

1. 指定管理者名	多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成 23年 4月 1日 ～ 平成 28年 3月 31日
3. 業務の範囲	(1)市之倉公民館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2)市之倉公民館の使用許可に関すること。 (3)使用料の徴収に関すること。 (4)公民館事業の実施に関すること。

4. 採点表		評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値		105%以上 5点	年次報告書P124.125(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H27度実績)÷(過去4年間実績平均値)) 大ホール:38.6%(平均値比104% =38.6%÷37.1%) 研修室:33.4%(平均値比126% =33.4%÷26.5%) 和室:18.8%(平均値比130% =18.8%÷14.4%) 料理実習室:13.2%(平均値比173% =13.2%÷7.7%) 陶芸室:11.0%(平均値比82% =11.0%÷13.4%) 資料室:45.5%(平均値比122% =45.5%÷37.3%)	5点			
						平均値比(117%)=利用率(26.7%)÷22.8%(上記(2)適用)							
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値		105%以上 5点	年次報告書P124.125(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H27度実績)÷(過去4年間実績平均値)) 大ホール:19,133人(平均値比104% =19,133人÷18,388人) 研修室:5,980人(平均値比118% =5,980人÷5,076人) 和室:2,584人(平均値比138% =2,584人÷1,875人) 料理実習室:863人(平均値比117% =863人÷736人) 陶芸室:649人(平均値比85% =649人÷767人) 資料室:4,866人(平均値比109% =4,866人÷4,451人)	5点			
		平均値比(110%)=利用人数(延べ32,398人)÷29,335人(上記(2)適用)											
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	年次報告書P127～133(文化事業一覧) ①公民館まつり ・市之倉公民館文化祭 参加者 500人(展示、ステージ部門。体験コーナー、リサイクル図書、食生活改善協議会による食事、喫茶コーナー多彩な催しで、来場者が増えた) ②地域意識醸成事業 ・ふるさと教育 夏休み子ども講座 延べ353人(市之倉探検隊、僕も私も作陶家 ほか) ・田中恒成選手パブリックビューイング(160人・市之倉区、市之倉地域振興会との共催) ・夢ふうせん事業(絵本の文庫、イルミネーション事業 1,000人 活性化委員の会との共催) ・認知症見守り講演会(140人・市之倉区、市之倉地域福祉協議会との共催) ・手話サロン3回(30人・市之倉地域福祉協議会との共催)ほか		仕様書以上 13点	・地域と共に創る公民館、地域を元気にする公民館として活力あるまちづくりに貢献している。 ・公民館活性委員の会と連携した事業がすばらしい。 ・以前小学生時代に参加していた高校生がボランティアとして参加し、学びの循環ができています。 ・数多くの事業が新聞等に取り上げられた。	13点					
				年次報告書P127～133(文化事業一覧) ・いのくらママちやTime(乳幼児親子)5回 184人 ・ひだまり健康大学(高齢者向け)10回 480人 ・市之倉元気アップひろば(高齢者向け)12回 265人 ・市之倉自習室ひろば(中学生)13回 70人 ・ワンコインで生き生きLife(成人)17回 192人 ・「読書マイスター」の認定証の授与					期待以上 14点	・子どもから高齢者まで幅広い世代のニーズに応えた事業展開ができています。 ・独自の発想で、本に親しむ機会を提供できている。	14点		
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P135(維持管理業務) 施設内清掃(基準:毎日)を実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点				
			②保守・点検			年次報告書P135(維持管理業務) ・消防設備保守点検(基準:年2回)・・・年2回実施 ・空調機器設備保守点検(基準:年4回)・・・年4回実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。					
			③保安・警備			機械警備業務を委託して実施(毎日)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。					
			④小規模修繕			年次報告書P135.136(有償修理の内訳) 有償修理 全33件 総額 1,994,740円	適正(普通) 2点	適正に実施されている。					
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			適正に実施されている	適正(普通) 2点	適正に実施されている。					
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	・市に準拠した方法で管理している(ファイリングシステム)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点				
			②環境への配慮			・節電対策・・・順次LED照明に切り替え。職員による小まめな消灯。冷やしすぎ、暖めすぎにならないよう呼びかけ協力を依頼。ホール前のゴーヤの緑のカーテンを実施。 ・節水対策・・・職員間で節水意識の統一を図り、花壇の水やりは雨水タンクの水を利用。 ・紙の再利用・・・印刷物は個人情報の記載のない裏紙を利用。封筒の再利用。 ・館内の環境美化・・・日々の清掃活動を重視。心が和むよう季節の花を植えた。 ・環境講座を継続開催・・・参加者に環境問題について意識の啓発を図り、一人ひとりが暮らしの中で実践できることを学んだ。(布ぞうり講座・着物リメイク講座)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。					
③バリアフリー	“高齢者や障がい者にやさしく”をモットーに取り組む。心のバリアフリー化 ・滑りにくくかかとがついた上履きを用意。 ・講演会開催時、要約筆記をつけた。 ・障がい者の方も一緒に学び楽しむサロンを実施。 ・多目的トイレの設置を手作りの案内看板を作成し案内。		適正(普通) 2点			適正に実施されている。							

