

令和3年度（令和2年度実績） 総合評価書 <施設名 ふれあいセンター姫>

1. 指定管理者名	社会福祉法人 多治見市社会福祉協議会
2. 指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
3. 業務の範囲	①ふれあいセンター姫の事業の実施に関する業務 ②ふれあいセンター姫の使用許可業務 ③サンホーム滝呂の維持管理に関する業務 ④管理運営業務 ⑤目的外使用許可にかかる事務 ⑥その他ふれあいセンター姫の管理運営に必要な業務

4. 採点表

評価項目	細目	配点	採点基準	実績（パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入）	分析、評価、指示等	得点	
1 運営 4・利用 状況	(1) 利用状況 (10点)	0	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間) 平均値比(注) 105%以上：5点、105%未満～95%：4点、95%未満～85%：3点、85%未満：2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1) 指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2) 2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例：4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3) 新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不相当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(●●%)=利用率(●●%)÷上記(1)、(2)又は(3)			
	②利用人数	10	平均値比(注) 105%以上：5点、105%未満～95%：4点、95%未満～85%：3点、85%未満：2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1) 指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2) 2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例：4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3) 新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不相当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(●●%)=利用人数(●●%)÷上記(1)、(2)又は(3)	105%未満～95% 4点	新型コロナウイルスの影響により、4月6日から5月24日まで休館 ※一律8点 <参考>R元年度 ①老人センター 5,732人 ①12,268人 ②児童センター 3,945人 ② 8,143人 ③その他 2,160人 ③ 4,716人	8点
	(2) 市の事業の企画・運営・実施状況 (仕様書内) (15点)	15	仕様書以上：15～12点、仕様書に忠実：11～9点、仕様書の一部不実施(軽微)：8～7点、仕様書の一部不実施(中程度)：6～3点、それ以下：2～0点	南姫老人センター「事業評価表」別紙のとおり。 13点 南姫児童センター「事業評価表」別紙のとおり。 13点	仕様書以上 13点	【老人センター】 ・コロナ禍において、人数制限や時間短縮など継続するための努力、利用者の方に納得していただいで実施ができています。 ・教室中止の際の声掛け等ができています。 【児童センター】 ・コロナ禍において、感染予防に努めつつ、可能な範囲で事業に取り組み、子どもはもとより保護者にとっても居場所として機能し安心感を与えている。	13点
(3) 自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上：15～12点、内容・事業数等が例年通り：11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る：8～7点、内容・事業数等が例年より劣る：6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	南姫児童センター「事業評価表」別紙のとおり。 13点 南姫老人センター「事業評価表」別紙のとおり。 13点	期待以上 13点	【老人センター】 ・複合施設として地域包括支援センターの呼びかけにより、「ひまわりプロジェクト」と題して、季節の飾りつけや、利用者同志の安否確認のできるスペースを設けることができた。 ・コロナ禍では、要望の多い料理教室を実施することが難しく、レシピを配ることで、少しでも要望に応えようとしていた。 【児童センター】 ・コロナ禍において中止となった事業も多いが、可能な範囲で取り組みつつ要望に応え新規の事業も実施しており熱意をもって取り組んでいる。	13点	

