

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成25年 4月 1日 ~ 平成 28年 3月31日
3. 業務の範囲	(1)根本交流センターの施設及び設備の維持管理に関すること。 (2)根本交流センターの使用許可に関すること。 (3)使用料の徴収に関すること。 (4)公民館事業及び児童センター事業の実施に関すること。

4. 採点表		評価項目		細目		配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	105%以上 5点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適當であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	年次報告書P322,323(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H27度実績)÷(過去2年間実績平均値)) 小ホール:64.9%(平均値比111.9% =64.9%÷58.0%) 会議室1:32.7%(平均値比132.9% =32.7%÷24.6%) 会議室2:40.21%(平均値比117.2% =40.2%÷34.3%) 和室:19.6%(平均値比137.0% =19.6%÷14.3%) 実習室:23.4%(平均値比122.5% =23.4%÷19.1%)	5点			
					平均値比(123%)=利用率(37.2%)÷30.2%(上記(1)適用)		公民館 5点 児童館 該当なし					
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	105%未満～95% 4点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適當であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	【児童館】 28,103人(平均値比92%÷28,103人÷30,454人(過去2年間実績平均値)) 【公民館】 年次報告書P322,323(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H27度実績)÷(過去2年間実績平均値)) 小ホール:18,923人(平均値比129% =18,923人÷14,654人) 会議室1:8,481人(平均値比139% =8,481÷6,090人) 会議室2:5,710人(平均値比112% =5,710人÷5,088人) 和室:1,828人(平均値比70% =1,828人÷2,630人) 実習室:2,968人(平均値比130% =2,968人÷2,292人)	4点			
					【児童館】平均値比 92%利用人数(延べ28,103人)÷30,454人(上記(1)適用) 【公民館】 125%利用人数(延べ55,472人)÷44,275人(上記(1)適用)	公民館 5点 児童館 3点 ※ 点数の比率は(児童館:公民館＝1:1)とする。 総合点4点						
		2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	【児童館】 ・乳幼児対象事業(計163回開催、延べ4,921人参加) ・児童対象事業(計128回開催、延べ2,114人参加) ・多世代間交流事業(計61回開催、延べ4,778人参加) ・一般来館者対象事業(計90回開催、延べ6,375人参加) ・子どもボランティア事業(計33回開催、延べ569人参加) ・中高生事業(計17回開催、延べ146人参加) ・子育て相談事業とネットワークづくりの推進(計39回開催、延べ711人参加) 【公民館】 ※別紙:年次報告書P325～343(文化事業一覧) ①公民館まつり ・根本ふれあいフェスティバル 参加人数 2,457人、根本交流センターまつり 根本スマイルステージ 参加者 638人 ②地域意識醸成事業 ・地域の特性を活かした事業【みんなで田植え、みんなでさつまいもの苗植え、ねもと健康シリーズなど】(根本校区青少年まちづくり市民会議との共催) ・ねもと歴史探訪シリーズ 6回 延べ94人 ほか	仕様書以上 13点	【児童館】 ・公民館機能との併設という特徴から生まれる発想で、多彩な事業展開が図られている。 ・地域に見守られた児童館活動が定着し、児童の自主性が認められる取組みが多い。 【公民館】 ・地域の団体との良い関係がうかがえる事業の展開がされている。 ・地域の特性が活かされた事業が数多く行われていて、参加者も多い。	児童館 13点 公民館 13点 ※ 点数の比率は(児童館:公民館＝1:1)とする。 総合点 13点	13点			
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	【児童館】 ・地域の特性を活かした事業(計16回開催、延べ2,392人参加) 別紙:事業報告書 参照 【公民館】 ※年次報告書P325～343(文化事業一覧) ・ワグドキ☆タイム 31回 延べ624人 ・ねもとヘルシー運動部 10回 233人 ・ねもとボランティア☆キッズ事業 33回 569人 ・まなびの扉 ギャラリーNEMOTO きらめきアートの扉ほか	期待以上 13点	【児童館】 ・地域ボランティアを支援しながら10を超える事業に取組み、児童と地域の関わりを深めることができた。 【公民館】 ・事業をとおして、高齢者と子育て世代の多世代の交流ができた。 ・事業の内容を事前に学ぶ機会を設け、十分理解したうえでボランティア活動を行う仕組みができあがった。(ボランティア☆キッズ)	児童館 13点 公民館 13点 ※ 点数の比率は(児童館:公民館＝1:1)とする。 総合点 13点	13点					

