

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成33年 3月31日
3. 業務の範囲	(1)養正公民館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2)養正公民館の使用許可に関すること。 (3)使用料の徴収に関すること。 (4)公民館事業の実施に関すること。

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%未満~95% 4点	年次報告書P56.57(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H29年度実績)÷(過去1年間実績平均値)) 大ホール:38.4%(平均値比102% =38.4%÷37.8%) 研修室(1):41.4%(平均値比100% =41.4%÷41.5%) 研修室(2):45.2%(平均値比104% =45.2%÷43.5%) 和室(1):32.5%(平均値比96% =32.5%÷33.9%) 和室(2):23.4%(平均値比93% =23.4%÷25.2%) 料理実習室:10.6%(平均値比88% =10.6%÷12.1%)	4点
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%未満~95% 4点	年次報告書P56.57(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H29年度実績)÷(過去1年間実績平均値)) 大ホール:16,753人(平均値比95% =16,753人÷17,602人) 研修室(1):8,456人(平均値比99% =8,456人÷8,520人) 研修室(2):9,042人(平均値比103% =9,042人÷8,749人) 和室(1):5,715人(平均値比103% =5,715人÷5,532人) 和室(2):4,742人(平均値比99% =4,742人÷4,782人) 料理実習室:958人(平均値比102% =958人÷938人)	4点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点	年次報告書P55~67参照(文化事業一覧) ①公民館まつり ・養正公民館まつり 展示・バザー部門 1,000人 ステージ部門 600人 ②地域意識醸成事業 ・養正健康フェスティバル2017 60人 ・「防災を考える日」養正地域連携事業 58人 ・「ころあつたかクリスマス サンタさんからののおくりものスペシャル地域交流・連携事業「ぼんぼこのパネルシアター」 85人 ・養正校区もちつき&かるた取り大会(地域交流・連携事業)350人	仕様書以上 14点	・健康フェスティバルは、まずは、自分の体を知って、健康づくりにつながる知識を習得し、実践できるイベントとなった。 ・「防災を考える日」事業は、地域防災の意識を高めることができ、区ごとの集まりで、より具体的な危険箇所の気づきを導くことができた。 ・ころあつたかクリスマスでは、小学生が、準備から当日の運営まで積極的に取組んで、ボランティア活動の支援を行い、子どもたちの自主性や自己肯定につながる機会の創出となった。	14点	
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点	年次報告書P65~67参照(文化事業一覧) ・ひよこのひろば(子育て支援) 10回 259人 ・養正こどもの大学 通年講座「養正子ども大学 チャレンジ隊」8回 154人 ・養正こどもの大学 多治見工業高校「夏のオープンキャンパス」ほか10回 327人 ・養正こどもの大学 まなびのひろば 42回 101人 ・サロン「お茶の時間ですよ」(毎週月曜日) 45回 2,201人 ・養正・滝呂元氣サロン(各全22回) ・サークル活動支援事業「アロハ!フラダンス体験講座 4回 12人 ほか	期待以上 14点	・ひよこのひろばは、育児において孤立しがちなママ、パパの仲間づくりや楽しい子育てを支援する事業となった。また、地域ボランティアの協力により、子育てを公民館を拠点として、地域で支える形ができています。 ・夏のオープンキャンパスは、モノづくりに通じた高校生と小学生の交流事業として人気が高く、お互いの成長に貢献した。 ・サロン事業は、地域のボランティアの支えにより長年高齢者の方の憩いの場となっている。 ・サークル活動を気軽に体験できる機会を設け、参加加入の支援を行うことができた。	14点			
(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。  ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P69(維持管理業務) 施設内清掃(基準:毎日)を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点		
	②保守・点検			年次報告書P69(維持管理業務) ・消防設備保守点検(基準:年2回)・・・年2回実施 ・空調機器設備保守点検(基準:年4回)・・・年4回実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
	③保安・警備			機械警備業務を委託して実施(毎日)。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
	④小規模修繕			年次報告書P69.70(有償修理の内訳) 有償修理 全19件 総額 865,608円	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			
	⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			・毎日3回(朝、夕方、閉館時)の巡視点検を行い把握。 ・維持管理業務より建築設備、環境衛生、防犯に関する状況を把握。法定点検では、報告書を確認するとともに委託業者のアドバイスも受ける。 ・警報発令時の悪天候や降雪時に、飛散物や建物・植栽、建物周辺の異常や危険の有無について把握。 ・職員ごとに担当責任エリアを決めて点検を行い、報告を受けるようにしている。 ・新聞やニュースなどの類似事項による危険性の把握にも心がけている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。			

