

令和3年度(2年度実績) 総合評価書 <施設名 多治見市学習館・多治見市図書館・多治見市子ども情報センター
多治見市市民活動交流支援センター>

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成28年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日
3. 業務の範囲	各施設総合評価書に記入

4. 採点表										
評価項目		細目		配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%未満～95% 4点	利用率に関わらず、新型コロナウイルスの影響を鑑みて一律4点		4点	
		②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%未満～95% 4点	利用人数に関わらず、新型コロナウイルスの影響を鑑みて一律4点		4点	
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点		仕様書以上 13点	学習館 13点 図書館本館 14点 子ども情報センター 14点 市民活動交流支援センター 10点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター＝4:3:2:1) 総合点 13.2点		13点	
	(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点		期待以上 13点	学習館 12点 図書館本館 13点 子ども情報センター 13点 市民活動交流支援センター 13点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター＝4:3:2:1) 総合点 13.2点		13点	
2 施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。		適正(普通) 2点			10点	
		②保守・点検				適正(普通) 2点	学習館:1点 図書館、子ども情報センター、市民活動交流支援センター:各2点 総合点:1.8点			
		③保安・警備				適正(普通) 2点				
		④小規模修繕				適正(普通) 2点				
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)				適正(普通) 2点				
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。		適正(普通) 2点			10点	
		②環境への配慮				適正(普通) 2点				
		③バリアフリー				適正(普通) 2点				
		④備品管理				適正(普通) 2点				
		⑤個人情報保護				適正(普通) 2点				
		⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)		事故なし・対応に不備なし 0点			0点	
3	当該施設の経営状況(5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入276,367,608円÷支出284,684,216円＝97.1% (図書館、子ども情報センター、市民活動交流支援センター含む)	100%未満 3点	新型コロナウイルス対応一律4点(令和2年度のみ) 収入において、多治見市より別途「新型コロナウイルス感染症対策指定管理者緊急支援金」として3,094,487円を交付。		4点
より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点		期待以上 9点	学習館 9点 図書館本館 9点 子ども情報センター 9点 市民活動交流支援センター 7点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター＝4:3:2:1) 総合点 8.8点		9点	

4	(15点)	②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは5点とする		適正(普通) 4点	学習館:5点、図書館本館、子ども情報センター、市民活動交流支援センター:各4点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター=4:3:2:1) 総合点 4.4点	4点	
	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点		期待以上 13点	学習館:12点、図書館本館:14点、子ども情報センター:13点、市民活動交流支援センター:11点 ※ 点数の比率を4施設の指定管理料の割合で計算(学習館:図書館本館:子ども情報センター:市民活動交流支援センター=4:3:2:1) 総合点 12.7点	13点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする (遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3		遅れ・不備なし 減点なし		0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3		指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点	
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下					合計84点
									良好