

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 令和3年 3月 31日
3. 業務の範囲	(1) センターの利用許可に関すること。 (2) センターの維持管理に関すること。 (3) 利用料金の収受に関すること。 (4) 広く市民の生涯学習を推進するために必要な事業を行うこと。

4. 採点表		評価項目		細目		配点		採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点											
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/ 日数×営業時間)	5	新型コロナウイルス対応一律4点(令和2年度のみ)	年次報告書P122 (利用率) 【利用率(全体)】 21.5% 【利用率(部屋別)】 大ホール :39.2% 研修室(大) :30.1% 研修室(小) :20.7% 和室(1) :17.7% 和室(2) :19.3% 料理実習室 :2.3% 多目的実習室 :21.2%						4点	新型コロナウイルス対応一律4点(令和2年度のみ)	4点											
						(新型コロナウイルス対応 一律4点)																			
			②利用人数	5	新型コロナウイルス対応一律4点(令和2年度のみ)	年次報告書P123 (利用人数) 【利用人数(全体)】 23,495人 (R1)43,757人 【利用人数(部屋別)】 大ホール :11,469人 研修室(大) :4,362人 研修室(小) :1,579人 和室(1) :2,085人 和室(2) :1,506人 料理実習室 :272人 多目的実習室 :2,222人						4点	新型コロナウイルス対応一律4点(令和2年度のみ)	4点											
						(新型コロナウイルス対応 一律4点)																			
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	年次報告書 文化事業一覧P124. 125 ①公民館まつり ・小泉公民館まつり(第27回ドリーム-onsステージ 出演団体11チーム 148人 第28回ココロのハンドメイド展 75人) ②地域意識醸成事業 ・第20回小泉ふれあい広場 中止 ・春ウォーキング 中止 秋ウォーキング13人 ・大原児童館複合化推進委員会健康部会「ラジオ体操」19回 338人 ・北栄地域包括支援センター介護予防教室「健康体操」5回 55人 ③親子4・3・6・3たじみプラン協賛事業 ・親子講座 3回 75人 ・リトルカレッジ3回 23人						仕様書以上 13点	・第27回ドリーム-onsステージは、日頃の練習の成果を発表したいという団体の要望に応え、3密にならない形で生演奏、生出演にこだわって実施された。感染症対策を徹底させたことで、利用者の不安を払拭することができた。 ・第28回ココロのハンドメイド展は、例年と比べてコンパクトな形で開催され、参加者同士でコロナ禍での開催を喜び合う作品展となった。 ・活性化委員会主催の「ふれあい広場」「春ウォーキング」は中止を余儀なくされたが、過去に歩いたウォーキングコースをまとめたマップの作成を企画。今できることを見極め、素早くシフトチェンジをしている。そのウォーキングマップを活用し、小学校と地域連携を深めた今後の展開がうかがえる。 ・小泉交流センターと公民館の2会場で交互に「ラジオ体操」を開催。健康部会との連携で、回数が増えたことが参加者に喜ばれた。	13点												
					(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書 文化事業一覧P127～130 ○コンサート(ジャズコンサート58人) ○オアシスカレッジ 52回 644人 ○サロン事業 (オアシスカふえ 5回168人 ・クラフトかふえ 5回 48人) ○キラキラキッズサロン(おひるねアート 3回56人・手形足形アート 2回 29人) ○フロントギャラリー 15展 4,430人 ○VIVA! マナビバ 30回 144人						期待以上 13点	・地元の歌姫を招きジャズコンサートを実施。コロナ禍でも開催してほしいという地域の要望に寄り添い、取り組まれた。感動のあまり涙が溢れる方もおり、コロナ禍で抱える不安や孤独などを音楽の力で緩和したいという企画の想いを感じる。 ・学びを深める「オアシスカレッジ」は、ニーズに合わせた健康系を中心に、体のケア、心のケアを意識した企画に努めた。 ・サロン事業は趣味の世界からコンサート企画まで幅広いジャンルで参加者の満足度を高めることができた。 ・キラキラキッズサロンは未就園児親子を対象とし、デジタル化が進む中で、あえて子どもの成長過程を形に残すための講座を企画した。 ・フロントギャラリーは1年間を通してロビーを華やかに演出し、来館者を楽しませる企画として定着している。	13点									
施設管理状況 (10点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。				年次報告書P131 (維持管理業務) ・施設内清掃(基準:毎日)を実施 ・公民館屋外清掃(職員全員で3ヶ月に1回程度実施) ・年1回業者による全館清掃に加え、休館期間を活用し床ワックスの剥離作業をし、フロアのメンテナンスを実施した。									適正(普通) 2点	適正に実施されている	10点						
					②保守・点検	・消防設備保守点検(基準:年2回)・・・年2回実施 ・防火扉点検・・・年1回実施 ・空調機器設備保守点検(基準:年4回)・・・年4回実施 ・エレベーター設備保守点検(基準:年12回)・・・年12回実施 など						適正(普通) 2点	適正に実施されている												
						③保安・警備	・開館時間の保安業務、機械警備を委託し実施(毎日)							適正(普通) 2点	適正に実施されている										
							④小規模修繕	年次報告書P132 ・年間で11件、総額797,625円の有償修理を実施								適正(普通) 2点				適正に実施されている					
								⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)	・朝夕の日常点検を実施。すべての職員が点検者。 ・日常点検内容を連絡日誌に記載し全職員で共有。												適正(普通) 2点	適正に実施されている			