2	(1)施設管理業務の実施状況 (10点)	①清掃	10	以下のとおり適正に実施 ・通常清掃(毎日)、床・ガラス清掃(2回/年)、害虫防除(2回/年)、貯水槽清掃(1回/年)、厨房雑排水管高圧洗浄及びグリストラップ吸引洗浄(2回/年)、玄関マット・モップ交換(1回/2週間)、草刈り(3回/年)、植木剪定(1回/年)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点	
		②保守・点検		以下のとおり適正に管理 ・保守点検:空調(4回/年)、自家発電装置・ボイラー・消防用設備・自動ドア警報設備(2回/年)、エレベータ(1回/月)、地下タンク(1回/年)、簡易専用水道検査(1回/年) ・運動遊具(3回/年) ・パソコンサポート(随時)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		③保安・警備		①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	夜間セキュリティ管理(毎日業者委託し実施)、警備・電気保安業務(目視、施錠等毎日実施)	適正(普通) 2点		適正に実施されている。
		④小規模修繕		①施設全般:LED照明に一部交換、屋上貯水タンクボールタップ交換、誘導灯バッテリー交換、地下タンクマンホールパッキン取替 ②1階事務所系空調機修繕(室外機ファン取替、膨張弁取替、温度検知センサー取替) *①、②について仕様書の定めにより、指定管理者の負担で修繕を行った。 ③受電設備更新、地下タンク液面指示計交換、自家発電設備ガバナスイッチ及びバッテリー交換 *③については、多治見市の負担による修繕	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)		建物・遊具安全チェック(R2.4.22、R2.11.24、R3.3.2)実施、目視は毎日実施、異常なし	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	(2)その他管理業務の実施状況 (15点)	①文書管理	15	市の文書管理方法(ファイリング)を参考に管理	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点	
		②環境への配慮		多治見市の環境方針に準じて対応 ・メール活用による紙使用削減 ・資源ごみリサイクル実施 ・施設で取り組む節電 *施設目標管理に光熱水費削減を掲げ実施(デマンド表示による使用量比較)、全部屋に適正温度の表示、 ・クールビズ実施掲示と実行 ・使用済み封筒連絡用等に再利用 ・個人情報を守りながら裏紙再利用	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		③バリアフリー		・施設はバリアフリー化されている。 ・車椅子利用者、視覚の不自由な方の支障にならないように物品配置を徹底	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		④備品管理		備品台帳にて適切に管理 ・耐用年数の過ぎているものをチェックし、修繕・買換え・廃棄処分等適切に対応	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		⑤個人情報保護		社会福祉協議会として「個人情報保護管理規程」を作成、適正管理	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし 事故なし・対応に不備なし 0点	事故なし	0点		
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	①施設管理 19,609,600÷16,848,775=116.4%→116% ②児童センター 8,606,580÷12,589,421=68.4%→68% ③老人センター 6,983,800÷6,535,600=106.9%→107% 全体 35,199,980÷35,973,796=97.8%→98%	100%未満 3点	適正に運営されている。	3点

