

令和元年度(平成30年度実績) 総合評価書 <施設名 多治見市豊岡駐車場、多治見市豊岡原動機付自転車駐車場 >

1. 指定管理者名	(公財)多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成30年4月1日 ~ 平成33年3月31日
3. 業務の範囲	①駐車場の利用許可及び利用制限に関する事②使用料に関する事③減免対象者の利用に関する事④運付に関する事⑤利用券発行に関する事⑥施設及び設備の維持管理に関する事⑦駐車場巡回及び清掃に関する事⑧市営駐車場の利用率向上に関する事⑨定期利用者のデータ管理に関する事⑩経理業務・受付業務・帳簿作成業務・その他必要な業務に関する事

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求めるときは、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1	運営・利用状況 (25点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	指定管理期間1年目のため、前指定管理期間(H29~27)の平均との比較 《豊岡駐車場》 平均値比 98.8% = 今年度実績(¥32,823,440) ÷ 前指定管理期間平均(¥33,223,200) 《豊岡原動機付自転車駐車場》 平均値比 123.5% = 今年度実績(¥328,830) ÷ 前指定管理期間平均(¥266,333) 【加重平均(売上割合)結果】 99.0% = 豊岡駐車場(98.8% × 99.0%) + 豊岡原動機付自転車駐車場(123.5% × 1.0%)	105%未満~95% 4点	近隣駐車場の影響(2時間無料)で一般利用者数が減少した結果、収入も減少した。	4点
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	指定管理期間1年目のため、前指定管理期間(H29~27)の平均との比較 《豊岡駐車場》 一般利用 平均値比 86.8% = 今年度実績(41,243台) ÷ 前指定管理期間平均(47,497台) 定期利用 平均値比 107.9% = 今年度実績(47,088台) ÷ 前指定管理期間平均(43,630台) 駐車場計 平均値比 96.9% = 今年度実績(88,331台) ÷ 前指定管理期間平均(91,127台) 《豊岡原動機付自転車駐車場》 平均値比 129.0% = 今年度実績(1,973台) ÷ 前指定管理期間平均(1,529台) 【加重平均(売上割合)結果】 97.3% = 豊岡駐車場(96.9% × 99.0%) + 豊岡原動機付自転車駐車場(129.0% × 1.0%)	105%未満~95% 4点	定期利用者数は引き続き好調であるが、近隣駐車場の影響(2時間無料)で一般利用者数が減少した。	4点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況 (仕様書内)(0点)	0	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点					
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が期待通り:11~9点、内容・事業数等が期待よりやや劣る:8~6点、内容・事業数等が期待より劣る:5~3点、内容・事業数等が期待よりかなり劣る:2~0点	中心市街地活性化・まちづくりへの貢献や、駐車場事業と連携した中心市街地活性化・まちづくり活動の実施に対する評価。 周辺の植栽管理や清掃の実施、花火大会への参画、まなびパークとの連携等	期待以上 12点	中心市街地活性化・まちづくりのため、散歩マップ(土岐川周辺種類・そば屋・うどん屋マップなど5種)を配布。陶器まつりでは、入庫時にチラシを配布するとともに、会場への道順・イベント情報の案内を実施。花火大会では、学習館との連携事業「多治見の花火を撮る」を開催するとともに、お茶の販売などを実施。	12点	
2	施設管理状況 (40点)	(1)施設管理業務の実施状況(20点)	①清掃	20	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:4点、適正(普通):3点、一部不備あり:2点、不備あり1~0点	仕様書に定められた回数に従い、駐車場及び駐車場周辺の巡回及び清掃を行っている。	適正(普通) 3点	いつ駐車場を訪れても清掃が行き届いた状態にある。	15点
			②保守・点検			機器及び消防設備、昇降機等、定められた保守点検を実施している。	適正(普通) 3点	特に問題なく実施。	
			③保安・警備			屋間の巡回に加え、夜間警備体制については防犯設備を整え、かつ従業員若しくは警備員等による駐車場施設の巡回警備を毎日2回以上行うとともに巡回日報を作成し記録している。	適正(普通) 3点	特に問題なく実施。	
			④小規模修繕			施設及び設備並びに備品等が破損・消耗等した場合、原則1件20万円未満の修繕等は指定管理者が負担。	適正(普通) 3点	特に問題なく実施。	
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			仕様書に定められた回数に従い、駐車場及び駐車場周辺を巡回する中で、危険箇所を確認を行っている。	適正(普通) 3点	毎月状況を報告している。	
		(2)その他管理業務の実施状況(20点)	①文書管理	20	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:4点、適正(普通):3点、一部不備あり:2点、不備あり:1~0点) ②5項目の合計点とする。	ファイリングシステム(文書管理システム)の維持管理を行っている。	適正(普通) 3点	市のファイリングシステムに準じ、適正に実施。	16点
			②環境への配慮			多治見市環境方針に基づき環境への配慮に留意している。	期待以上 4点	多治見市環境方針に基づいた施設運営を実施。さらに、「COOL CHOICE」のポスター掲示によりエコドライブの啓発活動を実施。	
		③バリアフリー	20	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:4点、適正(普通):3点、一部不備あり:2点、不備あり:1~0点) ②5項目の合計点とする。	バリアフリー化を心がけ、設備の配置や掲示等に配慮している。	適正(普通) 3点	バリアフリーを意識し、使い勝手の良い駐車場運営に努めている。	16点	
		④備品管理			貸出備品等を常に良好な状態に保っている。	適正(普通) 3点	貸出備品等については適正に管理している(そもそも対象備品が少ない)。		
		⑤個人情報保護	0	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:4点、適正(普通):3点、一部不備あり:2点、不備あり:1~0点) ②5項目の合計点とする。	定期利用者データ管理の実施。	適正(普通) 3点	定期利用者等顧客管理については厳格な管理を行っている。	0点	
		⑥事故等への対応			事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	特になし。	事故なし・対応に不備なし 0点		特になし。
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	107.4% = 収入(¥33,277,720) ÷ 支出(¥30,971,540)	105%以上 5点	利用率が若干低下したことにより、収入が減ったものの、黒字が継続できている。	5点	
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	利用者との触れ合いの中で意見を聴取。	期待以上 8点	「暗い」という利用者不安を解消するため、場内を明るく安全に利用できるよう全フロアの照明をLEDに変更。学習館や図書館利用者向けの雨傘の貸し出しに加え、日傘の貸し出しを始め、利用者の利便性を向上させている。その他、利用者のニーズを把握し、安全バーの設置や時計・温度計を設置。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは4点とする	トラブル等に迅速に対応。	苦情なし・適正(普通) 4点	トラブル等に迅速に対応。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	修繕対応、美化推進、地域活動団体との交流、地域イベントへの参加協力等自発的に活動している。	期待以上 12点	施設の老朽化を防ぐため、クラック調査を実施するとともに、職員による防水塗料の塗布・外階段の再塗布を実施。その他修繕対応、美化推進、地域イベントへの参加協力等自発的に活動している。	12点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	書類提出の遅れ、不備は特になし。	遅れ・不備なし 減点なし	書類提出の遅れ、不備は特になし。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示事項への対応不備等特になし。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示事項への対応不備等特になし。	0点	
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下			合計80点	
								全体的な評価 ・良好な管理がされている。 ・利用者の視点に立ち、施設清掃・改善・事業実施が行われている。	良好