2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P345(維持管理業務) 施設内清掃(基準:毎日)を実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
			②保守・点検			年次報告書P345(維持管理業務) ・消防設備保守点検(基準:年2回)・・・年2回実施 ・空調機器設備保守点検(基準:年4回)・・・年4回実施 ・エレベーター設備保守点検(基準:年12回)・・・年12回実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③保安・警備			機械警備業務を委託して実施(毎日)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④小規模修繕			年次報告書P345(有償修理の内訳) 有償修理 全5件 総額 487,188円	適正(普通) 2点	適正に実施されている	
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			なし	適正(普通) 2点		
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	・市に準拠した方法で管理している(ファイリングシステム)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	11点	
		②環境への配慮			省エネ対策 ・空調の温度の最適化(冷房28℃、暖房20℃)を掲示し、利用者へ協力をお願いしている。夏場は冷房と扇風機を併用し、省エネ対策を実施。 水資源対策 ・庭木へ雨水の利用、手洗い場(トイレ)の水圧調整を行い節水に努めている。 温暖化対策 ・地域と協力し、ゴーヤで緑のカーテンを作り、子どもたちとゴーヤの成長を楽しむとともに涼しさを演出。 熱中症対策 ・水やお茶の提供・販売を実施。また、児童センター部分には温度計を設置し、室内の温度管理を行っている。 災害対策 ・職員間でシミュレーション訓練を実施。避難訓練や不審者対応訓練を利用者も参加できる形で実施。地域の拠点施設として自治会(22区)、ねもと地域力(防災グループ)との連携を図っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		③バリアフリー			・障がい者の方が利用しやすいスペースを確保。 ・障がいをもった人の受け入れを行い、交流機会を創っている。 ・心のバリアを取り除き、世代を問わず相談事業を実施。	期待以上 3点	・適正に実施されている。 ・こころのバリアフリーを意識している。		
		④備品管理			・朝晩の日常点検、多くの目でチェックし不具合を放置しないよう心掛けている。 ・利用者ニーズを把握し、分析、検討をしたうえで備品の整備を実施。 ・誤飲予防としておもちゃの対象年齢等の確認と、乳幼児室内での画紙の取扱には特に気をつけている。 ・誰にでもわかりやすい取扱方法の表示を心がけている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		⑤個人情報保護			・多治見市文化振興事業団「個人情報保護に関する方針」に基づき取り扱っている。 ・個人情報を含む書類等の扱いに注意を払いキャビネット内で保管し、処分はシュレッダーでの裁断をし、三の倉処理所へ持ち込み処理を行っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		⑥事故等への対応			0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	5件 ①車止めでとび箱のようにして遊んでいた児童(小3・女児)が転倒し左腕を負傷。救急搬送。 →県病院へ搬送。左上腕骨折で手術、その後、完治。 ②遊戯室内で一輪車遊びをしていた児童(小1・女児)が転倒し右腕骨折。 →県病院へ受診。右腕骨折で手術、その後、完治。 ③遊戯室内で「夏休みワイドキッズタイム」を実施中に児童(小6・女児)が転倒し頸部裂傷。 →県病院へ受診。頸部を7針縫う全治1ヶ月のケガ。その後、完治。 ④素足でロビーを走っていた児童(中1・女児)が図書コーナーにあるクッション式のベンチに足をひっかけ左足小指骨折。 ⑤自主事業「バランスボールで美エクササイズ」参加者のお子さん(3才・男児)が講座終了後に空気のぬけかかったバランスボールに手をつき、右親指の付根部分を骨折。現在治療中。		事故なし・対応に不備なし 0点
3	当該施設の経営状況(5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入30,685,408円÷支出30,262,660円＝101%	105%未満～100% 4点	指定管理委託料の範囲内で適正に事業が行われている。	4点
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・防犯カメラの設置、鏡の設置、駐車場の増設要望→要望を聞き、市と共有する。 ・子どもの声を事業に活かしたい(活性化委員会より)→「根本まちづくり」と「ねもとボランティア☆キッズ」でボランティア交流会の実施。「青少年まちづくり市民会議の事業について」「根本交流センターをよりよい所にするために」という2つのテーマを設けワークショップ形式で年2回開催。 ・健康講座実施要望(アンケートより)→「ねもとヘルシー運動部」の立ち上げ、保健センター連携事業「らくらく筋力アップ体操」、悠光クラブ連携事業「ねもと健康シリーズ」の実施。 ・特定非営利活動法人多治見ひなたぼっこ(放課後等デイサービス・日中一時・移動支援)と一般の子ども達のふれあいの場を作ってほしい(アンケートより)→「みんなでフラダンス＆キッズ祭り」を実施。 ・社会福祉法人みらいのお出かけ立ち寄り場として交流センターを利用しているが、交流センターで何かできることはないか→きらめきアートの扉「ぬりえ」「おりがみ」の参加を通し、来館者名簿への書き方指導や時間を守ることなどの社会生活支援を実施。 ・駐車スペースについて→大型イベントの際には近隣住民に駐車スペースの借用を依頼。 ・その他苦情については内容に応じ文化スポーツ課、子ども支援課へ報告し対応を検討。	期待以上 9点	・さまざまなニーズに迅速にかつ適切に対応している。	9点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする		苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対しても適切な対応ができている。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・笑顔あふれる地域の活動拠点を目指します。 ・地域で子どもを育てます、見守ります。 ・地域で活動する団体との連携を推進します。 ・親育ち4・3・6・3たじみプランを推進します。 ・安心・安全な施設管理を行います。 ・利用者ニーズの把握に努めます。	期待以上 13点		13点	

5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする (遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている	0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	なし	0点
合計		100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下					合計86点
							全体的な評価 ・地域の拠点としての役割を十分発揮し、地域団体との連携が図られている。 ・公民館と児童館の特性を共有できるさまざまな事業を展開することができた。 ・障がいを持った方の積極的な受入れが行われている。 ・「ボランティアの交流会」に子どもも参画でき、地域の団体の方たちの思いを子どもたちに伝えることができる場の提供と支援ができた。 ・設備の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。	極めて良好