2	施設管理状況 (15点)	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	年次報告書P133 ・ファイリングによる文書管理を実施。書類の使用頻度に合わせて保管。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	10点
			②環境への配慮			・節電対策として緑のカーテンを作り、利用者に見た目の涼を届けた。 ・電力効率のよいLED照明の切り替えを順に進め、今年度は和室を交換した。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	
			③バリアフリー			・玄関に車椅子を常設してすぐに利用できるようにした。 ・車椅子利用者のエレベーター使用時には、職員によるサポートをした。 ・廊下や手すり周辺の日常点検を実施し、動線に障害物が内容に心がけた。 ・利用者に対して常に公平に対応をした。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	
			④備品管理			・経年劣化等の不具合を放置しないために日々の点検を行い、発見後は素早く修理や買替をした。 ・休館中を利用し、備品の点検と整備を行った。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	
			⑤個人情報保護			年次報告書P134 ・特に受付での個人情報の取り扱いに留意した。 ・個人情報保護に対し、高い意識を持つよう職員共有し、書類の保管はキャビネット内に徹底した。	適正(普通) 2点	適正に実施されている	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	特になし	事故なし・対応に不備なし 0点	なし	
3	当該施設の経営状況(5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	22,011,220÷23,989,451＝92%	100%未満 3点		3点
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	館内で交わした数少ない対話からニーズを把握したり、これまでの経験から地域住民の求めていることを想像して、おもてなしの心をもとに創意工夫していくこと大切さを改めて感じた年であった。 ■運動系サークル、ダンス系サークルから鏡の設置要望 →研修室(大)に大型鏡5枚を設置し、研修室の利用団体が増えた。 ■動線を活かした収納 →使用頻度の少ない靴箱を収納として活用。ロビーで使う机を使いやすく、片づけやすくなった。 ■ウォーキングマップ作成 →活性化委員会が長年開催してきたウォーキング事業をまとめたウォーキングマップを作成した。遺跡に関する解説も加え、地域のニーズに合わせたマップには小泉の魅力が満載です。今後小泉小学校の学習でも活用していただき、郷土愛を育むきっかけになっていくと嬉しい。 ■自宅で取り組むクラフト講座 →講座「木目込み人形の干支作り」は細かな作業のため密になったサポートを有するため密の回避ができません。そこで希望者に材料と作り方の案内をお渡しし、自宅で楽しめる形に変更をした。安心して作品づくりができたこと喜ばれた。 ■コロナ禍でもコンサートを開催してほしい →徹底したコロナ対策を実施し、ニーズの高いコンサートを開催した。地域の要望に応えることができた。	期待以上 8点	・利用者の要望に合わせた事業を展開し、終了後は同好会へとスムーズに移行していることが利用率アップに繋がっている。備品の整備も団体の動向に合わせて行われている。 ・コロナ禍での事業に切り替えながら、実施していることがわかる。 ・小学生の夏季休暇が短縮されたため、夏休み講座の日程変更を素早く行い、クラフト講座は自宅で楽しめる形に変更している。参加者のニーズを考えながらの対応がうかがえる。 ・ウォーキングマップの作成を通して郷土愛を育み、地域の魅力を形にした。次世代リーダーの育成や伝統の継承は地域課題でもあり、その課題に対して一丸となって取り組んでいる。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは5点とする	苦情なし	苦情なし・期待以上 5点	苦情に対して、適切に処理している。	5点
			(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	交流機会の少ない中でも、運動不足を解消し、心のオアシスとなるために、感染状況に応じて実施方法を工夫しながら講座を実施した。また、近隣にある中学校、高校に通う学生の憩いの場、学習の場として、コロナ禍でも中高生の利用が大幅に減少しなかった。 ■利用者が笑顔になる取り組み ・大ホールのソファアの布地を交換した。元気を引き出す鮮やかな赤色にした。 ・来館者が気持ちよく利用していただくために、館内整備、緑化整備を職員全員で実施した。 ・研修室に鏡を設置しましたが、ダンス以外の利用も多いことから、鏡前にカーテンを設置し、様々な用途にあわせ、利用を促進した。 ■今後の展望 ・小中学校と連携した地域づくりを展開していく。 ・中高生の居場所づくり(学び、憩い)を推進し、様々な形で支援をしていく。 ・図書利用に対するニーズを受け止め、新書や雑誌などを増やしていく。 ・関係団体との協働事業を通して地域交流・多世代交流を推進する。 ・安心してご利用いただくために、施設管理を徹底する。 ・職員一丸となって、利用者へ笑顔を届ける。	期待以上 12点	より良い施設運営、事業実施のための提案がされている。 ・休館日が年末年始のみの公民館にあって、コロナ禍で利用が少ない期間だからこそ実施できる、より規模の大きい環境整備に着手した。清潔と利便性を高めた取り組みは、来館者に分かるような形で改善され、活動意欲を高め、おもてなしの心を示す効果がうかがえた。 ・安心して施設を利用するために、屋外清掃をはじめとした環境整備の取組みに努めている。経年劣化した部屋の状態と備品の取替などが適切に行われている。 ・地域住民のニーズを把握し、積極的に事業に参加できるよう地域の関係団体と連携を密にした協働ができています。 ・中高生の利用マナーが良いことから、居場所づくりへの取組みに努めている。 ・利用傾向やニーズ分析による新展開、教育機関や地域団体との地域づくりや交流促進など、コロナ収束後の明るい展望が見据えられ、公民館を核としたさらなる活性化が期待できる。	12点
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	なし	0点	
合計			##	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計82点	良好