

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成23年 4月 1日 ～ 平成28年 3月31日
3. 業務の範囲	(1) 三の倉市民の里の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2) 三の倉市民の里の利用許可及び市内施設の受付業務に関すること。 (3) 人と自然とのふれあいの中で、青少年の健全育成を図るとともに、広く市民の生涯学習を推進するために必要な事業の運営に関すること。

4. 採点表		評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点	年次報告書P32.33(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H27度実績)÷(過去4年間実績平均値)) 本館A:38.4%(平均値比105% =38.4÷36.6%) 本館B:35.4%(平均値比104% =35.4÷33.9%) 本館C:36.6%(平均値比101% =36.6÷36.1%) 本館D:33.2%(平均値比101% =33.2÷33.0%) ログハウスA:43.3%(平均値比109% =43.3÷39.8%) ログハウスB:51.1%(平均値比112% =51.1÷45.5%) ログハウスC:47.8%(平均値比113% =47.8÷42.3%)	5点				
			平均値比(107%)=利用率(39.9%)÷37.4%(上記(2)適用)										
		②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点	年次報告書P32.33(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H27度実績)÷(過去4年間実績平均値)) 本館・ログハウス:5,111人(平均値比91% =5,111人÷5,620人) 会議室:258人(平均値比110% =258人÷235人) 学習棟:656人(平均値比59% =656人÷1,104人) 専用:1,819人(平均値比60% =1,819人÷3,023人) 日帰り:3,689人(平均値比263% =3,689人÷1,404人) キャンプ(宿泊):597人(平均値比100% =597人÷600人) キャンプ(日帰り):3,579人(平均値比86% =3,579人÷4,159人) グラウンド:1,482人(平均値比109% =1,482人÷1,363人) テニス:1,085人(平均値比166% =1,085人÷656人) 天文台:1,216人(平均値比107% =1,216人÷1,139人) イベント:8,949人(平均値比147% =8,949人÷6,082人) 見学者:957人(平均値比112% =957人÷856人)	5点					
			平均値比(112%)=利用人数(延べ29,398人)÷26,239人(上記(2)適用)										
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	年次報告書P36～42(文化事業一覧) ①天文台等を利用した事業 ・サタデースターナイト 21回 582人 ・吉例 春の秋の星見世 2回 58人 ・ふたご座流星群観察会 36人 ・泊まって天文体験＆スペースシャトル(宿泊者対応) 12回 332人 ・出張星空観察会(養正公民館) 90人 ②椎茸栽培施設を利用した事業 ・しいたけ収穫体験 2回 158人 ・しいたけくらぶ 菌打ち等 12回 269人	仕様書以上 13点	・天文台を利用した天体観察会は、親子での参加者が多く、好評であった。特に大人に感動を与えることができた。 ・しいたけ栽培の過程を1年を通じて行うことで、参加者にとっても有意義で、満足のいく事業を提供できた。 ・しいたけの原材料費が、年々高くなるなか、苦勞して事業を存続させていただいています。	13点					
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書P36～42(文化事業一覧) ・体験ワールドあそぼっと！ルーム開設 373人 ・森のくらふとマーケットin 地球村 400人 ・春の森コン 1回 26人 ・トリック・オア・トリート 地球村でハロウィン 132人 ・アートファンタジア 120人 ・地球村フィールドゲーム「冬の皇女の秘石を探せ」 321人 ほか ・地球村図書コーナーの新設	期待以上 14点	・ふらりと来た人も楽しめるような工夫が満載で、利用者増につながっている。 ・冬の名物イベントとして人気が定着した講座を充実させ、閑散期(1月～3月)における利用者が増えている。 ・近隣大学との連携による事業を展開することができた。	14点					
		(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P44(維持管理業務) 定期清掃、日常清掃を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点				
②保守・点検	年次報告書P44(維持管理業務) ・消防設備点検を実施(年2回) ・空調機器点検を実施(随時)		適正(普通) 2点			適正に実施されている。							
③保安・警備	警備会社に委託。		適正(普通) 2点			適正に実施されている。							
④小規模修繕	年次報告書P44.45(有償修理の内訳) 有償修理 全37件 総額 3,102,010円		適正(普通) 2点			適正に実施されている。							
⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)	特になし		適正(普通) 2点			毎日館内、敷地内の確認をしている。							