4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1) 市民・利用者の声の反映 (15点)	① ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上：10～8点、適正（普通）：7～5点、不備あり：4～1点	① 各施設にはアンケートボックスを設置して随時意見を受け付けている。 ② コロナ禍で実施できない事業も多い中、新規事業として乳幼児親子向けに「発育測定」「わくわくまつり」、小学生向けに「わくわくカーニバル」中高生向けに「中高生学習ルーム」を行った。感染防止に配慮し工夫した活動ができた。 祭りができない中、人数制限やゲームなどを工夫し児童センター独自で小規模な祭りを行い大変喜ばれた。 乳幼児クラブではアンケートを随時行い、取り入れる努力をしている。 ③ 老人センターでは、R3年2～3月に各教室参加者にアンケート調査を実施し83名から回答を得た。女性利用者が多い傾向は続いている。『男の』と教室名にうたうことで男性利用者の獲得に努めている。男性方はアンケートでは満足度が高い結果である。『楽しい・健康になれた・友達ができた』と喜んでもらえるよう、まだ利用されていない方に知っていただく努力・工夫は必要である。	期待以上 9点	・老人センターのアンケートについて、単に教室等のアンケートにとどまらず、平日の過ごし方の回答を求めるなど、高齢者の方の実態把握に努めている。	9点
			② 苦情対応	5	期待以上：5点、適正（普通）：4点、不備あり：3～1点 ※苦情なしは5点とする	なし	期待以上 5点	苦情なし	5点
		(2) より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント (15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント（アピール）が期待以上：15～12点、適正（普通）：11～9点、普通未満～物足りない：8～0点	【施設全般】 特命指定再契約の5年目となるが、新型コロナウイルスの緊急事態宣言下であり、職員全員が感染防止対策を施行し、緊張感を持って取り組んだ1年間であった。年度当初は区の関係機関と地域との結びつきを強める行事が予定されていた。当施設でも夏と春のお祭り、ロビーコンサートの開催、デイサービス利用者の作品展など地域の福祉施設としての役割を常に念頭に置き事業を企画し、また来館者の感染防止に万全を期した消毒、検温、3密を避け安全に利用して頂けるよう対策を講じていた。残念ながら企画し実施予定していたほとんどの行事は、中止となったが、限られた条件の中で地域との絆を住民や来館者が感じ、コロナ禍でも元気に生きがいや楽しみをもって生活が送れるよう児童・老人・包括等全職員が工夫し事業を実施した。 ・区長を中心に住民の連携が強い地域で、区主催の行事に参加し事業のPR等をした。センターの行事に区の協力が得られたりと、地域の福祉施設としての存在をできるだけ知ってもらえるよう努力している。 ・社協内の連携行事、自主事業も地域の協力を得て活発に行うことができる。 ・複合施設の利点を活用し、指定管理事業にある世代間・地域交流事業を実施。展示や慰問など自由来館を企画。 *コロナ禍の影響もあり地域での行事が中止や自粛となったが、できる限り施設全体のPRを行った。 【老人センター】 【老人センター】 コロナウイルス感染防止のため、事業開催については徹底した消毒、人数の制限、3密を回避する空間の確保を試行錯誤しながら事業を行った。みーんなで体操や頭の体操教室、らくらく筋力アップ体操などは2部制にしたり、コロナ禍で運動する機会が減り体力や活動量が減っている日常を考慮した内容で行った。楽リハ教室は80歳過ぎてても無理なく続けることができる内容で好評であった。移動老人センターは3密を避けることが可能な場所での開催となった。施設内連携による多世代交流事業は開催を制限した。 【児童センター】 【児童センター】 コロナウイルス感染防止のため、8月まではほとんどの事業開催を自粛した。9月からの再開後は体調の確認や換気、消毒、密にならない習慣づくりを子どもたちにも伝えながら、今までと違った遊びのスタイルを取り入れクラブや行事を実施した。人数の制限や直接の世代交流はできなかったが、制作した作品など通じて、子供たちも現状を肌で感じていた。	期待以上 14点	【施設管理】 ・コロナ禍における感染症予防対策がしっかりできている。 【老人センター】 ・地域住民の方との連携が強みであるセンターではあるが、コロナの影響で、例年通りの連携ができない状況の中、できることをやっていた。 【児童センター】 ・コロナ禍において新規事業の実施等積極的に熱意をもって取り組んでいる。	14点
5	(減) (増) (増)	(1) 報告書類の提出状況		0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする（遅れ・不備内容の程度により△1～△3点） 一部遅れ・不備あり（軽微）：△1、一部遅れ・不備あり（中程度）：△2、一部遅れ・不備あり（それ以下）：△3	提出書類遅れなし。	遅れ・不備なし 減点なし	・期限内に書類を提出している。	0点
		(2) 市からの指示等への対応（報告書類の提出以外）等		0	指示への対応等に応じて減点対象とする（対応等の内容により△1～△3点） 指示等なし・対応等が期待どおり：減点なし、 対応等が期待以下（軽微）：△1、対応等が期待以下（中程度）：△2、対応等が期待以下（それ以下）：△3	指示等なし。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	・指示に対して速やかに対応している。	0点
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下			全体的な評価 ・コロナ対策がしっかりできた。 ・コロナ禍において、いろいろ工夫して事業展開ができた。 ・コロナ禍において、悪いことばかりではなく、コロナ禍での対策や今までと違った生活様式をしている大人を見て、子どもたちが理解し、手伝う姿が見受けられたとの話を伺うことができた。	極めて良好

実績（パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入）