			④備品管理			・写真を添付したり、保管場所の情報を加えたりして独自の備品台帳を作成し、分かりやすく管理。 ・備品が安全に使用できるように、職員が日常的に点検を行い、不具合があった場合は、順次修理や買い替えをしている。(資料室の椅子、ホールの長机等) ・老朽化が進んでいる施設のため、事故に至る前に予防策を講じている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
			⑤個人情報保護			・職員全員に個人情報等の取り扱いについて指導を徹底。 ・個人情報の記載がある文書は、再利用せずシュレッダーにかけけることを徹底。 ・個人情報が含まれるデータは、必要以上には保存しない。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点		0点	
3	当該施設の経営状況(5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入20,365,935円÷支出20,495,234円＝101%	105%未満～100% 4点	指定管理委託料の範囲内で適正に事業が行われている。	4点	
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・市之倉在住のボクシング選手の世界王座決定戦のバブリックビューイングを行いたい。 →市之倉区、市之倉地域振興会が協力し、町を挙げて行った。 ・新しい講師を迎えて講座を開いてほしい。→新規講座を多く実施しました。講座終了後3つのサークルが誕生。 ・「夢ふうせん事業」の認知度が低いためPRし、もっと利用してもらいたい。→メディアに積極的に情報提供した結果、新聞各社が掲載。他市からの利用も増えた。 ・人数減により、継続が困難になったサークルから体験講座を実施してほしい。→4つの体験講座を実施。すべてのサークルの会員数が増。 ・研修室の机・椅子は、部屋の片隅に片づけ、使用する時に出すようにしてほしい。→会議利用の区関係の団体の了承を得て、配置換え。広々使えダンス利用が増。 ・公民館駐車場入口付近の植木が茂り、左折がし難い。→安全確保のため、公民館駐車場入口左側の視界をふさぐ植木を職員で剪定。 ・ミネラルウォーターも販売してほしい。→販売開始。 ・ホールにグランドピアノがほしい。→中古グランドピアノの寄贈があり、長く使用するため分解掃除&外装磨きを実施。 ・利用者が高齢になり、ホールの長机が重く、出し入れや運搬が辛い。→軽量の新しい机を購入し、古い机は、外の持出用として物置に保管。 ・ホールの倉庫がモルタル床で、靴底につく砂でホールが汚れる。→ビニール床にリフォームが完了。 ・陶芸用の物置の扉が壊れ、鍵がかからなくなった。→新しい物置を購入。 ・公民館のパンフレットや地図や館内案内図がほしい→。職員手作りのパンフレット等を作成。	期待以上 9点	・自由記述式アンケートを行い、より良い施設、事業になるよう改善を行っている。	9点	
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・ホールが空いているなら無料で開放し、孫にラジコンをやらせてほしい。→壁や床に汚損、破損が発生するため丁寧にお断りした。 ・駐車場にくぼみがあり、転倒する可能性が高く、できるだけ早く整地してほしい。→迅速に整地した。 ・花壇の杭が腐食して撤去したほうが良い。子どもが遊びながら怪我をしそうで危険。→腐食した杭を撤去し、ブロック囲いの花壇に修繕。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対しても適切な対応ができています。	4点	
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	(課題)市之倉地区は、平成37年には住民の半数近くが65歳以上になり、15歳未満の人口も1割に減る見込みで、急速に少子高齢化、空洞化が進んでいる。 ・「ひだまり健康大学」「元気アップひろば」「100人で歌うなつかしの歌のつどい」などの高齢者対象講座を継続。「地域づくり」の担い手として高齢者が活躍できる場をつくっていく。 ・若い世代が安心して出産・子育てができるよう「市之倉なかよしひろば」を開催。お楽しみ&お役立ちイベントを行い、ママたちにリフレッシュしてもら。設置目的の異なる近隣の市之倉児童センターや市之倉保育園とも連携し、共に取り組み、“共助”し合うネットワークづくりを進めていく。 ・多様化する地域課題に的確に対応するために、地域が一体となって、課題に取り組み「絆」を深める必要がある。自治会や地域福祉協議会、青少年まちづくり市民会議等と協力し合い、地域力を高めていきたい。 ・サークル化を視野に入れた講座を多く企画し、新規利用者獲得のため「行ってみたい な、こんな公民館」をめざし、興味を持って公民館に足を運んでくれる楽しいイベント、役立つイベントも多く開催していく。 ・施設環境整備事業の実施(1,164,564円) 適正に実施されている	期待以上 14点	・地域の課題を把握し、次の展開ができています。 ・施設環境整備により、より良い施設となっている。	14点		
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3			遅れ・不備なし 減点なし		0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	特に指示等なし		指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点	
合計				##	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計88点	
									全体的な評価 ・地域の頼れる公民館として、地域の拠点となっている。 ・古い施設にもかかわらず、施設内の環境は明るく、衛生的に保たれている。 ・自由記述式アンケートは、要望を重視したアンケートで、快適な公民館づくりに活用できている。 ・利用者の要望や苦情に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、概ね良好に行なわれている。	極めて良好