2	施設管理状況 (25点)	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	市に準拠した方法で管理している。(ファイリングシステム)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	11点
			②環境への配慮			・敷地内の植物の育成状況を確認。新しい樹木の成長を促進するための自然環境整備活動を推進。 ・LED電球や、電気消費を抑制するための電気設備の見直し、電気製品・照明等を消すなどの省エネルギー活動の推進。 ・グリーン購入物品の使用。 ・伐採した木材の事業活動への再利用。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③バリアフリー			・移動がしやすいように動線に気をつけた机等の配置。 ・移動の際の安全を確保できるよう物品の整理。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④備品管理			・長期にわたって備品を活用できるよう取扱いに注意。 ・備品に不具合が発生した場合にすぐに職員で修理。 ・管理庫の整理整頓を行い、すぐに備品が取り出せるようにしている。 ・お客様が備品を丁寧に取り扱いたいくなるよう、清潔感のある空間の維持に努めている。 ・備品台帳の写真データを添付した情報整理。	期待以上 3点	適正に実施されている。 本館厨房の調理器具の充実に積極的に取組んだ。	
			⑤個人情報保護			・必要のない個人情報は裁断し、廃棄。 ・不必要な名簿の作成・情報の収集は、行わない。 ・個人情報を本人の許可なく提供しないよう、職員間で注意を喚起。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等への対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	・天文台観測所西側にある換気扇で頭をぶつける事故。→大きな怪我には至らなかった。頭をぶつけてもケガをしないよう覆ったほか、注意を促す掲示を行い、今後、事故が起こらないようにするための対策を行った。	事故なし・対応に不備なし 0点	適正な対応がされている。	0点
3	当該施設の経営状況 (5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入50,800,036円÷支出49,825,505円＝102%	105%未満～100% 4点	指定管理委託料の範囲内で適正に事業が行われている。	4点
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・本館厨房がもっと明るく、使いやすいと良い。→厨房環境を全面的に改修。衛生面・快適性の向上を目的に、壁・天井の塗装、床面の修理とコーティング、食器棚の取替えを実施。 ・子どもが参加できる事業があると良い。→地球村でハロウィン、大学連携子ども向け事業「アートファンタジア」などの活動を新たに実施。 ・ドライバーがあると助かる。→浴室男女脱衣場に各2台設置。	期待以上 8点	多様な要望に対して迅速かつ適切に対応している。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・バーベキューのような大きな火は使えるのに、タバコがいけないのは何故か→火気の取扱いとしてではなく、受動喫煙防止・健康増進の点より多治見市では敷地内は全て禁煙という旨を伝え、了解してもらった。 ・一緒に宿泊する人の出す音がうるさいという苦情。→夜間の音への配慮をお願いした。警備巡回回数を増やし、音のトラブルが発生しないよう対応。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対しても、迅速かつ適切に対処している。 禁煙については、今後も利用者の方にご理解いただくようお願いしてください。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・施設設備老朽化による修繕および安全対策 ・テニスコート、グラウンドといった運動施設の利用を更に高めるため、引き続き無料開放デーを行うほか、こうした運動施設を使ったイベントに取り組んでいく。 ・結婚式での利用が2件。子どもの頃の利用の思い出の場所を、人生の門出を祝う場所にする、という考え方のなかに地球村のあるべき姿を見たような思いがした。 市民の思い出、楽しい記憶のある場所として地球村が存在する意義を再認識し、「思い出・感動」を提供できる場所としての施設運営を行うとともに、ニーズにあわせ、新しいことに挑戦し続けていく。 ・施設環境整備事業の実施(1,847,560円)	期待以上 15点	・地球村の新たな可能性をおおいに期待する。 ・施設環境整備事業により、より良い施設に整備された。	15点
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況		0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする (遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている。	0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等		0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3		指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点

合計	100	【4段階評価】 極めて良好100～85点 良好84～65点 努力が必要64～45点 取消し等を検討44点以下			合計89点
				全体的な評価 ・毎年新しい事業が増えていて、事業の命名も面白い。 ・利用者の求めるもの、新しいものに対応した魅力ある事業を展開し、繰り返し利用する方が増えた。 ・子どもの頃に利用した施設で、結婚式をあげるといった新たな発想にも柔軟に対応できた。それを契機にさらなる新しい事業を期待する。 ・ふらりと訪れても楽しめる講座を多数実施し、楽しさが伝わっている。 ・新たな利用を確保するための努力もした。 ・安全性、機能性の観点から設備等の修繕や整備について積極的に対応している。 ・施設の故障及び備品管理に対し、迅速かつ適正に処理している。 ・利用者の要望、苦情に対し、迅速かつ適正に処理している。 ・全体的な施設の管理運営について、概ね良好に行われている。	極めて良好