2	施設管理状況 (25点)	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	・ファイリングシステムを活用し、適正文書管理を心がけている。 ・最新情報の文書を保管共有し、円滑な窓口業務や情報提供に努めている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
			②環境への配慮			・5Sの徹底による安全・安心・快適な施設づくりに努めている。 ・節電と暑さ対策として、照明のLED化や各部屋への室温湿度計設置、利用のない時間の共有スペースの消灯、扇風機・送風機の貸出で節電に努めている。和室1、2の南窓側にゴーヤと朝顔を育成し、ポリウムのある緑のカーテンで暑さを和らげている。熱中症対策として、6月～10月に麦茶のサービスを行った。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③バリアフリー			・北側正面玄関と南側に2か所の出入り口があり、3方向から人の流れがあることから主に高齢者の方の転倒や事故を防ぐため、見通しが良くなるよう十分な動線の確保を心がけている。 ・車イスの方でも簡単に開閉ができる軽量の扉への取り替えを行った。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④備品管理			・使用前点検を行い、安全に使用していただけるよう心がけている。机と椅子は、ネジの緩みや破損などの不具合や、汚れなどを改善。会議用机については、取り扱い方法を写真付で掲示。 ・大型楽器や持ち運びが困難な備品について、年度末に書面にて詳細を提出いただき危険物が含まれていないことを確認し、公民館の指定した場所で保管している。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤個人情報保護			・「情報セキュリティに関する指針」「個人情報保護方針」に基づいて実施。 ・個人情報の外部提供時には必ず事前にご本人の承諾を得るようにしている。裏紙は確認したものを使用し、紙ベースでの個人情報とUSBは鍵付きのキャビネットに保管。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点	事故なし。	
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入21,510,014円÷支出20,832,494円＝103%	105%未満～100% 4点	適正に事業が行われている。	4点	
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・サークルから会員を増やすことで活性化を図りたいと協力依頼を受けた。 →サークルの定期活動日に合わせて体験講座を開き、新たな参加者や新規メンバーの増員につながる支援をした。公民館だよりにサークル紹介を掲載。公民館にはチラシを掲示。 ・展示されていた折り紙工作を見た小学生から、作り方を教わりたいのを受けた →夏休みの子ども講座として、地域ボランティア講師による講座を開催。 ・サロン「お茶の時間ですよ」の参加者から、新たにできた星ヶ台保育園を訪問したい。 →お出かけ交流会を企画し、星ヶ台保育園の園児との交流を深めた後に新しい施設と保育活動の見学をした。 ・サロン「お茶の時間ですよ」における中学生との交流継続の要望を受けた。 →平成30年度も多治見中学校けやきあじさい学級との交流事業を(2～3回程度)予定。 ・事業の「ミニイベントで、子どもボランティアが活躍している様子を見られた参加者から、今後も子どもボランティアが継続して参画できるとよい。 →平成30年度も予定しており、小学生が企画から参画できるように機会を設ける予定。 ・洋式化した和室1のイスに、講師用のイスと肘なしイスがあるとよい。 →講師用に360度回転するイスと、使用する方の体型を選ばない肘なしのイスを購入。 ・樹木医の方より、ヒマラヤ杉の一部の剪定方法が好ましくないため、次回の剪定の際は切断面が自然にふさがるように整えるとよい。 →専門知識を教えてください参考になった。剪定は専門業者に委託。今後も剪定の際に指導いただけることに	期待以上 9点	要望に対して、迅速かつ適正に対応している。	9点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対して、迅速かつ適正に対処している。	4点	
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢 上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	【施設運営】 ・安心・安全そして快適に利用いただける施設を目指します。 ・公共施設点検マニュアルの目的に沿って施設の管理を進めます。(日常点検・定期点検を活かした計画的な維持管理に努めます) ・ホール照明や非常灯などのLED化を図り、省エネ、環境負荷軽減を図ります。 ・イベントや講座を活用した避難訓練を行い、防災意識の向上に努めます。 ・魅力ある図書コーナーを作り、利用率の向上に努めます。 【事業実施】 ・健康で元気に暮らせるよう市民の健康づくりへの取り組みを支援します。 ・親育ち4・3・6・3たじみプラン事業の継続で、子育て世代を応援します。 ・地域住民の生きがいをつくることで活性化を図ります(地域貢献の機会) ・地域の防災・減災力向上をテーマに顔の見える関係づくり、子どもから大人まで安心して暮らせるまちづくりを目指します。 ・市立公民館を持たない滝呂地区での、「滝呂元気サロン」の継続をはじめ、公民館から離れている区域やニーズのある地域へ、地域づくりの協力支援をする。 ・講座やイベントでのアンケート調査の実施とその結果の反映でより良い事業にする。 【その他の成果】 ・地域住民の町内事業実施におけるアドバイスをした。	期待以上 14点	・より良い施設運営・事業実施のための提案がされている。	14点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点	

合計	100	<b>【4段階評価】</b> 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下		全体的な評価 ・継続事業においても、毎年新たな効果を生みだしていただいている。(参加者だった方がボランティアとして参加など) ・地域資源の活用と地域ボランティアの方に支えられ、うまく事業展開がなされている。 ・地域ボランティア、学生の活躍の場の提供が良くできている。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。	合計87点
				極めて良好	