。 ・備品台帳とつき合わせが容易にできるよう、写真データを添付した情報整理を開始。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤個人情報保護			・必要のない個人情報は裁断し、廃棄。 ・不必要な名簿の作成・情報の収集は、行わないようにしている。 ・個人情報を本人の許可なく提供しないよう、職員間で注意を喚起している。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	・本館南側のデッキ(ピロティ)から4歳の男の子が落下をして、頭を切る事故→救急車を呼び、救急搬送。2針を縫う怪我となった。事故後、同じような事が起きないように、「階段利用時の注意を促す表示」、「反射トラテープをピロティ床面から地面に降りる段差のある箇所に貼る」などの対応を行った。	事故なし・対応に不備なし 0点	適正な対応がされている。	0点	

3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入49,126,092円÷支出48,506,507円＝101%	105%未満～100% 4点	指定管理委託料の範囲内で適正に事業が行われている。	4点
---	-------------------	--	-------	---	--	----------------------------------	-------------------	---------------------------	----

4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・お弁当やパンを温められるとうれしい。→本館厨房カウンターに自由に利用できる「電子レンジ」を新設。 ・トイレに設置されているタオル、不衛生ではありませんか。→ノロウイルス、インフルエンザ、等の集団感染を予防、衛生面に配慮した取り組みとして、本館及びログハウス内のトイレに「エアタオル」を新設。 ・本館の階段や2階通路が暗い。→足元が暗いことで、転倒の恐れもあったため、ワット数を上げた照明に交換。消費電力の低減化も考えLED照明を設置。	期待以上 8点	多様な要望に対して迅速かつ適切に対応している。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・本館から南側のデッキやバーベキュー場へ、直接、ベビーカーを押して行くことができない事が、残念です。直ちに改善は難しいのが現状で、施設側が行えるサービスとして、大きな荷物を運ぶお手伝いを行い、「心のサービス」を行っている。 ・本館入口の扉が、勢いよく閉まるため、危ない→ゆっくりと開閉が行えるように、ヒンジの取り付け、傷みある扉基部の部品交換した。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対しても、迅速かつ適切に対処している。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・お客様が「何度でも使いたくなる」ためのソフト・ハードの充実。 ・結婚式などの多様化する利用に応えるための施設利用案内サービスの向上。 ・バーベキュー場をおしゃれにリニューアルした。 ・大自然、広大な敷地、特徴ある施設・設備「地球村」の魅力を最大限に生かし、新たな施設の利用方法についても提案していきたい。 ・施設設備老朽化による修繕および安全対策の実施 ・テニスコート、グラウンドといった運動施設の利用を更に高めるため、利用満足度を高めることができるように設備の整備にも力を入れます。また、無料開放デーを行うほか運動施設を使ったイベントにも取り組んでいきたい。	期待以上 14点	・多様化する利用に応えるため、お客様の生の声を読み取り、より良い施設となるよう取組みがなされている。	14点

5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする (遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている。	0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3		指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点
合計		100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下					合計88点
							全体的な評価 ・新たな挑戦をして、確実に利用者を増やしている。 ・合宿体験のできる施設が少なくなってきたなか、貴重な施設であるので、受入れ等大変なことは多いと思うが引き続き、合宿体験の支援をお願いしたい。 ・きっかけづくりのしかけが数多くなされ、あらゆる層の利用者にアプローチされている。 ・安全性、機能性の観点から設備等の修繕や整備について積極的に対応している。 ・施設の故障及び備品管理に対し、迅速かつ適正に処理している。 ・利用者の要望、苦情に対し、迅速かつ適正に処理している。 ・全体的な施設の管理運営について、概ね良好に行われている。	極めて良好